

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

Авторы-составители: Игнатова Екатерина Сергеевна

Рабочая программа дисциплины

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PROFESSIONAL ACTIVITY

Код УМК 98757

**Утверждено
Протокол №10
от «26» мая 2021 г.**

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Emotional intelligence in professional activity

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.05** Бизнес-информатика

направленность Информационные системы и большие данные

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Emotional intelligence in professional activity** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.05 Бизнес-информатика (направленность : Информационные системы и большие данные)

УК.6 Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

Индикаторы

УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)

УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика (направленность: Информационные системы и большие данные)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

The role of emotional competence in professional activities

Emotional support of professional activity. Emotions: origin and mechanism of action. "Emotional" and "rational" brain: the work of the limbic system. emotional culture. Emotional intelligence and its structure. Its importance for professional activity. Diagnostics of emotional intelligence

Awareness and understanding of one's own emotions

Emotional kaleidoscope. The experience of recognizing and accepting one's own emotions. social stereotypes. Techniques for awareness and understanding of emotions.

Managing your own emotions

Principles of managing emotions. Emotional self-regulation. Emotion management technologies. Emotional First Aid Techniques. Anger management. Fear management. Working with "toxic" emotions: resentment, shame, guilt.

Awareness and understanding of other people's emotions

The importance of being aware of other people's emotions. Ways to understand the emotions of others. Evaluation of the emotional state of the interlocutor. Mirroring other people's emotions. Emotions and non-verbal behavior. Empathy.

Managing other people's emotions

Principles of managing the emotions of others. An algorithm for managing the emotions of other people. Typical mistakes in managing the emotions of other people.

Emotional Intelligence in Social Interaction

Emotional intelligence in interpersonal (personal) interaction. Emotional intelligence in interaction with the group. Assertive behavior in professional activities

The role of emotional intelligence in building an effective team

Development of emotional intelligence in the team. Involvement of the team in professional activities. Managing the emotional potential of the team to achieve professional goals. Prevention of emotional burnout to prevent personnel risks.

Final control event

The final control measure for assessing the ability to analyze one's own resources (temporary, personal, psychological) and manage them; to choose the direction of professional activity depending on their own interests, resources and accumulated experience.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Jaan Valsiner, Giuseppina Marsico, Nandita Chaudhary, Tatsuya Sato, Virginia Dazzani Psychology as the Science of Human Being. The Yokohama Manifesto. Springer International Publishing Switzerland, 2016. Online ISBN 978-3-319-21094-0. Текст: электронный// <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-21094-0#toc> <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-21094-0#toc>
2. Milton Mayfield, Fundamental Theories of Business Communication. Laying a Foundation for the Field / Milton Mayfield, Jacqueline Mayfield, Robyn Walker // Publisher Name: Palgrave Macmillan, Cham, 2020. — 266 p. — ISBN 978-3-030-57741-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система SpringerLink : [сайт]. <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-030-57741-4>
3. LoBue Vanessa, Pérez-Edgar Koraly, Buss Kristin A. Handbook of Emotional Development. Cham: Springer, 2019. Online ISBN 978-3-030-17332-6. Текст электронный: // <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-17332-6> <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-17332-6>

Дополнительная:

1. Emotion and motivation/M. B. Brewer, M. Hewstone.-Malden:Blackwell,2004, ISBN 1-4051-1068-6.-340.
2. Milton Mayfield, Fundamental Theories of Business Communication. Laying a Foundation for the Field / Milton Mayfield, Jacqueline Mayfield, Robyn Walker // Publisher Name: Palgrave Macmillan, Cham, 2020. — 266 p. — ISBN 978-3-030-57741-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система SpringerLink : [сайт]. <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-030-57741-4>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/> Бесплатная поисковая система по биомедицинским исследованиям

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Emotional intelligence in professional activity** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. presentation materials (slides on the topics of lectures and practical classes);
2. on-line access to the Electronic Library System (ELS)
3. access to the electronic information and educational environment of the university.
4. testing
5. Internet services and electronic resources (search engines, e-mail, online encyclopedias)

