

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Телегина Галина Александровна  
Гасумова Светлана Евгеньевна**

Рабочая программа дисциплины  
**ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**  
Код УМК 83488

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Теория социальной работы

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Теория социальной работы** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**39.03.02** Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

**ПК.1** способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

**ПК.3** способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	3,4
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	5
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	180
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	70
<b>Проведение лекционных занятий</b>	42
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	110
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (8)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (3 триместр) Экзамен (4 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Теория социальной работы**

#### **Раздел 1 Социальная работа как общественный феномен**

Понятие социальной работы и ее сущность в качестве профессиональной деятельности и учебной дисциплины. Философские и аксиологические принципы социальной работы. Роль социальной работы в системе социальных отношений: институциональные характеристики.

##### **Тема 1.1 Сущность социальной работы**

Понятие социальной работы. Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Социальная работа как продукт общественной дифференциации. Социальная работа в системе общественных отношений. Сущность социальной работы как нового вида социальной помощи. Содержание социальной работы в современных политических и социально-экономических условиях. Понятие социальной работы в широком смысле. Система социальной работы и ее основные компоненты: объекты, субъекты, методологическая база, цели и задачи, принципы, функции, социальные потребности, ресурсы и технологии. Управление системой социальной работы. Организация социальной работы. Социальная работа в узком смысле.

Социальная работа как учебная дисциплина. Цель, задачи и функции дисциплины "Теория социальной работы" в подготовке профессионалов в области социальной работы.

##### **Тема 1.2 Философско-аксиологические основы социальной работы**

Философия социальной работы и ее функции. Философские парадигмы социальной работы. Философские аспекты социальной работы. Понятие аксиологии социальной работы. Аксиологические аспекты социальной работы. Философские ценности социальной работы. Ценностные уровни социальной работы. Динамика познания «человека-нуждающегося» в социальной работе. Антропологические традиции и эмпирические основания социальной работы. Философские основания альтруистического поведения.

Философия гуманизма в социальной работе. Позитивизм в социальной работе. Доктрина утопизма в социальной работе. Философия профессионализма в социальной работе.

##### **Тема 1.3 Социальная работа как институт современного общества**

Понятие и содержание категорий "институт" и "социальный институт". Институт социальной работы и его роль в построении общества гражданского согласия. Понятие социальных отношений. Социальные отношения как основа и предпосылка социальной работы. Формирование института социальной работы. Социальная работа как институт оптимизации социальных отношений современного общества. Роль социальной работы в регулировании социальных отношений. Основные виды социальных противоречий и возможности социальной работы в их разрешении. Воздействие социума на социальную работу, ее направления, формы, методы. Социальная работа как фактор, влияющий на состояние социума. Функции социальной работы как института современного общества: аналитическая, прогностическая, диагностическая, профилактическая, информационная, социально-педагогическая, социально-психологическая и др. Содержание социальной работы как реализация ее функций. Современные подходы к пониманию социальной работы, как общественного института. Социальная работа как светский институт. Социальная работа как социокультурный институт.

#### **Раздел 2 Методологические основы теории социальной работы**

Понятие теории социальной работы, ее место в системе наук. Предмет, объект и категориальный аппарат теории социальной работы. Закономерности, принципы и методы теории социальной работы. Теория социальной работы в системе наук. История возникновения теории социальной работы в России и за рубежом. Понятие теории социальной работы как науки.

## **Тема 2.1 Развитие научных подходов к теории социальной работы за рубежом**

Периоды научного развития социальной работы (по М.В. Фирсову). Идея общественного прогресса в развитии научной мысли в области социальной работы. Идея потребности человека творить благо, помогая ближнему, в развитии научной мысли в области социальной работы. Основные тенденции в развитии научной мысли в области социальной работы. Социальная проблема, как ключевое понятие исследовательского поля в социальной работе. Концепция социальной работы как области научного знания Х. Сведне. Типология развития научной мысли в области социальной работы. Закон прогрессии А. Фергюсона. Социальная работа как двусторонняя связь в интеракциях социального работника и клиента. Проблема социальности человека. Феномен взаимопомощи и социальной поддержки. Идеи Дж. Асплунда о социальности, как о имманентном качестве индивида. Идеологические противоречия в объяснении природы социальных проблем и их первопричин. Консервативные идеи о природе социальных проблем. Либеральные концепции объяснения природы социальных проблем. Движение сеттльментов (Гильдия соседей) и идеи Дж. Адамс о причинах социальных проблем людей. Движение за организацию благотворительности и идеи М. Ричмонд о причинах социальных проблем людей. Теоретические и методологические основы социальной работы в книге М. Ричмонд "Социальные диагнозы. Школа социального администрирования при Чикагском университете. Нью-Йоркская школа социальной работы. Роль осмысления практики социальной работы в подходах А. Соломон, М. Гахери, Е. Фрай. Диагностическая школа социальных работников (В. Робертсон, Г. Хамилтон). Функциональная школа социальной работы. Идеи О. Ранка и К.Р. Роджерса в развитии теоретических подходов функциональной школы социальной работы. Гуманистические подходы А. Маслоу и К. Хорни в развитии функциональной школы социальной работы. Современные теоретические концепции социальной работы за рубежом. Системно-теоретический подход. Концепция социального действия. Ситуационный анализ в социальной работе. Концепция создания социальных сетей в социальной работе. Принципы Эльберфельдской системы. Холономные и синергетические подходы в социальной работе. Новые принципы социальной работы Р. Рамзею (на основе синергетической концепции Фуллера). Основные традиции в осмыслении теоретических проблем зарубежной социальной работы. Общая характеристика подходов: этико-терапевтическая традиция; психодинамический подход; социолого-ориентированный подход; системный подход.

## **Тема 2.2 Развитие отечественных подходов теории социальной работы**

Формирование теории социальной работы в России. Предметно-объектные связи в теории социальной работы. Анализ понятий теории социальной работы в работах отечественных авторов. Экстраполяция в формировании отечественной теории социальной работы. Моделирование теории социальной работы. Экстраполяционные аналоговые модели отечественной теории социальной работы: педагогическая, социологическая, интегративная, психологическая, предметно-понятийная. Институционализация знания социальной работы. Российский путь институционализации знания социальной работы. Отечественные ученые и их достижения в области социальной работы. Научные школы социальной в России и направления их исследовательского интереса. Отечественные парадигмы социальной работы: православная философия призрения, теория соборности (помощь через массовость, коллективизм, общинные формы помощи), парадигма милосердия, парадигма дискретного непрерывного становления профессионализма в социальной работе (объединение усилий разных профессий), мусульманская парадигма, основанная на добродетели (подавание, помощь бедным, сиротам, милосердие). Современные взгляды на содержание парадигмы социальной работы: интегративная парадигме социальной работы, парадигме социальной работы в системе социального обслуживания, гуманистическая теория социальной работы, государственная парадигма социальной поддержки и помощи, парадигма общественной благотворительности в

контексте административно-государственного подхода, парадигме психосоциальной работы и др.

### **Тема 2.3 Научная идентификация социальной работы**

Научные формы знаний, используемые в теории социальной работы. Необходимость научной идентификации теории социальной работы. Место теории социальной работы в системе научных дисциплин. История развития научных взглядов: "Научная социальная работа" М. Ричмонд (1915 г.), психодинамическая теория социальной работы (1920-30-е гг.); валеологическая теория социальной работы (1950-е гг.); педагогическая теория социальной работы; марксистская теория социальной работы; функциональная, системная, ролевая, социально-педагогическая и социально-психологическая теории социальной работы. Анализ подходов в разработке теоретических оснований социальной работы в России. Статус социальной работы как научной дисциплины в России. Роль комплексных междисциплинарных исследований социальных проблем в теории социальной работы. Принципы социально-философского познания, используемые в социальной работе для анализа конкретной проблемы социальной сферы. Предмет и объект исследования в теории социальной работы. Методы исследования в социальной работе. Общефилософские методы в социальной работе. Эмпирические методы в социальной работе. Междисциплинарные методы в социальной работе.

### **Тема 2.4 Категории, принципы и закономерности социальной работы**

Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Основные подходы к классификации понятий и категорий социальной работы. Общефилософские категории и особенности их использования в теории социальной работы. Категории социальных наук и особенности их применения в теории социальной работы. Современные тенденции в разработке категориального аппарата теории социальной работы. Лингвистические аспекты заимствования категориального аппарата отечественной социальной работы зарубежом.

### **Раздел 3 Основные теоретические парадигмы социальной работы**

Систематизация основных теоретических парадигм социальной работы. Анализ психодинамического, поведенческого подходов, экзистенциально-гуманистической парадигмы в социальной работе, кризисной и задаче-центрированной теорий социальной работы. Особенности их применения в процессе решения практических задач социальной работы.

