

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Григорьева Милана Игоревна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины
ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Код УМК 83489

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Технология социальной работы

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Технология социальной работы** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ПК.1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК.19 готовность к консультированию граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки и подготовки необходимых документов для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки

ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5,6
Объем дисциплины (з.е.)	6
Объем дисциплины (ак.час.)	216
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	98
Проведение лекционных занятий	42
Проведение практических занятий, семинаров	56
Самостоятельная работа (ак.час.)	118
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр) Экзамен (6 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Технология социальной работы 1 триместр

Раздел 1. Теоретико-методологические основы разработки технологий социальной работы

1. Социальные технологии и технологии социальной работы: понятие, виды, принципы

Объективная необходимость технологизации социальных процессов. Социальные технологии и их классификация.

Сущность и основные понятия социальных технологий и технологий социальной работы.

Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Этапы разработки технологий социальной работы. Основные характеристики и функции технологий социальной работы. Типологии технологий социальной работы. Принципы технологий социальной работы.

2. Технологический процесс в социальной работе: особенности и проблемы

Понятие, структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Основные этапы технологического процесса. Замкнутый цикл технологического процесса. Пути совершенствования технологического процесса в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной сфере.

3. Разрешение социальных проблем как технологический процесс в социальной работе

Понятие социальной проблемы и ее истоки. Противоречие как основная причина возникновения проблем. Гносеологическая и предметная стороны проблемы. Виды социальных проблем. Критерии разрешимости жизненных проблем. Принципы решения жизненных проблем. Методы решения социальных проблем: организационно-распорядительные, социально-экономические, психолого-педагогические

4. Целеполагание и его место в технологии социальной работы

Целеполагание как важнейший этап и процедура социальной работы. Цель и ее значение в деятельности. Типология целей. Функции цели в технологии социальной работы. Принципы целеполагания. Взаимообусловленность цели и средств ее достижения. «Дерево целей». Механизмы целеполагания как жизненной стратегии. Теоретическая модель целеполагания как свободного выбора. Целесообразность как технологический принцип социальной работы.

Текущий контроль¹ для дневной формы обучения

Раздел 2. Общие технологии социальной работы

5. Социальная диагностика: цели, этапы, методы

Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Диагноз социальной ситуации, процесса или проблемы. Цели социального диагноза и его основные этапы.

Принципы и основные методы осуществления социального диагностирования. Требования, предъявляемые к диагностическим методам.

6. Социальная терапия и методика ее осуществления. Социальная коррекция в социальной работе

Сущность социальной терапии и ее разновидности. Психотерапия в социальной работе. Методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи. Индивидуальные и групповые методы терапии. Семейная терапия.

Социальная коррекция: понятие, сущность. Методика коррекционной работы и её роль.

7. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования

Теоретические основы адаптивных процессов личности. Психологический и социологический подходы к адаптации.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Сущность социальной адаптации и адаптированности личности, группы. Уровни и виды социальной адаптации. Механизмы адаптирования личности к социальной среде. Стресс и адаптационный синдром. Социализация и конформизм личности. Технология регулирования процессов социальной адаптации.

Деадаптированность личности. Анализ факторов деадаптирования личности. Выбор оптимальных форм социальной помощи деадаптированным людям.

Технологии социальной адаптации некоторых категорий граждан.

8. Технология социальной реабилитации

Понятие социальной реабилитации. Функции социальной реабилитации, ее роль в социальной работе. Уровни социальной реабилитации: медико-социальная, профессионально-трудовая, психологическая, социально-бытовая. Принципы социальной реабилитации.

Субъекты и объекты социальной реабилитации. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации. Социальная реабилитация инвалидов. Социальная реабилитация детей в специальных учреждениях для несовершеннолетних.

9. Содержание и организация мероприятий по профилактике социального неблагополучия

Социальная профилактика: понятие, содержание. Основные принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения.

Профилактика социально-значимых заболеваний в деятельности специалистов социальных служб.

Информационно-просветительский и социологический подходы в социально-профилактической работе.

Медико-социальный подход к профилактике девиантного поведения. Принцип целенаправленности и комплексности, систематичности и последовательности.

Координация усилий органов государственной власти, охраны общественного порядка, социальных служб, общественности в социально-профилактической работе.

Текущий контроль 2 для дневной формы обучения

10. Технологии социального прогнозирования и моделирования

Сущность, структура и виды социального прогнозирования. Функции социального прогнозирования.

