

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Антипов Константин Анатольевич
Топеха Татьяна Анатольевна**

Рабочая программа дисциплины
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
Код УМК 83491

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Методы исследования в социальной работе

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Методы исследования в социальной работе** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ОПК.12 владеть базовыми знаниями в области теории вероятностей и математической статистики; применять современные вероятностно-статистические методы для решения профессиональных задач в социальной сфере

ОПК.5 способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий

ОПК.8 готовность к участию в проведении научных исследований

ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

ПК.4 способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	6
Объем дисциплины (з.е.)	6
Объем дисциплины (ак.час.)	216
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	84
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	56
Самостоятельная работа (ак.час.)	132
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (6 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Раздел 1 Методология исследований в социальной работе

Познание, научное познание, исследование, в т.ч. научное, социальное и прикладное; классификация исследований по различным основаниям; особенности и функции исследований в сфере социальной работе; структура методологии и этапы реализации исследовательского проекта. Актуальность, разработанность, новизна исследования, его теоретическая и практическая значимость, апробированность; характеристика соблюдения требований фальсифицируемости, валидности и этики исследования. Проблема, гипотеза, объект, предмет, цели и задач исследования.

Тема 1.1 Основные методы исследований в социальной работе

Требования, предъявляемые к социальному работнику-практику. Место исследований, связанных с совершенствованием социальной работы в контексте эмпирической социологии.

Методология, метод, методика: сущность понятий. Виды исследований. Разновидности методов, используемых в социальных науках.

Дискуссия о специфике методов исследования в практике социальной работы. Особенности использования разных методов исследования в социальной работе с различными группами населения. Обоснование необходимости проведения исследований в социальной работе. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов.

Тема 1.2. Подготовка исследований в социальной работе

Заказчик и исполнитель исследования, элементы организационной работы по проведению исследования. Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Определение объекта и предмета исследования. Интерпретация основных понятий.

Формулировка гипотез исследования: виды гипотез; основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Процедурно-методическая часть программы. Выбор методов, адекватных данному исследованию.

Процедура формирования выборки: генеральная совокупность и выборочная совокупность; репрезентативная выборка; краткая характеристика основных типов выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы. Инструментарий. Общий и рабочий план исследования.

Раздел 2 Методы сбора данных в социальных исследованиях

Данные и их классификация, измерительные шкалы и их виды; суть и правила использования теоретических и эмпирических методов социального исследования. Теоретические методы исследования: анализ и синтез, индукция и дедукция, абстрагирование, конкретизация, обобщение, сравнение, аналогия, моделирование, формализация, классификация. Эмпирические методы исследования: наблюдение, эксперимент, тестирование, опрос, анализ документов. Дизайн исследования: выборочное исследование или анализ случая. Сущностные, организационные, процедурные, этико-психологические и другие требования к использованию теоретических и эмпирических методов исследования.

Тема 2.1 Методика проведения анализа документов

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Метод анализа документов: традиционный (классический) - внешний и внутренний и формализованный (контент-анализ).

Основные задачи метода анализа документов. Классификация видов документов. Правила работы с документами. Использование традиционного анализа документов в практике социальной работы.

Использование контент-анализа в практике социальной работы. Категории анализа, единицы анализа, единицы счета. Этапы проведения контент-анализа.

Тема 2.2 Методика проведения наблюдения

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Классификация видов наблюдения. Элементы, включаемые в программу наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Процедура наблюдения.

Дневник наблюдения, бланки и карточки наблюдения, их использование в практике социальной работы.

Тема 2.3 Методика составления анкеты исследования

Метод опроса: виды опроса. Применение опросного метода в социальной работе. Преимущества и недостатки опросного метода.

Классификация вопросов по содержанию, по форме, по функциям.

Анкетный опрос. Структура анкеты: титульный лист, вводная часть, основная часть, паспортчика.

Содержание и основные функции каждой части анкеты. Проверка анкеты: анализ вводной части; логический контроль и контроль отдельных вопросов основной части; правила проверки композиции анкеты.

Тема 2.4. Методика проведения интервью

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Преимущества и недостатки метода интервью. Классификация видов интервью.

Общая подготовка к интервью: общая интеллектуальная и общепрофессиональная. Специальная подготовка к интервью, ее элементы. Психологическая подготовка к интервью.

Этапы интервью: установление контакта; закрепление первого контакта и постановка первых вопросов по плану интервью; основная часть интервью; завершение интервью.

Факторы, искажающие информацию. Средства для стимулирования процесса интервью. Способы контроля достоверности сведений, поступающих от интервьюируемого. Регистрация данных, полученных в процессе интервью.

