

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра информационных систем и математических методов в экономике**

**Авторы-составители: Гаврилов Константин Алексеевич  
Ильин Иван Вадимович  
Фролова Наталья Владимировна**

Рабочая программа дисциплины  
**МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**  
Код УМК 76853

Утверждено  
Протокол №9  
от «21» мая 2019 г.

Пермь, 2019

## **1. Наименование дисциплины**

Моделирование бизнес-процессов

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.05** Бизнес-информатика  
направленность Бизнес-аналитика

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Моделирование бизнес-процессов** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.03.05** Бизнес-информатика (направленность : Бизнес-аналитика)

**ПК.4** способен проводить микроэкономический анализ на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

**ПК.6** способен выбирать рациональные решения по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	38.03.05 Бизнес-информатика (направленность: Бизнес-аналитика)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	8
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (8 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Моделирование бизнес-процессов**

Современные предприятия вынуждены постоянно заниматься улучшением своей деятельности. Это требует разработки новых технологий и приемов ведения бизнеса, повышения качества конечных результатов деятельности и, конечно, внедрения новых, более эффективных методов управления и организации деятельности предприятий.

В рамках дисциплины Моделирование бизнес-процессов рассматривается деятельность по формированию моделей организаций, включающая описание деловых объектов (подразделений, должностей, ресурсов, ролей, процессов, операций, информационных систем, носителей информации и т.д.) и указание связей между ними.

#### **Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.**

Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э.Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000

#### **Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов.**

Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП.

#### **Тема 3. Принципы РПБ.**

Основные принципы и их применение. Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла.

#### **Тема 4. Объект реинжиниринга бизнес-процессов.**

Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации.

#### **Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.**

Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация РБП. Технологическая сеть РБП. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.

#### **Тема 6. Создание карты процесса.**

Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Выделение уровней информационных потоков. Рекомендации для использования SPA. Схемы алгоритмов. Максимизация использования SPA.

#### **Тема 7. Методология РБП.**

Методология и принципы РБП. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов.

#### **Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов.**

Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов(SADT – методологии).

Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF.

#### **Тема 9. Стоимостный анализ функций.**

Сущность стоимостного анализа функций. Реализация стоимостного анализа функций в ППП Design/IDEF48. Реализация стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+52.

#### **Тема 10. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.**

Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П - модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов. Общая характеристика ППП NaturalEngineeringWorkbench (NEW). Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (NEW). Построение диаграммы последовательности транзакций (TSD). Построение диаграммы структуры объектов (OSD). Построение диаграммы взаимодействия объектов (OID).

#### **Тема 11. Имитационное моделирование бизнес-процессов.**

Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования ReThink. Функциональные возможности ReThink. Определение базовых компонентов ППП ReThink. Особенности конструирования имитационной модели. Задание входных параметров моделирования. Вывод результатов моделирования.

#### **Тема 12. Информационные технологии в РБП.**

Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса. Технологии управления знаниями организации. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.

#### **Тема 13. Примеры практической реализации.**

Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов. Применения реинжиниринга бизнес-процессов в г. Пермь.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431307>
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 289 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433143>

### Дополнительная:

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. — Москва: ИНФРА-М, 2008, ISBN 978-5-16-001825-6.-319.-Библиогр. в конце глав
2. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учеб. пособие для слушателей образоват. учр-ний, обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. — М.: ИНФРА-М, 2007, ISBN 978-5-16-001825-6.-319.- Библиогр. в конце глав
3. Информатизация бизнес-процессов в Microsoft Excel 2010 : учебно-методическое пособие / составители Ю. В. Мельникова, А. В. Фортунатов. — Саратов : Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, 2014. — 65 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/21781>
4. Моделирование систем и процессов. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под редакцией В. Н. Волковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 295 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01442-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/436475>
5. Хаммер Майкл, Чампи Джеймс Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / Науч. ред. и авт. предисл. В. С. Катякало; С.-Петерб. ун-т. — СПб., 1997, ISBN 5-288-01978-9.-332.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://economist.ucoz.org/index/0-8> Персональная страница

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Моделирование бизнес-процессов** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисные приложения
2. Инструмент моделирования бизнес-процессов (ARIS Business Designer; бесплатный веб-клиент [www.draw.io](http://www.draw.io))

