

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Авторы-составители: **Троицкая Елизавета Александровна**

Рабочая программа дисциплины
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ
УПРАВЛЕНИИ
Код УМК 97550

Утверждено
Протокол №4
от «18» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Риск-менеджмент в государственном и муниципальном управлении

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.04** Государственное и муниципальное управление
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Риск-менеджмент в государственном и муниципальном управлении** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.2 Способен принимать управленческие решения с учетом стратегических целей, законодательных и иных условий

Индикаторы

ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Риск-менеджмент в государственном и муниципальном управлении

1. Эволюция взглядов на управление рисками

Понятие и сущность риска. Источники рисков. Классификация рисков. Риск-менеджмент как отрасль научного управления. Цель и задачи риск-менеджмента. Функции риска в современном бизнесе. Место системы риск-менеджмента в публичном стратегическом управлении. Эффективность риск-менеджмента. Общие принципы эффективного риск-менеджмента. Этапы развития риск-менеджмента.

2. Риск как объект диагностики, оценки и управления

Основы управленческой диагностики рисков организаций. Формула риска. Таксономия рисков. Методики выявления и диагностики риска. Мозговой штурм. SWOT-анализ. Метод Дельфи. SWIFT - Structured what-if technique. Процесс оценки рисков: идентификация; анализ; определения степени рисков (стандарт ISO 31000). Степень риска и методы его оценки. Допустимый, критический, катастрофический риск. Методы оценки: объективные и субъективные. Статистические методы. Аналитические методы. Метод экспертных оценок. Метод аналогов. Основные этапы управления рисками в организации. Принципы управления рисками. Пирамида риска: факторы, симптомы, бифуркация, контроль.

3. Инструментарий управления рисками

Регулирование риска. Уклонение от риска. Уменьшение риска (предупреждение (предотвращение) риска, сегрегация (разделение и дублирование) риска. Передача риска в целях регулирования (передача в целях регулирования риска; передача в целях финансирования риска). Классические методы передачи риска: страхование, хеджирование, аутсорсинг. Дособытийные и послесобытийные мероприятия по управлению рисками. Классификация инструментов управления рисками по сфере деятельности: организационная; техническая; кадровая; информационно-аналитическая; договорно-правовая; финансовая сферы.

4. Человеческий аспект управления рисками

Индивидуальное и групповое поведение людей и управление рисками. Особенности психологической реакции на риск. Риски работы с кадрами. Оценки «рискового аппетита» сотрудников организации.

5. Финансовый аспект управления рисками

Риск, доходность и стоимость проектов. Методы финансирования программы управления риском. Финансовые инструменты управления рисками.

6. Риск-менеджмент в разрезе инвестиционной стратегии

Портфельный менеджмент. Анализ риска в инвестиционной программе с привлечением кредитов. Основные понятия и принципы оценки эффективности инвестиций. Рациональный выбор инвестиционного портфеля. Проблема выбора инвестиционного портфеля. Диверсифицированный портфель.

7. Риски в публичном стратегическом управлении

Экономическая сущность рисков системы публичного управления. Экономическая категория «риск публичного управления». Классификация рисков системы публичного управления. Внешние и внутренние риски системы публичного управления. Особенности рисков элементов системы публичного управления. Финансовые риски. Юридические риски (нормативно-правовые). Политические риски. Экологические риски. Социальные риски. Проектные риски. Операционные риски.

8. Система оценки и управления рисками при осуществлении государственного и

муниципального контроля

ФЗ от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации». Суть системы управления рисками (СУР). Ключевые понятия (элементы) СУР. Отнесение объектов муниципального контроля к определенной категории риска. Индикаторы риска и процедура их утверждения.

