

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Григорьева Милана Игоревна
Замараева Зинаида Петровна
Топеха Татьяна Анатольевна**

Рабочая программа дисциплины

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Код УМК 83567

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Инновационные технологии в социальной работе

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Инновационные технологии в социальной работе** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	14
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Инновационные технологии в социальной работе

1. Инноватика: предметная область и основы понятийно-категориального аппарата.

Инновационные технологии в социальной работе как учебная дисциплина. Место и роль дисциплины в системе подготовки студентов направления «Социальная работа». Цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины с другими учебными дисциплинами.

Инноватика как научный базис инновационной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи инноватики. Основные понятия: «инновация», «инновационный процесс», «инновационная деятельность», «инновационная инфраструктура», «инновационный потенциал». Определение общего и специфичного в содержании понятий: «новшество» («новация»), «открытие», «изобретение», «модификация», «продукт», «технология», «нововведение» («инновация»), «инновационный процесс».

2. Исторические предпосылки и факторы инноваций. Теория инновационного развития.

Роль инноваций в жизни общества. Важнейшие открытия и их роль в развитии общества. Периодизация общественного развития по инновационной активности и анализ выделенных этапов и причин их сменяемости. Факторы инновационного развития. Экономические и философские концепции инновационного развития.

3. Инновации: типы, виды и содержание. Инновационный процесс.

Виды и типы нововведений: по типу новшества, по механизму осуществления нововведения, по особенностям инновационного процесса. Особенности инноваций: радикальных, модифицирующих и псевдоинноваций; продуктовых, процессных, социальных и институциональных. Структура инновационного процесса. Цикличность инновационных процессов. Понятие жизненного цикла инновации. Причины торможения инновационного цикла. Этапы реализации инноваций и их особенности. Организация инновационной деятельности.

Текущий контроль 1

4. Социальные инновации. Системная организация социальных нововведений.

Особенности материально-технических и социальных нововведений. Сущность социальных инноваций. Специфика социальных инноваций. Социальные последствия материально-технических инноваций. Социальные последствия социальных инноваций Системный подход к организации социальных нововведений.

6. Управление инновациями.

Диффузия инноваций. Трансфер инноваций. Коммерциализация инноваций. Основные принципы управления нововведениями. Уровни управления инновационными процессами (макро и микро). Функции управления нововведениями. Технологии инновационного управления. Формирование команды и лидерство при реализации инновационных проектов и программ инновационного развития. Проектирование процессов инновационной деятельности. Конфликты и сопротивление при реализации инноваций и методы преодоления. Организация, нормирование и оплата труда в процессе инновационной деятельности. Организация мониторинга инновационного процесса. .

5. Государственная инновационная политика. Инновационная политика в различных сферах жизнедеятельности.

Стратегия и направления инновационного развития РФ. Нормативно-правовое регулирование и регламентация инновационной деятельности в РФ. Роль науки и образования для инновационного развития. Роль негосударственного сектора для инновационного развития. Роль и значение инноваций для социальной сферы. Национальные проекты и программы инновационного развития социальной

сферы РФ, субъектов. Инновационные процессы и инновационная деятельность в социальной сфере: образование, здравоохранение, социальная защита населения, социальное обслуживание населения, культурно-досуговая сфера и др.

Текущий контроль 2

7. Инфраструктура инновационной деятельности.

Инфраструктура инновационной деятельности: значение и структура. Финансовая инфраструктура нововведений: государственное финансирование, гранты, конкурсы и др. Организационная инфраструктура нововведений: государственные формы организации нефинансовой поддержки инноваций, бизнес-инкубаторы, техно-парки, инжиниринговые центры, технополисы, наукограды и др. Информационная инфраструктура инновационной деятельности: источники и формы распространения информации (конференция, выставка, симпозиум, глобальные компьютерные сети и др.). Социально-демографическая инфраструктура нововведений: подготовка и переподготовка кадров для инновационной сферы, общественные организации, союзы и ассоциации. Роль общественных организаций, союзов и ассоциаций в повышении инновационной активности. Консалтинг и аутсорсинг в инновационном процессе.

