

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна
Соболева Лариса Александровна**

Рабочая программа дисциплины

**МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ
КОНФЛИКТОВ**

Код УМК 83558

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

ПК.6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	14
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов

Конфликт: понятие, структура, классификация

Понятие, функции, участники конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Разрешение конфликтов. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях

Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации.

Контрольное мероприятие 1

Медиация как междисциплинарная область

Медиация и юриспруденция. Медиация и психология. Медиация и психотерапия. Медиация и конфликтология. Медиация и психолингвистика.

Медиатор: правовой и социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора.

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

Контрольное мероприятие 2

Принципы медиации

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.

Фазы медиации

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Инструменты медиации

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Активное слушание. Я-высказывание. Рефрейминг. Лупинг. Мозговой штурм.

Этические аспекты медиативной деятельности

Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности. Медиатор как личность. Профессиональная этика медиаторов. Профессиональноэтический кодекс медиатора.

Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора

Тип профессий «человек-человек». Способы совладающего со стрессом поведения. Синдром эмоционального выгорания. Личностные, ролевые и организационные факторы, которые способствуют возникновению и развитию синдрома профессионального сгорания. Признаки синдрома эмоционального выгорания. Фазы синдрома сгорания. Диагностика синдрома эмоционального сгорания. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.

Медиативный подход: определение

Медиативный подход. Значение информации в медиации. Взаимодействие картин мира в медиации. Медиационные техники. Работа с позициями и интересами сторон. Коммуникативные техники медиатора.

Сферы применения медиативного подхода

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Школьная медиация. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Медиация в публично-правовой сфере. Конфессиональная медиация.

Итоговое контрольное мероприятие

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Медиация: альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров): учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров «Социальная работа», «Конфликтология»/коллектив авторов под общ. ред.: Т. И. Марголиной, Л. А. Соболевой.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3519-1.-143. <https://elis.psu.ru/node/632262>
2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>

Дополнительная:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438314>
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/447817>
3. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438923>
4. Медиация как культура согласия: материалы международной научно-практической конференции, 9-10 апреля 2014 года: сборник информационно-методических материалов/Пермский край, Правительство, Перм. гос. нац. исслед. ун-т, Ассоциация медиаторов Пермского края, Пермское отделение общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России".-Пермь:[б. и].,2014, ISBN 978-5-00027-012-7.-210.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал "Конфликтология / nota bene"

<http://conflictmanagement.ru/> Официальный сайт Московской школы конфликтологии

<http://www.conflictology.spb.ru/> Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков

http://conflictology.ru Журнал «Конфликтология»

