

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социологии

**Авторы-составители: Балезина Екатерина Андреевна
Шарыпова Софья Юрьевна
Маркова Юлия Сергеевна**

Рабочая программа дисциплины

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛЕВЫХ РАБОТ В СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЯХ**

Код УМК 42440

Утверждено
Протокол №7
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Организация полевых работ в социологических исследованиях

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.01** Социология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Организация полевых работ в социологических исследованиях** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.01 Социология (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.2 Способен участвовать в организации работ по сбору социологических данных

Индикаторы

ПК.2.1 Выполняет организационно- технические функции и вспомогательные задачи в ходе реализации социологического проекта под руководством опытного специалиста

ПК.2.2 Осуществляет сбор информации и подготовку полного комплекта отчётных материалов по этапу сбора информации в соответствии с методологическими требованиями количественной и качественной традиций социологического знания в применении социологических методов

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.01 Социология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	6
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение практических занятий, семинаров	42
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (6 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Организация полевых работ в социологических исследованиях. Первый семестр

Особенности количественных методов сбора данных. Анкета как исследовательский инструмент. Техника интервью

Метод опроса в социологии. Познавательные возможности структурированного опроса. Виды опросов и основания их классификации. Опросы по месту жительства, работы (учебы), в целевых аудиториях. Индивидуальные и групповые виды опроса. Анкетирование и интервьюирование. Определение "интервью", сущность, функции, типология. Исторический обзор. Структура интервью: основные элементы. Значение места и времени суток для интервьюирования

Профессия интервьюера. Необходимые требования и навыки. Этика интервьюера

Психологические и моральные качества хорошего интервьюера. Особенности организации и самоорганизации работы интервьюера. Оплата работы интервьюеров. Моральный кодекс интервьюера: позитивные и негативные стороны работы. Анонимность и конфиденциальность

Стили работы интервьюера. Навыки эффективного общения. Эффект интервьюера

Процедура получения информации от респондента. Правила зондирования. Методический комментарий работы с вопросником и особенности работы с различными видами вопросов. Типы респондентов. Ролевое взаимодействие в интервью. "Эффект интервьюера". Техника интервьюирования. Получение ответов на "открытые" вопросы

Личное интервью в количественной и качественной традиции. Варианты организации и инструментарий. Вхождение в поле. Личная безопасность

Специфика анкетирования, интервьюирования. Логика реализации научной объективности в интервью. Составляющие и показатели объективности: надежность, валидность - соотношение понятий. Почтовый, прессовый, телефонный опросы, блиц-опрос на улице, опрос с использованием ИТ. Формализованные и неформализованные виды опроса. Опрос в домохозяйствах, уличный опрос, опрос в организации, интернет-опрос. Опрос несовершеннолетних. Специфика работы по маршруту

Работа полевого отдела исследовательской организации. Виды и распределение обязанностей. Найм и обучение интервьюеров

Обязанности супервайзера как организатора полевых работ. Функции супервайзера. Виды выполняемых операций. Организация социологического опроса. Этапы работы. Субъекты. Документы. Методическое обеспечение опроса: его разновидности. Организация обучения интервьюеров. Правила поиска респондента в различных типах опроса. Ошибки поиска респондента. Особенности поиска респондента по телефону. Поиск респондента в почтовом опросе

Распределение работы среди интервьюеров. Индивидуальная работа и работа в команде

Определение необходимого числа интервьюеров. Учет специфики интервьюеров. Оптимальный объем квотного задания. Способы округления в практике распределения квотных заданий. Последовательность запуска поля. Уровни командной работы.

Контроль и повышение качества работы интервьюеров

Учет недостижимости и отказов при проведении опросов. Оценка и контроль работы интервьюеров. Типы ошибок. Тяжесть ошибок. Профилактика ошибок. Наблюдение за работой интервьюеров: проверки по телефону, по почте. Организация полевой работы и контроля работы интервьюеров

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования : учебное пособие / И. Ф. Девятко. — 6-е изд. — М. : КДУ, 2010. — 296 с. ил. — ISBN 978-5-98227-739-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://bibliotech.psu.ru/Reader/Book/8010>
2. Ионин, Л. Г. Философия и методология эмпирической социологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Ионин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08966-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433956>

Дополнительная:

1. Ядов В. А., Семенова В. В. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности: учебник для вузов / В. А. Ядов, В. В. Семенова. - Москва: Институт социологии РАН, 2003, ISBN 5-7913-0056-5. - 596. - Библиогр.: с. 567-596
2. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для академического бакалавриата / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434398>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.sociologos.ru/upload/File/sr0609-masterskay.pdf> Д.Рогозин Как правильно задавать вопросы о социально-демографических характеристиках респондента

http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/Sbor_dannyh_i_organizaciya_polevyh_rabot/Rukovodstvo_dlya_intervyuera_CHast_iv Правила работы с анкетой

http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/Sbor_dannyh_i_organizaciya_polevyh_rabot/Rukovodstvo_dlya_intervyuera_CHast_ii ОСНОВНЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ИНТЕРВЬЮЕРА

