

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра государственного и муниципального управления**

**Авторы-составители: Плотников Сергей Николаевич  
Красильников Дмитрий Георгиевич**

Рабочая программа дисциплины

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В  
КОНФЛИКТНЫХ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Код УМК 76138

Утверждено  
Протокол №7  
от «15» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.04** Государственное и муниципальное управление  
направленность Программа широкого профиля

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.03.04** Государственное и муниципальное управление (направленность : Программа широкого профиля)

**ПК.1** уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	11
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (11 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях**

Овладение новыми знаниями в этой области способствует более глубокому пониманию принципов и методов государственного управления, а также формированию систематизированных представлений об особенностях государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях в России и тенденциях его развития

#### **1. Предмет и задачи курса «Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях».**

Актуальность курса. Цель, задачи, объект, предмет исследования. Понятия «конфликт» и «чрезвычайная ситуация» применительно к государственному публичному управлению: возможные определения. Курс «Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях» как учебная дисциплина: план, структура, методология и методы исследования, источники и литература.

#### **2. Теоретические основы исследования конфликтов.**

Понятие конфликта в современной науке: возникновение, значение, возможные трактовки термина. Возможные классификации и типы конфликтов. Значение конфликтов в обществе и государстве: различные оценки. Школы конфликтологии. История изучения данного явления в науке. Понятие и типология межнациональных и международных конфликтов. Национальная и территориальная проблема в современном государстве. Конфессиональные конфликты. Понятие «социального конфликта»: причины, предпосылки, особенности, типология. Социально-трудовые и межнациональные конфликты. Экономические конфликты. Специфика российских условий.

#### **3. Анализ конфликтной ситуации.**

Закрепление принципов Государственного управления конфликтами и «социальное государство» в законодательстве современных стран. Особенности правового регулирования международных конфликтов. Федеральное законодательство, регулирующее сферу конфликтов в России. Роль межгосударственных объединений и организаций. Роль органов государственной власти и местного самоуправления в преодолении социально-трудовых, межнациональных, межконфессиональных, экономических конфликтов.

#### **4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления.**

Понятие политического конфликта в государстве и обществе. Конфликты в системе государственного управления. Конфликты между высшими и территориальными органами государственной власти: предпосылки, причины, пути преодоления. Особенности конфликтов в системе разделения властей. Конфликты между органами государственной власти в федеративном государстве: особенности, пути преодоления. Конфликты органов местного самоуправления: причины, сущность, пути преодоления. «Конфликт интересов» на государственной и муниципальной службе.

#### **5. Государственное управление экономическими и трудовыми конфликтами.**

Нормативные правовые основы управления экономическими и трудовыми конфликтами в Российской Федерации. Особенности трудовых и экономических конфликтов в Российской Федерации: предпосылки, условия протекания. Рейдерство как проявление экономических конфликтов: сущность, пути противодействия. История и зарубежный опыт регулирования экономических и трудовых конфликтов.

#### **6. Государственное управление межнациональными конфликтами.**

Понятие межнационального, международного конфликта. Межнациональные конфликты в современном мире и на территории России. Причины и предпосылки возникновения межнациональных конфликтов.

Межнациональный конфликт: особенности протекания. Государственная политика в сфере межнациональных конфликтов.

### **7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями.**

Правовые основы понятия «чрезвычайная ситуация» в мировой практике и в Российской Федерации. Типология чрезвычайных ситуаций: научные типологии, классификация МЧС. Уровни чрезвычайных ситуаций: локальная, региональная, федеральная, глобальная. Взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления и граждан в чрезвычайной ситуации. Единая система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации. Зарубежный опыт государственного управления в чрезвычайных ситуациях. Управление в чрезвычайных ситуациях на региональном уровне. Задачи, полномочия и взаимодействие региональных органов государственной власти (на примере Пермского Края). Министерство общественной безопасности.

