

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра государственного и муниципального управления

Авторы-составители: Сметанин Андрей Владимирович

Рабочая программа дисциплины
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
Код УМК 85865

Утверждено
Протокол №4
от «18» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Электронное правительство

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.04** Государственное и муниципальное управление
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Электронное правительство** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.3 Способен использовать в профессиональной деятельности государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

Индикаторы

ОПК.3.2 Применяет принципы и технологии предоставления государственных и муниципальных услуг для решения профессиональных задач

ПК.4 Способен принимать участие в экспертно-аналитическом и информационно-методическом обеспечении деятельности органов государственной власти и местного самоуправления

Индикаторы

ПК.4.1 Оценивает текущее состояние объекта управления и эффективность управленческих действий государственных и муниципальных служащих

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Электронное правительство. Входной контроль

Курс состоит из трёх разделов: эволюция концепции развития электронного правительства, прозрачность государственного управления, электронные услуги. Уровень подготовки на входе определяется по критериям: 1) владение категориальным аппаратом, 2) знание общих основ взаимодействия общества и государства через интернет.

Тема 1. Эволюция концепции электронного правительства

Проблема определения электронного правительства. Формирование концепции в 1980-е гг. Практическое внедрение концепции в западных странах в 1990-е гг. Развитие электронного правительства в РФ: 1 этап - 2000-е гг., 2 этап - 2010-е гг. Основные нормативно-правовые документы в сфере развития электронного правительства. Особенности российской модели электронного правительства. Ограничения российской практики.

Тема 2. Прозрачность государственного управления

Открытость информации как условие развития электронного правительства. Официальные сайты органов власти. Законодательные требования к раскрытию информации. Открытые информационные системы федерального уровня. Инструменты обратной связи с использованием электронных сервисов. Концепция открытых данных.

Тема 3. Электронные услуги

Нормативно-правовые основы развития электронных услуг в РФ. Государственные и муниципальные услуги: определение, реестры, регламенты. Альтернативные формы предоставления государственных и муниципальных услуг. Информационно-коммуникационная архитектура процесса предоставления услуг в РФ. Автоматизированные электронные сервисы. Многофункциональные центры как форма предоставления электронных услуг.

Итоговое контрольное мероприятие

Контрольное мероприятие по изученному материалу.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 166 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433937>
2. Цифровизация социальных услуг: обзор автоматизированных информационных систем в Пермском крае: информационное издание/М-во науки и высш. образования РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т.- Пермь: ПГНИУ, 2020, ISBN 978-5-7944-3554-2.-162. <https://elis.psu.ru/node/641622>

Дополнительная:

1. Антопольский А. Б. Информационные ресурсы России: научно - метод. пособие/А. Б. Антопольский.- М.: Либерея, 2004, ISBN 5-85129-175-3.-424.-Библиогр.: с. 421-423
2. Чернов А. А. Становление глобального информационного общества. Проблемы и перспективы/Диплом. акад. МИД России.-М.: Дашков и К, 2003, ISBN 5-94798-251-х.-232.
3. Маркетинг и менеджмент в условиях цифровизации экономики : монография / Е. Д. Щетинина, М. С. Старикова, Т. Н. Пономарева [и др.] ; под редакцией Е. Д. Щетининой. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-361-00864-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/110209>
4. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10907-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/454425>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.consultant.ru/> Правовая система "Консультант Плюс"

<https://digital.gov.ru/ru/> Сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ

<https://vashkontrol.ru/> Портал "Ваш контроль"

<https://vmeste.permkrai.ru/> Портал "Управляем вместе"

<https://www.gosuslugi.ru/> Портал "Госуслуги"

<https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> Нацпроект «Цифровая экономика РФ»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Электронное правительство** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
 - 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
 - 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
 - 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).
- Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
 - 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
 - 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения групповых (индивидуальных) консультаций, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ: персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Электронное правительство**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.3

Способен использовать в профессиональной деятельности государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.3.2 Применяет принципы и технологии предоставления государственных и муниципальных услуг для решения профессиональных задач</p>	<p>способен анализировать алгоритм предоставления электронной услуги и предлагать идеи по совершенствованию алгоритма</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не понимает нормативное обеспечение и процесс предоставления электронной услуги, не выявляет варианты предоставления услуги и не предлагает адекватные способы совершенствования алгоритма.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>В общих чертах понимает нормативное обеспечение и процесс предоставления электронной услуги, выявляет отдельные различия в предоставлении услуги, не предлагает вразумительных способов совершенствования алгоритма.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Понимает нормативное обеспечение и процесс предоставления электронной услуги, выявляет варианты предоставления услуги, но не предлагает рациональных способов совершенствования алгоритма.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Понимает нормативное обеспечение и процесс предоставления электронной услуги, выявляет варианты предоставления услуги и предлагает способы совершенствования алгоритма.</p>