<https://www.jour.isras.ru/index.php/soc4m/article/view/3937/3673> Маслова О.М. Мир интервьюера: по данным формализованного и свободного интервью

<https://www.jour.isras.ru/index.php/soc4m/article/view/3877/3622> Анализ коммуникации в качественном интервью

http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/Sbor_dannyh_i_organizaciya_polevyh_rabot/Rukovodstvo_dlya_intervyuera_CHast_iii ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИНТЕРВЬЮЕРА И РЕСПОНДЕНТА

<http://ecsocman.hse.ru/data/2012/04/17/1271938824/Matovslaya.pdf> Матовская А.В. Выявление ошибок интервьюеров

<https://www.jour.isras.ru/index.php/soc4m/article/view/3861/3608> Количественная и качественная социология: методология и методы

http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/Sbor_dannyh_i_organizaciya_polevyh_rabot/Rukovodstvo_dlya_supervajzerov_rukovoditelej_polevyh_rabot_CHast_i Функции супервайзера

http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/Sbor_dannyh_i_organizaciya_polevyh_rabot/Rukovodstvo_dlya_supervajzerov_rukovoditelej_polevyh_rabot_CHast_ii Руководство для супервайзеров, руководителей полевых работ. Часть II

http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/Sbor_dannyh_i_organizaciya_polevyh_rabot/Rukovodstvo_dlya_intervyuera_CHast_v ВЫБОРКА: ОТБОР РЕСПОНДЕНТА НА ПОСЛЕДНЕЙ СТУПЕНИ

<ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/rnp/wpaper/051809.pdf> Рогозин Д.М. Профессия полевой интервьюер

http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/Sbor_dannyh_i_organizaciya_polevyh_rabot/Rukovodstvo_dlya_supervajzerov_rukovoditelej_polevyh_rabot_CHast_iii Контроль работы интервьюера

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация полевых работ в социологических исследованиях** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
 - 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
 - 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для текущего контроля нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Организация полевых работ в социологических исследованиях**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.2

Способен участвовать в организации работ по сбору социологических данных

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2.1 Выполняет организационно-технические функции и вспомогательные задачи в ходе реализации социологического проекта под руководством опытного специалиста</p>	<p>Знать основные принципы и этапы реализации социологического исследования Уметь выполнять вспомогательные задачи в ходе реализации социологического проекта под руководством опытного специалиста Владеть навыком осуществления организационно-технических функций в осуществлении социологического проекта</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает этапов и принципов реализации социологического проекта Не умеет выполнять вспомогательные задачи в ходе реализации социологического проекта под руководством опытного специалиста Не владеет навыком осуществления организационно-технических функций в осуществлении социологического проекта</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные принципы и этапы реализации социологического исследования Умеет выполнять вспомогательные задачи в ходе реализации социологического проекта, допускает грубые ошибки в их выполнении Не владеет навыком осуществления организационно-технических функций в осуществлении социологического проекта</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает основные принципы и этапы реализации социологического исследования Умеет выполнять вспомогательные задачи в ходе реализации социологического проекта под руководством опытного специалиста Не в полной мере владеет навыком осуществления организационно-технических функций в осуществлении социологического проекта</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает основные принципы и этапы реализации социологического исследования Умеет выполнять вспомогательные задачи в ходе реализации социологического проекта под руководством опытного специалиста Владеет навыком осуществления организационно-технических функций в осуществлении социологического проекта</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2.2 Осуществляет сбор информации и подготовку полного комплекта отчётных материалов по этапу сбора информации в соответствии с методологическими требованиями количественной и качественной традиций социологического знания в применении социологических методов</p>	<p>Знать особенности сбора информации и методологические требования в количественной и качественной традиции в социологии Уметь осуществлять сбор информации и готовить документы для обработки Владеть способностью подготовки и реализации сбора информации в количественной и качественной традиции в применении социологических методов</p>	<p>Неудовлетворител Не знает особенности сбора информации и методологические требования в количественной и качественной традиции в социологии Не умеет осуществлять сбор информации и готовить документы для обработки Не владеет способностью подготовки и реализации сбора информации в количественной и качественной традиции в применении социологических методов</p> <p>Удовлетворительн Знает, но путает особенности сбора информации и методологические требования в количественной и качественной традиции в социологии Умеет осуществлять сбор информации, но не умеет готовить документы для обработки Не владеет способностью подготовки и реализации сбора информации в количественной и качественной традиции в применении социологических методов</p> <p>Хорошо Знает особенности сбора информации и методологические требования в количественной и качественной традиции в социологии Умеет осуществлять сбор информации и готовить документы для обработки Владеет способностью подготовки и реализации сбора информации, допускает ошибки при формировании пакета документов в количественной и качественной традиции в применении социологических методов</p> <p>Отлично Знает особенности сбора информации и методологические требования в количественной и качественной традиции в социологии Умеет осуществлять сбор информации и готовить документы для обработки Владеет способностью подготовки и реализации сбора информации в количественной и качественной традиции в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично применении социологических методов

