

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социологии

Авторы-составители: **Плотникова Елена Борисовна**

Рабочая программа дисциплины

CASE STUDY - СТРАТЕГИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Код УМК 93629

Утверждено
Протокол №7
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Case study - стратегия качественного исследования

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.01** Социология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Case study - стратегия качественного исследования** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.01 Социология (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.4 Способен использовать знания социальных наук и применять социологические методы относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов

Индикаторы

ПК.4.1 Применяет методы количественной и качественной традиций в социологии относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.01 Социология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Возникновение кейс-стади. Исторический обзор. Основные дискуссии по его методологии

Место кейс-стади в союзе количественных и качественных методов. Исторический обзор развития метода case study. Основные направления развития метода на Западе: Ф.Ле Пле «Европейские рабочие», З. Фрейд, Представители Чикагской школы, К.Шоу «Джек Роллер: история жизни подростка с отклоняющимся поведением», Энжелл «Семья встречает депрессию», У.Уайт «Общество на углу улицы», Х. Бейнон «Работа на Форда». Использование кейс-стади в российской традиции: А.Н. Алексеев, Герчиков. Роль западных ученых в исследовании в стиле кейс-стади в России: Т. Шанин, Д. Берто, С. Кларк. Исследования ИСИТО. Основные дискуссии по методологии кейс-стади: 1) case study как совокупность качественных методов сбора информации; 2) case study как качественное эмпирическое исследование.

Определение Кейс-стади и основные дискуссии по его методологии

Отличие кейс-стади от других качественных методов. Основные исследовательские компоненты: выделение объекта (выбор единиц анализа), исследовательские вопросы, исходные гипотезы. Определение темы. Нахождение идеи (подбор идеи) для кейс-стади. Составление обзора литературы. Роль теории в проведении кейс-стади.

Источники исследовательских вопросов, их особенности. Построение гипотез в кейс-стади. Особенности построения гипотез в качественных исследованиях: многоступенчатое построение гипотез: поэтапное выдвижение гипотез.

Основные критерии оценки кейс-стади (Р.Йин). Общая валидность. Внутренняя валидность. Надежность.

Понятие триангуляции. Применения принципа триангуляции, ее виды. Временная, пространственная, исследовательская триангуляции, триангуляция данных. Шаги теоретической триангуляции, ее преимущества. Типы методологической триангуляции.

Основные методологические принципы case study. Ограничение метода. Взаимодействие case study с другими методами. Особенности применения качественных методов в case study.

Дизайн исследования в стиле кейс-стади

Общие подходы к организации исследования в стиле кейс-стади. Ступени дизайна кейс-стади. Дизайн единичного случая. Кейс внутри кейса – «встроенный дизайн случая». Выбор случаев для кейса: концептуально осуществляемая последовательная выборка. Отбор людей – акторов изучаемого события. Время и уровни как параметры кейс-стади. Дизайн множественного кейс-стади.

типы кейс-стади

Концепция Р. Йина: три типа case study: разведывательные, описательные, объяснительные. Другие классификации кейс-стади: типы кейсов по Бенетт и Джорджу.

Общие подходы к организации исследования в стиле кейс-стади

принципы триангуляции в кейс-стади

Понятие триангуляции. Применения принципа триангуляции, ее виды. Временная, пространственная, исследовательская триангуляции, триангуляция данных. Шаги теоретической триангуляции, ее преимущества. Типы методологической триангуляции.

Основные методологические принципы case study. Ограничение метода. Взаимодействие case study с другими методами. Особенности применения качественных методов в case study

структура отчета кейс-стади

Специфика анализа данных в кейс-стади. Преимущества и недостатки анализа единичного и множественного кейсов. Индивидуальный и групповой анализ данных. Представление отчета о проведенном кейс-стади. Структура отчета. Типы научных отчетов в кейс-стади. Типичные ошибки анализа данных кейс-стади. Этические правила при проведении кейс-стади. Полевой дневник – инструмент социолога. Правила ведения полевого дневника.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Семина М. В. Метод интервью в социологии и маркетинге: учебное пособие / М. В. Семина. — М.: КДУ, 2010. — 308 с.: табл., ил. — (Серия «Спецкурс»). — ISBN 978-5-98227-597-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/7060>
2. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования : учебное пособие / И. Ф. Девятко. — 6-е изд. — М. : КДУ, 2010. — 296 с. ил. — ISBN 978-5-98227-739-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/8010>
3. Ионин, Л. Г. Философия и методология эмпирической социологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Ионин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08966-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433956>

Дополнительная:

1. Качественные методы. Полевые социологические исследования/И. Штейнберг [и др.].-Санкт-Петербург:Алетейя,2009, ISBN 978-5-91419-185-3.-352.-Библиогр.: с. 335-345
2. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для академического бакалавриата / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434398>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

http://socis.isras.ru/files/File/2015/2015_1/Kozina.pdf И.М. КОЗИНА, Е.В. СЕРЕЖКИНА
КОНЦЕПЦИЯ КЕЙС-СТАДИ В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ И ФРАНЦУЗСКАЯ ТРАДИЦИЯ
МОНОГРАФИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ТРУДОВЫХ

http://socioline.ru/files/6/183/kozina_-_case_study_-_nekotorye_metodicheskie_problemy.pdf CASE
STUDY: Некоторые методические проблемы Ирина Козина

<https://studfile.net/preview/1790802/> М.В.Киблицкая И.К.Масалков Методология и дизайн
исследования

<http://ecsocman.hse.ru/data/2010/11/01/1214794385/10aSemina.pdf> Киблицкая М.В. Написание отчета
в качественной традиции

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Case study - стратегия качественного исследования** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
 - 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
 - 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением.