### **Тема 3.1 Психодинамическая парадигма в теории социальной работы**

Теория психодинамики как контекст социальной работы. Основные элементы психоанализа в теории социальной работы. Психодинамическая концепция З. Фрейда. Основные фазы развития индивида, приводящие к возможным социальным травмам. Концепция психосоциальной идентичности личности Э. Эриксона. Жизненный цикл человека по Э. Эриксону. Теории эго-психологии. Взгляды А. Фрейд, Х. Гартмана, Э.Эриксона. Основные функции развития "Я". Понятие и виды защитных механизмов. Клиент в психосоциальной теории социальной работы. Теория лечения. Психодинамическая теория отношений. Структура невротической личности и понятие базальной тревожности (К. Хорни). Теории объектных отношений Дж. Боулби, Х. Когута, О. Кернберга. Возрастная симптоматика неврозов и конфликтов (Р. Клусман). Основные причины возникновения трудной жизненной ситуации клиента с точки зрения концепции психосоциальной работы. Развитие диагностических подходов в социальной работе. Диагностическая школа М. Ричмонд. Стратегии ситуационного подхода в диагностической школе. Концепция диагноза. Психосоциальная диагностика (К. Джермэн, А. Гиттерман). Диагностика социального функционирования клиента (Х. Перлман). Диагностика психических заболеваний (Х. Нортен). Диагностика социальных отношений клиента (У. Рид). Концепция лечения. Основные подходы к индивидуальной лечебной работе в диагностической школе. Теория систем в психосоциальной концепции социальной работы.

### **Тема 3.2 Когнитивно-поведенческая парадигма социальной работы**

Теории классического обусловливания. Теория об условных рефлексах И.П. Павлова. Концепция Дж. Уотсона. Теория оперантного научения (Б.Ф. Скиннера). Теория социального научения. Концепция А. Бандуры. Концепция Дж. Роттера. Основные факторы социального поведения по Дж. Роттеру. Формула прогнозного поведения по Дж. Роттеру. Концепции социального научения в теории социальной работы. Поведенческая модель терапии, в основе которой лежат психологические теории научения и восприятия. Основные виды когнитивно-поведенческой терапии. Формирование навыков преодоления. Проблемно-ориентированная форма. Структурно когнитивная терапия. Поведенческая психология и терапия в теоретической парадигме социальной работы. Основные тенденции становления теорий научения. Основные элементы поведенческого подхода в теории социальной работы: индивид, имеющий проблемы с поведением; поведенческих аспектах индивидуального функционирования; окружающая среда; контракт; модификация поведения.

### **Тема 3.3 Экзистенциально-гуманистическая парадигма социальной работы**

Психологические и философские основания экзистенциально-гуманистической теории социальной работы. Гуманистические подходы А. Маслоу, К. Роджерса. Понятие самоактуализации. Характеристики самоактуализирующихся людей. Концепция фундаментальных потребностей человека. Понятие самопредставление индивида. Понятие феноменального поля. Понятие конгруэнтности. Экзистенциальный подход в практике терапии. Экзистенциальный подход в практике терапии. Стремление к смыслу, как базовая потребность человека. Базовые ценности в концепции В. Франкла. Концепция Р. Мэя. Компоненты личности по Р. Мэю. Символический интеракционизм и феноменология в теории социальной работы. Символический интеракционизм: понятие, содержание основные концепции. Феноменологический подход и его значение в терапии. Концепты социального функционирования в теории социальной работы. Понятие социального функционирования. Психологические структуры описания социального функционирования индивида. Идеальный конструкт описания реальности субъекта. Системные требованиями личности и среды. Типология личности по К. Роджерсу. Основные потребности, изучаемые в теории социальной работы. Социологические структуры описания социального функционирования индивида. Концепт понимания социальной системы. Ресурсная модель в теории социальной работы. Концепция Т. Парсонса. Основные императивы равновесия социальной системы. Основные положения критики функционализма К. Гемпелем. Отличительные черты экзистенциально-гуманистической теории социальной работы. Философия метода и его системные характеристики. Окружающая среда, как система экзистенциальных ситуаций. Источники основных проблем клиента (по Д. Криллу). Оценка ситуации, контракт, интервенции и социальный работник.

### **Тема 3.4 Кризисная и задаче-ориентированная теория социальной работы**

Понятие кризиса в практике социальной работы. Понятие "личность в ситуации" по Г. Бернглери, Л. Юнссону. Понимания кризиса применительно к личности и среде по Р. Баркеру. Понятие кризисных краткосрочных интервенций. Соотношение понятий "кризис" и "стресс". Теория стресса (Г. Селье). Теория кризиса в работах Дж. Боулби, Э. Эриксона, Р. Хилла, Дж. Кульберга, Д. Левинсона. Теоретические модели кризисно-ориентированной индивидуальной работы. Основные факторы проявления кризиса. Ситуативное стрессовое событие (Р. Джеймс, Б. Джилиланд, Л. Джонсон). Понятие и особенности кризисной интервенции. Диагностика кризисной ситуации. Личностный и средовой подход в диагностике кризисной ситуации. Модели кризисной интервенции. Модели равновесия,

когнитивная модель и психосоциальная модель переходных стадий. Основные модели кризисной интервенции в социальной работе. Четырехшаговая модель кризисной интервенции по Рейд и Эпштейн. Шестишаговая модель кризисной интервенции по Джеймсу и Джиллиленду. Семиэтапная модель кризисной интервенции по Робертс. Модель "А-В-С" по Кейнлу. Модель триадной оценки по Майеру. Основные реакции клиента в ситуации кризиса (по М. Пэйну). Ориентированная на задачи индивидуальная социальная работа. Сравнительные характеристики практических методов в психодинамической и задачеориентированной моделях.

#### **Раздел 4 Типология теорий и моделей социальной работы в отечественной теории**

Модели теоретического обоснования социальной работы (в подходах С.И. Григорьева, Л.Г. Гусяковой, Е.И. Холостовой и др.). Обоснование выделения трех групп теорий социальной работы. Сравнительный анализ типологии моделей и теорий социальной работы в работах отечественных исследователей.

##### **Тема 4.1 Социолого-ориентированные модели социальной работы**

Общая характеристика социолого-ориентированных теорий социальной работы.

Социолого-ориентированные модели, как основа структурной социальной работы.

Теория систем в социальной работе. Теория социальных систем Берталанфи. Сферы применения теории систем в социальной работе. Типы систем, которые могут помочь людям. Неформальные (естественные) системы. Формальные системы. Функционально-ориентированные организации. Подходы к пониманию клиента и его ситуации в системном подходе. Функции и роли социального работника с точки зрения системной теории.

Экологическая теория систем. Понятие и значение категории "модели жизни". Функции социального работника в системно-экологическом подходе. Проявление системно-экологического подхода в структурной социальной работе.

Достоинства и слабые аспекты системного подхода к теоретическому обоснованию социальной работы.

Радикально-марксистские модели социальной работы. Радикальная критика традиционных форм социальной работы. Позиции марксистской традиции по отношению к социальной работе. Критика психодинамической теории социальной работы со стороны радикалистов. Связь между радикальным подходом и традиционными концепциями социальной работы.

Содержание социальной работы с точки зрения социально-радикальной модели. Содержание социальной работы со стороны марксистской теории. Общее и различное в социально-радикальной и марксистской моделях социальной работы.

Разрешающая модель социальной работы. Специфика взаимодействия между социальным работником и клиентом с позиций разрешающей модели. Место разрешающей модели социальной работы в типологии моделей с точки зрения различных отечественных исследователей социальной работы.

##### **Тема 4.2 Психолого-ориентированные модели социальной работы**

Общая характеристика психолого-ориентированных теорий и моделей социальной работы.

Психодинамическая (психосоциальная модель) социальной работы. Принципы психодинамической модели деятельности социального работника. Представления о клиенте и его ситуации в контексте психодинамической модели социальной работы. Этапы психосоциального влияния социального работника на клиента. Ценность психодинамического подхода в сочетании с другими моделями социальной работы.

Экзистенциальная модель теоретического обоснования социальной работы. Основные постулаты экзистенциальной модели. Технология помощи на основе экзистенциальной модели. Понятие и содержание экзистенциальной терапии.

Гуманистическая модель теоретического обоснования социальной работы. Гуманистическая модель социальной работы, как основа экзистенциальной технологии помощи клиенту. Представление о

клиенте и его ситуации в контексте гуманистической модели социальной работы. Основные принципы социальной работы с клиентом с позиций гуманистического подхода. Особенности процесса оказания помощи в контексте гуманистического подхода. Достоинства и слабые стороны экзистенциально-гуманистического подхода к социальной работе.