Тема 2.5. Методика социального биографирования

Место и роль метода социального биографирования в социальной работе. Уровни использования метода в социальной работе. Жизненный путь человека и влияние событий прошлого на возникновение трудной жизненной ситуации в жизни клиента социальной службы.

Источники биографической информации. Этапы проведения биографического исследования. Этапы биографического интервью. Методика «Психологическая автобиография» и возможности ее использования в практике социальной работы.

Тема 2.6. Методика экспертного оценивания

Специфика использования метода экспертной оценки в сфере социальной работы. Виды экспертных опросов. Эксперты и требования к ним. Причины оценочного субъективизма экспертов. Причины нарушения достоверности данных при очном групповом оценивании. Этапы оценочной деятельности экспертов.

Обмен мнениями: особенности и основные процедуры проведения экспертизы. Ситуационный анализ: особенности и основные процедуры проведения экспертизы. Метод «Дельфи»: особенности и основные процедуры проведения экспертизы. Использование методов активизации инновационных решений и метода фокус-групп при экспертном опросе.

Тема 2.7. Методика проведения фокус-групп

Фокусированное интервью как вид исследования в теории и практике социальной работы. Причины

широкого использования метода. Типы фокус-групп.

Участники фокус групп и факторы, которые следует учитывать при их отборе. Особенности выбора места для проведения фокус-группы.

Этапы проведения исследования с помощью метода фокус-групп. Основные подходы к проведению фокусированного интервью. Размещение участников фокус-группы. Этапы фокусированного интервью. Методики, используемые модератором при проведении фокус-группы.

Тема 2.8. Методика тестирования

Сущность и особенности метода тестов. Специфика использования тестирования в социальной работе. Классификация тестов по: особенностям используемых задач, направленности, форме процедуры обследования, временным ограничениям, принципу конструирования.

Надежность теста: ретестовая, частей теста, параллельных форм. Валидность теста: содержательная, конструктивная, критериальная.

Тема 2.9. Использование проективных методик в социальной работе

Место и роль проективных методик в практике социальной работы. Общая характеристика проективных методик. Основные группы проективных методик и их сущность.

Тема 2.10. Методика проведения социального эксперимента

Место и роль эксперимента в социальной работе. Социальный эксперимент: общая характеристика метода; классификации; методы отбора экспериментальных и контрольных групп; планирование и логика осуществления; основные ошибки.

Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Эксперименты, проводимые в органах и учреждениях системы социальной защиты населения Пермской области.

Раздел 3 Обработка данных, интерпретация и представление результатов исследования

Качественные и количественные методы обработки данных и формы представления результатов исследовательской деятельности для решения профессиональных задач в социальной сфере.

Оформление и представление результатов и выводов исследования.

Тема 3.1 Методика обработки, анализа данных, полученных в процессе исследования

Кодирование первичной (собранной) информации. Первичная обработка данных. Выбор средств обработки первичных данных. Упорядочение и систематизация полученных данных. Вторичная обработка. Способы обработки данных исследования.

Анализ данных исследования. Процедуры анализа: описание, объяснение и прогноз. Интерпретация данных исследования.

визуализация данных: таблицы, схемы, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные и т.д.).

Тема 3.2. Оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе

Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация полученных результатов исследования. Пути и формы внедрения результатов исследований в практику социальной работы.

Работа на тему курсовой и выпускной квалификационной работы в библиотеках и в местах преддипломной практики. Композиционное построение курсовой и выпускной работы. Оформление текста курсовой и выпускной работы. Общие требования к цитированию. Библиографические ссылки, их классификация, применение и оформление. Представление табличного и других видов

иллюстративного материала.

Контрольное мероприятие 1 для студентов заочной формы обучения

Контрольное мероприятие 2 для студентов заочной формы обучения

Итоговое контрольное мероприятие для студентов заочной формы обучения

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Леонова Е. В. Качественные и количественные методы исследования в психологии: Учебник/Леонова Е. В.-Калуга:Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа,2017, ISBN 978-5-4486-0260-3.-411. <http://www.iprbookshop.ru/71813.html>
2. Могильчак Е. Л. Выборочный метод в эмпирическом социологическом исследовании: Учебное пособие/Могильчак Е. Л.-Екатеринбург:Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ,2015, ISBN 978-5-7996-1479-9.-120. <http://www.iprbookshop.ru/69588.html>
3. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований : учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 828 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3330-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/448055>

Дополнительная:

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/425895>
2. Новикова С. С.,Соловьев А. В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки и специальности "Социальная работа"/С. С. Новикова, А. В. Соловьев.-Москва:Академический Проект,2006, ISBN 5-8291-0726-0.-496.
3. Добренъков, В. И. Методология и методика социологического исследования : учебник / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. — Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — ISBN 978-5-8291-2511-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/60089.html>
4. Старшинова А. В. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания:Учебное пособие/Старшинова А. В.-Екатеринбург:Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ,2016, ISBN 978-5-7996-1686-1.-168. <http://www.iprbookshop.ru/68257.html>
5. Новиков, А. М. Методология научного исследования : учебное пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. — Москва : Либроком, 2010. — 280 с. — ISBN 978-5-397-00849-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/8500>
6. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 280 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00063-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438331>
7. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00066-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438332>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.isras.ru> Официальный портал Института социологии Российской академии наук

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту

<http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека e-library

<http://www.psu.ru/nauka/elektronnye-publikatsii/sborniki-nauchnykh-trudov-i-materialy-konferentsij/sotsialnoe-blagopoluchie-cheloveka-v-sovremennoj-rossii> Социальное благополучие человека... : материалы студ. науч. конф.

<http://diss.rsl.ru> Электронная библиотека диссертаций РГБ

<http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Методы исследования в социальной работе** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

