

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

**Авторы-составители: Сокерина Светлана Вячеславовна
Мерзлов Игорь Юрьевич
Радионова Марина Владимировна**

**Рабочая программа дисциплины
ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ
Код УМК 101552**

**Утверждено
Протокол №6
от «22» мая 2024 г.**

Пермь, 2024

1. Наименование дисциплины

Лидерство и управление командой

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.05** Бизнес-информатика
направленность Бизнес-аналитика

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Лидерство и управление командой** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.05 Бизнес-информатика (направленность : Бизнес-аналитика)

УК.6 Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

Индикаторы

УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)

УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)

ПК.3 Способен к планированию и организации аналитических работ, в том числе, с использованием технологий больших данных

Индикаторы

ПК.3.2 Определяет состав группы для проведения анализа данных, в том числе, больших данных

ПК.3.5 Распределяет роли и состав аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе, больших данных)

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика (направленность: Бизнес-аналитика)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	2
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (2 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Лидерство: понятие, сущность и роль

Лидерство как явление. Теории власти и влияния. Понятие и основы власти. Менеджер и лидер: сравнительные аспекты.

Современные теории лидерства

Обзор развития мысли и содержания теорий и подходов. Теория лидерских черт. Теория стечения обстоятельств и ситуационные теории. Поведенческие теории. Теория взаимоотношений.

Личностные характеристики лидера

Новые теории лидерства. Концепция харизматического лидерства. Трансформационный лидер. Личностные компетенции лидера. Мета-установки в мышлении лидера.

Социальная группа: особенности и типы. Команда как высший уровень зрелости социальной группы

Группа, коллектив, команда: особенности, характеристики и типы.

Формирование эффективных команд

Условия эффективности команды. Качества, обязательные для "командных игроков". Типы ролей в команде.

Управление деятельностью команды

Управление деятельностью команды. Лидер и команда: типология взаимоотношений.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Спивак, В. А. *Лидерство : учебник для академического бакалавриата* / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6921-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432902>
2. Савинова, С. Ю. *Лидерство в бизнесе : учебник и практикум для академического бакалавриата* / С. Ю. Савинова, Е. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 280 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11445-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445293>

Дополнительная:

1. Спивак, В. А. *Лидерство. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата* / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 361 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00898-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433148>
2. *Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры* / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 159 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/442248>
3. Селезнева, Е. В. *Лидерство : учебник и практикум для вузов* / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432099>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

https://24centre.ru/uploads/files/Texts/Methodicheskie/Styogantsev_Liderstvo-Lider-Komanda.pdf

Лидерство: понятие, сущность и роль

<https://hr-solution.org/liderstvo-jeto-prodvizhenie-komandy-liderov/>

<https://monographies.ru/ru/book/section?id=8250> Лидерство: понятие, сущность и роль

<https://hr-solution.org/liderstvo-jeto-prodvizhenie-komandy-liderov/>

<https://monographies.ru/ru/book/section?id=8250> Лидерство: понятие, сущность и роль

<https://monographies.ru/ru/book/section?id=8250> Лидер и команда

<https://4brain.ru/liderstvo/komanda.php> Лидер и команда

<https://habr.com/ru/company/flant/blog/469453/> Лидер и команда

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Лидерство и управление командой** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
 - 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
 - 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
 - 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.
 - 5) приложения, позволяющие просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
- Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

Офисные пакеты приложений; "Консультант Плюс" (свободно распространяемая версия с официального сайта)

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную

информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

4. Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Лидерство и управление командой**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.3

Способен к планированию и организации аналитических работ, в том числе, с использованием технологий больших данных

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.2 Определяет состав группы для проведения анализа данных, в том числе, больших данных</p>	<p>Знать методы формирования команды и определения состав групп для проведения анализа; Уметь применить современные методологии, методы для определения состава группы в рамках командной работы. Владеть навыками определения задач, предусмотренных командной работой, в том числе определения состава группы для анализа данных (больших данных).</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>У студента отсутствуют знания по тому как формировать команду и как определять состав групп для проведения анализа. Отсутствуют умения и навыки, связанные с предметом дисциплины.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент не в полной мере понимает как формировать команду и определять состав группы. При этом студент показывает теоретические знания, но не владеет умениями и навыками для практической деятельности.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент показал полное понимание процесса формирования команд и определения состава групп, знает теоретические положения по теме дисциплины, может производить оценку практических ситуаций. Демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Студент показывает всесторонние и глубокие знания материала по формированию команды и определению состава группы, демонстрирует способность применять теоретические знания, подтверждает полное освоение компетенцией.</p>
<p>ПК.3.5 Распределяет роли и состав аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе, больших</p>	<p>Знать методы по распределению ролей и состава аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе больших данных) Уметь распределить роли и</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>У студента отсутствуют знания по распределению ролей и состава аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе больших данных). Отсутствуют умения, связанные с предметом дисциплины.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
данных)	состав аналитических работ в соответствии с решаемыми каждым участником группы задачами, сформулированными конкретной осуществляемой деятельностью в рамках командной работы.	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент не в полной мере понимает как как распределять роли и состав аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе больших данных). При этом студент показывает теоретические знания, но не владеет умениями для практической деятельности.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент показал полное понимание как распределять роли и состав аналитических работ между участниками группы для анализа данных, знает теоретические положения по теме дисциплины, может производить оценку практических ситуаций. Демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент показывает всесторонние и глубокие знания материала по распределению ролей и состава аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе, больших данных), демонстрирует способность применять теоретические знания, подтверждает полное освоение компетенцией.</p>