Бихевиористский подход в теоретическом обосновании социальной работы. Противоречия бихевиористского и психодинамического подходов. Схемы единичных экспериментов в бихевиористской социальной работе. Критика бихевиористской социальной работы.

### **Тема 4.3 Комплексно-ориентированные модели социальной работы**

Общая характеристика комплексно-ориентированных моделей социальной работы.

Междисциплинарный взгляд на социальную работу.

Модели, тяготеющие к комплексности. Место ролевой, разрешающей, коммуникативной, задаче-ориентированной и кризис-интервентной моделей в отечественной типологии теорий и моделей социальной работы.

Ролевая модель социальной работы. Понятие личностной роли клиента. Понятие социальной роли клиента. Соотношение личностной и социальной ролей клиента, как источник жизненных трудностей и проблем. Ролевой конфликт. Прикладное значение ролевой модели социальной работы.

Коммуникативная модель социальной работы. Теория коммуникации в коммуникативной модели социальной работы. Стиль общения и коммуникации людей. Связь ролевой и коммуникативной моделей. Средства коммуникации в социальной работе, облегчающие или затрудняющие общение.

Схемы и характер поведения людей в процессе коммуникации. Условия реализации коммуникации и коммуникативный потенциал личности в социальной работе. Поддержка способности людей к коммуникации в социальной работе.

Кризис-интервентный подход. Психодинамическая концепция и эгопсихология, как основа кризис-интервентной модели. Понятие и содержание кризисного вмешательства в социальной работе.

Цели кризис-интервентной модели. Функции социального работника и специфика его взаимодействия с клиентом в рамках кризис-интервентного подхода.

Задаче-ориентированная модель социальной работы. Прагматический характер задаче-ориентированной модели социальной работы. Категории проблем, разрешаемых в рамках задаче-ориентированной модели социальной работы. Взаимосвязь кризис-интервентной и задаче-ориентированной модели с бихевиористской теорией.

Собственно-комплексные модели теоретического обоснования социальной работы.

Когнитивная (познавательная) модель. Роль научных работ Х. Гольдштейна в развитии когнитивной теории. Мышление человека и его влияние на поведение. Рациональное поведение. Цель когнитивной модели социальной работы. Основные постулаты когнитивной модели социальной работы.

Социально-педагогическая модель (теория) социальной работы. Соотношение социальной работы и социальной педагогики. Понятие социализации и ресоциализации личности. Институты социализации и их роль в педагогической коррекции, укреплении и повышении социального здоровья человека.

Социальный работник и социальный педагог с позиций социально-педагогической модели.

Витально-ориентированная модель социальной работы. Жизнеосуществление человека, как биосоциального существа. Основные положения витализма в теории социальной работы. Понятие жизненных сил человека и жизненного пространства. Понятие социальной субъектности. Модель практической деятельности в рамках витально-ориентированной теории.

### **Контрольное мероприятие по разделу 4**

### **Раздел 5 Социальная работа как процесс взаимодействия**

Рассмотрение социальной работы как процесса взаимодействия между социальным работником и

клиентом. Особенности и факторы коммуникации между социальным работником и клиентом. Основные роли специалиста в процессе оказания социальной помощи. Различные подходы и аспекты конструирования помощи в социальной работе на современном этапе развития теории и практики.

### **Тема 5.1 Субъекты и объекты взаимодействия в социальной работе**

Понятие объекта социальной работы. Виды объектов социальной работы. Критерии выделения объекта в практике социальной работы. Индивиды и их группы как объекты социальной работы. Жизненная ситуация, как объект социальной работы. Типы трудных жизненных ситуаций.

Понятие субъекта социальной работы. Признаки субъекта социальной работы. Типы субъектов социальной работы.

Понятие социального взаимодействия и его специфика в социальной работе. Уровни и формы взаимодействия в социальной работе.

### **Тема 5.2 Процесс взаимодействия и коммуникаций в социальной работе**

Эмпатия как условие эффективности взаимодействия социального работника и клиента. Понятие эффективного слушания и специфика его применения в социальной работе. Основные принципы межличностного взаимодействия в социальной работе. Социальная адаптация и реабилитация в профессиональном взаимодействии социального работника и клиента. Планирование индивидуальной поддержки клиента с учетом его психосоциальной проблемы.

Коммуникация как целенаправленный процесс взаимодействия в социальной работе.

Коммуникативно-интерактивная модель социальной работы. Идеи В. Сатир об особенностях коммуникации в терапевтическом процессе. Проблемы эффективных/неэффективных коммуникаций между социальным работником и клиентом. Традиционные коммуникативные подходы в теории социальной работы. Методика анализа коммуникаций в социальной работе "окно Джогари"(Дж. Лафта, Г. Ингама). Цели коммуникативного процесса в социальной работе. Общая схема процесса коммуникации в социальной работе. Факторы эффективности коммуникаций в социальной работе. Специфические проблемы коммуникационного процесса в социальной работе. Организация коммуникаций в социальной работе.

### **Тема 5.3 Клиент как объект и субъект воздействия в социальной работе**

Понятие "клиент" в теории социальной работы различных областях познания. Субъектность клиента и другие его характеристики. Восприятие клиента в основных теоретических парадигмах социальной работы. Понятие клиента в отечественной практике социальной работы. Ресурсы и ресурсный потенциал клиента в социальной работе. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника

Сексизм и этноцентризм как факторы дискриминации человека. Алкоголизм, наркомания и преступность как социальные девиации.

Психологические и социологические концепции полоролевой идентичности. Гендерные особенности социальной субъектности мужчин и женщин. Возраст как фактор социализации субъекта в социальной работе: социально-геронтологические и психологические концепции и физиологические аспекты старения. Насилие над пожилыми людьми. Специфика алкоголизма, одиночества и психопатологических изменений в старости. Здоровье как фактор индивидуальности человека в социальной работе. Инвалидизм как форма дискриминации человека с ограниченными возможностями здоровья. Сексуальность как аспект социальной жизни: социальная проблема гомосексуализма.

### **Тема 5.4 Роли социального работника в процессе оказания помощи**

Профессиональная "Я-концепция" и формирование субъектности социального работника. Модель личности социального работника. Гуманистическое мышление как основа профессионализма в

социальной работе. Основные характеристики субъектности социального работника. Личностно-профессиональные качества социального работника. Этические аспекты деятельности социального работника. Компетентность и профессионализм социального работника. Профессиограмма социального работника.

Современные профессиональные стандарты деятельности социального работника. Профессиональная подготовка социальных работников. Позиция социального работника в межпрофессиональных взаимодействиях.

Общая характеристика ролевого репертуара социального работника. Специфика содержания роли в зависимости от места его практики в структурной социальной работе. Понятие и роль "брокер" в социальной работе. Роль "учитель" для социального работника. Понятие и роль "мобилизатор" в социальной работе. Роль посредника в ролевом репертуаре социального работника. Адвокат, как роль социального работника. Ролевые задачи "консультанта" в практике социальной работы. Другие роли социального работника: посредник, оценщик, корректор поведения, проектант сообществ, менеджер информации, администратор и др. Ролевые противоречия в деятельности социального работника.

### **Тема 5.5 Конструирование помощи в социальной работе**

Помощь как универсальное понятие в социальной работе. Предметные дискурсы помощи в социальной работе. Соотношение понятий "помощь" и "обслуживание". Практические дилеммы в социальной работе. Факторы, определяющие оказание помощи. Основные виды практики социальной работы. Организационные способы конструирования оказания помощи в социальной работе. Социальные технологии и технологии социальной работы в конструировании помощи в социальной работе. Политико-правовые механизмы конструирования помощи в социальной работе.

### **Раздел 6 Теоретическое обоснование практики социальной работы**

Изучение социальной работы в разрезе практической деятельности. Подходы к определению уровней и форм социальной работы. Характеристика основных направлений деятельности в социальной работе. Классификация и содержание практических методов реализации социальной работы. Соотношение социальной работы и социальной политики и их взаимообусловленность.

### **Тема 6.1 Социальная работа как вид социальной практики**

Понятие деятельности. Определение социальной работы как деятельности. Современное состояние социальной работы как вида социальной деятельности. Основные современные тенденции и перспективы развития социальной работы как вида социальной деятельности. Профессионализм субъекта социальной работы как основа эффективной деятельности. Эффективность труда профессионала социальной сферы. Эффективность социальной работы. Методы оценки эффективности социальной работы. Факторы, обуславливающие необходимость социальной работы. Социальная служба как организационная форма социальной работы.