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В учебном процессе для изучения дисциплины "Моделирование бизнес-процессов" для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения лабораторных занятий требуется компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Для самостоятельной работы требуется аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, а так же помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Для текущего контроля необходим компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Индивидуальные и групповые консультации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Моделирование бизнес-процессов**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.6**

**способен выбирать рациональные решения по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.6</b> способен выбирать рациональные решения по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ</p>	<p>знать методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ уметь применить методы и модели для выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ владеть способностью выбирать рациональные решения по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает стандартные методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции Отсутствие умений применить стандартные методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции Не владеет способностью применить стандартные методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции</p> <p>Отсутствие навыков применить стандартные методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные (фрагментированные) знания: знает основные стандартные методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции Частично умеет применить стандартные методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>формировании компетенции Имеет частичные навыки применения стандартных методов и моделей выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания: знает основные стандартные методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения применить основные стандартные методы и модели выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции Отдельные пробелы в овладении основными стандартными методами и моделями выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированы систематические знания методов и моделей выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ, необходимых при формировании компетенции. Сформированное умение применения методов и моделей выбора рациональных решений по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ. Наблюдается успешное и систематическое применение навыков использования указанных моделей и инструментальных средств.</p>

## ПК.4

### способен проводить микроэкономический анализ на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.4</b> способен проводить микроэкономический анализ на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p>	<p>знать методы проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; уметь проводить микроэкономический анализ в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; владеть способностью проводить микроэкономический анализ в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> не знает методы проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; не умеет применить способность проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; не владеет способностью проводить микроэкономический анализ в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Общие, но не структурированные (фрагментированные) знания: знает основные понятия и терминологию, основные методы проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; Частично умеет применить методы проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; Частично владеет способностью применить методы проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания: знает понятия и терминологию, методы проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения применить способность проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; не владеет способностью проводить микроэкономический анализ в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений Отдельные пробелы в овладении способностью проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированы систематические знания теоретических и методологических положений создания, анализа, реализации методов проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>управленческих решений; Сформированное умение применить способность проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; Владеет способностью проведения микроэкономического анализа в ходе реинжиниринга бизнес-процессов на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. <b>Входное тестирование</b>	Знать основные определения, методы и модели информационных технологий Уметь применить основные информационные технологии Владеть способностью применить основные методы и модели информационных технологий
<b>ПК.4</b> способен проводить микроэкономический анализ на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений <b>ПК.6</b> способен выбирать рациональные решения по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ	Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	знать терминологию, виды нотаций, программные средства уметь применить полученные знания к моделированию конкретных бизнес-процессов владеть методологией и навыками реализации описания БП в среде современных средств визуального моделирования

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.4</b> способен проводить микроэкономический анализ на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p><b>ПК.6</b> способен выбирать рациональные решения по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ</p>	<p>Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>знать терминологию функционального моделирования уметь применить знания к моделированию БП владеть навыками компьютерного описания БП</p>
<p><b>ПК.4</b> способен проводить микроэкономический анализ на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p><b>ПК.6</b> способен выбирать рациональные решения по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ</p>	<p>Тема 10. Объектно - ориентированное моделирование бизнес-процессов. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>знать терминологию объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов уметь применить знания к моделированию конкретного бизнес-процесса владеть навыками компьютерной реализации описания бизнес-процесса</p>
<p><b>ПК.4</b> способен проводить микроэкономический анализ на уровне отдельных экономических субъектов и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p><b>ПК.6</b> способен выбирать рациональные решения по управлению бизнес-процессами с использованием ИТ</p>	<p>Тема 13. Примеры практической реализации. <b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>знать терминологию по всем видам моделирования бизнес-процессов уметь применить знания к моделированию конкретного бизнес-процесса с использованием процессного подхода владеть навыками имитационного моделирования бизнес-процессов</p>

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знает основные понятия информационных технологий	5
Знает основные понятия моделирования	5

### **Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
описание модели "как есть"	10
построение онтологической модели предметной области	10

### **Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
создание карты процесса	10
знать терминологию функционального моделирования	10

### **Тема 10. Объектно - ориентированное моделирование бизнес-процессов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
описать конкретную модель бизнес-процесса с использованием объектно-ориентированного подхода	10
знать терминологию объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов	10

### **Тема 13. Примеры практической реализации.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
построить имитационную модель бизнес-процесса	20

знание терминологии по всем видам моделирования бизнес-процессов	20