List of required licensed and/or free software:

1. Office suite of applications (word processor, program for preparing electronic presentations);
2. Video demonstration program (player);
3. An application that allows you to view and play the media content of PDF files.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. For lectures - an audience equipped with specialized furniture, demonstration equipment (projector, screen, computer / laptop) with appropriate software, chalk (s) or marker board.
2. For conducting seminar-type classes (seminars, practical classes) - an audience equipped with specialized furniture, demonstration equipment (projector, screen, computer / laptop) with appropriate software, chalk (and) or marker board.
3. For group (individual) consultations - an audience equipped with specialized furniture, chalk (s) or a marker board.
4. For carrying out current control and intermediate certification activities - an audience equipped with specialized furniture, demonstration equipment (projector, screen, computer / laptop) with appropriate software,

chalk (s) or marker board.

5. For independent work - an auditorium for independent work, equipped with specialized furniture, premises of the Scientific Library of Perm State National Research University with personal computers, with access to local and global networks.

6. The discipline does not provide for the use of special software.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Emotional intelligence in professional activity**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

УК.6

Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p>	<p>Know the essence of the concept of "resources". To be able to differentiate temporary, personal, psychological resources. Possess the skill of assessing one's own temporary, personal, psychological resources.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Lack of knowledge of the essence of the concept of "resources". Lack of ability to differentiate temporary, personal, psychological resources. Lack of skill in assessing one's own temporary, personal, psychological resources.</p> <p align="center">Удовлетворительн General, but not structured knowledge of the essence of the concept of "resources". Partially formed ability to differentiate temporary, personal, psychological resources. Fragmentary application of the skill of assessing one's own temporary, personal, psychological resources.</p> <p align="center">Хорошо Formed, but containing separate gaps in knowledge of the essence of the concept of "resources". In general, a successful, but containing separate gaps, ability to differentiate temporary, personal, psychological resources. In general, a successful, but containing some gaps, application of the skill of assessing one's own temporary, personal, psychological resources.</p> <p align="center">Отлично Formed systematic knowledge of the essence of the concept of "resources". Formed ability to differentiate temporary, personal, psychological resources. Successful and systematic application of the skill of assessing one's own temporary, personal, psychological resources.</p>
<p>УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p>	<p>Know the technologies of time management, stress management, self-presentation. Be able to analyze your own resources. Own the skills of managing your own resources with the help of time management technologies, stress</p>	<p align="center">Неудовлетворител Lack of knowledge of time management technologies, stress management, self-presentation. Lack of ability to analyze own resources. Lack of skill in managing one's own resources using time management technologies, stress management, self-presentation to achieve</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	management, self-presentation to achieve the goal.	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>the goal.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>General, but not structured knowledge of time management technologies, stress management, self-presentation. Partially formed ability to analyze own resources. Fragmentary application of the skill of managing one's own resources with the help of time management technologies, stress management, self-presentation to achieve the goal.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Formed, but containing separate gaps in knowledge of time management technologies, stress management, self-presentation. In general, a successful, but containing some gaps, ability to analyze one's own resources. In general, successful, but containing some gaps, application of the skill of managing one's own resources with the help of time management technologies, stress management, self-presentation to achieve the goal.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Formed systematic knowledge of the basics of time management technologies, stress management, self-presentation. Developed ability to analyze own resources. Successful and systematic application of the skill of managing one's own resources with the help of time management technologies, stress management, self-presentation to achieve the goal.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p> <p>УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p>	<p>Managing your own emotions</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Knows what "emotion" is and what its nature is. Knows how to name their own actual emotions. He has the skill to analyze his own attitudes to emotions.</p>
<p>УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p> <p>УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p>	<p>Managing other people's emotions</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Knows the types of emotions. Able to describe and justify the emotional reactions of the Other. Possesses the skill of managing the emotions of the Other.</p>
<p>УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p> <p>УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p>	<p>Final control event</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Knows methods for assessing and developing emotional intelligence. Able to assess the level of development of emotional intelligence. Possesses the skill of drawing up a training program for the development of emotional intelligence.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Managing your own emotions