Этапы прогнозирования. Основные методы социального прогнозирования. Деятельность социальных работников в разработке прогнозов. Роль социального проектирования в социальной работе. Основные этапы социального прогнозирования.

Значение прогнозов численности населения, качества жизни, уровня безработицы для социальной работы.

Моделирование в социальной работе: понятие, технология. Роль моделирования в теории и практике социальной работы.

11. Технологии консультирования и посредничества в социальной работе

Основные функции и задачи посредничества и консультирования. Социальное консультирование, его место и роль в системе социальной работы. Основные фазы консультирования. Виды социального консультирования: социально-правовое, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-медицинское, управленческое.

Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность. Супервизия в социальном консультировании.

Технология социального консультирования, его организационные формы.

Посредничество как технология социальной работы. Социальное консультирование и посредничество: общее и различное.

12. Технологии супервизии в деятельности социологов

Синдром выгорания в профессиях «человек-человек». Супервизия как технология профилактики синдрома «профессионального сгорания». Принципы супервизии. Методологические аспекты супервизии.

Баллинтговские группы как технология супервизии.

13. Деловые игры и тренинговые техники в практике социальной работы

Методология деловой игры. Виды деловых игр. Организационно-деловые игры, их специфика.

Методика организации инновационной игры.

Цели и задачи деловых игр в процессе подготовки специалистов социальной сферы.

Методики деловых игр в работе с клиентами социальных служб.

Социальный тренинг: понятие, виды.

Использование социального тренинга в процессе подготовки специалистов и в работе с клиентами.

Тренинговые методы и техники, их специфика в социальной работе.

14. Методы оценки эффективности в социальной работе

Понятие эффективности в социальной работе. Экономический смысл эффективности, эффективность как результативность, эффективность как степень удовлетворенности клиента. Особенности оценки эффективности социальной работы.

Принципы, на которых основывается успех работы с клиентами.

Критерии, показатели и индикаторы в оценке эффективности социальной работы. Стандарты и регламенты.

Методы измерения эффективности социальной работы. Параметрический метод, метод интегральной оценки, метод «эффективности-неэффективности», статистический метод, мета - анализ, метод социального сравнения, метод субъективной оценки. Составление социальной «истории болезни».

Роль СМИ в отражении эффективности социальной работы.

Критерии профессионализма и профессиональной непригодности к социальной работе.

Итоговое контрольное мероприятие для дневной формы обучения

Технология социальной работы 2 триместр

Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными категориями населения

15. Технологии социальной работы с семьей

Задачи и принципы государственной семейной политики. Семья как фактор стабильности общества. Законодательная база семейных отношений.

Роль социальных служб в осуществлении государственной семейной политики. Система учреждений социальной защиты, оказывающих социальную помощь семье и детям.

Основные технологии социальной работы в семье. Методы диагностики семейных отношений. Формы и методы социально-педагогической, социально-психологической, правовой, медико-социальной, материальной помощи семье. Профилактическая работа с семьей. Особенности работы с семьями «групп риска».

16. Технологии социальной работы с неблагополучными детьми и подростками

Профессиональные и личностные требования к специалистам, работающим с детьми и подростками.

Основные проблемы детей и подростков, пути их решения. Социально-психологические особенности детей и подростков. Возрастная периодизация.

Девияция у детей и подростков. Предпосылки девиантного поведения несовершеннолетних.

Токсикомания, наркомания, алкоголизм, проституция, бродяжничество, воровство как проявление девиантности.

Технология и организационные формы социальной работы с детьми и подростками. Роль социальных служб в реабилитации несовершеннолетних.

Технологии уличной социальной работы с детьми и подростками.

17. Технологии социальной работы с пожилыми людьми

Государственная политика в области социальной защиты пожилых и инвалидов. Система поддержки пожилых граждан и помощи инвалидам. Изменение социального статуса человека в связи с выходом на пенсию или в случае инвалидности.

Социально-психологические аспекты помещения в дом-интернат. Роль социальных работников в защите прав инвалидов. Особенности социальной работы с людьми пожилого возраста:

социально-психологические, геронтологические, социально-медицинские и социально-педагогические основы. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому, социальный патронаж, технология социальной работы в стационарных учреждениях.

Текущий контроль 3 для дневной формы обучения

18. Технологии оказания помощи и поддержки бездомным, беженцам и мигрантам

Бродяжничество как тип социального поведения. Причины бездомности. Бродяжничество как фактор девиантного поведения личности. Профилактика бродяжничества.

Государственная миграционная политика: понятие, формы. Критерии миграционных процессов.

