

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра маркетинга

Авторы-составители: **Антинескул Екатерина Александровна**

Рабочая программа дисциплины

ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код УМК 97357

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Транспортное обеспечение коммерческой деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.06** Торговое дело
направленность Маркетинг и коммерция

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Транспортное обеспечение коммерческой деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.06 Торговое дело (направленность : Маркетинг и коммерция)

ПК.3 Способен осуществлять организацию процессов анализа требований к обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции

Индикаторы

ПК.3.1 Осуществляет разработку и обоснование предложений по внедрению перспективных технологий управления взаимоотношениями с клиентами

ПК.5 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства

Индикаторы

ПК.5.1 Планирует и организует выполнение типовых работ тактического управления производством

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело (направленность: Маркетинг и коммерция)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Транспортное обеспечение коммерческой деятельности

Входной контроль

Понятие транспорт, каналы сбыта, понятие товар и груз, основные виды транспорта.

Современное состояние транспортной системы России. Транспортная обеспеченность и система управления

Введение в дисциплину, список использованных источников. Место транспорта в коммерческой деятельности.

Основные виды операций, обеспечивающие перемещение грузов. Понятие и значение термина «политика распределения».

Цели и задачи политики распределения. Понятие канала сбыта и пути сбыта. Функции транспорта.

Требования, предъявляемые к транспорту. Классификация транспорта. Понятие транспортной системы.

Значение термина «транспортная услуга» и ее основные особенности. Классификация транспортных услуг. Организация транспортных услуг. Значение термина «транспорт».

Условия поставки товара как основа выбора схемы транспортировки. Грузовые перевозки «ИНКОТЕРМС». Характеристика группы: «E», «C», «F», «D». Определение срока доставки товаров.

Системы доставки: «Канбан» и «Точно в срок». Транспортное страхование. Условия транспортного страхования.

Виды транспортного страхования. Особенности страхования грузов. Виды полисов. Понятие «генерального полиса».

Значение термина «груз». Классификация грузов. Понятие термина «маркировка товара». Виды маркировки. Понятие грузооборота.

Факторы влияющие на грузооборот. Характеристика различных видов транспорта: железнодорожный, трубопроводный, морской, внутренний водный, автомобильный, воздушный. Классификация грузопотоков: по назначению, по родам грузов, по видам транспорта.

Основные качественные характеристики транспортной продукции и методика их расчета. «Колесо качества» транспортного обслуживания клиента.

Маркетинговые методы оценки конкурентоспособности видов транспорта

Условия эффективного маркетинга. Сравнительная характеристика видов транспорта по основным показателям: пропускная способность, себестоимость, скорость перевозки, регулярность, дальность перевозок объем перевозок, необходимость в специальной сети дорог, необходимость в специальных терминалах.

Развитие и модернизация транспортной системы в России. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.

Формы взаимодействия и конкуренции различных видов транспорта. Транспортная документация.

Организация перевозки грузов автомобильным транспортом. Железнодорожный транспорт

Преимущества и недостатки автомобильного транспорта. Классификация средств автомобильного транспорта по их грузоподъемности.

Характеристика технических средств автомобильного транспорта. Элементы материально-технической базы автомобильного транспорта

Договор перевозки на автомобильном транспорте. Обязанности перевозчика. Правила приема и выдачи грузов на автомобильном транспорте.

Обязанности грузоотправителя и грузополучателя. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта. Классификация грузовых перевозок на железнодорожном транспорте. Материально-техническая база железнодорожного транспорта. Понятие термина «вагон», его виды. Значение

грузовых станций и их классификация. Договор перевозки на железнодорожном транспорте. Понятие терминов: «накладная», «дорожная ведомость», «корешок дорожной ведомости», «квитанция о приеме груза», их реквизиты. Правила приема грузов к перевозке на железной дороге. Виды отправок. Способы определения массы груза. Правила выдачи грузов на железной дороге. Особенности упаковки и маркировки грузов при перевозке железнодорожным транспортом.

Организация перевозок грузов морским транспортом. Организация перевозок грузов внутренним водным транспортом

Водный транспорт. Понятие термина «торговое мореплавание». Документы, используемые в мореплавании: чартер, коносамент.

Обязанности перевозчика в морских перевозках. Понятие терминов: «демередж», «диспач», «сталийное время». Документы, необходимые при перевозке грузов внутренним водным транспортом: договор перевозки грузов, транспортная накладная, договор об организации перевозок груза. Правила перевозки грузов. Необходимость коммерческого акта.

Особенности перевозки грузов воздушным транспортом. Организация перевозок грузов в смешанном сообщении

Воздушный Кодекс РФ. Договор воздушной перевозки грузов. Расторжение договора воздушной перевозки грузов со стороны перевозчика.

Обязанности и ответственность перевозчика. Нарушение договора воздушной перевозки. Понятие термина «смешанное сообщение».

Варианты перегрузки товаров. Значение термина «прямое смешанное сообщение». Виды транспортных предприятий, входящих в прямое смешанное сообщение. Схемы смешанных перевозок:

Железно-водные перевозки, река-море. Сроки перевалки грузов. Значение термина «контейнерные перевозки». Виды контейнеров в зависимости от грузоподъемности контейнера, назначения, средств перегрузки, сферы применения, общего устройства .

Значение терминов «интермодальная перевозка» и «мультимодальная перевозка». Признаки интермодальной и мультимодальной перевозки. Принципы интермодальной перевозки. Система терминалов. Функции терминалов. Характеристики торгового распределительного центра.