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
The work was written in accordance with the proposed algorithm (for each item - 1 point)	9
Emotions experienced during the day are named (at least 7 days; for each day - one point): the naming of each emotion is accompanied by a description of the external and / or internal situation, physical sensations, thoughts.	7
Based on the results of the exercise “What does a negative emotion signal us about?” values are formulated (at least 3 attitudes; for each attitude - 1 point), which are affected in connection with the experience of a certain unpleasant emotion, examples / justifications are given.	3
The experience of using various methods of managing one's own emotions is described, the 3 most effective methods of control are selected and substantiated (for each control method - 1 point).	3
Attitudes that influence behavior and/or emotional state are formulated (at least 3 attitudes; for each attitude - 1 point). Named settings that I would like to change	3
The description of the description of the experience of awareness, understanding and management of one's emotions is the product of the student's independent work	1
Absence of spelling, punctuation, speech, stylistic errors (or 1 minor error).	1
Design complies with the requirements	1
Work submitted on time	1
The work is characterized by speech coherence and consistency of presentation.	1

Managing other people's emotions

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
The work was written in accordance with the proposed algorithm (for each item - 1 point)	8
The emotions of the Other experienced during the day are named (at least 7 days; for each day - one point): the naming of each emotion is accompanied by a description of the external situation and non-verbal behavior.	7
Based on the results of the exercise “Managing other people's experiences”, it was recorded what they felt (and) thought when 1) the Other experienced emotions; 2) attentively listened to the Other; 3) expanded their style of behavior; 4) demonstrated agreement with the Other (for each item - 1 point), *examples / justifications are given.	4
The experience of using various methods of managing other people's emotions is described, the 3	3

most effective methods of control are selected and substantiated (for each control method - 1 point).	
Hypotheses were formulated for the manifestation of certain emotions by Others in specific situations (at least 3 situations; for each situation - 1 point).	3
The work is characterized by speech coherence and consistency of presentation.	1
Design complies with the requirements	1
Absence of spelling, punctuation, speech, stylistic errors (or 1 minor error).	1
Description of the experience of understanding, understanding and managing the emotions of the Other is the product of the student's independent work	1
Work submitted on time	1

Final control event

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Named and described classes (at least 5; for each lesson - 1 point), planned to be held as part of the training of emotional intelligence; their purpose; time spending; materials and equipment. The content of each lesson is formulated: the purpose of the lesson; exercises (purpose of the exercise, equipment, description, instruction, questions for reflection). For each lesson - 1 point.	10
The work was written in accordance with the proposed algorithm (for each item - 1 point)	8
Described (1 point) and substantiated (1 point): 1) relevance of emotional intelligence training; 2) the problem he is solving; 3) theoretical basis (for each item - 2 points)	6
An exercise from the developed training program was carried out (1 point). The exercise is thematically relevant (1 point). The exercise took 15 minutes (1 point).	3
Described: what should be the result of the implementation of the training of emotional intelligence and what steps need to be implemented to achieve the goal (at least 3 stages)	2
Described (1 point) and substantiated (1 point) who the training of emotional intelligence is intended for (gender, age, education, profession)	2
The impressions of the facilitator and the group after the exercise from the emotional intelligence training program are formulated.	2
Recommendations were written to the leader of the exercise from the emotional intelligence training program	1
The description of the emotional intelligence training program is a product of the student's independent work	1
Absence of spelling, punctuation, speech, stylistic errors (or 1 minor error).	1
The results that are planned to be obtained as a result of the implementation of the training of emotional intelligence are indicated	1
Work submitted on time	1
Design complies with the requirements	1

The work is characterized by speech coherence and consistency of presentation.	1