Статистика миграционных процессов в России за последние 20 лет. Статус беженца и вынужденного переселенца. Федеральная миграционная служба (ФМС): ее структура, основные принципы и методы работы. Формы и методы работы по оказанию помощи мигрантам. Диагностическая, превентивно-информационная, профилактическая и адаптационная работа. Создание групп взаимопомощи и взаимоподдержки. Социальная работа с семьями детей мигрантов и беженцев.

Негосударственные формы помощи мигрантам. Социальные проекты и их роль в решении проблем мигрантов.

Технологии уличной социальной работы.

19. Бедность как социальная проблема и технологии ее разрешения

Реальные доходы населения – обобщающий показатель качества жизни населения. Уровень жизни.

Бюджет современной семьи. Минимальный размер оплаты труда, прожиточный минимум и потребительская корзина: понятия, виды, соотношение. Величина прожиточного минимума как

показатель уровня жизни населения.

Внедрение принципа социальной защищенности в современных условиях. Виды социальной поддержки семьи и малообеспеченных граждан. Деятельность социальных работников, направленная на повышение уровня жизни населения.

20. Технологии социальной работы с людьми с инвалидностью

«Человек с инвалидностью»: правовой статус, модели инвалидности.

Международное и российское право на защите интересов человека с ограничениями жизнедеятельности.

Индивидуальная и групповая работа.

Медико-социальная экспертиза: функции и задачи.

Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с инвалидностью.

Социальные службы помощи лицам с инвалидностью: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограничениями жизнедеятельности. Особенности работы с детьми в ситуации инвалидности и их семьями: опыт регионов России.

21. Технологии социальной работы с людьми, страдающими зависимостью от психоактивных веществ

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально-демографический портрет алкоголиков и наркоманов.

Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем, и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия.

Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа «12 шагов»: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Текущий контроль 4 для дневной формы обучения, текущий контроль 2 для заочной формы обучения

22. Технологии социальной работы с людьми, испытывающими насилие

Понятие насилия; формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми.

Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие.

Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

Деятельность социальных служб по оказанию помощи жертвам насилия.

23. Технологии социальной работы с безработными

Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный как объект социальной работы.

Государственная политика в области занятости. Современные тенденции на рынке труда. Социальные последствия массовой безработицы. Государственные гарантии по безработице. Технология работы с клиентами в учреждениях службы занятости.

Система органов занятости населения: структура, основные направления развития на современном этапе. Специализированные учреждения по содействию занятости отдельных категорий населения в Пермском крае. Деятельность кадровых служб. Самостоятельный поиск работы.

Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

Особенности трудоустройства отдельных категорий населения: лиц, освободившихся из мест лишения свободы; несовершеннолетних; инвалидов; лиц предпенсионного возраста; молодежи.

24. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе и с лицами, освобожденными из мест лишения свободы.

Система исполнения наказаний Российской Федерации. Нормативное регулирование социального обеспечения осужденных. Реформа уголовно-исполнительной системы и место специалистов по

социальной работе в системе исполнения наказаний. Деятельность специалистов групп социальной защиты и учета трудового стажа осужденных.

"Школы подготовки к освобождению" как социальная технология.

Лица, освободившиеся из мест лишения свободы, как "группа риска" бездомности. Технологии социальной работы с освободившимися из мест лишения свободы. Деятельность органов занятости, социальной защиты и социальных служб по содействию социальной адаптации и реабилитации освободившихся из мест лишения свободы: опыт Пермского края.

Итоговое контрольное мероприятие

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433065>
2. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 478 с. — ISBN 978-5-394-03439-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/85727.html>
3. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/425248>

Дополнительная:

1. Стегний В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: курс лекций / В. Н. Стегний. — Пермь, 2005, ISBN 5-88151-206-5. — 241 с. — Библиогр.: с. 237-241
2. Технологии социальной работы. Часть 1 : учебно-методическое пособие / составители Э. А. Самогаева. — Донецк : Донецкий государственный университет управления, 2016. — 214 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62364.html>
3. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие : к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования по направлению подготовки к специальности "Социальная работа" / Р. И. Ерусланова. — Москва: Дашков и Ко, 2010, ISBN 978-5-394-00559-6. — 160 с. — Библиогр.: с. 122-124
4. Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие: [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа"] / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. — Москва: Дашков и К, 2012, ISBN 978-5-394-01338-6. — 363 с. — Библиогр.: с. 361-364
5. Фирсов В. А., Григорьева М. И. Технология социальной работы с безработными: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социальная работа" / В. А. Фирсов, М. И. Григорьева. — Пермь, 2010, ISBN 978-5-7944-1562-9. — 207 с. — Библиогр. в конце глав
6. Технология социальной работы: учеб. — Ростов-н/Д.: Феникс, 2006, ISBN 5-222-07041-7. — 400 с.
7. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие для студентов вузов / О. А. Аникеева [и др.] ; ред. П. Д. Павленок. — Москва: ИНФРА-М, 2009, ISBN 978-5-16-003304-4. — 379 с. — Библиогр. в конце глав
8. Павленок П. Д., Руднева М. Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учеб. пособ. / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева ; ред. Павленок П. Д. — М.: ИНФРА-М, 2010, ISBN