УК.6

Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	Знать способы оценки самоорганизации и саморазвития (собственные ресурсы) своего профессионального уровня и мастерства; Уметь критически оценивать профессиональный уровень своей работы; Владеть навыками использования и оценки своего творческого потенциала в	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>У студента отсутствуют знания по тому как проводится оценка собственных ресурсов. Не может провести самооценку.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент не в полной мере понимает как проводится оценка собственных ресурсов. При этом студент показывает теоретические знания, но не владеет умениями для практической деятельности.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент показал полное понимание как</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>полном соответствии с предъявляемыми требованиями на профессионально высоком уровне.</p>	<p>Хорошо оценивать собственные ресурсы, знает теоретические положения по теме дисциплины, может производить оценку практических ситуаций. Демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p> <p>Отлично Студент показывает всесторонние и глубокие знания материала по оценке собственных ресурсов, демонстрирует способность применять теоретические знания, подтверждает полное освоение компетенцией.</p>
<p>УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p>	<p>Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация) Знать особенности управления собственными ресурсами при подготовке и защите ВКР; Уметь оценивать собственное ресурсное обеспечение, обосновывать потребность в ресурсах для решения задач; планировать необходимые ресурсы; Владеть навыками современного планирования, самопрезентации и осуществления деятельности в стрессовой ситуации.</p>	<p>Неудовлетворител У студента отсутствуют знания по тому как управлять собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс - менеджмент, самопрезентация). Отсутствуют умения, связанные с предметом дисциплины.</p> <p>Удовлетворительн Студент не в полной мере понимает как управлять собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс - менеджмент, самопрезентация). При этом студент показывает теоретические знания, но не владеет умениями для практической деятельности.</p> <p>Хорошо Студент показал полное понимание как управлять собственными ресурсами, знает теоретические положения по теме дисциплины, может производить оценку практических ситуаций. Демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p> <p>Отлично Студент показывает всесторонние и глубокие знания материала по управлению собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс - менеджмент, самопрезентация), демонстрирует способность применять теоретические знания, подтверждает полное освоение компетенцией.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.2 Определяет состав группы для проведения анализа данных, в том числе, больших данных ПК.3.5 Распределяет роли и состав аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе, больших данных) УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические) УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)	Современные теории лидерства Письменное контрольное мероприятие	Знание о современных теориях лидерства

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.3.2 Определяет состав группы для проведения анализа данных, в том числе, больших данных</p> <p>ПК.3.5 Распределяет роли и состав аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе, больших данных)</p> <p>УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p> <p>УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p>	<p>Формирование эффективных команд</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знание о том как формировать эффективные команды. Умения формировать эффективные команды.</p>
<p>ПК.3.2 Определяет состав группы для проведения анализа данных, в том числе, больших данных</p> <p>ПК.3.5 Распределяет роли и состав аналитических работ между участниками группы для анализа данных (в том числе, больших данных)</p> <p>УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p> <p>УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p>	<p>Управление деятельностью команды</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание о том как управлять изменениями в команде</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Современные теории лидерства

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Проведен анализ современных теорий лидерства и сформирована своя доказательная позиция по одной из теорий	30
Не проведен анализ современных теорий лидерства и не сформирована своя доказательная позиция по одной из теорий	0

Формирование эффективных команд

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Спроектирован алгоритм / подготовлены рекомендации по формированию эффективной команды	30
Не спроектирован алгоритм / не подготовлены рекомендации по формированию эффективной команды	0

Управление деятельностью команды

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Представлена программа управления изменениями в деятельности команды в период изменений по представленному кейсу	40
Программа управления изменениями в деятельности команды в период изменений по представленному кейсу представлена, но слабо проработана	20
Не представлена программа управления изменениями в деятельности команды в период изменений по представленному кейсу	0