9. Интеграция инструментария риск-менеджмента в систему публичного управления

Международный стандарт по управлению рисками ISO31000:2018 (в России адаптирован как ГОСТ Р ИСО 31000). Методика трекинга рисков в системе публичного управления: выявление, идентификация, оценка, эвальвация, мониторинг условий и обстоятельств, способствующих формированию рисков и факторов их возникновения. Инструментарий риск-менеджмента в системе публичного управления. Методика трекинга рисков и факторов их формирования. Методика определения уровня риск-нагрузки. Составление карты рисков органа публичного управления. Составление матрицы рисков органов публичного управления. Методика калькуляции элементов эвальвации факторов риска. Расчет стоимости управления n-ым риском публичного управления. Управленческие решения на основе результатов системы мониторинга рисков. Мероприятия по корректировке стратегии управления рисками.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/447050>
2. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 365 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-3502-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/432176>

Дополнительная:

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02606-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/451702>
2. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02608-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/451703>
3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 3 : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02609-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/451704>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://docs.cntd.ru/document/1200170125> ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

<https://www.edu-links.org/sites/default/files/media/file/220.pdf> Public financial management risk assessment framework (PFMRAF) manual // USAID. 2014. 76 p.

https://minfin.gov.ru/ru/document/?id_4=104993-rekomendatsii_po_provedeniyu_subektami_rossiiskoi_federatsii_otvetstvennoi_zaemnoy_dolgovoy_politiki Риски заемной/долговой политики / Рекомендации по проведению субъектами Российской Федерации ответственной заемной/долговой пол

https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/44102/1/978-5-321-02499-7_2016.pdf Городнова Н.В. Государственный риск-менеджмент: учебное пособие. Екатеринбург: УРФУ, 2016. 108 с.

https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44538903_84062631.pdf Мурзабаева А.В. Выявление рисков событий и их последствий на примере предприятия // Фундаментальные и прикладные научные исследо

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358750/ О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации: федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

https://www.elibrary.ru/download/elibrary_40535679_95425240.pdf Щеголев А.В. Применение риск-менеджмента в деятельности органов публичного управления за рубежом // Среднерусский вестник обществ

https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46708219_51900155.pdf Иванов О.Б., Бухвальд Е.М. Риск-ориентированное управление в системе публичной власти в России // Этап: экономическая теория, анализ,

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Риск-менеджмент в государственном и муниципальном управлении** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования

текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения групповых (индивидуальных) консультаций, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ (персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям).

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Риск-менеджмент в государственном и муниципальном управлении**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.2

**Способен принимать управленческие решения с учетом стратегических целей,
законодательных и иных условий**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений</p>	<p>Знать природу и виды риска, методы анализа рисков различных вариантов управленческих решений, методы оценки рисков, эффективные инструменты управления рисками. Уметь провести анализ рисков различных вариантов управленческих решений, оценить риски управленческих решений, выбрать эффективные инструменты управления рисками. Владеть методиками анализа рисков различных вариантов управленческих решений, методиками оценки рисков управленческих решений, навыками использования эффективных инструментов управления рисками.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не может определить природу и виды риска, выбрать методы анализа рисков различных вариантов управленческих решений, методы оценки рисков, эффективные инструменты управления рисками. Не умеет проводить анализ рисков различных вариантов управленческих решений, оценивать риски управленческих решений, выбирать эффективные инструменты управления рисками. Студент не владеет методиками анализа рисков различных вариантов управленческих решений, методиками оценки рисков управленческих решений, навыками использования эффективных инструментов управления рисками.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент способен определить природу и виды риска, но затрудняется с выбором методов анализа рисков различных вариантов управленческих решений, оценки рисков, эффективных инструментов управления рисками. Только с систематической помощью преподавателя способен провести анализ рисков различных вариантов управленческих решений, не может определить эффективные инструменты управления рисками. Студент слабо владеет методиками анализа рисков.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент самостоятельно определяет природу и виды риска, с незначительной консультативной помощью преподавателя</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>выбирает методы анализа рисков различных вариантов управленческих решений, методы оценки рисков, эффективные инструменты управления рисками.</p> <p>Может самостоятельно провести анализ рисков различных вариантов управленческих решений, оценить риски управленческих решений, однако затрудняется в выборе эффективных инструментов управления рисками.</p> <p>Студент владеет методиками анализа рисков различных вариантов управленческих решений, методиками оценки рисков управленческих решений, навыками использования эффективных инструментов управления рисками, однако нуждается в незначительной помощи преподавателя.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент самостоятельно определяет природу и виды риска, выбирает методы анализа рисков различных вариантов управленческих решений, методы оценки рисков, эффективные инструменты управления рисками.</p> <p>Может самостоятельно провести анализ рисков различных вариантов управленческих решений, оценить риски управленческих решений, выбрать эффективные инструменты управления рисками.</p> <p>Студент владеет методиками анализа рисков различных вариантов управленческих решений, методиками оценки рисков управленческих решений, навыками использования эффективных инструментов управления рисками.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	1. Эволюция взглядов на управление рисками Входное тестирование	Остаточные знания по дисциплинам в области экономики и финансов, менеджмента, разработки управленческих решений
ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений	4. Человеческий аспект управления рисками Защищаемое контрольное мероприятие	Освоение знаний, умений и навыков по темам семинарских занятий
ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений	7. Риски в публичном стратегическом управлении Письменное контрольное мероприятие	Знание классификаций рисков, умение применять критерии выделения видов рисков, сформированность навыков определения видов рисков на примере акторов публичного управления
ПК.2.2 Определяет возможные издержки и предлагает меры по минимизации отрицательных последствий управленческих решений	9. Интеграция инструментария риск-менеджмента в систему публичного управления Итоговое контрольное мероприятие	Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения курса