Этапы процесса решения проблем. Начало решения проблемы. Переход к этапу осуществления планов. Завершение процесса решения проблем.

Зарубежный опыт социальной работы. Понятие социальной работы общего профиля и специализированной социальной работы. Социальная работа с детьми и семьей как международная сфера практики. Работа в общине (местном сообществе) в развитых странах мира. Зарубежный опыт социальной работы на производстве и в сфере бизнеса. Социально-медицинская работа. Социальная работа в образовательных учреждениях. Социальная работа в системе правоохранительных органов. Помощь людям, испытывающим особые нужды.

Современная практика социальной работы в России. Понятие и назначение системы социального развития в обществе. Понятия социальной защиты, социальной поддержки, социального обслуживания и социальной помощи. Организационная структура системы органов и учреждений социального

развития на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Основные направления деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ. Функции региональных органов, осуществляющих деятельность по обеспечению социальной защиты населения.

Социальная работа в учреждениях здравоохранения. Социальная работа в школах. Социальная работа в пенитенциарной системе. Социальная работа в общественных местах и на производстве.

### **Тема 6.2 Уровни, направления и формы социальной работы**

Понятие уровней социальной работы. Современные подходы к выделению уровней социальной работы.

Индивидуальная социальная работа, групповая социальная работа, организация сообщества, административная социальная работа, исследования, социальная политика, планирование, непосредственная клиническая практика, семейная и брачная практика, общая практика социальной работы (по Р. Баркеру). Индивидуальная, семейная, групповая, общественная социальная работа, социальное администрирование и планирование (по Г. Бенглеру, Л. Юнссону). Макро-уровень социальной работы. Мезо-уровень социальной работы. Микро-уровень социальной работы.

Направления социальной работы по содержанию. Социально-правовое направление: применение правового статуса индивида в разрешении трудной жизненной ситуации. Социально-бытовое: содействие в оптимальной адаптации в окружающей предметной среде. Социально-медицинское: облегчение последствий ограничения жизнедеятельности, связанных с состоянием здоровья.

Психолого-педагогическое: развитие способностей индивида, формирование активной жизненной позиции, позитивного самоотношения, организация освоения клиентом социальной службы социального опыта. Социально-экономическое: поддержание имущественного статуса личности, семьи, группы и т. д. Социально-психологическое: регулирование межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации.

Формы социальной работы. Формы взаимодействия в социальной работе. Организационные формы социальной работы. Формы социальной работы с различными категориями граждан. Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Формы социальной работы с семьей и детьми. Формы социальной работы с лицами без определенного места жительства. Формы социальной работы с инвалидами.

### **Тема 6.3 Практические методы социальной работы**

Понятие метода. Особенности понимания метода практической деятельности. Соотношение понятий метод и методика. Современные подходы к классификации практических методов социальной работы.

Классификация методов по направлениям и формам социальной работы. Социологические методы деятельности в социальной работе. Педагогические методы деятельности в социальной работе.

Психологические методы деятельности в социальной работе. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. Социально-экономические методы в социальной работе. Классификация методов социальной работы по объектам социальной работы. Метод индивидуальной социальной работы. Методы социальной работы с группой. Общинный метод социальной работы. Классификация методов социальной работы по субъектам социальной работы.

### **Тема 6.4 Взаимосвязь социальной работы и социальной политики**

Понятие и сущность социальной политики. Место и роль социальной политики в системе государственной политики. Цели и задачи социальной политики. Принципы социальной политики.

Направления социальной политики (в том числе актуальные направления социальной политики в России). Механизм реализации социальной политики. Технологические фазы реализации социальной политики. Субъекты социальной политики. Объекты социальной политики. Система нормативно-правовых актов, как элемент социальной политики. Предметно-политическая деятельность,

как элемент социальной политики. Социальная работа, как элемент реализации социальной политики. Реализация социальной политики и формы социальной работы. Диалектическая взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

## **Контрольное мероприятие по разделам 5 - 6**

### **Раздел 7 Теория индивидуальной социальной работы**

Понятие социальной индивидуальной работы. Стадии общей модели индивидуальной работы со случаем: начальная стадия процесса, обязательства и индуцирование ролей, предварительный контракт, оценка, установление целей, контракт, подготовка к интервенции, осуществление интервенций, оценка барьеров, контроль и оценка вмешательства, эволюция. Основные модели индивидуальной работы со случаем.

#### **Тема 7.1 Понятие, принципы индивидуальной работы со случаем и подходы к ее содержанию**

Понятие индивидуальной социальной работы (работы со случаем). Понятие случая в индивидуальной социальной работе. Принципы индивидуальной социальной работы. Ценности и принципы в индивидуальной работе. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Психодинамическая модель индивидуальной работы со случаем. Поведенческая модель индивидуальной работы со случаем. Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы со случаем.

#### **Тема 7.2 Особенности взаимодействия в индивидуальной работе со случаем.**

##### **Социально-контрактные отношения**

Система взаимоотношений в индивидуальном помогающем процессе. Установление первичной связи и потребности клиента в изменениях. Определение и понимание проблемы. Осуществление интервенций: подготовка, осуществление, оценка барьеров. Особенности взаимодействия с клиентом на этапах контроля и оценки вмешательства.

Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы. Понятие социального контракта. Основные функции контракта в индивидуальной работе. Факторы и условия реализации контракта в индивидуальной работе. Принципы заключения контракта в индивидуальной социальной работе. Специфика заключения и реализации контракта в работе с различными категориями граждан. Понятие управления случаем в социальной работе. Кейс-менеджмент в социальной работе. Управляемые и неуправляемые обстоятельства в кейс-менеджменте.

### **Раздел 8 Теория социальной работы с группой**

Понятие социальной групповой работы. Этические принципы социального группового работника. Терапевтические цели и терапевтический процесс в социальной групповой работе. Классификации подходов к социальной работе с группой. Направления социальной работы с группой: социальные группы (группы восстановления, группы восстановления умений, образовательные группы, посредничество, группы самопомощи), терапевтические группы. Клинические модели социальной работы с группой.

Подходы к интерпретации понятия «микросоциальная среда» в научной литературе. Роли социального работника при взаимодействии с микросоциумом. Основные модели социальной работы в микросоциальной среде: модель локального развития, модель социального планирования, модель социальных акций.

#### **Тема 8.1 Понятие малой группы, содержание группового процесса и стадии развития группы**

Понятие малой группы. Основные признаки малой группы. Классификации малых групп. Условия

образования малых групп. Структура малой группы: формальная и неформальная. Стадии развития группы. Динамика отношений в группе. Стадия первичного синтеза, стадия дифференциации, стадия вторичного синтеза. Статометрическая концепция развития малой группы А.В. Петровского. Параметрический подход к развитию малой группы Л.И. Уманского. Понятие и сущность группового процесса. Понятие уровня развития группы. Классификации уровней развития группы. Групповые эффекты. Эффект социальной фасилитации. Эффект групповой идентичности. Эффект подчинения. Эффект влияния меньшинства. Эффект синергии. Эффект группомыслия. Эффект ореола. Эффект бумеранга. Эффект «мы и они». Эффекты группового фаворитизма и эгоизма. Эффект подражания. Позиция и роль личности в группе. Виды ролей личности в группе. Положительное воздействие группы на личность. Отрицательное воздействие группы на личность. Деиндивидуализации личности в группе.

### **Тема 8.2 Понятие "социальная групповая работа" и модели социальной работы с группой**

Понятие социальной групповой работы. Социальная групповая работа, как метод практической деятельности (согласно идеям Г. Конопки). Соотношение понятий "групповая работа" и "групповая терапия". Виды деятельности в группе в рамках социальной групповой работы. Типология социальной групповой работы. Классификация групповой работы по Дж. Клейну. Подходы к классификации групповой работы Папелла и Ротмана. Основные цели социальной работы в группах. Модели социальной групповой работы. Модель социальных целей. Клиническая модель. Модель взаимодействия (взаимопомощи). Модели управляемого группового взаимодействия. Модели групп решения проблем. Модели потребления. Психотерапевтические модели. Модели полномочий. Стадии развития групповой работы. Периодизация группового развития по Г. Конопка. Стадии развития групповой работы в подходе Майера, Трекера, Сарри и Галински. Общая модель социальной работы с группой.

