

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Невельсон Елена Юрьевна  
Замараева Зинаида Петровна**

**Рабочая программа дисциплины  
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ  
Код УМК 83505**

**Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.**

**Пермь, 2020**

## **1. Наименование дисциплины**

Социально-психологический тренинг

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Социально-психологический тренинг** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**39.03.02** Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

**ОПК.7** способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	11
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (11 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Теоретические основы социально-психологического тренинга**

#### **Понятие социально-психологического тренинга**

Общее представление о социально-психологическом тренинге.

Специфика тренинговой работы. История психологического тренинга. Основные направления развития групповых методов психологической работы. Модели социально-психологического тренинга по Е.В.Сидоренко (немецкая модель М.Форверга, английская модель М.Аргайла, российская модель). Общие принципы социально-психологического тренинга.

#### **Виды социально-психологического тренинга и особенности их проведения с клиентами**

Основные типы социально-психологического тренинга (тренинг коммуникативной компетентности, тренинг сенситивности, тренинг личностного роста и др.) Основные отличия разных видов социально-психологического тренинга по целям и задачам. Тренинги умений (обучающие тренинги, профессиональные тренинги, семинары-тренинги): общее и отличия.

### **Тренинг коммуникативных навыков**

#### **Особенности коммуникации в социально-психологическом тренинге**

Практическая отработка коммуникативных техник, необходимых для делового общения; техники, применяемые для работы с "трудными" клиентами, техники выравнивания эмоционального состояния и др. Особенности применения коммуникативных техник в конфликтных ситуациях, ситуациях профессионального взаимодействия в социальной работе. Техники влияния и противостояния влиянию, техники противостояния вербальной агрессии, техники перевода конфликтной ситуации в русло делового общения, техники работы с клиентами, имеющими когнитивные трудности и др.

#### **Роль тренера в тренинговом коммуникативном взаимодействии**

Ведущий социально-психологического тренинга (тренер), его личностные особенности, профессиональные знания и умения. Функции ведущего социально-психологического тренинга. Направления деятельности ведущего в группе. Стили ведения группы. Нарботка качеств, необходимых для тренинговой работы посредством "примерки" на себя роли тренера, отработка навыков ведения тренинга, работы с групповой динамикой и др. Трудные ситуации для тренера, возможные выходы из них.

#### **Результаты и эффекты социально-психологического тренинга**

Оценка результатов социально-психологического тренинга с точки зрения разных участников процесса: заказчика, тренера, участников тренингового процесса. Отличие результатов от эффектов. Критерии оценки результатов социально-психологического тренинга. Психологическая коррекция и социально-психологический тренинг: общее и различия.

### **Тренинг умений с разными категориями клиентов**

#### **Тренинг умений с разными категориями клиентов**

Особенности планирования, проведения и оценки результатов социально-психологического тренинга с разными профессиональными группами клиентов: педагогами, специалистами социальной сферы, представителями юридического сообщества и др. Возможные цели и задачи социально-психологического тренинга с разными категориями клиентов. и профессиональными группами.

#### **Тренинг для тренеров**

Особенности проектирования, разработки и проведения социально-психологического тренинга для

тренеров. Целеполагание, постановка задач, проектирование упражнений, разработка критериев оценки тренинга. Принципы проектирования и проведения социально-психологического тренинга для тренеров. Отличия групповой динамики и возможных эффектов в социально-психологическом тренинге для тренеров.

### **Тренинг умений в разрешении конфликтов**

Особенности проектирования, проведения и оценки эффективности социально-психологического тренинга умений в урегулировании и разрешении конфликтов. Отработка техник активного слушания для эффективного реагирования в конфликтных ситуациях. Отработка навыков нейтральности, выравнивания эмоционального состояния сторон конфликта. Особенности профессиональной помощи в составлении договора и другие элементы медиации в данном виде социально-психологического тренинга.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447487>
2. Пахальян, В. Э. Групповой психологический тренинг: методология и технология : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 206 с. — ISBN 978-5-4486-0379-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76798.html>

