

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Авторы-составители: Урасова Анна Александровна
Красильников Дмитрий Георгиевич**

Рабочая программа дисциплины
РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ
Код УМК 82383

Утверждено
Протокол №7
от «15» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Разработка управленческого решения

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.04** Государственное и муниципальное управление
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Разработка управленческого решения** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.14 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готов нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ПК.1 уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10,11
Объем дисциплины (з.е.)	6
Объем дисциплины (ак.час.)	216
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	84
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	56
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	0
Самостоятельная работа (ак.час.)	132
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (4)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр) Экзамен (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Разработка управленческого решения. Первый семестр

Курс «разработка и принятие управленческих решений» является составной частью комплекса специальных дисциплин. В данном курсе изучаются управленческие решения, способы их разработки и выполнения. Проводится классификация управленческих решений и методологические основы разработки управленческих решений, рассматривается связь разработки управленческих решений с технологией менеджмента. Изучается процесс разработки альтернатив, а также показатели и критерии, необходимые для их оценки. Особое внимание уделяется рациональному решению проблем. Изучается порядок выбора альтернативных решений с учетом факторов, влияющих на их качество. Подчеркивается, что разработка управленческого решения не завершается его принятием, необходим большой объем организационно-распорядительной деятельности менеджера по его практическому выполнению. Рассматриваются особенности выбора решения в условиях неопределенности и риска. В помощь студенту при изучении данной дисциплины, было разработано учебное пособие «Управленческое решение: основные методы разработки и специфика реализации», призванное дополнить комплекс знаний студента практическими примерами применения конкретных методов разработки управленческих решений, отражающих их возможности и результативность.

Понятие управленческого решения, его многозначность

Сущность и содержание управленческого решения. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Принципы разработки управленческого решения. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.

Классификация управленческих решений

Классификации управленческих решений. Классификация управленческих решений по содержанию. Классификация решений по форме. Формы подготовки управленческих решений: указ, закон, приказ, распоряжение, указание, положение, протокол, инструкция, правила, соглашение, договор, контракт, оферта, акцепт, акт, план, модель. Формы реализации управленческих решений: предписание, убеждение, разъяснение, принуждение, наставление, сообщение, деловая беседа, личный пример, обучение, совет, деловая игра (тренинг), совещание, заседание, отчет, деловое слово. Совместное использование форм подготовки и реализации управленческих решений. Классификация решений по времени действия. Классификация решений по признаку управленческих функций. Использование классификаций управленческих решений в практике управления.

Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений.

Моделирование процессов разработки управленческих решений

Понятие информации. Классификация информации по видам источников, требования, предъявляемые к информации; информационные системы. Коммуникационный процесс. Коммуникационные сети и виды управленческих связей. Основное назначение моделей и методов при разработке управленческих решений. Базовые типы моделей. Построение моделей. Значение моделирования в процессах разработки управленческих решений.

Использование управленческих технологий в процессах разработки управленческих решений

Целевая ориентация управленческих решений. Цели как основа технологий подготовки, принятия и реализации решений. Построение дерева целей. Управленческая технология - важнейший элемент профессионального функционирования организации. Основные технологии в процессах разработки управленческих решений. Инициативно-целевая технология. Программно-целевая технология. Регламентная технология. Условия применения целевых технологий в организациях при подготовке,

принятии и реализации решений. Процессорные технологии подготовки, принятия и реализации решений.

Разработка и принятие управленческих решений

Принципы разработки управленческого решения. Стадии разработки управленческого решения. Признание необходимости решения – признание проблемы; формулирование проблемы; определение критериев успешного решения проблемы. Выработка управленческого решения: разработка альтернатив управленческого решения; оценка альтернатив; выбор наилучшей альтернативы. Принятие решения. Диагностика проблемной ситуации. Разновидности управленческих проблем. Формирование управленческого решения. Схема технологического процесса принятия решения. Решение проблемы в условиях определенности информации. Решение проблемы в условиях риска. Решение проблемы в условиях неопределенности информации. Групповые способы принятия управленческих решений. Зарубежный опыт принятия управленческих решений.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое занятие представляет из себя итоговую письменную работу, включающую тестовые задания, задачи, задания.