### **Тема 8.3 Формы социальной работы с группой**

Основные модели социальной работы с группой. Группы восстановления. Группы восстановления умений. Образовательные группы. Посредничество. Группы самопомощи. Терапевтические группы. Основные клинические модели с группой. Групповая психоаналитическая терапия. Группы терапии деятельностью. Групповые адаптивные подходы. Поведенческая групповая терапия. Терапевтические социальные клубы и общины. Репрессивно-стимулирующая группа. Основные методы группового консультирования. Методы группового развития. Групповой метод решения проблем. Групповое адлеровское консультирование. Функциональный групповой подход. Группо-центрированное консультирование. Семейное групповое консультирование. Семейное консультирование Фуллмера. Семейная терапия Сатир. Структурная семейная терапия Минухина. Системная терапия Боуена. Основные группы психологического самопонимания. Лабораторные методы и Т-группы. S-группы. Группы встреч. Марафон. Практика групповой работы с людьми с аддиктивным поведением. Понятие алкогольной и наркотической аддикции. Группы ориентации потребления. Группа семейных пар. Группа поведенческих пар. Группы для подростков. Интеракционные психотерапевтические группы. Гештальт-группы. Психодрама. Группы рациональной терапии. Инсайт-ориентированные подходы. Поведенческие подходы. Группы самопомощи. Группы синанон. Понятие кибер или интернет-аддикции. Профилактика интернет-зависимости среди молодежи.

## **Контрольное мероприятие по разделам 7 - 8**

### **Раздел 9 Теория социальной работы в микросоциальной среде**

Подходы к интерпретации понятия «микросоциальная среда» в научной литературе. Роли социального

работника при взаимодействии с микросоциумом. Основные модели социальной работы в микросоциальной среде: модель локального развития, модель социального планирования, модель социальных акций.

### **Тема 9.1 Понятие "микросоциальная среда" в научной литературе**

Микро-социальная среда как объект местоположения или территории (по Э. Дюркгейму). Мик-росоциальная среда как совокупность социальных связей, действующих в рамках определенных территориальных границ (по Ф. Теннису). Понятие микросоциальной среды (комьюнити, общины) в теории социальной работы. Признаки микросоциальной среды. Основные функции микросоциальной среды (по Л. Роланду, Л. Уорену).

### **Тема 9.2 Условия и модели осуществления социальной работы в микросоциальной среде**

Социальная работа в социальной среде как интегративная модель социальной работы. Принципы социальной работы в микросоциальной среде (Г. Репорт). Задачи общинной социальной работы. Основные модели социальной работы в микросоциальной среде (Д. Ротман, Дж. Троман). Модель социального планирования. Модель социальных акций. Модель локального развития. Социальные программы, как условие социальной работы в микросоциальной среде. Социальная инфраструктура и социальные агентства, как условия осуществления общинной социальной работы. Работа с общественными объединениями и ассоциациями. Формы социального посредничества. Межинституциональное взаимодействие в общинной социальной работе. Организация "социальных убежищ" и проблемы социальной поддержки. Диагностика социальных проблем в социуме. Проблемы социального прогнозирования и моделирования социума.

### **Тема 9.3 Функции и роли социального работника в микросоциальной среде**

Влияние макропроцессов микросоциальной среды на субъект-субъектные отношения социального работника и клиента. Принцип "помощь через структуру". Роль адвоката, брокера, эксперта, социального проектировщика и организатора в рамках работы в микросоциальной среде. Особые требования к профессиональной компетенции социального работника для осуществления социальной работы в микросоциальной среде.

## **Раздел 10 Актуальные проблемы теории и практики социальной работы**

Обобщение актуальных проблем социальной работы в области ее теоретического обоснования и практической реализации.

### **Тема 10.1 Методологические проблемы теории социальной работы**

Современные проблемы развития теории социальной работы в исследованиях Л.В. Топчого. Проблема определения объекта и предмета новой социальной науки. Проблема становления системы категорий и понятий общей теории социальной работы, базового метода исследования. Проблемы разработки закономерностей социальной работы и поиск специальных методов (путей) познания в социальной работе. Проблема диверсификации системы закономерностей социальной работы. Проблемы качества социального образования и базовые социальные компетенции культуроцентричности и интеллигентности профессиональных социальных работников. Современные стратегии решения методологических проблем теории социальной работы.

### **Тема 10.2 Противоречия и проблемы современной практики социальной работы**

Морально-этические противоречия и проблемы в социальной работе. Социально-политические противоречия и проблемы в социальной работе. Социально-экономические противоречия и проблемы в социальной работе. Проблемы практической деятельности в области социальной работы. Проблемы межпрофессионального

взаимодействия в социальной работе. Проблемы планирования и регламентации социальной работы. Проблема эффективности социальной работы.

Актуальные проблемы социума, являющиеся объектом решения и преобразования практики социальной работы. Бедность и безработица, демографические проблемы, проблемы девиантного и аддиктивного поведения, проблемы насилия и жестокого обращения, проблемы дискриминации, проблемы преступности правонарушений, проблемы ресоциализации и реабилитации лиц группы риска; проблема защиты прав уязвимых категорий населения.

**Итоговое контрольное мероприятие: разделы 4 - 10**

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — Москва: Юрайт, 2012, ISBN 978-5-9916-1723-9. — 455 с. — Библиогр.: с. 505-506
2. Пристupa, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Пристupa. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433064>
3. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — Москва : Академический Проект, Гаудеамус, 2016. — 512 с. — ISBN 978-5-8291-2535-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>

### Дополнительная:

1. Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 133 с. — ISBN 978-5-7882-1963-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79608.html>
2. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437589>
3. Чуркина, Н. А. Теория и практика социальной работы : учебно-методическое пособие / Н. А. Чуркина. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 42 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/78154.html>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://window.edu.ru/> Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология.

Менеджмент»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<http://www.isras.ru/socis.html> Журнал «Социологические исследования»

[www.gks.ru](http://www.gks.ru) Официальный сайт Росстата

[www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) Официальный сайт ВЦИОМ