### **8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями.**

Понятие и режим чрезвычайного и военного положения: история, научный анализ и правовое регулирование в современных странах. Особенности Российской Федерации. Полномочия и взаимодействие федеральных региональных и местных органов государственной власти и местного самоуправления в режиме чрезвычайного и военного положения.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Государственное антикризисное управление : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский [и др.] ; под общей редакцией Е. В. Охотского. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 371 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00668-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434438>
2. Основы органов государственной власти России : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Политология», «Государственное и муниципальное управление» / Б. Н. Габричидзе, Н. Д. Эриашвили, А. Г. Чернявский [и др.]. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 479 с. — ISBN 978-5-238-01934-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71037.html>
3. Зуб, А. Т. Антикризисное управление : учебник для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 343 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3179-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447754>

### Дополнительная:

1. Государственное антикризисное управление в нефтяной отрасли : монография / А. З. Бобылева [и др.] ; под редакцией А. З. Бобылевой, О. А. Львовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 326 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-06501-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/442009>
2. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 284 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08675-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/442366>
3. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 279 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08676-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/442367>
4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/428322>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://www.knigafund.ru/books/42755> Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты. М., 2009

<https://www.mchs.gov.ru/> Официальный сайт МЧС России

<https://59.mchs.gov.ru/> Официальный сайт МЧС России. Главное управление по Пермскому краю

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения групповых (индивидуальных) консультаций, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ: персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных  
ситуациях**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.1</b> уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>Знает ключевые понятия и базовые теоретические положения курса, понимает возможности их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия; умеет в условиях неопределенности и рисков оперативно принимать и профессионально исполнять эффективные управленческие решения; владеет навыками определения приоритетов профессиональной деятельности и разработки управленческих решений</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает ключевые понятия и базовые теоретические положения курса, не понимает возможностей их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия; не умеет в условиях неопределенности и рисков оперативно принимать и профессионально исполнять эффективные управленческие решения; не овладел навыками определения приоритетов профессиональной деятельности и разработки управленческих решений</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент в основном знает ключевые понятия и базовые теоретические положения курса, понимает возможностей их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия; умеет в условиях неопределенности и рисков оперативно принимать и профессионально исполнять эффективные управленческие решения; в целом овладел навыками определения приоритетов профессиональной деятельности и разработки управленческих решений, но делает фактические ошибки</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент знает ключевые понятия и базовые теоретические положения курса, понимает возможностей их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия; умеет в условиях неопределенности и рисков оперативно принимать и профессионально</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>исполнять эффективные управленческие решения; овладел навыками определения приоритетов профессиональной деятельности и разработки управленческих решений, но допускает незначительные неточности</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент знает ключевые понятия и базовые теоретические положения курса, понимает возможностей их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия; умеет в условиях неопределенности и рисков оперативно принимать и профессионально исполнять эффективные управленческие решения; овладел навыками определения приоритетов профессиональной деятельности и разработки управленческих решений</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	1. Предмет и задачи курса «Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях». <b>Входное тестирование</b>	Контролируются остаточные знания по теории управления, конфликтологии, а также начальные представления об основных понятиях курса как результирующая составляющая всего комплекса ранее изученных дисциплин
<b>ПК.1</b> уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	2. Теоретические основы исследования конфликтов. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знание ключевых понятий и базовых теоретических положений курса, понимание возможностей их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.1</b> уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления. <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>умение в условиях неопределенности и рисков оперативно принимать и профессионально исполнять эффективные управленческие решения</p>
<p><b>ПК.1</b> уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями. <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>навыки определения приоритетов профессиональной деятельности и разработки управленческих решений</p>
<p><b>ПК.1</b> уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями. <b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знание ключевых понятий и базовых теоретических положений курса, понимание возможностей их практического использования как адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия; умение в условиях неопределенности и рисков оперативно принимать и профессионально исполнять эффективные управленческие решения; овладение навыками определения приоритетов профессиональной деятельности и разработки управленческих решений</p>

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **1. Предмет и задачи курса «Теория и практика государственного управления в конфликтных и чрезвычайных ситуациях».**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**  
Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**  
Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Терминологический диктант включает 10 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос - 1 балл.	10

## **2. Теоретические основы исследования конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**  
Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
За один правильный ответ из 20 вопросов - 1 балл	20

## **4. Конфликты в органах государственной власти и местного самоуправления.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**  
Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
За один правильный ответ из 30 вопросов - 1 балл	30

## **7. Государственное управление чрезвычайными ситуациями.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**  
Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
За один правильный ответ из 20 вопросов - 1 балл	20

## **8. Особые правовые режимы государственного управления чрезвычайными ситуациями.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**  
Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
За один правильный ответ из 30 вопросов - 1 балл	30