

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра социологии

Авторы-составители: **Кузнецов Александр Евгеньевич**

Рабочая программа дисциплины
СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
Код УМК 95990

Утверждено
Протокол №7
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Социология конфликта

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.01** Социология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Социология конфликта** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.01 Социология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.1 Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Индикаторы

ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.01 Социология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Социология конфликта

Курс вводит студентов в проблематику, теорию и анализ социальных конфликтов. Студенты изучают природу власти и господства, насилия и принуждения, их вклад в социальные изменения и конфликт. Осваиваются основы анализа событийной истории и последовательностей. Изучаются типология и динамика конфликта и миротворческих интервенций, проявления, причины, функции конфликта. Рассматриваются взгляды исследователей конфликтов от Т.Гоббса, до Р.Дарендорфа, Л.Козера, К.Бойлдинга, Дж.Бэртона и К.Р. Митчелла.

Объект и предмет социологии конфликта

Науки, изучающие конфликты: конфликтология, медиация, социология конфликта. Их разграничение. История изучения конфликтов. Задачи теории конфликта, модели общества, структуры власти (Р.Дарендорф, 1958).

Анализ конфликта: категории и подходы

элементы структуры конфликта. История гражданских войн. Т.Гоббс, Т.Скокпол, Ч.Тилли. Принуждение, насилие и государство. Роль эскалации насилия и развития государства. Геноцид. Исследование насилия (Л.Козер, Й.Гальтунг). Модель Митчелла. Типы конфликтных процессов.

Класс и классовый конфликт

Марксизм. Критика марксизма и критика критики марксизма. Классы и классовая борьба без антагонизма буржуазии и пролетариата. Определение концептов власти и господства. Разделение индустриального и политического конфликтов. Применение теории конфликта в анализе современного общества. Управленческая и офисная революции. Бюрократия. Господствующий класс. Демократия и тоталитарные режимы.

Функции конфликта

История изучения эффектов, оказываемых конфликтами на динамику групповых и общественных процессов. Спор о необходимости конфликтов. Пропозиции Г.Зиммеля о функциях конфликта и их анализ у Л.Козера.

Анализ событийной истории и последовательностей

Принципы анализа (Дж.Коулмен). Каузальное моделирование: анализ событийной истории и анализ последовательностей. Двойственность направления каузации (установки и поведение). Нерандомные процессы отбора (по Либерсону, 1985). Реципрокные эффекты и временные лаги.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/447817>
2. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/448409>
3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438316>

Дополнительная:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438314>
2. Жуковский, В. И. Оценка рисков и многошаговые позиционные конфликты : учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 305 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-08782-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/441926>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.socio.msu.ru/vestnik/archive/text/2011/2/10.pdf> Е.Н. Соломатина. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОЦИОЛОГИИ КОНФЛИКТА В РОССИИ // ВЕСТН. МОСК. УН-ТА. СЕР. 18. СОЦИОЛОГИЯ И ПОЛИТОЛОГИЯ. 2011. № 2. 2

<https://elibrary.ru/item.asp?id=37314184> АРТЮХИНА В.А, МЕЖЕНИН Я.Э. ЭВОЛЮЦИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О КОНФЛИКТЕ СОЦИОЛОГИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ: НАУКА, ОБРАЗОВАНИЕ, Т

<http://ecsocman.hse.ru/text/17071672/> С.Г. КЛИМОВА Стратегии сторон трудовых конфликтов
Общественные науки и современность. 1997. № 2. С. 60-69.

<http://ecsocman.hse.ru/text/16490130/> В. М. СТЕПАНЕНКОВА Понятие социального конфликта в теории Р. Дарендорфа Социологические исследования. 1994. № 5. С. 141-142.

<https://libr.msu.by/bitstream/123456789/8304/1/1841s.pdf> Ставский В.Н., Вельский А.М. ЛЬЮИС КОЗЕР «О ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА»

<http://ecsocman.hse.ru/text/19003167/> Б.И. МАКСИМОВ Классовый конфликт на Выборгском ЦБК: наблюдения и анализ Социологические исследования. 2001. № 1. С. 35-47.