Организация перевозок скоропортящихся грузов

Транспортное страхование. Условия организации перевозок скоропортящихся грузов. Классификация изотермического подвижного состава. Т

требования, предъявляемые к изотермическим транспортным средствам. Виды транспортных средств, осуществляющие транспортировку скоропортящихся грузов. Перевозка скоропортящихся грузов в прямом смешанном сообщении. Транспортно – технологическая информационная система управления предприятием. Понятие информационной технологии. История развития информационной технологии. Секторы рынка информационных продуктов и услуг. Новая информационная технология. Требования, предъявляемые к информационной технологи.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432143>
2. Коммерческая деятельность организаций в инфокоммуникациях : учебно-методическое пособие / составители Т. Р. Моисеева. — Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2016. — 32 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/61486.html>

Дополнительная:

1. Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445986>
2. Логистика : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437320>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.grebennikoff.ru/product/3/> Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования»

<http://www.mavriz.ru/> Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

<https://vc.ru/marketing> Маркетинг. Рекламные кейсы из России и других стран, советы по продвижению, маркетинг и digital.

<https://rb.ru/tag/marketing/> Маркетинг. Организация производства и сбыта продукции, основанная на изучении потребности рынка в товарах и услугах.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Транспортное обеспечение коммерческой деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. Доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
3. Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
4. Офисный пакет приложений;
5. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
6. Программы для демонстрации видео материалов (проигрыватель);
7. Программа для просмотра интернет контента (браузер).
8. Облачные сервисы, размещенные в сети Интернет в свободном доступе и не требующие лицензионной платы: Trello.com, ZOOM//jitsi, GoogleDocs;
9. Редактор файлов от Яндекс.Диск, Google;
10. Социальные сети: VK/Facebook/Instagram/YouTube.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран,

компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

В случае инклюзивного обучения занятия будут проводиться в корпусе 8, имеющем пандус, лифт.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Транспортное обеспечение коммерческой деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.3

Способен осуществлять организацию процессов анализа требований к обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.1 Осуществляет разработку и обоснование предложений по внедрению перспективных технологий управления взаимоотношениями с клиентами</p>	<p>Знать основные организационные и управленческие функции, связанные с закупкой поставкой, транспортированием хранением, приемкой и реализацией товаров Уметь организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий; проводить закупку и продажу товаров</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные организационные и управленческие функции, связанные с закупкой поставкой, транспортированием хранением, приемкой и реализацией товаров Не умеет организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий; проводить закупку и продажу товаров</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует частично знание основных организационных и управленческих функций, связанных с закупкой поставкой, транспортированием хранением, приемкой и реализацией товаров Демонстрирует частично умение организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий; проводить закупку и продажу товаров</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает, допуская ошибки, основные организационные и управленческие функции, связанные с закупкой поставкой, транспортированием хранением, приемкой и реализацией товаров Умеет, допуская ошибки, организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий; проводить закупку и продажу товаров</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает основные организационные и управленческие функции, связанные с закупкой поставкой, транспортированием хранением, приемкой и реализацией товаров Умеет организовывать и планировать материально-техническое обеспечение</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> предприятий; проводить закупку и продажу товаров

ПК.5

Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.5.1 Планирует и организует выполнение типовых работ тактического управления производством</p>	<p>Знать основы планирования типовых транспортных работ. Уметь составлять план транспортного процесса в организации. Владеть методами обоснования эффективности организации транспортного процесса.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основы планирования типовых транспортных работ. Не умеет составлять план транспортного процесса в организации. Не владеет методами обоснования эффективности организации транспортного процесса.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует частично знание основ планирования типовых транспортных работ. Демонстрирует частично умение составлять план транспортного процесса в организации. Демонстрирует частично владение методами обоснования эффективности организации транспортного процесса.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает, допуская ошибки, основы планирования типовых транспортных работ. Умеет, допуская ошибки, составлять план транспортного процесса в организации. Владеет, допуская ошибки, методами обоснования эффективности организации транспортного процесса.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает основы планирования типовых транспортных работ. Умеет составлять план транспортного процесса в организации. Владеет методами обоснования эффективности организации транспортного процесса.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	Знание основ транспортного обеспечения коммерческой деятельности
ПК.3.1 Осуществляет разработку и обоснование предложений по внедрению перспективных технологий управления взаимоотношениями с клиентами ПК.5.1 Планирует и организует выполнение типовых работ тактического управления производством	Маркетинговые методы оценки конкурентоспособности видов транспорта Письменное контрольное мероприятие	- знать место транспорта в политике распределения коммерческого предприятия; правовыми аспектами транспортного обеспечения
ПК.3.1 Осуществляет разработку и обоснование предложений по внедрению перспективных технологий управления взаимоотношениями с клиентами ПК.5.1 Планирует и организует выполнение типовых работ тактического управления производством	Организация перевозок грузов морским транспортом. Организация перевозок грузов внутренним водным транспортом Письменное контрольное мероприятие	- знать особенности перевозок груза различными видами транспорта; технологию пере-возки грузов;

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.1 Осуществляет разработку и обоснование предложений по внедрению перспективных технологий управления взаимоотношениями с клиентами ПК.5.1 Планирует и организует выполнение типовых работ тактического управления производством	Организация перевозок скоропортящихся грузов Итоговое контрольное мероприятие	- знать основные организационные и управленческие функции, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой и реализацией товаров.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	6
61-80% правильных ответов	4
41-60% правильных ответов	3
менее 41% правильных ответов	2

Маркетинговые методы оценки конкурентоспособности видов транспорта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	30
61-80% правильных ответов	25
41-60% правильных ответов	20
менее 41% правильных ответов	14

Организация перевозок грузов морским транспортом. Организация перевозок грузов внутренним водным транспортом

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	30
61-80% правильных ответов	25
41-60% правильных ответов	20
менее 41% правильных ответов	15

Организация перевозок скоропортящихся грузов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	40
61-80% правильных ответов	32
41-60% правильных ответов	26
менее 41% правильных ответов	19