5-16-003292-4.-272.

9. Бестужев-Лада И. В., Наместникова Г. А. Социальное прогнозирование: курс лекций / И. В. Бестужев-Лада, Г. А. Наместникова. - Москва: Педагогическое общество России, 2001, ISBN 5-93134-152-8.-392.- Библиогр.: с. 385-386

10. Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия / Е. И. Ананьева, В. А. Борисов, Е. А. Кабакова [и др.] ; под редакцией Н. М. Платонова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. — 477 с. — ISBN 978-5-98238-016-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/22981>

11. Руденко А. М., Самыгин С. И. Социальная реабилитация: учебное пособие: для студентов вузов / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Наука-Спектр, 2012, ISBN 978-5-394-01297-6.-319.-Именной указатель: с. 302-307. - Библиография: с. 308-319 (152 названия)

12. Насилие в семье: Особенности психологической реабилитации: учеб. пособие для студентов, изучающих психологию и соц. работу / под ред. Н. М. Платоновой, Ю. П. Платонова. - СПб.: Речь, 2004, ISBN 5-9268-0298-9.-154.-Библиогр.: с. 149-153

13. Тюрина, Э. И. Технологии социокультурной работы с семьёй : учебное пособие / Э. И. Тюрина. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. — 164 с. — ISBN 978-5-98238-030-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/22998>

14. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - Москва: Юрайт, 2012, ISBN 978-5-9916-1746-8.-557.

15. Григорьев, Н. Б. Психотехнологии группового тренинга : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008. — 176 с. — ISBN 978-5-98238-012-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/22993>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-sotsialnoy-raboty-metodologicheskii-aspekt>
ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

http://philsoc.psu.ru/files/science/2011_1.pdf Григорьева М.И. Технологический подход к социальной работе

<https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-sotsialnoy-raboty-metodologicheskii-aspekt>
ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsiologiya-sotsialnyh-problem-traditsii-i-perspektivy> Социология социальных проблем

<http://socioline.ru/book/yasaveev-ig-konstruirovanie-socialnyh-problem-sredstvami-massovoi>
Конструирование социальных проблем

<http://projectimo.ru/iniciaciya-proekta/derevo-celej.html> Дерево целей

<https://banauka.ru/20.html> Парфанович_ Социальная диагностика

<https://www.youtube.com/watch?v=Ur89aJHu6RM> Диагностические технологии в работе специалиста социальной сферы в области семьи и детства

<http://uslide.ru/tehnologiya/13440-socialnaya-terapiya.html> Социальная терапия

<http://socioline.ru/pages/r-merton-sotsialnaya-struktura-i-anomiya> Р.Мертон Социальная структура и аномия

<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-reabilitatsiya-kak-napravlenie-sotsialnoy-raboty>
Социальная реабилитация как направление социальной работы

<http://rmc24.ru/social/library/map/prophylaxis> социальная профилактика как технология

<https://urait.ru/viewer/prognozirovanie-proektirovanie-i-modelirovanie-v-socialnoy-rabote-452356#page/1> Прогнозирование и проектирование в социальной работе

<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-konsultirovanie-zhenschin-kak-tehnologiya-sotsialnoy-raboty>
Социальное консультирование женщин как технология социальной работы

<https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennaya-organizatsionno-tehnologicheskaya-model-sotsialnoy-raboty-s-semiey-v-rossii>
СОВРЕМЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ В РОССИИ

<http://ecsocman.hse.ru/data/2010/11/01/1214794441/8aSmirnova.pdf> Занятость пожилых

<http://philsoc.psu.ru/vypusk-3-2018/199-nauka/vestnik-2018/sotsiologiya/1047-mezhdunarodnaya-trudovaya-migratsiya-v-permskom-krae-problemy-i-perspektivy>
Международная трудовая миграция в Пермском крае: проблемы и перспективы