[www.socionet.ru](http://www.socionet.ru) Портал по общественным наукам

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Теория социальной работы** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Теория социальной работы**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.1</b> способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> методологические основы теории социальной работы и основные теоретические парадигмы социальной работы; содержание, общие модели и принципы осуществления социальной работы на индивидуальном, групповом и общинном уровнях. <b>УМЕТЬ:</b> использовать различные теории и модели социальной работы в процессе оценки обстоятельств жизнедеятельности граждан; использовать использовать формы и методы социальной работы, а также выстраивать на определенном социетальном уровне взаимодействие, которые позволят корректно определить индивидуальные потребности граждан и разрабатывать адекватные им программы помощи. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками постановки социального диагноза на основе всесторонней и достоверной оценки, применения теоретических и практических методов исследования личности клиента и его ситуации.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие знания методологических основ теории социальной работы и содержания основных теоретических парадигм социальной работы; демонстрирует полное отсутствие знания содержания, общих моделей и принципов осуществления социальной работы на индивидуальном, групповом и общинном уровнях. Обучающийся не умеет вообще использовать различные теории и модели социальной работы в процессе оценки обстоятельств жизнедеятельности граждан; не умеет вообще использовать формы и методы социальной работы, а также выстраивать на определенном социетальном уровне взаимодействие, которые позволят корректно определить индивидуальные потребности граждан и разрабатывать адекватные им программы помощи. Обучающийся не владеет навыками постановки социального диагноза на основе всесторонней и достоверной оценки, применения теоретических и практических методов исследования личности клиента и его ситуации.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует поверхностные знания методологических основ теории социальной работы и содержания основных теоретических парадигм социальной работы; демонстрирует частичное знание содержания, общих моделей и принципов осуществления социальной работы на индивидуальном, групповом и общинном уровнях.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Обучающийся не умеет точно и последовательно использовать различные теории и модели социальной работы в процессе оценки обстоятельств жизнедеятельности граждан; не умеет точно и последовательно использовать формы и методы социальной работы, а также выстраивать на определенном социетальном уровне взаимодействие, которые позволят корректно определить индивидуальные потребности граждан и разрабатывать адекватные им программы помощи.</p> <p>Обучающийся не в полной мере владеет навыками постановки социального диагноза на основе всесторонней и достоверной оценки, применения теоретических и практических методов исследования личности клиента и его ситуации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует достаточные, но с допущением нескольких неточностей, знания методологических основ теории социальной работы и содержания основных теоретических парадигм социальной работы; демонстрирует фрагментарное знание содержания, общих моделей и принципов осуществления социальной работы на индивидуальном, групповом и общинном уровнях.</p> <p>Обучающийся умеет, но с допущением нескольких неточностей или нарушений последовательности использовать различные теории и модели социальной работы в процессе оценки обстоятельств жизнедеятельности граждан; умеет, но с допущением нескольких неточностей или нарушений последовательности, использовать формы и методы социальной работы, а также выстраивать на определенном социетальном уровне взаимодействие, которые позволят корректно определить индивидуальные потребности граждан и разрабатывать адекватные им программы помощи.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Обучающийся в достаточной мере владеет навыками постановки социального диагноза на основе всесторонней и достоверной оценки, применения теоретических и практических методов исследования личности клиента и его ситуации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует уверенные и глубокие знания методологических основ теории социальной работы и содержания основных теоретических парадигм социальной работы; демонстрирует целостное знание содержания, общих моделей и принципов осуществления социальной работы на индивидуальном, групповом и общинном уровнях. Обучающийся умеет точно и последовательно использовать различные теории и модели социальной работы в процессе оценки обстоятельств жизнедеятельности граждан; умеет точно и последовательно использовать формы и методы социальной работы, а также выстраивать на определенном социальном уровне взаимодействие, которые позволят корректно определить индивидуальные потребности граждан и разрабатывать адекватные им программы помощи. Обучающийся в полной мере владеет навыками постановки социального диагноза на основе всесторонней и достоверной оценки, применения теоретических и практических методов исследования личности клиента и его ситуации.</p>
<p><b>ПК.3</b> способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> сущность социальной работы, ее роль в качестве общественного института и функции по улучшению условий жизнедеятельности граждан; структуру, основные компоненты и специфику взаимодействия в социальной работе при предоставлении мер социальной защиты,</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Обучающийся не знает сущность социальной работы, ее роль в качестве общественного института и функции по улучшению условий жизнедеятельности граждан; обучающийся не знает структуру, основные компоненты и специфику взаимодействия в социальной работе при предоставлении мер социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания;  <b>УМЕТЬ:</b> выбирать и определять практические методы, формы и общие модели социальной работы, необходимые для улучшения условий жизнедеятельности граждан;  находить и определять способы активизации и расширения возможностей индивида, групп или сообщества самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками предоставления мер социальной защиты индивиду, группе или сообществу с учетом особенностей взаимодействия в социальной работе, условий их жизнедеятельности и ресурсов, которые необходимо привлечь для улучшения качества их жизни.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b>  обслуживания;  Обучающийся не умеет выбирать и определять практические методы, формы и общие модели социальной работы, необходимые для улучшения условий жизнедеятельности граждан; обучающийся не умеет находить и определять способы активизации и расширения возможностей индивида, групп или сообщества самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Обучающийся не владеет навыками предоставления мер социальной защиты индивиду, группе или сообществу с учетом особенностей взаимодействия в социальной работе, условий их жизнедеятельности и ресурсов, которые необходимо привлечь для улучшения качества их жизни.</p> <p><b>Удовлетворительн</b>  Обучающийся демонстрирует поверхностные знания о сущности социальной работы, ее роли в качестве общественного института и функциях по улучшению условий жизнедеятельности граждан; обучающийся демонстрирует уверенные и точные знания о структуре, основных компонентах и специфике взаимодействия в социальной работе при предоставлении мер социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, допускает грубые ошибки и неточности;  Обучающийся умеет частично правильно выбирать и определять практические методы, формы и общие модели социальной работы, необходимые для улучшения условий жизнедеятельности граждан; обучающийся умеет корректно и точно находить и определять способы активизации и расширения возможностей индивида, групп или сообщества самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Обучающийся не в полной мере владеет</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>навыками предоставления мер социальной защиты индивиду, группе или сообществу с учетом особенностей взаимодействия в социальной работе, условий их жизнедеятельности и ресурсов, которые необходимо привлечь для улучшения качества их жизни, допускает грубые ошибки.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует достаточные знания о сущности социальной работы, ее роли в качестве общественного института и функциях по улучшению условий жизнедеятельности граждан, но допускает некоторые неточности; обучающийся демонстрирует достаточные знания о структуре, основных компонентах и специфике взаимодействия в социальной работе при предоставлении мер социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, но допускает некоторые неточности;</p> <p>Обучающийся умеет выбирать и определять практические методы, формы и общие модели социальной работы, необходимые для улучшения условий жизнедеятельности граждан, но в некоторых случаях делает это некорректно; обучающийся умеет находить и определять способы активизации и расширения возможностей индивида, групп или сообщества самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, но в некоторых случаях делает это некорректно.</p> <p>Обучающийся достаточно уверенно, но допуская неточности, владеет навыками предоставления мер социальной защиты индивиду, группе или сообществу с учетом особенностей взаимодействия в социальной работе, условий их жизнедеятельности и ресурсов, которые необходимо привлечь для улучшения качества их жизни.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует уверенные и глубокие знания о сущности социальной работы, ее роли в качестве общественного института и функциях по улучшению условий жизнедеятельности граждан; обучающийся демонстрирует уверенные и точные знания о структуре, основных компонентах и специфике взаимодействия в социальной работе при предоставлении мер социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания;</p> <p>Обучающийся умеет корректно и точно выбирать и определять практические методы, формы и общие модели социальной работы, необходимые для улучшения условий жизнедеятельности граждан; обучающийся умеет корректно и точно находить и определять способы активизации и расширения возможностей индивида, групп или сообщества самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Обучающийся в полной мере владеет навыками предоставления мер социальной защиты индивиду, группе или сообществу с учетом особенностей взаимодействия в социальной работе, условий их жизнедеятельности и ресурсов, которые необходимо привлечь для улучшения качества их жизни.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 48 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 48 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Тема 1.2 Философско - аксиологические основы социальной работы <b>Входное тестирование</b>	Проводится контроль знаний и умений студентов, освоенных ранее в рамках изучения предшествующих дисциплин "Введение в профессию "Социальная работа", "История социальной работы". Обучающийся должен: знать понятия, описывающие формы помощи на разных этапах развития социальной работы; иметь общее представление о социальной работе, как профессии; уметь использовать общие понятия, характеризующие социальную работу, как область профессиональной деятельности. Объект оценивания: тест

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b>  способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Тема 2.1 Развитие научных подходов к теории социальной работы за рубежом  <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные концепции и подходы в развитии теории социальной работы за рубежом. Знать содержание основных зарубежных подходов и уметь анализировать их роль и значимость в развитии познания в области социальной работы. Уметь критически оценивать содержание и ключевые идеи зарубежных подходов в социальной работе.  Объект оценивания: устный доклад</p>
<p><b>ПК.1</b>  способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Тема 2.2 Развитие отечественных подходов теории социальной работы  <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные процессы и парадигмы в развитии отечественной теории социальной работы; Знать содержание основных процессов и парадигм в отечественной теории социальной работы и уметь анализировать их влияние на развитие познания в области социальной работы; Уметь анализировать источники развития научной мысли в отечественной социальной работе.  Объект оценивания: устный доклад</p>
<p><b>ПК.1</b>  способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Тема 2.4 Категории, принципы и закономерности социальной работы  <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать понятия и категории социальной работы, уметь классифицировать категории социальной работы и определять специфические (собственные) категории социальной работы. Знать подходы к определению принципов социальной работы и их содержание, уметь интерпретировать содержание принципов. Знать содержание основных закономерностей в социальной работе  Объект оценивания: тест</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b>  способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Тема 3.1  Психодинамическая парадигма в теории социальной работы  <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать содержание психодинамической парадигмы в социальной работе. Уметь объяснять и анализировать содержание психодинамических теорий в социальной работе.  Объект оценивания: письменная работа</p>
<p><b>ПК.1</b>  способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Тема 3.2 Когнитивно - поведенческая парадигма социальной работы  <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать содержание когнитивно-поведенческой парадигмы в социальной работе. Уметь объяснять и анализировать содержание когнитивно-поведенческих теорий в социальной работе.  Объект оценивания: письменная работа.</p>
<p><b>ПК.1</b>  способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Тема 3.3 Экзистенциально - гуманистическая парадигма социальной работы  <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать содержание экзистенциально-гуманистической парадигмы в социальной работе. Уметь объяснять и анализировать содержание экзистенциально-гуманистических теорий в социальной работе.  Объект оценивания: письменная работа.</p>

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ПК.1</b> способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Тема 3.4 Кризисная и задаче-ориентированная теория социальной работы <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать содержание кризисной и задаче-ориентированной теорий в социальной работе. Уметь объяснять и анализировать содержание кризисной и задаче-ориентированной теорий в социальной работе. Объект оценивания: письменная работа.