ПК.4

Способен принимать участие в экспертно-аналитическом и информационно-методическом обеспечении деятельности органов государственной власти и местного самоуправления

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4.1 Оценивает текущее состояние объекта управления и</p>	<p>Способен характеризовать уровень и особенности развития электронного правительства на национальном уровне и</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Доклад демонстрирует непонимание того, что входит в понятие электронное правительство.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>эффективность управленческих действий государственных и муниципальных служащих</p>	<p>политику по развитию электронного правительства</p>	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Даны отрывочные суждения об уровне развития электронного правительства в избранном государстве, национальных особенностях электронного правительства или целях и направлениях развития данного института. Также работа может носить реферативный характер, пересказывать чужие публикации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Дана частично верная оценка уровня развития электронного правительства в избранном государстве, выявлены некоторые национальные особенности электронного правительства, дана общая характеристика политики по развитию данного института, но для формирования точных выводов не хватает собранного материала</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Дана квалифицированная оценка уровня развития электронного правительства в избранном государстве, национальные особенности электронного правительства, охарактеризованы цели и направления развития данного института</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС 2021

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Электронное правительство. Входной контроль Входное тестирование	Остаточные знания, необходимые для освоения курса
ПК.4.1 Оценивает текущее состояние объекта управления и эффективность управленческих действий государственных и муниципальных служащих	Тема 1. Эволюция концепции электронного правительства Защищаемое контрольное мероприятие	Сбор, систематизация и анализ информации о развитии электронного государства в избранном государстве мира
ОПК.3.2 Применяет принципы и технологии предоставления государственных и муниципальных услуг для решения профессиональных задач	Тема 3. Электронные услуги Защищаемое контрольное мероприятие	анализ алгоритма предоставления электронной услуги и предложение способов по его совершенствованию

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.3.2 Применяет принципы и технологии предоставления государственных и муниципальных услуг для решения профессиональных задач ПК.4.1 Оценивает текущее состояние объекта управления и эффективность управленческих действий государственных и муниципальных служащих	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Терминологический аппарат учебного курса. Представления о системных характеристиках электронного правительства.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Электронное правительство. Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Раскрытие предложенных вопросов. Каждый вопрос по 3 балла. 1 балл - ответ отражает лишь общую эрудицию; 2 балла - ответ отражает фрагментарные знания по теме; 3 балла - ответ отражает системные знания по теме.	9

Тема 1. Эволюция концепции электронного правительства

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Информация по определению электронного правительства в нормативной практике избранного государства: информация о стратегических направлениях развития электронного правительства в избранном государстве информация носит общий, случайный характер - 5 баллов; информация изложена системно, подкреплена источниками - 10 баллов.	10
Информация по определению электронного правительства в нормативной практике избранного государства информация взята из вторичных источников - 5 баллов; информация взята из правовых актов или программных документов - 10 баллов.	10
Информация об уровне электронной вовлечённости граждан этого государства:	10

представлены общие экспертные суждения, неактуальные данные - 5 баллов; представлены убедительные актуальные данные - 10 баллов.	
--	--

Тема 3. Электронные услуги

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Сравнение способов и условий предоставления электронной услуги в двух территориях: указаны способы подачи заявки и получения услуги, сроки оказания услуги, основания для оказания услуги и отказа, порядок обжалования, межведомственное взаимодействие, особенности административного регламента - 10 баллов; часть информации не отражена - 5 баллов.	10
Предложения по оптимизации предоставления услуги: предложения реалистичны и обоснованы - 10 баллов; предложения не обоснованы - 5 баллов.	10
интерпретация основана на данных о системах управления в двух территориях - 10 баллов; интерпретация основана на личном экспертном мнении - 5 баллов.	10

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

Показатели оценивания	Баллы
Доля верно охарактеризованных понятий учебного курса. Характеристика подразумевает определение термина и раскрытие его связи с электронным правительством в РФ. менее 3 понятий из 10 - 0 баллов 3-4 понятия из 10 - 10 баллов 5-6 понятий - 20 баллов 7-8 понятий - 30 баллов 9-10 понятий - 40 баллов.	40