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Технология социальной работы** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;
Офисный пакет Libreoffice.
Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Технология социальной работы**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.19 готовность к консультированию граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки и подготовки необходимых документов для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки</p>	<p>ЗНАТЬ: Содержание и специфику технологического подхода к социальной работе; знает методы выявления социальных проблем клиента и его социального окружения УМЕТЬ: выявлять и формулировать социальные проблемы клиента/общности и разрабатывать схему технологического процесса, направленного на их решение ВЛАДЕТЬ: навыками разработки индивидуальных и групповых программ выявления и решения социальных проблем объекта</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент знает не содержание и специфику технологического подхода к социальной работе; не знает методы выявления социальных проблем клиента и его социального окружения; не умеет выявлять и формулировать социальные проблемы клиента/общности и разрабатывать схему технологического процесса, направленного на их решение; не владеет навыками разработки индивидуальных и групповых программ выявления и решения социальных проблем объекта</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент знает, в общем, содержание и специфику технологического подхода к социальной работе; в общем, знает основные методы выявления социальных проблем клиента и его социального окружения; может выявлять и формулировать некоторые социальные проблемы клиента/общности, способен при поддержке разработать схему технологического процесса, направленного на их решение; владеет некоторыми навыками разработки индивидуальных и групповых программ выявления и решения социальных проблем объекта</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает содержание и специфику технологического подхода к социальной работе; хорошо знает методы выявления социальных проблем клиента и его социального окружения; способен выявлять и формулировать</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>социальные проблемы клиента/общности и разрабатывать схему технологического процесса, направленного на их решение; владеет хорошо навыками разработки индивидуальных и групповых программ выявления и решения социальных проблем объекта</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает содержание и специфику технологического подхода к социальной работе; глубоко знает методы выявления социальных проблем клиента и его социального окружения; Уверенно может выявлять и формулировать социальные проблемы клиента/общности и разрабатывать схему технологического процесса, направленного на их решение; уверенно владеет навыками разработки индивидуальных и групповых программ выявления и решения социальных проблем объекта</p>
<p>ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	<p>ЗНАТЬ: Содержание и специфику технологий решения социальных проблем клиентов УМЕТЬ: разрабатывать и применять технологии решения социальных проблем клиентов ВЛАДЕТЬ: навыками разработки и оценки эффективности социальных технологий решения проблем клиентов</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает содержание и специфику технологий решения социальных проблем клиентов. Не умеет разрабатывать и применять технологии решения социальных проблем клиентов. Не владеет навыками разработки и оценки эффективности социальных технологий решения проблем клиентов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент, в общих чертах, знает содержание и специфику технологий решения социальных проблем клиентов. Студент может разработать технологию решения социальных проблем клиентов по заданному шаблону. Владеет некоторыми навыками разработки и оценки эффективности социальных технологий решения проблем клиентов.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает содержание и специфику технологий решения социальных проблем клиентов. Студент может разработать технологию решения социальных проблем клиентов. Владеет хорошо навыками разработки и оценки эффективности социальных технологий решения проблем клиентов</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает содержание и специфику технологий решения социальных проблем клиентов. Студент может разработать и применить технологию решения социальных проблем клиентов. Владеет уверенно навыками разработки и оценки эффективности социальных технологий решения проблем клиентов.</p>
<p>ПК.1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>ЗНАТЬ: содержание социальных технологий работы с различными категориями клиентов УМЕТЬ: разрабатывать и реализовывать технологии социальной работы с определенными группами клиентов и в различных сферах жизнедеятельности ВЛАДЕТЬ: навыками консультирования клиентов – представителей различных социальных групп в процессе социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает содержание социальных технологий работы с различными категориями клиентов. Не умеет разрабатывать и реализовывать технологии социальной работы с определенными группами клиентов и в различных сферах жизнедеятельности. Не владеет навыками консультирования клиентов – представителей различных социальных групп в процессе социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент, в целом, содержание социальных технологий работы с различными категориями клиентов. Способен, в целом, разрабатывать и реализовывать технологии социальной работы с определенными группами клиентов и в различных сферах жизнедеятельности. В общем, владеет навыками консультирования клиентов –</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>представителей различных социальных групп в процессе социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает содержание социальных технологий работы с различными категориями клиентов. Способен хорошо разрабатывать и реализовывать технологии социальной работы с определенными группами клиентов и в различных сферах жизнедеятельности. Хорошо владеет навыками консультирования клиентов – представителей различных социальных групп в процессе социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает содержание социальных технологий работы с различными категориями клиентов. Способен очень хорошо разрабатывать и реализовывать технологии социальной работы с определенными группами клиентов и в различных сферах жизнедеятельности. Очень хорошо владеет навыками консультирования клиентов – представителей различных социальных групп в процессе социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 42 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 42 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	4. Целеполагание и его место в технологии социальной работы Входное тестирование	Оценивается уровень знаний студентов по теории и истории социальной работы
ПК.19 готовность к консультированию граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки и подготовки необходимых документов для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки	Текущий контроль ¹ для дневной формы обучения Письменное контрольное мероприятие	Социальные технологии и технологии социальной работы: понятие, виды, принципы. Технологический процесс в социальной работе: особенности и проблемы. Разрешение социальных проблем как технологический процесс в социальной работе. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.
ПК.19 готовность к консультированию граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки и подготовки необходимых документов для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки	Текущий контроль ² для дневной формы обучения Защищаемое контрольное мероприятие	Социальная диагностика: цели, этапы, методы. Социальная терапия и методика ее осуществления. Социальная коррекция в социальной работе. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования. Технология социальной реабилитации. Содержание и организация мероприятий по профилактике социального неблагополучия.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Итоговое контрольное мероприятие для дневной формы обучения Итоговое контрольное мероприятие	Технологии социального прогнозирования и моделирования. Технологии консультирования и посредничества в социальной работе. Технологии супервизии в деятельности социологов. Деловые игры и тренинговые техники в практике социальной работы. Методы оценки эффективности в социальной работе.