В образовательном процессе используются:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Методы исследования в социальной работе**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Знать методологические основы и структуру исследовательской деятельности, особенности и возможности исследований в сфере социальной работы. Уметь разрабатывать программу исследования для разрешения проблем в сфере социальной работы и повышения её эффективности. Владеть навыками формулирования элементов методологической части социального исследования.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает понятия научного познания, исследования, в т.ч. научного, социального и прикладного; классификацию исследований по различным основаниям; особенности и функции исследований в сфере социальной работы; структуру методологии и этапы реализации исследовательского проекта. Не умеет обосновывать актуальность, разработанность, новизну исследования, его теоретическую и практическую значимость, апробированность; не умеет давать характеристику соблюдения требований фалисифицируемости, валидности и этики исследования. Не владеет навыками формулирования проблемы, гипотезы, объекта, предмета, цели и задач исследования.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Имеет разрозненные знания относительно понятий научного познания, исследования, в т.ч. научного, социального и прикладного; относительно классификации исследований по различным основаниям; об особенностях и функциях исследований в сфере социальной работы; о структуре методологии и этапах реализации исследовательского проекта. Умеет формально обосновывать актуальность, разработанность, новизну исследования, его теоретическую и практическую значимость, апробированность; умеет обозначать необходимость соблюдения требований фалисифицируемости, валидности и этики исследования. Демонстрирует навыки формулирования проблемы, гипотезы, объекта, предмета, цели и задач</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>исследования на уровне общих слов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает понятия познания, научного познания, исследования, в т.ч. научного, социального и прикладного; классификацию исследований по 5-10 основаниям; некоторые особенности и функции исследований в сфере социальной работы; структуру методологии и этапы реализации исследовательского проекта. Умеет обосновывать актуальность, разработанность, новизну исследования, его теоретическую и практическую значимость, апробированность, но без связи между друг другом; умеет давать характеристику соблюдения требований фалисифицируемости, валидности и этики исследования без грамотного использования терминологии или без конкретики применительно к определенному исследованию. Владеет навыками формулирования проблемы, гипотезы, объекта, предмета, цели и задач исследования без относительно друг друга.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает понятия и сущностные характеристики познания, научного познания, исследования, в т.ч. научного, социального и прикладного; классификацию исследований по различным основаниям; особенности и функции исследований в сфере социальной работы; структуру методологии и этапы реализации исследовательского проекта. Умеет обосновывать актуальность, разработанность, новизну исследования, его теоретическую и практическую значимость, апробированность; умеет давать характеристику соблюдения требований фалисифицируемости, валидности и этики исследования. Владеет навыками формулирования проблемы, гипотезы, объекта, предмета, цели и задач исследования.</p>
ОПК.8 готовность к участию в	Знать требования грамотного проведения социальных	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает понятие данных и их</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>проведении научных исследований</p>	<p>исследований. Уметь подбирать методы сбора данных в соответствии с программой исследования. Владеть навыками использования теоретических и эмпирических методов прикладных исследований для разрешения проблем в сфере социальной работы и повышения её эффективности.</p>	<p>Неудовлетворител классификацию, понятие измерительных шкал и их виды; не знает суть и правила использования теоретических и эмпирических методов социального исследования. Не умеет подбирать теоретические и эмпирические методы в соответствие с дизайном и программой исследования. Не владеет навыками использования теоретических и эмпирических методов исследования с учетом сущностных, организационных, процедурных, этико-психологических и других требований.</p> <p>Удовлетворительн Имеет разрозненные знания относительно понятия данных и их классификации, понятия измерительных шкал и их видов; знает единичные правила использования теоретических и эмпирических методов социального исследования. Умеет подбирать теоретические и эмпирические методы в соответствие с возможностями исследователя и предпочтительным дизайном исследования, но без опоры на программу исследования. Владеть навыками использования теоретических и эмпирических методов исследования без опоры на выполнение сущностных, организационных, процедурных, этико-психологических и других требований.</p> <p>Хорошо Знает понятие данных и их классификацию, понятие измерительных шкал и их виды, но затрудняется в их соотнесении друг с другом. Знает основную суть и основные правила использования теоретических и эмпирических методов социального исследования. Уметь подбирать теоретические и эмпирические методы в соответствие с отдельными элементами программы исследования. Владеет навыками использования теоретических и эмпирических методов исследования с</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Хорошо учетом тех или иных требований.</p> <p>Отлично Знает понятие данных и их классификацию, понятие измерительных шкал и их виды; знает суть и правила использования теоретических и эмпирических методов социального исследования. Умеет подбирать теоретические и эмпирические методы в соответствие с дизайном и программой исследования. Владеет навыками использования теоретических и эмпирических методов исследования с учетом сущностных, организационных, процедурных, этико-психологических и других требований.</p>
<p>ОПК.12 владеть базовыми знаниями в области теории вероятностей и математической статистики; применять современные вероятностно-статистические методы для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>Знать возможности методов математической статистики в исследовательской деятельности для решения профессиональных задач в сфере социальной работы. Уметь на этапе разработки программы исследования соотносить методы сбора данных и методы их последующей математической обработки. Владеть навыками обработки данных и интерпретации результатов исследований в социальной сфере с использованием математических методов.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает качественные и количественные методы обработки данных и формы представления результатов исследовательской деятельности для решения профессиональных задач в социальной сфере. Не умеет грамотно подбирать методы математической обработки данных и интерпретировать полученные с их помощью результаты. Не владеет навыками обработки данных, оформления и представления результатов и выводов исследования.</p> <p>Удовлетворительн Имеет поверхностные знания о качественных и количественных методах обработки данных и формах представления результатов исследовательской деятельности для решения профессиональных задач в социальной сфере. Уметь использовать методы математической обработки данных и интерпретировать полученные с их помощью результаты, но без учета методологии и программы исследования. Владеет единичными навыками обработки данных, оформления и представления результатов и выводов исследования.</p> <p>Хорошо Знает основные качественные и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>количественные методы обработки данных и формы представления результатов исследовательской деятельности для решения профессиональных задач в социальной сфере. Уметь подбирать методы математической обработки данных и интерпретировать полученные с их помощью результаты, но делает это не всегда грамотно. Владеть несколькими навыками обработки данных, оформления и представления результатов и выводов исследования.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает качественные и количественные методы обработки данных и формы представления результатов исследовательской деятельности для решения профессиональных задач в социальной сфере. Умеет грамотно подбирать методы математической обработки данных и интерпретировать полученные с их помощью результаты. Владеет навыками обработки данных, оформления и представления результатов и выводов исследования.</p>
<p>ПК.4 способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>	<p>ЗНАТЬ: содержание и особенности применения эмпирических методов исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; знать методы исследования, на основе которых осуществляется современная квалиметрия и стандартизация; УМЕТЬ: применять эмпирические методы исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает содержание и особенности применения эмпирических методов исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; не знает методы исследования, на основе которых осуществляется современная квалиметрия и стандартизация; Не может применять эмпирические методы исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; Не владеет навыками организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе методов</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>обеспечения и мер социальной помощи; ВЛАДЕТЬ: навыками организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе методов исследования в социальной работе.</p>	<p>Неудовлетворител исследования в социальной работе.</p> <p>Удовлетворительн Демонстрирует поверхностные знания содержания и особенностей применения эмпирических методов исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; знание методов исследования, на основе которых осуществляется современная квалиметрия и стандартизация; Демонстрирует слабое умение применять эмпирические методы исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; Не в полной мере владеет навыками организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе методов исследования в социальной работе.</p> <p>Хорошо Демонстрирует достаточные, но с некоторыми неточностями, знания содержания и особенностей применения эмпирических методов исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; знание методов исследования, на основе которых осуществляется современная квалиметрия и стандартизация; Может применять эмпирические методы исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; В достаточной мере владеет навыками организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе методов исследования в социальной</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>работе.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Демонстрирует глубокие знания содержания и особенностей применения эмпирических методов исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; знание методов исследования, на основе которых осуществляется современная квалиметрия и стандартизация;</p> <p>Демонстрирует умение применять эмпирические методы исследования в процессе осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи;</p> <p>В полной мере владеет навыками организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе методов исследования в социальной работе.</p>
<p>ОПК.5 способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий</p>	<p>ЗНАТЬ: возможности использования результатов гуманитарных исследований в решении комплексных задач по социальной работе с населением; УМЕТЬ: использовать результаты гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе; ВЛАДЕТЬ: навыками обработки и интеграции результатов гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает возможности использования результатов гуманитарных исследований в решении комплексных задач по социальной работе с населением; Не может использовать результаты гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе; Не владеет навыками обработки и интеграции результатов гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует поверхностные знания о возможностях использования результатов гуманитарных исследований в решении комплексных задач по социальной работе с населением; Демонстрирует частичную способность использовать результаты гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>работе; Не в полной мере владеет навыками обработки и интеграции результатов гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Демонстрирует достаточные знания о возможностях использования результатов гуманитарных исследований в решении комплексных задач по социальной работе с населением, однако допускает некоторые неточности в интерпретации материала и формулировках; Может, при содействии преподавателя, использовать результаты гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе; В достаточной степени владеет навыками обработки и интеграции результатов гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Демонстрирует глубокие знания о возможностях использования результатов гуманитарных исследований в решении комплексных задач по социальной работе с населением; Может самостоятельно использовать результаты гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе; В полной мере владеет навыками обработки и интеграции результатов гуманитарных исследований для разработки решений комплексных задач в социальной работе.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : ЮР/О СЦР-14 НБ