<http://ecsocman.hse.ru/text/17231307/> Теоретические проблемы социально-трудовых конфликтов (обсуждение за «круглым столом») Социологические исследования. 1991. № 12. С. 39-

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социология конфликта** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор,

экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Для текущего контроля нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Для защищаемых контрольных мероприятий:

Компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Для самостоятельной работы:

Аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Социология конфликта**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.1

Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>	<p>Знает категории и индикаторы социальных конфликтов (межгосударственных, межгрупповых, классовых). Умеет анализировать причины, проявления, динамику и возможные результаты конфликтов. Владеет основами прогнозирования и урегулирования конфликтов, применения методов анализа конфликтов.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает предпосылок возникновения социологического изучения конфликтов; не знает категории и индикаторы социальных конфликтов. Не умеет прогнозировать результаты конфликтов. Не имеет базовых представлений о подходах и принципах исследования конфликтов. Не владеет основами применения методов анализа конфликтов (событийной истории и последовательностей).</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает предпосылки возникновения и задачи социологического изучения конфликтов; не знает категории и индикаторы социальных конфликтов. Не умеет прогнозировать результаты конфликтов. Не имеет базовых представлений о подходах и принципах исследования конфликтов. Не владеет основами применения методов анализа конфликтов (событийной истории и последовательностей).</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает предпосылки возникновения и задачи социологического изучения конфликтов; знает категории и индикаторы социальных конфликтов. Умеет прогнозировать результаты конфликтов. Не имеет базовых представлений о подходах и принципах исследования конфликтов. Не владеет основами применения методов анализа конфликтов (событийной истории и последовательностей).</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает предпосылки возникновения и задачи</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>социологического изучения конфликтов; знает категории и индикаторы социальных конфликтов. Умеет прогнозировать результаты конфликтов. Имеет базовые представления о подходах и принципах исследования конфликтов. Владеет основами применения методов анализа конфликтов (событийной истории и последовательностей).</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Объект и предмет социологии конфликта Входное тестирование	Наличие остаточных знаний о динамике и разрешении социальных конфликтов.
ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде	Анализ конфликта: категории и подходы Письменное контрольное мероприятие	Знает структуру и типологию конфликтов; этапы и способы миротворчества; историю и индикаторы гражданской войны (на примере работ Т.Гоббса)
ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде	Функции конфликта Письменное контрольное мероприятие	Знает определение государства и его функции. Умеет определить виды и функции насилия. Владеет основами анализа функций конфликта и элементов разрешения конфликта.
ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде	Анализ событийной истории и последовательностей Защищаемое контрольное мероприятие	Выполнение в подгруппах игры-симуляцию по методике Дж. Бэртона. Знает структуру и динамику социальных конфликтов. Умеет анализировать причины конфликта и конфликтогенные события. Владеет основами прогноза развития и результатов конфликта и миротворческих интервенций.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Объект и предмет социологии конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**
 Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
2. Какие социологи изучали конфликты?	3
3. Чем насилие отличается от принуждения?	2
5. Что означает термин «трансформация конфликта»?	2
4. Какие методы изучения конфликтов вы знаете?	2
1. Что такое «медиация»?	1

Анализ конфликта: категории и подходы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и умеет объяснить элементы структуры конфликта (начисляется 1 балл за каждый элемент структуры)	8
Знает определения типов конфликтов. (Начисляется 1 балл за каждый тип.)	3
Знает принципы анализа гражданской войны. (Начисляется 1 балл за каждый принцип)	3
Знает способы и этапы миротворчества	3
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны V.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны VII.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны VIII.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны IX.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны X.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны XI.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны XII.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны XIII.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны IV.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны III.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны II.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны I.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны VI.	1

Функции конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и может объяснить функции конфликта. (Начисляется 1 балл на каждую функцию.)	16
Знает и может объяснить функции государства.	4
Знает и может объяснить виды насилия.	3
Знает и может объяснить функции насилия.	3
Знает и может объяснить элементы разрешения конфликта.	3
Знает и может объяснить определение государства (М.Вебер).	1

Анализ событийной истории и последовательностей

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
1. Объясняет политику каждого государства.	10
4. Обосновывает результаты с т.з. анализа событийной истории.	10
3. Объясняет исход (результаты) конфликта.	10
2. Объясняет причины конфликта.	10