

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра государственного и муниципального управления**

**Авторы-составители: Троицкая Елизавета Александровна  
Плотников Сергей Николаевич**

Рабочая программа дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Код УМК 97562

Утверждено  
Протокол №6  
от «16» мая 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.04** Государственное и муниципальное управление  
направленность Программа широкого профиля

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.03.04** Государственное и муниципальное управление (направленность : Программа широкого профиля)

**ПК.2** Способен принимать управленческие решения с учетом стратегических целей, законодательных и иных условий

#### **Индикаторы**

**ПК.2.2** Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	11
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (11 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях**

Овладение новыми знаниями в этой области способствует более глубокому пониманию принципов и методов государственного управления, а также формированию систематизированных представлений об особенностях государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях в России и тенденциях его развития

#### **1. Предмет и задачи курса «Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях».**

Актуальность курса. Цель, задачи, объект, предмет исследования. Понятия «конфликт» и «чрезвычайная ситуация» применительно к государственному публичному управлению: возможные определения. Курс «Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях» как учебная дисциплина: план, структура, методология и методы исследования, источники и литература.

#### **2. Теоретические основы исследования конфликтов.**

Понятие конфликта в современной науке: возникновение, значение, возможные трактовки термина. Возможные классификации и типы конфликтов. Значение конфликтов в обществе и государстве: различные оценки. Школы конфликтологии. История изучения данного явления в науке. Понятие и типология межнациональных и международных конфликтов. Национальная и территориальная проблема в современном государстве. Конфессиональные конфликты. Понятие «социального конфликта»: причины, предпосылки, особенности, типология. Социально-трудовые и межнациональные конфликты. Экономические конфликты. Специфика российских условий.

#### **3. Анализ конфликтной ситуации.**

Закрепление принципов Государственного управления конфликтами и «социальное государство» в законодательстве современных стран. Особенности правового регулирования международных конфликтов. Федеральное законодательство, регулирующее сферу конфликтов в России. Роль межгосударственных объединений и организаций. Роль органов государственной власти и местного самоуправления в преодолении социально-трудовых, межнациональных, межконфессиональных, экономических конфликтов.

#### **4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления.**

Понятие политического конфликта в государстве и обществе. Конфликты в системе государственного управления. Конфликты между высшими и территориальными органами государственной власти: предпосылки, причины, пути преодоления. Особенности конфликтов в системе разделения властей. Конфликты между органами государственной власти в федеративном государстве: особенности, пути преодоления. Конфликты органов местного самоуправления: причины, сущность, пути преодоления. «Конфликт интересов» на государственной и муниципальной службе.

#### **5. Государственное управление экономическими и трудовыми конфликтами.**

Нормативные правовые основы управления экономическими и трудовыми конфликтами в Российской Федерации. Особенности трудовых и экономических конфликтов в Российской Федерации: предпосылки, условия протекания. Рейдерство как проявление экономических конфликтов: сущность, пути противодействия. История и зарубежный опыт регулирования экономических и трудовых конфликтов.

#### **6. Государственное управление межнациональными конфликтами.**

Понятие межнационального, международного конфликта. Межнациональные конфликты в современном мире и на территории России. Причины и предпосылки возникновения межнациональных конфликтов. Межнациональный конфликт: особенности протекания. Государственная политика в сфере

межнациональных конфликтов.

### **7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями.**

Правовые основы понятия «чрезвычайная ситуация» в мировой практике и в Российской Федерации.

Типология чрезвычайных ситуаций: научные типологии, классификация МЧС. Уровни чрезвычайных ситуаций: локальная, региональная, федеральная, глобальная. Взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления и граждан в чрезвычайной ситуации.

Единая система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации.

Зарубежный опыт государственного управления в чрезвычайных ситуациях. Управление в чрезвычайных ситуациях на региональном уровне. Задачи, полномочия и взаимодействие региональных органов государственной власти (на примере Пермского Края). Министерство общественной безопасности.

### **8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями.**

Понятие и режим чрезвычайного и военного положения: история, научный анализ и правовое регулирование в современных странах. Особенности Российской Федерации. Полномочия и взаимодействие федеральных региональных и местных органов государственной власти и местного самоуправления в режиме чрезвычайного и военного положения.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Антикризисное управление : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Д. Корягин [и др.] ; под редакцией Н. Д. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00539-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432789>

2. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Н. А. Лось, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 325 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09225-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/427483>

### Дополнительная:

1. Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 270 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00650-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433920>

2. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02606-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/451702>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

При освоении дисциплины использование ресурсов сети Интернет не предусмотрено.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
  - 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
  - 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
  - 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).
- Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
  - 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
  - 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения групповых (индивидуальных) консультаций, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ: персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными

компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.2**

**Способен принимать управленческие решения с учетом стратегических целей,  
законодательных и иных условий**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>			
<b>ПК.2.2</b> Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений	Способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> Не способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> В основном способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений, но допускает значительные ошибки	<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> В целом способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений, но допускает незначительные неточности	<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> Способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений в полном объеме

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	1. Предмет и задачи курса «Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях». <b>Входное тестирование</b>	Остаточные знания по государствоведческим дисциплинам курса (теория управления и др.), а также первоначальные представления об основополагающих понятиях курса
<b>ПК.2.2</b> Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений	2. Теоретические основы исследования конфликтов. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знание ключевых понятий и базовых теоретических положений курса, понимание возможностей их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия
<b>ПК.2.2</b> Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений	4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Ключевые термины, необходимые для успешного анализа конфликтной ситуации и конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления
<b>ПК.2.2</b> Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений	7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Способность находить адекватное решение в условиях государственного управления ЧС.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ПК.2.2</b> Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений	8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями. <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знание базовых понятий и процессов по всему курсу

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **1. Предмет и задачи курса «Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях».**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
1 правильный ответ на 1 вопрос теста - 1 балл	10

#### **2. Теоретические основы исследования конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
1 правильный ответ на 1 вопрос из 20 - 1 балл	20

#### **4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
1 правильный ответ - 1 балл	30

#### **7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
1 правильный ответ - 1 балл	20

#### **8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
1 правильный ответ - 1 балл	30