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Тема 1.2 Философско - аксиологические основы социальной работы**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает понятия, описывающие формы помощи на разных этапах развития социальной работы и успешно их применяет для описания социальной работы с индивидом или группой [Индикаторы оценивания: правильные ответы на вопросы теста №3,4,5,6 и 7];	5
Обучающийся имеет общее представление о социальной работе, как профессии, может указать основные элементы профессиональной деятельности в области социальной работы [Индикаторы оценивания: правильные ответы на вопросы теста №1,2 и 9] ;	3
Обучающийся умеет использовать основные понятия социальной работы для описания процесса помощи, его подготовки, условий и оценки [Индикаторы оценивания: правильные ответы на вопросы теста №8 и 10] ;	2

#### **Тема 2.1 Развитие научных подходов к теории социальной работы за рубежом**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает содержание основных зарубежных подходов и умеет анализировать их роль и значимость в развитии познания в области социальной работы. [Индикаторы оценивания: Точно объяснены ключевые идеи подхода. Представлено обоснование	4

новизны и достоинство подхода].	
Обучающийся умеет критически оценивать содержание и ключевые идеи зарубежных подходов в социальной работе [Представлена аргументированная критика подхода с указанием основных оппонентов. Сформулирован вывод о значимости подхода в развитии теории социальной работы за рубежом]	4
Обучающийся знает основные концепции и подходы в развитии теории социальной работы за рубежом [Индикаторы оценивания: В докладе верно указаны название подхода, время и место его появления. В докладе точно указаны авторы и представители подхода. Корректно названы имена, основные направления деятельности и/или исследования, наиболее известные труды и аннотации к ним].	2

### **Тема 2.2 Развитие отечественных подходов теории социальной работы**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает содержание основных процессов и парадигм в отечественной теории социальной работы и уметь анализировать их влияние на развитие познания в области социальной работы [Индикаторы оценивания: Дано развернутое объяснение содержания процесса или парадигмы в отечественной теории социальной работы; Дано объяснение влияния процесса или парадигмы отечественной теории социальной работы на состояние ее современного знания].	6
Обучающийся умеет анализировать источники развития научной мысли в отечественной социальной работе [Индикаторы оценивания: Представлен полный обзор основных источников литературы по рассматриваемому вопросу].	2
Обучающийся знает основные процессы и парадигмы в развитии отечественной теории социальной работы [Индикаторы оценивания: Представлена актуальность рассматриваемого вопроса в современных исследованиях по теории социальной работы. Представлен вывод о значимости процесса или парадигмы в развитии отечественной теории социальной работы].	2

### **Тема 2.4 Категории, принципы и закономерности социальной работы**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает понятия и категории социальной работы, умеет классифицировать категории социальной работы и определять специфические (собственные) категории социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №1,4,5,6,7,8,9,10,11,12].	10
Обучающийся знает подходы к определению принципов социальной работы и их	6

содержание, умеет интерпретировать содержание принципов [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №2,13,14,15,16,20].	
Обучающийся знает содержание основных закономерностей в социальной работе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №3,17,18,19].	4

### **Тема 3.1 Психодинамическая парадигма в теории социальной работы**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает содержание психодинамической парадигмы в социальной работе [Индикаторы оценивания: В письменном ответе корректно используются основные термины и понятия различных психодинамических теорий].	5
Обучающийся умеет объяснять и анализировать содержание психодинамических теорий в социальной работе [Индикаторы оценивания: В ответе используется объяснение психодинамических теорий с указанием примеров в области социальной работы].	5
Обучающийся знает содержание психодинамической парадигмы в социальной работе [Индикаторы оценивания: Ответ содержит целостное представление о рассматриваемом вопросе].	5

### **Тема 3.2 Когнитивно - поведенческая парадигма социальной работы**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает содержание когнитивно-поведенческой парадигмы в социальной работе [Индикаторы оценивания: В письменном ответе корректно используются основные термины и понятия различных когнитивно-поведенческих теорий].	5
Обучающийся умеет объяснять и анализировать содержание когнитивно-поведенческих теорий в социальной работе [Индикаторы оценивания: В ответе используется объяснение когнитивно-поведенческих теорий с указанием примеров в области социальной работы].	5
Обучающийся знает содержание когнитивно-поведенческой парадигмы в социальной работе [Индикаторы оценивания: Ответ содержит целостное представление о рассматриваемом вопросе].	5

### **Тема 3.3 Экзистенциально - гуманистическая парадигма социальной работы**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
------------------------------	--------------

Обучающийся знает содержание экзистенциально-гуманистической парадигмы в социальной работе [Индикаторы оценивания: В письменном ответе корректно используются основные термины и понятия различных экзистенциально-гуманистических теорий].	5
Обучающийся умеет объяснять и анализировать содержание экзистенциально-гуманистических теорий в социальной работе [Индикаторы оценивания: В ответе используется объяснение экзистенциально-гуманистических теорий с указанием примеров в области социальной работы]	5
Обучающийся знает содержание экзистенциально-гуманистической парадигмы в социальной работе [Индикаторы оценивания: Ответ содержит целостное представление о рассматриваемом вопросе].	5

### Тема 3.4 Кризисная и задаче-ориентированная теория социальной работы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
Обучающийся знает содержание кризисной и задаче-ориентированной теорий в социальной работе [Индикаторы оценивания: В письменном ответе корректно используются основные термины и понятия кризисной и задаче-ориентированной теорий].	5
Обучающийся умеет объяснять и анализировать содержание кризисной и задаче-ориентированной теорий в социальной работе [Индикаторы оценивания: В ответе используется объяснение кризисной и задаче-ориентированной теорий с указанием примеров в области социальной работы].	5
Обучающийся знает содержание кризисной и задаче-ориентированной теорий в социальной работе [Индикаторы оценивания: Ответ содержит целостное представление о рассматриваемом вопросе].	5

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

#### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
-------------	-------------------------------	--

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b> способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p> <p><b>ПК.3</b> способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Контрольное мероприятие по разделу 4</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать содержание и принципы социолого-ориентированных теорий и моделей социальной работы; Знать содержание и принципы психолого-ориентированных теорий и моделей социальной работы; Знать содержание и принципы комплексно-ориентированных моделей социальной работы; Уметь применять основные постулаты и принципы теорий и моделей социальной работы для объяснения проблем клиента и возможных мер помощи.</p> <p>Объект оценивания: тест</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b> способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p> <p><b>ПК.3</b> способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Тема 5.5 Конструирование помощи в социальной работе</p> <p><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать содержание понятий "помощь" и "обслуживание"; Знать практические дилеммы, факторы, определяющие оказание помощи, и основные виды практики социальной работы. Уметь применять основные организационные способы конструирования оказания помощи в социальной работе. Знать и уметь анализировать политико-правовые механизмы конструирования помощи в социальной работе.</p> <p>Объект оценивания: решение учебных кейсов</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b> способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p> <p><b>ПК.3</b> способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Контрольное мероприятие по разделам 5 - 6</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать понятие и виды объектов и субъектов в социальной работе; Знать особенности процесса взаимодействия и коммуникаций в социальной работе; Уметь применять приемы управления коммуникацией в социальной работе; Знать понятие и характеристику субъектности клиента в социальной работе; Знать и уметь анализировать основные субъективные проблемы клиента; Знать содержание ролей социального работника в процессе оказания помощи; Знать понятие, особенности и современное состояние социальной работы, как практической деятельности; Знать и уметь детерминировать уровни, направления и формы социальной работы; Знать содержание практических методов социальной работы; Знать и уметь анализировать проявления взаимосвязей социальной работы и социальной политики.</p> <p>Объект оценивания: тест</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b> способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p> <p><b>ПК.3</b> способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Контрольное мероприятие по разделам 7 - 8</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать понятие, содержание, принципы и этапы индивидуальной социальной работы, понятие и содержание кейс-менеджмента в социальной работе; Уметь ориентироваться в системе взаимоотношений в индивидуальном помогающем процессе; Знать понятие социальной групповой работы, виды и формы организации социальной работы с группой; Уметь анализировать возможность применения и планировать организацию социальной групповой работы с клиентом (-ами).</p> <p>Объект оценивания: тест</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b>  способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p> <p><b>ПК.3</b>  способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие: разделы 4 - 10</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные понятия в рамках дисциплины "Теория социальной работы": социальная работа, социальная помощь, социальная политика, социальный работник, клиент в социальной работе, метод в социальной работе, модель социальной работы; Знать зарубежные и отечественные модели и теории социальной работы; Знать содержание методов в социальной работе, уровни, направления и формы социальной работы, специфику ролевых позиций социального работника и клиента в процессе помощи. Знать содержание индивидуальной, групповой и общинной социальной работы; Знать содержание актуальных проблем теории и практики социальной работы; Уметь анализировать и объяснять содержание проблемной ситуации клиента, нуждающихся в помощи групп населения через призму моделей и теорий социальной работы; уметь применять методы, формы и приемы социальной работы в процессе планирования возможной помощи клиенту; Владеть навыками анализа и проектирования оптимизации и решений ситуаций и проблем социальной работы с помощью моделей и методов социальной работы; владеть навыками проектирования помощи на основе теории индивидуальной, групповой и общинной социальной работы.</p> <p>Объект оценивания: комплексный тест</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Контрольное мероприятие по разделу 4