Спецификация мероприятий текущего контроля

1. Эволюция взглядов на управление рисками

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
За каждый правильно отвеченный вопрос студент получает 1 балл. Всего 10 вопросов. Итоговая оценка составляет сумму баллов	1

4. Человеческий аспект управления рисками

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Оценка составляет сумму баллов по 4 критериям. Оценка, выставляемая в ЕТИС, состоит из суммы баллов за 5 выступлений на семинарских занятиях (всего 30 баллов, максимум по 6 баллов на семинарском занятии). Устный доклад, воспроизводимый без обращения к какому-либо источнику информации, в том числе презентации, содержащий корректные сведения, которые не дублируются на слайде	30
Длительность презентации (не более 5-7 мин)	2
Объем и полнота представленных сведений по подготовленному вопросу. Если по данному критерию оценивания начислено 0 баллов, за защиту презентации начисляется 0 баллов	2
Соблюдение требований оформления презентации (учитываются требования, содержащиеся в рекомендуемой преподавателем литературе, или иных требованиях, не противоречащих им). В случае если указанные критерии оценивания учтены в презентации не полностью, но выполненная работа позволяет познакомиться с существенной информацией по подготовленной теме, то каждый такой критерий, учтенный студентами частично, оценивается в 0,5 баллов.	1

7. Риски в публичном стратегическом управлении

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Сформулирован риск для актора из вышеприведенных ситуаций (максимум – 4 примера)	3
Выявленные риски характеризованы в соответствии с какой-либо классификацией (не более 5 классификаций)	2
Оценка составляет сумму баллов по критериям. Приведен аргументированный пример ситуации из публичной сферы, поведение одного из акторов в которой соответствовало бы	2

образу риска (максимум – 4 примера)	
-------------------------------------	--

9. Интеграция инструментария риск-менеджмента в систему публичного управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Вопрос раскрыт полностью, отсутствуют неточности и искажения	40
Вопрос раскрыт полностью, но имеются 2-3 неточности, не изменяющие главных характеристик описываемых явлений или предметов / если указаны не все, но большинство характеристик описываемых явлений или предметов	30
Указана половина основных характеристик описываемых явлений или предметов	17
Указано менее половины основных характеристик описываемых явлений или предметов. В случае если объем изложенной информации составляет менее установленного объема, начисленные баллы делятся пополам	0