Спецификация мероприятий текущего контроля

4. Целеполагание и его место в технологии социальной работы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знает исторические предпосылки развития социальной работы, как профессиональной деятельности.	5
Знает общие модели социальной работы со случаем, с группой и в микросоциальной среде.	5
Знает понятие и содержание социальной работы, как профессиональной деятельности.	5

Текущий контроль 1 для дневной формы обучения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и понимает специфику технологического подхода к социальной работе	5
Знает понятие социальных технологий и технологий социальной работы	5
Знает суть целеполагания и его место в технологии социальной работы	5
Понимает содержание и знает этапы технологического процесса в социальной работе	5
Имеет представление о понятии и содержании социальных проблем в социальной работе	5
Знает основные виды социальных технологий	5

Текущий контроль 2 для дневной формы обучения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Технология социальной реабилитации	5
Содержание и организация мероприятий по профилактике социального неблагополучия	5
Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования	5
Социальная терапия и методика ее осуществления.	5
Социальная коррекция в социальной работе	5
Социальная диагностика: цели, этапы, методы	5

Итоговое контрольное мероприятие для дневной формы обучения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

Показатели оценивания	Баллы
Технологии социального прогнозирования и моделирования.	8
Технологии консультирования и посредничества в социальной работе.	8
Методы оценки эффективности в социальной работе.	8
Деловые игры и тренинговые техники в практике социальной работы.	8
Технологии супервизии в деятельности социологов.	8

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 39 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 39 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	<p>Текущий контроль 3 для дневной формы обучения Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с неблагополучными детьми и подростками. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.</p>
<p>ПК.1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Текущий контроль 4 для дневной формы обучения, текущий контроль 2 для заочной формы обучения Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Технологии оказания помощи и поддержки бездомным, беженцам и мигрантам. Бедность как социальная проблема и технологии ее разрешения. Технологии социальной работы с людьми с инвалидностью. Технологии социальной работы с людьми, страдающими зависимостью от психоактивных веществ.</p>
<p>ПК.1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Технологии социальной работы с людьми, испытывающими насилие. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе и с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Текущий контроль 3 для дневной формы обучения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Технологии социальной работы с семьей.	10
Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	10
Технологии социальной работы с неблагополучными детьми и подростками.	10

Текущий контроль 4 для дневной формы обучения, текущий контроль 2 для заочной формы обучения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Технологии оказания помощи и поддержки бездомным, беженцам и мигрантам.	8
Бедность как социальная проблема и технологии ее разрешения.	8
Технологии социальной работы с людьми с инвалидностью. .	8
Технологии социальной работы с людьми, страдающими зависимостью от психоактивных веществ.	6

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Технологии социальной работы с безработными.	14
Технологии социальной работы в пенитенциарной системе и с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.	13
Технологии социальной работы с людьми, испытывающими насилие.	13