Для проведения лабораторных занятий и текущего контроля необходим компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Аудитория для самостоятельной работы должна быть оснащена компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет», обеспечена доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Также используется помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Case study - стратегия качественного исследования**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

Способен использовать знания социальных наук и применять социологические методы относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4.1 Применяет методы количественной и качественной традиций в социологии относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов</p>	<p>Знать теоретические основы Кейс-стади как стратегии социологического исследования для изучения актуальных социальных проблем для разработки предложений и рекомендаций по согласованию интересов социальных групп и общностей, по развитию и совершенствованию социальных институтов. Уметь использовать основные, как теоретические подходы, так и методики и техники кейс-стади для изучения актуальных социальных проблем, для разработки предложений и рекомендаций по согласованию интересов социальных групп и общностей, по развитию и совершенствованию социальных институтов. Владеть навыками применения, как теоретических подходов, разработанных отечественными и зарубежными социологами, в исследовательской деятельности, так и основных методик и техник Кейс-стади как стратегии социологического исследования для изучения актуальных социальных проблем, для разработки предложений и рекомендаций по согласованию</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные теоретические подходы и структуру дизайна Кейс-стади для изучения актуальных социальных проблем относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов Не умеет использовать основные теоретические подходы для обоснования применения методов СИ в структуре дизайна Кейс-стади для изучения актуальных социальных проблем относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов Не владеет навыками применения методов СИ для построения дизайна Кейс-стади в исследовательской деятельности для изучения актуальных социальных проблем относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает частично основные теоретические подходы и методы и техники кейс-стади для изучения актуальных социальных проблем и относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов Умеет частично применить некоторые основные теоретические подходы, допускает серьезные ошибки в методике Кейс-стади относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	интересов социальных групп и общностей, по развитию и совершенствованию социальных институтов.	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Владеет частично навыками применения некоторых методов СИ, используемых в Кейс-стади как стратегии социологического исследования в исследовательской деятельности для изучения актуальных социальных проблем, допускает значительные ошибки</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает в основном дизайн Кейс-стади для изучения актуальных социальных проблем, для изучения актуальных социальных проблем и исследования социальных институтов и процессов Умеет использовать особенности методик и техник разных видов социологического исследования для дизайна Кейс-стади в целях изучения социальных проблем и исследования социальных институтов и процессов, но допускает несущественные ошибки Владеет навыками применения основных методик и техник разных видов социологического исследования для дизайна Кейс-стади в целях изучения социальных проблем и исследования социальных институтов и процессов</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает, как теоретические подходы, разработанные отечественными и зарубежными социологами в исследовательской деятельности, так и структуру дизайна Кейс-стади для изучения социальных проблем и исследования социальных институтов и процессов Умеет использовать основные, как теоретические подходы, так и методики, и техники разных видов социологического исследования для построения Программы кейс-стади в целях изучения актуальных социальных проблем и исследования социальных институтов и процессов Владеет навыками применения, как</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>теоретических подходов, разработанных отечественными и зарубежными социологами в исследовательской деятельности, так и основных методик, и техник разных видов социологического исследования для дизайна Кейс-стади в целях изучения актуальных социальных проблем и исследования социальных институтов и процессов</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Определение Кейс-стади и основные дискуссии по его методологии Входное тестирование	знает методы качественной традиции
ПК.4.1 Применяет методы количественной и качественной традиций в социологии относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов	Общие подходы к организации исследования в стиле кейс-стади Защищаемое контрольное мероприятие	знать общие подходы к организации исследования в стиле кейс-стади, теоретические основы Кейс-стади как стратегии социологического исследования. Уметь использовать основные, как теоретические подходы, Владеть методикой и техникой кейс-стади для изучения актуальных социальных проблем.
ПК.4.1 Применяет методы количественной и качественной традиций в социологии относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов	принципы триангуляции в кейс-стади Защищаемое контрольное мероприятие	знать теоретические принципы триангуляции в кейс-стади, виды триангуляции уметь использовать виды триангуляции для выбранной темы по актуальной социальной проблемевладеть навыками применения принципов триангуляции и ее видов

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.4.1 Применяет методы количественной и качественной традиций в социологии относительно задач конкретного проекта исследования социальных институтов и процессов	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Знать основные понятия кейс-стади, уметь разрабатывать дизайн кейс-стади, владеть методикой кейс-стади для анализа социальных проблем

Спецификация мероприятий текущего контроля

Определение Кейс-стади и основные дискуссии по его методологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет привести примеры кейс-стади	2.5
Знает сферы применения кейс-стади	2.5

Общие подходы к организации исследования в стиле кейс-стади

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Классификация кейс-стади по Р.Йину (три вида кейсов с определениями)	9
определение кейс-стади у разных исследователей (Ильин В.И., Козина И.М., Кабалина В.И., Семина (Киблицкая) М.)	4
объяснительный кес	3
разведывательный кейс	3
постороение гипотез	3
описательный кейс	3
множественный случай	2.5
единичный случай	2.5

принципы триангуляции в кейс-стади

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
методологическая триангуляция (внутриметодная, межметодная)	6
временная триангуляция	4
исследовательская триангуляция	4
теоретическая триангуляция	4
проблемы множественной триангуляции	4
триангуляция данных	3
пространственная триангуляция	3
объектная триангуляция	2

Итоговый контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает основные понятия кейс-стади	17
умеет разрабатывать дизайн кейс-стади	10
владеет методикой кейс-стади для анализа социальных проблем	7
умеет привести примеры	6