8. Человек в инновационных процессах. Инновационный потенциал.

Человек как объект и субъект инновационного процесса. Инновационный потенциал и ресурсы организации и человека. Инновационное сознание и инновационное поведение: актуализация инновационного потенциала, мотивация к инновационному поведению, непрерывное образование и самообразование.

9. Инновационный опыт в сфере социальной работы.

Зарубежная практика инноваций в сфере социальной работы: инновационные технологии работы с отдельными категориями населения, инновационные технологии работы с актуальными социальными проблемами. Федеральные и региональные инновации в сфере социальной работы в РФ: инновационные технологии работы с отдельными категориями населения, инновационные технологии работы с актуальными социальными проблемами. Социальные инновации в Пермском крае.

Текущий контроль 3

Итоговое контрольное мероприятие

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Лебедев А. Л. Управление инновационной деятельностью в организации: Учебное пособие / Лебедев А. Л. - Москва: Научный консультант, 2018, ISBN 978-5-6040243-7-9.-272.
<http://www.iprbookshop.ru/75487.html>
2. Инновационное развитие отраслей социальной сферы / С. А. Шавель, В. Р. Шухатович, О. Н. Ображей [и др.] ; под редакцией С. А. Шавель. — Минск : Белорусская наука, 2017. — 348 с. — ISBN 978-985-08-2184-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/74070.html>

Дополнительная:

1. Шаронова С. А. Социальные технологии: деловые игры: учебное пособие / С. А. Шаронова. - Москва: Издательство ПСТГУ, 2010, ISBN 978-5-7429-0601-8.-2204.-Библиогр.: с. 214-220
2. Никитенко, П. Г. Ноосферная экономика и социальная политика. Стратегия инновационного развития : монография / П. Г. Никитенко. — Минск : Белорусская наука, 2006. — 479 с. — ISBN 985-08-0697-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/10066>
3. Инновационный менеджмент : учебное пособие / составители В. Н. Фоменко. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2008. — 98 с. — ISBN 978-5-9061-7285-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/11318>
4. Инновационное развитие отраслей социальной сферы / С. А. Шавель, В. Р. Шухатович, О. Н. Ображей [и др.] ; под редакцией С. А. Шавель. — Минск : Белорусская наука, 2017. — 348 с. — ISBN 978-985-08-2184-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/74070.html>
5. Инновационное развитие и кадровый потенциал молодежной и социальной сферы : материалы Международной научно-практической конференции Санкт-Петербург, 21-23 ноября 2013 года / В. М. Алиева, Е. А. Ананичев, Т. Ю. Артюхова [и др.] ; под редакцией Г. В. Ковалева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна, 2013. — 460 с. — ISBN 978-5-7937-0914-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/38481>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<http://ecsocman.hse.ru> Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту

<http://fom.ru> Фонд «Общественное мнение»

<http://wciom.ru> ВЦИОМ

<http://www.isras.ru> Институт социологии РАН

<http://soc.lib.ru> Электронная библиотека «Социология, психология, управления»

<http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики

<http://diss.rsl.ru> Электронная библиотека диссертаций РГБ

<http://rosmintrud.ru> Министерство труда и социальной защиты РФ

<http://minsoc.permkrai.ru> Министерство социального развития Пермского края

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Инновационные технологии в социальной работе** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