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очная 2019

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Особенности количественных методов сбора данных. Анкета как исследовательский инструмент. Техника интервью Входное тестирование	знать методы социологического исследования уметь отличать особенности и цели методов социологического исследования
ПК.2.2 Осуществляет сбор информации и подготовку полного комплекта отчётных материалов по этапу сбора информации в соответствии с методологическими требованиями количественной и качественной традиций социологического знания в применении социологических методов	Стили работы интервьюера. Навыки эффективного общения. Эффект интервьюера Письменное контрольное мероприятие	знать виды опросов и особенности их организации и проведения, профессиональные навыки интервьюера уметь составлять техническое задание на проведение социологического исследования владеть навыком составления сметы на проведение социологического исследования

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.2.2 Осуществляет сбор информации и подготовку полного комплекта отчётных материалов по этапу сбора информации в соответствии с методологическими требованиями количественной и качественной традиций социологического знания в применении социологических методов</p> <p>ПК.2.1 Выполняет организационно-технические функции и вспомогательные задачи в ходе реализации социологического проекта под руководством опытного специалиста</p>	<p>Работа полевого отдела исследовательской организации. Виды и распределение обязанностей. Найм и обучение интервьюеров</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>знать методические особенности работы с опросным листом/анкетой уметь составлять документы для проведения опроса владеть навыком организации и контроля работы интервьюеров</p>
<p>ПК.2.2 Осуществляет сбор информации и подготовку полного комплекта отчётных материалов по этапу сбора информации в соответствии с методологическими требованиями количественной и качественной традиций социологического знания в применении социологических методов</p>	<p>Контроль и повышение качества работы интервьюеров</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>знать особенности вхождения в поле, организации социологического опроса, проведения контроля работы интервьюеров уметь задавать вопросы владеть навыком анализа работы интервьюера и супервайзера</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Особенности количественных методов сбора данных. Анкета как исследовательский инструмент. Техника интервью

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Студент отвечает на 10 вопросов теста. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл	10

Стили работы интервьюера. Навыки эффективного общения. Эффект интервьюера

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыком составления сметы на проведения социологического опроса	5
умеет корректно составлять ТЗ на проведение опроса	4
знает элементы технического задания	4
умеет формулировать проблему, определять объект и предмет	3
знает особенности организации видов опросов	3
умеет формулировать цель и задачи исследования	3
умеет определять сроки проведения опроса	3
знает достоинства и недостатки видов опроса	2
знает, что такое эффект интервьюера и как его избежать	2
знает виды опросов	1

Работа полевого отдела исследовательской организации. Виды и распределение обязанностей. Найм и обучение интервьюеров

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыком составления квотного задания	5
умеет составлять инструкцию для интервьюера по работе с анкетой	4
умеет составлять квотное задание для интервьюеров	4
умеет рассчитывать квоты для территории	3
умеет логично и понятно объяснить задание интервьюеру	3
знает особенности отбора респондентов в поле	3
знает правила работы с разными видами вопросов	3
умеет составлять инструкцию для интервьюера по подбору респондентов для опроса	3
знает правила расчета квот	2

Контроль и повышение качества работы интервьюеров

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**
 Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
владеет аргументированным анализом методики работы интервьюера и супервайзера	

	5
владеет навыком контроля работы интервьюеров	5
умеет задавать вопросы разного вида, избегая "эффекта интервьюера"	4
умеет составлять контрольную анкету для проверки качества работы интервьюера	4
знает функции работы супервайзера и умеет их выполнять в сфере контроля за работой интервьюеров	4
умеет устанавливать контакт с респондентом	3
знает особенности работы с вопросами разного вида	3
знает специфику повторного обращения к респонденту	3
знает особенности организации телефонного опроса	2
знает правила установления контакта и общения с респондентом по телефону	2
знает особенности работы с опросным листом	2
умеет логично выстраивать свою мысль	2
умеет оформлять текст в соответствии с требованиями	1