

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Авторы-составители: Троицкая Елизавета Александровна
Плотников Сергей Николаевич**

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Код УМК 97562

Утверждено
Протокол №6
от «16» мая 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.04** Государственное и муниципальное управление
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.2 Способен принимать управленческие решения с учетом стратегических целей, законодательных и иных условий

Индикаторы

ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направление подготовки | 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность: Программа широкого профиля) |
| форма обучения | очная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 11 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 3 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 108 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 42 |
| Проведение лекционных занятий | 28 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 14 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 66 |
| Формы текущего контроля | Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (3) |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет (11 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях

Овладение новыми знаниями в этой области способствует более глубокому пониманию принципов и методов государственного управления, а также формированию систематизированных представлений об особенностях государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях в России и тенденциях его развития

1. Предмет и задачи курса «Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях».

Актуальность курса. Цель, задачи, объект, предмет исследования. Понятия «конфликт» и «чрезвычайная ситуация» применительно к государственному публичному управлению: возможные определения. Курс «Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях» как учебная дисциплина: план, структура, методология и методы исследования, источники и литература.

2. Теоретические основы исследования конфликтов.

Понятие конфликта в современной науке: возникновение, значение, возможные трактовки термина. Возможные классификации и типы конфликтов. Значение конфликтов в обществе и государстве: различные оценки. Школы конфликтологии. История изучения данного явления в науке. Понятие и типология межнациональных и международных конфликтов. Национальная и территориальная проблема в современном государстве. Конфессиональные конфликты. Понятие «социального конфликта»: причины, предпосылки, особенности, типология. Социально-трудовые и межнациональные конфликты. Экономические конфликты. Специфика российских условий.

3. Анализ конфликтной ситуации.

Закрепление принципов Государственного управления конфликтами и «социальное государство» в законодательстве современных стран. Особенности правового регулирования международных конфликтов. Федеральное законодательство, регулирующее сферу конфликтов в России. Роль межгосударственных объединений и организаций. Роль органов государственной власти и местного самоуправления в преодолении социально-трудовых, межнациональных, межконфессиональных, экономических конфликтов.

4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления.

Понятие политического конфликта в государстве и обществе. Конфликты в системе государственного управления. Конфликты между высшими и территориальными органами государственной власти: предпосылки, причины, пути преодоления. Особенности конфликтов в системе разделения властей. Конфликты между органами государственной власти в федеративном государстве: особенности, пути преодоления. Конфликты органов местного самоуправления: причины, сущность, пути преодоления. «Конфликт интересов» на государственной и муниципальной службе.

5. Государственное управление экономическими и трудовыми конфликтами.

Нормативные правовые основы управления экономическими и трудовыми конфликтами в Российской Федерации. Особенности трудовых и экономических конфликтов в Российской Федерации: предпосылки, условия протекания. Рейдерство как проявление экономических конфликтов: сущность, пути противодействия. История и зарубежный опыт регулирования экономических и трудовых конфликтов.

6. Государственное управление межнациональными конфликтами.

Понятие межнационального, международного конфликта. Межнациональные конфликты в современном мире и на территории России. Причины и предпосылки возникновения межнациональных конфликтов. Межнациональный конфликт: особенности протекания. Государственная политика в сфере

межнациональных конфликтов.

7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями.

Правовые основы понятия «чрезвычайная ситуация» в мировой практике и в Российской Федерации.

Типология чрезвычайных ситуаций: научные типологии, классификация МЧС. Уровни чрезвычайных ситуаций: локальная, региональная, федеральная, глобальная. Взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления и граждан в чрезвычайной ситуации.

Единая система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации.

Зарубежный опыт государственного управления в чрезвычайных ситуациях. Управление в чрезвычайных ситуациях на региональном уровне. Задачи, полномочия и взаимодействие региональных органов государственной власти (на примере Пермского Края). Министерство общественной безопасности.

8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями.

Понятие и режим чрезвычайного и военного положения: история, научный анализ и правовое регулирование в современных странах. Особенности Российской Федерации. Полномочия и взаимодействие федеральных региональных и местных органов государственной власти и местного самоуправления в режиме чрезвычайного и военного положения.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Антикризисное управление : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Д. Корягин [и др.] ; под редакцией Н. Д. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00539-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432789>

2. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Н. А. Лось, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 325 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09225-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/427483>

Дополнительная:

1. Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 270 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00650-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433920>

2. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02606-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/451702>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

При освоении дисциплины использование ресурсов сети Интернет не предусмотрено.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
 - 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
 - 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
 - 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).
- Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
 - 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
 - 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения групповых (индивидуальных) консультаций, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ: персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными

компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.2

**Способен принимать управленческие решения с учетом стратегических целей,
законодательных и иных условий**

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|--|--|
| <p>ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений</p> | <p>Способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений</p> | <p align="center">Неудовлетворител Не способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений</p> <p align="center">Удовлетворительн В основном способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений, но допускает значительные ошибки</p> <p align="center">Хорошо В целом способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений, но допускает незначительные неточности</p> <p align="center">Отлично Способен определять потенциальные издержки и предлагать меры по минимизации негативных последствий управленческих решений в полном объеме</p> |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|---|
| Входной контроль | 1. Предмет и задачи курса «Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях». Входное тестирование | Остаточные знания по государствоведческим дисциплинам курса (теория управления и др.), а также первоначальные представления об основополагающих понятиях курса |
| ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений | 2. Теоретические основы исследования конфликтов. Письменное контрольное мероприятие | Знание ключевых понятий и базовых теоретических положений курса, понимание возможностей их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия |
| ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений | 4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления. Письменное контрольное мероприятие | Ключевые термины, необходимые для успешного анализа конфликтной ситуации и конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления |
| ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений | 7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями. Письменное контрольное мероприятие | Способность находить адекватное решение в условиях государственного управления ЧС. |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|---|
| ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений | 8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями. Итоговое контрольное мероприятие | Знание базовых понятий и процессов по всему курсу |

Спецификация мероприятий текущего контроля

1. Предмет и задачи курса «Управление в конфликтных и чрезвычайных ситуациях».

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| 1 правильный ответ на 1 вопрос теста - 1 балл | 10 |

2. Теоретические основы исследования конфликтов.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| 1 правильный ответ на 1 вопрос из 20 - 1 балл | 20 |

4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|------------------------------|--------------|
| 1 правильный ответ - 1 балл | 30 |

7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

| Показатели оценивания | Баллы |
|------------------------------|--------------|
| 1 правильный ответ - 1 балл | 20 |

8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|------------------------------|--------------|
| 1 правильный ответ - 1 балл | 30 |