В образовательном процессе по дисциплине **Инновационные технологии в социальной работе** требуется:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Инновационные технологии в социальной работе**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	<p>ЗНАТЬ: Содержание и специфику инноватики как науки УМЕТЬ: обосновывать необходимость и разрабатывать инновационные технологии социальной работы ВЛАДЕТЬ: навыками разработки и внедрения инновационных технологий социальной работы</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает содержание и специфику инноватики как науки; не способен обосновывать необходимость и разрабатывать инновационные технологии социальной работы; не владеет навыками разработки и внедрения инновационных технологий социальной работы</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент, в общем, знает содержание и специфику инноватики как науки; в общем, способен обосновывать необходимость и разрабатывать инновационные технологии социальной работы; владеет некоторыми навыками разработки и внедрения инновационных технологий социальной работы</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает содержание и специфику инноватики как науки; хорошо может обосновывать необходимость и разрабатывать инновационные технологии социальной работы; хорошо владеет навыками разработки и внедрения инновационных технологий социальной работы</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает содержание и специфику инноватики как науки; очень хорошо способен обосновывать необходимость и разрабатывать инновационные технологии социальной работы; уверенно владеет навыками разработки и внедрения инновационных технологий социальной работы</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	3. Инновации: типы, виды и содержание. Инновационный процесс. Входное тестирование	Знать понятие социальных технологий и технологий социальной работы. Знать классификации социальных технологий и виды технологий социальной работы. Знать понятия алгоритм, инструментарий, процедура и операция в контексте технологий социальной работы.
ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Текущий контроль 1 Письменное контрольное мероприятие	Инноватика: предметная область и основы понятийно-категориального аппарата. Исторические предпосылки и факторы инноваций. Теория инновационного развития. Инновации: типы, виды и содержание. Инновационный процесс.
ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Текущий контроль 2 Письменное контрольное мероприятие	Социальные инновации. Системная организация социальных нововведений. Управление инновациями. Государственная инновационная политика. Инновационная политика в различных сферах жизнедеятельности.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Текущий контроль 3 Письменное контрольное мероприятие	Инфраструктура инновационной деятельности. Человек в инновационных процессах. Инновационный потенциал. Инновационный опыт в сфере социальной работы.
ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Студент способен разработать инновационный проект для пермской практики социальной работы. Студент способен обосновать актуальность, инновационность, востребованность, эффективность проекта

Спецификация мероприятий текущего контроля

3. Инновации: типы, виды и содержание. Инновационный процесс.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и дает объяснение понятия алгоритм, инструментарий, процедура и операция в контексте технологий социальной работы.	5
Знает и дает точное объяснение понятие социальных технологий и технологий социальной работы.	3
Знает классификации социальных технологий и виды технологий социальной работы.	2

Текущий контроль 1

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и умеет анализировать исторические предпосылки и факторы инноваций	5
Знает предметную область и основы понятийно-категориального аппарата инноватики	4
Знает основные положения теории инновационного развития	4

Знает типы, виды и содержание инноваций	4
Знает понятие и содержание инновационного процесса	3

Текущий контроль 2

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает принципы системной организации социальных нововведений.	4
Знает методы и принципы управления инновациями.	4
Умеет характеризовать инновационную политику в различных сферах жизнедеятельности.	4
Знает особенности, типы и содержание социальных инноваций.	4
Умеет анализировать государственную инновационную политику.	3
Знает государственную инновационную политику.	1

Текущий контроль 3

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и умеет ориентироваться в инфраструктуре инновационной деятельности	5
Знает роль и значение человека в инновационных процессах	5
Умеет проводить оценку инновационного потенциала	3
Умеет анализировать инновационный опыт в сфере социальной работы	3
Знает содержание инновационного потенциала	2
Знает инновационный опыт в сфере социальной работы	2

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

Показатели оценивания	Баллы
Знает принципы разработки инновационного проекта. Умеет разрабатывать инновационные проекты в сфере практики социальной работы в регионе.	15

Представляет и защищает инновационный проект в сфере практики социальной работы в регионе.	10
Умеет прогнозировать социальные последствия от введения разрабатываемого социального проекта в условиях решения социальной проблемы, в том числе возможные причины сопротивления внедрению проекта.	5
Знает понятие инновационности проекта и может обосновать необходимость и инновационность самостоятельно разработанного проекта.	5
Умеет произвести оценку инновационных процессов и программ в условиях решения конкретной социальной проблемы.	3
Знает основные источники информации для оценки инновационного потенциала и ресурсов территории и организации	2