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает содержание и принципы социолого-ориентированных теорий и моделей социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №1,7,8,15,16 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 8,9, 12,15,18(вариант 2)]	5
Обучающийся умеет применять основные постулаты и принципы теорий и моделей социальной работы для объяснения проблем клиента и возможных мер помощи [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста № 2,6,12,13, 20 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 14, 16,17,18,19 (вариант 2)]	5
Обучающийся знает содержание и принципы комплексно-ориентированных моделей социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста № 9, 14, 17, 18, 19 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 2, 4, 5, 10, 11(вариант 2)]	5
Обучающийся знает содержание и принципы психолого-ориентированных теорий и моделей социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста № 3,4,5,10,11 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 1,3,6,7,20(вариант 2)]	5

### **Тема 5.5 Конструирование помощи в социальной работе**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся умеет применять основные организационные способы конструирования оказания помощи в социальной работе [Точно и логично сформулированы цели и задачи работы; Последовательно и правильно определены этапы (последовательность процедур и операций) работы; Конкретизирован планируемый результат]	4
Обучающийся знает практические дилеммы, факторы, определяющие оказание помощи, и основные виды практики социальной работы. [Индикаторы оценивания: Представлен детальный анализ факторов, способствующих или препятствующих решению проблемы клиента; точно сформулированы проблемы и возможных последствий ситуации]	3
Обучающийся знает и умеет анализировать политико-правовые механизмы конструирования помощи в социальной работе [Индикаторы оценивания: Самостоятельно изучена и интерпретирована ситуация, предложенная в кейсе;Корректно определены профессиональные принципы и правовые условия работы с данной ситуацией]	2
Обучающийся знает содержание понятий "помощь" и обслуживание" [Индикаторы оценивания: Представлен развернутый анализ внешних и внутренних ресурсов для разрешения проблемы; дана подробная и соответствующая ситуации характеристика методов и форм работы по разрешению ситуации]	1

### **Контрольное мероприятие по разделам 5 - 6**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает содержание практических методов социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №1,7, 15 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 6,7, 17 (вариант 2)]	3
Обучающийся знает понятие и виды объектов и субъектов в социальной работе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №1,7 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 8, 12 (вариант 2)]	2
Обучающийся знает содержание ролей социального работника в процессе оказания помощи [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №2,3 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 5,6 (вариант 2)]	2
Обучающийся знает понятие и виды объектов и субъектов в социальной работе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №1,7 (вариант 1);Правильные ответы на вопросы теста № 8, 12 (вариант 2)]	2
Обучающийся знает и умеет анализировать проявления взаимосвязей социальной работы и социальной политики [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста № (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 18,19 (вариант 2)]	2
Обучающийся знает понятие и характеристику субъектности клиента в социальной работе [Правильные ответы на вопросы теста №12 (вариант 1);Правильные ответы на вопросы теста № 13 (вариант 2)]	1
Обучающийся знает и умеет анализировать основные субъективные проблемы клиента [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №20 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 20 (вариант 2)]	1
Обучающийся знает понятие, особенности и современное состояние социальной работы, как практической деятельности [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №11 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 4 (вариант 2)]	1
Обучающийся знает и умеет детерминировать уровни, направления и формы социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №9 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 14 (вариант 2)]	1
Обучающийся умеет применять приемы управления коммуникацией в социальной работе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №10 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 5 (вариант 2)]	1
Обучающийся знает особенности процесса взаимодействия и коммуникаций в социальной работе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №4 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 9 (вариант 2)]	1
Обучающийся умеет применять приемы управления коммуникацией в социальной работе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №10 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 5 (вариант 2)]	1
Обучающийся знает понятие и характеристику субъектности клиента в социальной работе [Правильные ответы на вопросы теста №12 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 13 (вариант 2)]	1
Обучающийся знает особенности процесса взаимодействия и коммуникаций в социальной	1

работе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №4 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 9 (вариант 2)]	
---	--

### **Контрольное мероприятие по разделам 7 - 8**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся знает понятие, содержание, принципы и этапы индивидуальной социальной работы, понятие и содержание кейс-менеджмента в социальной работе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста № 1-4 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 12-15(вариант 2)]	4
Обучающийся умеет ориентироваться в системе взаимоотношений в индивидуальном помогающем процессе [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста № 5-8 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 8 - 11 (вариант 2)]	4
Обучающийся знает понятие социальной групповой работы, виды и формы организации социальной работы с группой [Правильные ответы на вопросы теста № 9-12 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 4-7(вариант 2)]	4
Обучающийся умеет анализировать возможность применения и планировать организацию социальной групповой работы с клиентом (-ами) [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста № 13-15 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 1-3 (вариант 2)]	3

### **Итоговое контрольное мероприятие: разделы 4 - 10**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Обучающийся владеет навыками проектирования помощи на основе теории индивидуальной, групповой и общинной социальной работы [Индикаторы оценивания: В ответе на вопрос №21: описан алгоритм действий специалиста по социальной работе в решении данной ситуации]	5
Обучающийся владеет навыками проектирования помощи на основе теории индивидуальной, групповой и общинной социальной работы [Индикаторы оценивания: В ответе на вопрос №21: указаны методы и формы работы, которые будут использованы в данном случае]	5
Обучающийся знает содержание индивидуальной, групповой и общинной социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №7, 14, 11, 18 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 3,14, 7,18 (вариант 2)]	4
Обучающийся знает основные понятия в рамках дисциплины "Теория социальной работы": социальная работа, социальная помощь, социальная политика, социальный работник,	4

клиент в социальной работе, метод в социальной работе, модель социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №4,17, 19, 20 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 3, 12, 19, 20 (вариант 2)]	
Обучающийся знает содержание методов в социальной работе, уровни, направления и формы социальной работы, специфику ролевых позиций социального работника и клиента в процессе помощи [Правильные ответы на вопросы теста №6,8, 10, 13 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 2,8,10,13 (вариант 2)]	4
Обучающийся владеет навыками анализа и проектирования оптимизации или решений ситуаций и проблем социальной работы с помощью моделей и методов социальной работы [Индикаторы оценивания: В ответе на вопрос №21: сформулированы совокупность проблем и возможные последствия ситуации]	2
Обучающийся владеет навыками проектирования помощи на основе теории индивидуальной, групповой и общинной социальной работы [Индикаторы оценивания: В ответе на вопрос №21: указаны профессиональные принципы и правовые нормы, которыми должны руководствоваться специалисты в работе с данной ситуацией]	2
Обучающийся владеет навыками проектирования помощи на основе теории индивидуальной, групповой и общинной социальной работы [Индикаторы оценивания: В ответе на вопрос №21: определены внешние и внутренние ресурсы для разрешения проблемы]	2
Обучающийся владеет навыками анализа и проектирования оптимизации или решений ситуаций и проблем социальной работы с помощью моделей и методов социальной работы [Индикаторы оценивания: В ответе на вопрос №21: указаны факторы, способствующие или препятствующие решению проблемы клиента]	2
Обучающийся умеет применять методы, формы и приемы социальной работы в процессе планирования возможной помощи клиенту [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №10, 19 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 6, 17 (вариант 2)]	2
Обучающийся умеет анализировать и объяснять содержание проблемной ситуации клиента, нуждающихся в помощи групп населения через призму моделей и теорий социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №9, 16 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 5,16 (вариант 2)]	2
Обучающийся знает содержание актуальных проблем теории и практики социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №1, 15 (вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 4,15 (вариант 2)]	2
Обучающийся знает зарубежные и отечественные модели и теории социальной работы [Индикаторы оценивания: Правильные ответы на вопросы теста №5,12(вариант 1); Правильные ответы на вопросы теста № 1,11 (вариант 2)]	2
Обучающийся владеет навыками анализа и проектирования оптимизации или решений ситуаций и проблем социальной работы с помощью моделей и методов социальной работы [Индикаторы оценивания: В ответе на вопрос №21: сформулированы основная цель и задачи работы специалиста в данной ситуации]	2