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Тема 1.2. Подготовка исследований в социальной работе Защищаемое контрольное мероприятие	Знать методологические и методические основы исследовательской деятельности. Знать структуру исследовательской деятельности. Уметь разрабатывать программу исследования. Знать особенности качественной и количественной методологии исследования. Уметь выбирать, в соответствии со стоящими задачами, качественную или количественную методологию исследования.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.4 способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p> <p>ОПК.8 готовность к участию в проведении научных исследований</p> <p>ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Тема 2.10. Методика проведения социального эксперимента</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать содержание и особенности применения эмпирических методов исследования в социологическом исследовании. Уметь на этапе разработки программы исследования соотносить методы сбора данных и методы их последующей математической обработки.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.4 способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p> <p>ОПК.5 способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий</p> <p>ОПК.8 готовность к участию в проведении научных исследований</p> <p>ОПК.12 владеть базовыми знаниями в области теории вероятностей и математической статистики; применять современные вероятностно-статистические методы для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Тема 3.2. Оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать возможности методов математического анализа в исследовательской деятельности. Уметь на этапе разработки программы соотносить методы сбора данных и методы их последующей математической обработки. Владеть навыками анализа двумерного случайного вектора дискретного типа; применения основных свойств числовых характеристик случайных величин. Знать особенности качественного и количественного подходов к анализу профессиональной информации в социальной сфере. Уметь выбирать, в соответствии со стоящими задачами, качественный или количественный подход для анализа профессиональной информации.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1.2. Подготовка исследований в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет определять теоретический объект исследования и предмет исследования.	6
Умеет формулировать проблему исследования.	5
Умеет выделять эмпирический объект исследования.	5
Умеет формулировать цель и задачи исследования.	5
Умеет формулировать гипотезу.	5
Знает специфику и содержание методологии исследовательской деятельности в социальной сфере.	2
Знает основные требования к проведению исследования и умеет использовать их в своей исследовательской деятельности.	2

Тема 2.10. Методика проведения социального эксперимента

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знает классификацию и содержание эмпирических методов исследования.	5
Знает и умеет выделять возможности и ограничения применения эмпирических методов исследования в социальной сфере.	5
Умеет подбирать эмпирические методы для достижения поставленных в программе исследования цели и задач.	5
Знает и умеет выделять возможности и ограничения применения теоретических методов исследования в социальной сфере.	5
Знает классификацию и содержание теоретических методов исследования.	5
Знает практику использования методов эмпирического исследования в учреждениях социальной сферы	3
Знает правила использования эмпирических методов в социальных исследованиях.	2

Тема 3.2. Оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет планировать процедуру анализа первичных данных.	10
Умеет планировать возможные направления интерпретации первичных данных исследования.	10
Умеет планировать возможные направления для разработки рекомендаций по результатам исследования.	5

Знает и умеет учитывать при подготовке научных текстов особенности научного стиля речи.	5
Знает и умеет применять методы математической обработки данных социальных исследований.	5
Знает принципы и правила обработки данных и интерпретации результатов исследования	3
Знает формы представления результатов исследования.	2