<http://fedim.ru/> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

• доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

• доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

• интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

• справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

• офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

• программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

• приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

• система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

• система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

• система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки

ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>ЗНАТЬ: теоретические основы медиации; Отличие медиации от других процедур альтернативного разрешения споров; Основные принципы медиативной деятельности. УМЕТЬ: применять практические навыки проведения медиации; анализировать полученную информацию и выявлять интересы сторон конфликта; создать необходимые условия для организации медиации. ВЛАДЕТЬ: навыками применения медиации для разрешения споров между конфликтующими сторонами.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает теоретические основы медиации и не знает отличие медиации от других процедур альтернативного разрешения споров, не знает основные принципы медиативной деятельности; не умеет применять практические навыки проведения медиации, анализировать полученную информацию и выявлять интересы сторон конфликта, создать необходимые условия для организации медиации. не владеет навыками применения медиации для разрешения споров между конфликтующими сторонами.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент знает, в общем теоретические основы медиации, отличие медиации от других процедур альтернативного разрешения споров, и основные принципы медиативной деятельности; умеет применять практические навыки проведения медиации, анализировать полученную информацию и выявлять интересы сторон конфликта, создать необходимые условия для организации медиации; владеет навыками применения медиации для разрешения споров между конфликтующими сторонами.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы медиации,</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>отличие медиации от других процедур альтернативного разрешения споров, и основные принципы медиативной деятельности;</p> <p>хорошо умеет применять практические навыки проведения медиации, анализировать полученную информацию и выявлять интересы сторон конфликта, создать необходимые условия для организации медиации;</p> <p>хорошо владеет навыками применения медиации для разрешения споров между конфликтующими сторонами.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы медиации, отличие медиации от других процедур альтернативного разрешения споров, и основные принципы медиативной деятельности;</p> <p>очень хорошо умеет применять практические навыки проведения медиации, анализировать полученную информацию и выявлять интересы сторон конфликта, создать необходимые условия для организации медиации;</p> <p>очень хорошо владеет навыками применения медиации для разрешения споров между конфликтующими сторонами.</p>
<p>ПК.6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>ЗНАТЬ: Содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в среде клиентов</p> <p>УМЕТЬ: применять технологии урегулирования конфликтов клиентов.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в среде клиентов;</p> <p>не умеет применять технологии урегулирования конфликтов клиентов; не владеет навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент, в общих чертах, знает содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в среде клиентов;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>студент может применять технологии урегулирования конфликтов клиентов Владеет некоторыми навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в среде клиентов; студент может применять технологии урегулирования конфликтов клиентов Хорошо владеет навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в среде клиентов; студент может применять технологии урегулирования конфликтов клиентов владеет уверенно навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Конфликт: понятие, структура, классификация Входное тестирование	Иметь представление о наиболее типичных конфликтах, характерных для малой группы. Иметь представление о стадиях конфликта и возможных способах их разрешения.
ПК.6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	Контрольное мероприятие 1 Письменное контрольное мероприятие	Знать понятие и содержание медиации, ориентированной на решение проблем. Уметь дать характеристику модели, основанной на работах Фишера и Юри. Знать понятие и содержание трансформативной медиации. Знать понятие, содержание и технологию нарративной медиации.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p> <p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>Контрольное мероприятие 2</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать требования, предъявляемые к организации медиации, требования к помещению для медиации и необходимому оборудованию. Знать структуру медиации и уметь давать разъяснение целей и сути процесса. Знать процедуру согласования повестки медиативных встреч. Знать методы изучения потребностей сторон и вариантов урегулирования конфликта. Уметь осуществлять выработку возможных условий будущего соглашения.</p>
<p>ПК.6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p> <p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Имеет представление о сущности и теоретических основах медиации в конфликтах. Знает основные модели медиации. Имеет представление об особенностях отношений медиатора и сторон конфликта; Владеет навыками организации взаимодействия в триаде «медиатор – стороны конфликта». Имеет собственный опыт проведения медиации в конфликтах, возникающих в социальной сфере.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Конфликт: понятие, структура, классификация

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Студент имеет представление о наиболее типичных конфликтах, характерных для малой группы.	4
Студент имеет представление о возможных способах их разрешения.	4
Студент имеет представление о стадиях конфликта.	2

Контрольное мероприятие 1

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Студент знает понятие и содержание медиации, ориентированной на решение проблем.	10
Студент знает понятие и содержание трансформативной медиации. Знать понятие, содержание и технологию нарративной медиации.	10
Студент может дать характеристику модели, основанной на работах Фишера и Юри.	10

Контрольное мероприятие 2

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Студент знает требования, предъявляемые к организации медиации, требования к помещению для медиации и необходимому оборудованию.	6
Студент знает структуру медиации и умеет давать разъяснение целей и сути процесса.	6
Студент умеет осуществлять выработку возможных условий будущего соглашения.	6
Студент знает методы изучения потребностей сторон и вариантов урегулирования конфликта.	6
Студент знает процедуру согласования повестки медиативных встреч.	6

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Студент владеет навыками ведения процедуры медиации	10
Студент умеет контролировать восприятие коммуникации в процессе медиации	10
Студент знает принципы и правила организации процесса медиации	10
Студент может характеризовать медиацию как междисциплинарную область	10