### Дополнительная:

1. Ростомашвили, И. Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И. Е. Ростомашвили, Т. А. Колосова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2014. — 96 с. — ISBN 978-5-9925-0960-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/61023.html>
2. Управление персоналом на предприятии. Социально-психологические проблемы : тренинг персонала. Учебное пособие / М. К. Беляев, О. В. Максимчук, Б. А. Навроцкий [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 978-5-98276-643-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/26239>
3. Емельянова, Е. В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге / Е. В. Емельянова. — Москва : Генезис, 2020. — 376 с. — ISBN 978-5-98563-337-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/89326.html>
4. Беляева, Н. Л. Работа социального педагога с различными типами семей : учебно-методическое пособие для студентов факультета педагогики и психологии / Н. Л. Беляева. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2013. — 85 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/29869>



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Социально-психологический тренинг** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС); доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Социально-психологический тренинг**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.7</b> способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; <b>УМЕТЬ:</b> распознавать психические явления в себе и в другом человеке <b>ВЛАДЕТЬ:</b> способностью применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий;</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; Не умеет распознавать психические явления в себе и в другом человеке Не владеет способностью применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий;</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; владеет навыками распознавать психические явления в себе и в другом человеке, способен применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий;</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; хорошо владеет навыками распознавать психические явления в себе и в другом человеке способен в достаточной степени применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; глубоко знает и уверенно владеет способностью распознавать психические явления в себе и в другом человеке навыками распознавать психические явления в себе и в другом человеке Уверенно может применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	Виды социально - психологического тренинга и особенности их проведения с клиентами <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Контролируются знания и умения, освоенные в процессе изучения раздела "Теоретические основы социально-психологического тренинга". Студент должен: Знать принципы проведения социально-психологического тренинга. Знать и уметь применять правила и принципы разработки социально-психологического тренинга. Знать содержание и этапы реализации тренинговой программы. Знать роль ведущего (тренера) в социально-психологическом тренинге. Знать и уметь применять методы и техники социально-психологического тренинга. Знать правила и нормы тренинговой работы. Знать критерии эффективности тренинговой работы.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ОПК.7</b>  способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций;  способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Роль тренера в тренинговом коммуникативном взаимодействии  <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Методы саморегуляции в социально-психологическом тренинге  Методы развития внимания в социально-психологическом тренинге  Методы развития воображения в социально-психологическом тренинге  Коррекция эмоциональной сферы в рамках социально-психологического тренинга  Методы развития уверенности в себе в рамках социально-психологического тренинга</p>
<p><b>ОПК.7</b>  способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций;  способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Тренинг умений с разными категориями клиентов  <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знает историю становления тренинговых технологий в мире и в России, историю становления социально-психологического тренинга.  Знает определения социально-психологического тренинга.  Знает основные направления мировой психологической науки и место в них социально-психологического тренинга.  Разбирается в разнообразии типологий социально-психологических тренингов.  Знает специфические черты тренинговых технологий, отличающие СПТ от других видов активного обучения.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Виды социально - психологического тренинга и особенности их проведения с клиентами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет соответствующими методами и техниками	5
Знает и понимает принципы разработки и проведения тренинговой программы	5
Понимает роль ведущего тренинга	5

Имеет представление о правилах и нормах в проведении СПТ	5
Имеет представление об эффективности тренинговой работы	5
Знает особенности стадий развития тренинговой группы	5

### **Роль тренера в тренинговом коммуникативном взаимодействии**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает методы саморегуляции в социально-психологическом тренинге	5
Знает методы развития внимания в социально-психологическом тренинге	5
Способен применять вышеназванные методы в собственной деятельности	5
Имеет представление о коррекции эмоциональной сферы в рамках социально-психологического тренинга	5
Знает методы развития уверенности в себе в рамках социально	5
Знает методы развития воображения в социально-психологическом тренинге	5

### **Тренинг умений с разными категориями клиентов**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает историю становления тренинговых технологий в мире и в России, историю становления социально-психологического тренинга, определения социально-психологического тренинга.	8
Знает основные направления мировой психологической науки и место в них социально-психологического тренинга.	8
Способен применять вышеназванные виды СПТ в собственной деятельности	8

Понимает специфические черты тренинговых технологий, отличающие СПТ от других видов активного обучения	8
Знает и понимает разнообразие типологий социально-психологических тренингов.	8