

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра журналистики и массовых коммуникаций**

**Авторы-составители: Салимовский Владимир Александрович  
Пономарев Николай Филиппович**

Рабочая программа дисциплины  
**ТЕОРИЯ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**  
Код УМК 82659

Утверждено  
Протокол №9  
от «20» июня 2017 г.

Пермь, 2017

## **1. Наименование дисциплины**

Теория массовых коммуникаций

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Теория массовых коммуникаций** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**39.03.02** Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

**ОПК.4** способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими

**ОПК.5** способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку</b>	0
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (5 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Теория массовых коммуникаций**

Учебный курс посвящен рассмотрению важнейших проблем массовой коммуникации. Эксплицируется понятие общения (коммуникации) как междисциплинарной категории. Характеризуются сферы коммуникации и основные типы дискурса. Рассматриваются общие и типологические признаки текста как единицы общения. Раскрываются закономерности текстовой деятельности в политико-идеологической сфере общения.

### **Коммуникация (общение) как междисциплинарная категория**

Различные трактовки коммуникации. Виды коммуникации. Массовая коммуникация. Общение и деятельность. Коммуникативная ситуация. Эффективность коммуникации.

В 1-м разделе рассматриваются классические трактовки понятия «коммуникация» (в теории связи, социальной и общей психологии, философии, лингвистике). Характеризуются виды и формы общения. Эксплицируется понятие массовой коммуникации. Анализируются признаки эффективной коммуникации.

### **Сферы коммуникации и типы дискурса**

Политико-идеологическая сфера. Административно-правовая сфера. Научная сфера. Художественная сфера. Религиозная сфера. Обиходно-бытовая сфера. Понятие о дискурсе. Принципы его дифференциации.

В разделе 2 раскрываются особенности важнейших сфер общения, понимаемых как единство вида деятельности и формы общественного сознания. Характеризуются сложившиеся в различных коммуникативных сферах виды дискурса. Рассматриваются методики дискурсивного анализа.

### **Текст как единица общения**

Понятие о тексте и текстовой деятельности. Категории текста. Текст и жанр. Креолизованный текст. Интертекстуальность.

Содержанием 3-го раздела являются ключевые вопросы изучения текста как единицы общения. Анализируются категории текста. Характеризуется креолизованный текст в маркетинговой и политической коммуникации. Проводится практикум продуцирования текста как иерархии коммуникативных программ.

### **Текстовая деятельность в медийной сфере**

Основные СМИ в современной России. Информационная и воздействующая функции медийного текста. Проблема объективности информации. Персуазивное общение.

В 4-м разделе раскрывается специфика текстовой деятельности в медийной сфере. Описывается целевая аудитория важнейших российских СМИ. Характеризуются ценности и ожидания массовой аудитории. Рассматривается специфика общения в Интернете. Анализируются распространенные стереотипы и предрассудки группового сознания. Эксплицируется категория интертекстуальности и интердискурсивности.

### **Зачет**

Подготовка к итоговому контрольному мероприятию.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации : учебник / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 338 с. — ISBN 978-5-394-01262-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/57124.html>
2. Социология коммуникации : практикум / составители С. С. Асатрян. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 98 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75598.html>

### Дополнительная:

1. Бондарева, Г. А. Лабораторный практикум по дисциплине «Мультимедиа технологии» : для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», 11.03.01 «Радиотехника», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 43.03.01 «Сервис» / Г. А. Бондарева. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 108 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/56282.html>
2. Романов А. А. Массовые коммуникации: учебно-практическое пособие / А. А. Романов.-М.: Изд. центр ЕАОИ, 2010, 176 с. ISBN 978-5-374-00390-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/7647>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

[http://jf.spbu.ru/upload/files/file\\_1350844183\\_58.pdf](http://jf.spbu.ru/upload/files/file_1350844183_58.pdf) Медиатекст как полиинтенциональная система: сборник статей

[http://jf.spbu.ru/upload/files/file\\_1352057559\\_9214.pdf](http://jf.spbu.ru/upload/files/file_1352057559_9214.pdf) Майданова Л.М., Чепкина Э.В. Медиатекст в идеологическом контексте

[http://jf.spbu.ru/upload/files/file\\_1354569984\\_6705.pdf](http://jf.spbu.ru/upload/files/file_1354569984_6705.pdf) Шмелёва Т. В. Медийное речеведение

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Теория массовых коммуникаций** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий). Доступ в режиме on-line в электронную библиотечную систему (ЭБС). Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения лекционных занятий, занятий семинарского типа, групповой работы и текущего контроля предусматривается аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы предусматривается аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными

компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Теория массовых коммуникаций**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.5</b> способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий</p>	<p>Знает информацию об основных практиках установления профессиональных контактов и развития профессионального общения Умеет применять техники установления профессиональных контактов и развития профессионального общения Владеет навыками профессионального общения на разных его этапах и в разных жанровых формах</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает информацию об основных практиках установления профессиональных контактов и развития профессионального общения, не умеет применять техники установления профессиональных контактов и развития профессионального общения, не владеет навыками профессионального общения на разных его этапах и в разных жанровых формах.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает в основных чертах об основных практиках установления профессиональных контактов и развития профессионального общения, в целом умеет применять техники установления профессиональных контактов и развития профессионального общения, владеет некоторыми навыками профессионального общения на разных его этапах и в разных жанровых формах.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает информацию об основных практиках установления профессиональных контактов и развития профессионального общения, умеет применять техники установления профессиональных контактов и развития профессионального общения, владеет навыками профессионального общения на разных его этапах и в разных жанровых формах, но совершает отдельные ошибки или допускает неточности.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Знает информацию об основных практиках установления профессиональных контактов и развития профессионального общения, умеет применять техники установления профессиональных контактов и развития</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>профессионального общения, владеет навыками профессионального общения на разных его этапах и в разных жанровых формах.</p>
<p><b>ОПК.4</b> способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими</p>	<p>Знает о специфических чертах процесса ориентации в сфере социальных коммуникаций и применения актуальных технологий в управлении ими. Умеет ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применять актуальные технологии в управлении ими. Владеет способностью ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применять актуальные технологии в управлении ими.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции. Не умеет применять знания по причине их отсутствия. Не владеет способностью ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применять актуальные технологии в управлении ими.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает общие сведения о специфических чертах процесса ориентации в сфере социальных коммуникаций и применения актуальных технологий в управлении ими. При консультативной поддержке может сориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применить актуальные технологии в управлении ими. Частично владеет способностью ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применять актуальные технологии в управлении ими.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Имеет общее представление о специфических чертах процесса ориентации в сфере социальных коммуникаций и применения актуальных технологий в управлении ими. Самостоятельно (при поддержке) может сориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применить актуальные технологии в управлении ими. Частично владеет и способен применять на практике способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применять актуальные технологии в управлении ими.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает специфические черты процесса принятия ориентации в сфере социальных</p>

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>коммуникаций и применения актуальных технологий в управлении ими.  Самостоятельно может сориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применить актуальные технологии в управлении ими.  Способен применять на практике способность способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и применять актуальные технологии в управлении ими.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Коммуникация (общение) как междисциплинарная категория <b>Входное тестирование</b>	Знает понятийный аппарат теории массовых коммуникаций, правила эффективной коммуникации с целевой аудиторией.
<b>ОПК.4</b> способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими <b>ОПК.5</b> способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий	Текст как единица общения <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знание различных концепций текста как единицы общения. Умение использовать понятийный аппарат этих концепций в анализе речевого произведения
<b>ОПК.4</b> способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими <b>ОПК.5</b> способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий	Текстовая деятельность в медийной сфере <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знание концепции текстовой деятельности как иерархии коммуникативных программ (Т.М. Дридзе). Умение использовать понятийный аппарат этой концепции в анализе коммуникативных процессов масс-медийной сферы общения.

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ОПК.4</b> способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими <b>ОПК.5</b> способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий	Зачет <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знание классических концепций общения (коммуникации). Умение использовать понятийный аппарат этих концепций в анализе коммуникативных характеристик текста и особенностей коммуникативной ситуации.

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Коммуникация (общение) как междисциплинарная категория**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Может назвать и кратко охарактеризовать основные сферы речевого общения.	5
Верно эксплицирует (определяет) понятие «коммуникация» («общение»), может назвать виды и средства коммуникации и кратко их охарактеризовать.	5

#### **Текст как единица общения**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает современные концепции текста как единицы общения. Умеет использовать их понятийный аппарат в интерпретации речевых произведений. За допущенную ошибку снимается 1 балл.	15
Умеет творчески интерпретировать идеи современных концепций текста в анализе речевых произведений. За допущенную ошибку снимается 1 балл.	15

#### **Текстовая деятельность в медийной сфере**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает особенности организации креолизованных текстов. Умеет анализировать их денотативное и коннотативное содержание. За допущенную ошибку снимается 1 балл.	15
Знает основные свойства рекламных текстов. Умеет анализировать их структуру. За допущенную ошибку снимается 1 балл.	15

### **Зачет**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Умеет творчески интерпретировать идеи классических и современных концепций в области массовых коммуникаций. За допущенную ошибку снимается 1 балл.	22
Знает основные концепции теории массовых коммуникаций. Умеет анализировать их понятийный аппарат. За допущенную ошибку снимается 1 балл.	18