Разработка управленческого решения. Второй семестр

Курс «разработка и принятие управленческих решений» является составной частью комплекса специальных дисциплин. В данном курсе изучаются управленческие решения, способы их разработки и выполнения. Проводится классификация управленческих решений и методологические основы разработки управленческих решений, рассматривается связь разработки управленческих решений с технологией менеджмента. Изучается процесс разработки альтернатив, а также показатели и критерии, необходимые для их оценки. Особое внимание уделяется рациональному решению проблем. Изучается порядок выбора альтернативных решений с учетом факторов, влияющих на их качество. Подчеркивается, что разработка управленческого решения не завершается его принятием, необходим большой объем организационно-распорядительной деятельности менеджера по его практическому выполнению. Рассматриваются особенности выбора решения в условиях неопределенности и риска. В помощь студенту при изучении данной дисциплины, было разработано учебное пособие «Управленческое решение: основные методы разработки и специфика реализации», призванное дополнить комплекс знаний студента практическими примерами применения конкретных методов разработки управленческих решений, отражающих их возможности и результативность.

Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений

Методы психологической активизации. Метод конференции идей. Метод мозговой атаки. Метод вопросов и ответов. Теоретико-игровой метод. Основные элементы технологии реализации теоретико-игрового метода. Экспертные методы. Общие сведения о критериях оценки. Метод сценариев. Типовой вид сценария. Основные элементы структуры сценария. Сценарий для подготовки управленческого решения. Условия эффективности метода. Метод дерева решений. Общая идея метода дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода. Механизм реализации десяти этапов разработки и выбора управленческого решения по методу «дерево решений».

Реализация и контроль исполнения управленческих решений

Завершающая стадия разработки управленческого решения – реализация решения: организация выполнения решения; анализ и контроль выполнения решения; обратная связь и корректировка действий. Организационные методы и процедуры выполнения принятых управленческих решений. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений.

Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровнях. Функции и виды контроля. Содержание контроля. Процесс осуществления контроля. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений. Сущность и виды ответственности руководителей за принятые решения. Подведение итогов выполнения управленческого решения.

Качество и эффективность управленческих решений

Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала. Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация деятельности. Децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Качество и эффективность - важнейшие характеристики управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Качество процесса подготовки и реализации управленческих решений. Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Организационная эффективность управленческих решений. Социальная эффективность управленческих решений. Экономическая эффективность управленческих решений. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Принципы эффективности разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.

Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления

Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала. Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация деятельности. Децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Качество и эффективность - важнейшие характеристики управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Качество процесса подготовки и реализации управленческих решений. Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Организационная эффективность управленческих решений. Социальная эффективность управленческих решений. Экономическая эффективность управленческих решений. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Принципы эффективности разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.

Итоговое контрольное мероприятие

Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Виды государственных управленческих решений: политические и административные. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Принятие решений в системе государственного управления. Порядок разработки и принятия политического решения. Модели коллективного выбора: метод относительного большинства; метод абсолютного большинства; косвенные выборы; метод баллов; аксиомы Эрроу. Модели и специфика политических решений. Порядок принятия административного решения. Принципы организационной политики. Макровласть. Супероптимальные решения. Учет особенностей муниципального управления в принимаемых на местном уровне управленческих решениях. Сущность муниципальных управленческих решений. Сравнительный анализ содержания, характера и механизмов принятия и реализации управленческих решений органов муниципального управления и решений органов государственного управления.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Управление изменениями : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере» / составители Р. А. Хуснутдинов, Т. С. Мещерякова, Д. А. Земскова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. — 39 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76394.html>

Дополнительная:

1. Математика для педагогических специальностей : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Л. Стефанова, В. И. Снегурова, Н. В. Кочуренко, О. В. Харитонова ; под общей редакцией Н. Л. Стефановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05028-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/451989>

2. Математика и междисциплинарные исследования – 2020: материалы Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых с международным участием, Пермь, 12-14 окт. 2020 г./М-во науки и высш. образования РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3547-4.-343. <https://elis.psu.ru/node/639927>

3. Математика : учебник для среднего профессионального образования / О. В. Татарников [и др.] ; под общей редакцией О. В. Татарникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 450 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6372-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/433901>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Разработка управленческого решения** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения групповых (индивидуальных) консультаций, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ: персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Разработка управленческого решения**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.14 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готов нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Знание методов разработки организационно-управленческих решений, умение оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения, их социально-экономическую значимость</p>	<p align="center">Неудовлетворител Отсутствие знаний о методах разработки управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, отсутствие умений оценки реализации управленческого решения.</p> <p align="center">Удовлетворительн Фрагментарные знания о методах разработки управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, в отдельных случаях студент может данные методы применять и разрабатывать управленческие решения. Понимание ответственность, возлагаемую на лицо, принимающее управленческое решение, однако не готовность данную ответственность разделять.</p> <p align="center">Хорошо Знание отдельных теорий и методов разработки управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, умение данные методы применять и разрабатывать управленческие решения, способность оценить последствия и эффективность принятых решений. Осознание и готовность разделить ответственность при разработке и принятии управленческого решения.</p> <p align="center">Отлично Устойчивые знания теории и методов разработки управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, умение их применять и принимать управленческие решения, оценивать эффективность и результаты реализации управленческого решения, оценивать их социально-политическую</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>значимость. Осознание и готовность разделить ответственность при разработке и принятии управленческого решения.</p>
<p>ПК.1 уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>Формирование навыков выявления приоритетов профессиональной деятельности, разработки и эффективной реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, способность применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительн</p> <p>Отсутствие знаний о теории и методиках разработки управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и риска, не способен в конкретной ситуации выбрать и применить адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, не способен спрогнозировать и рассчитать возможные социальные и экономические последствия реализации решения, не готов взять на себя ответственность в конкретной ситуации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Наличие фрагментарных знаний о теории и методах разработки управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и риска, способен выбрать и применить отдельные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, однако их адекватность и целесообразность при этом не оцениваются студентом. Способен спрогнозировать и рассчитать возможные социальные и экономические последствия реализации решения, но не готов взять на себя ответственность в конкретной ситуации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Наличие знаний о теории и методиках разработки управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и риска, способен применять адекватные и целесообразные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, умение применять знания в конкретной ситуации. Способен спрогнозировать и рассчитать возможные социальные и экономические последствия реализации решения, и готов разделить ответственность в конкретной ситуации.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Наличие знаний о теории и методах разработки управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и риска, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, умение применять знания в конкретной ситуации, оценивать эффективность своих действий, их социально-экономическую значимость. Способен спрогнозировать и рассчитать возможные социальные и экономические последствия реализации решения, готов взять на себя ответственность в конкретной ситуации.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.1 уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения ОПК.14 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готов нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Классификация управленческих решений Письменное контрольное мероприятие	Знание основных определений управленческого решения, знание основных классификаций управленческих решений, умение проиллюстрировать на конкретных примерах содержание отдельных видов управленческих решений.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1 уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>ОПК.14 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готов нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Использование управленческих технологий в процессах разработки управленческих решений</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знание теоретических основ управленческих технологий и методов (определение и основные классификации), умение в процессе профессиональной деятельности анализировать конкретную ситуацию, определить приоритеты, учесть риски и неопределенность ситуации, спрогнозировать социальные и экономические последствия, владеет навыками выбора наиболее адекватных методов, технологий для разработки и реализации управленческого решения.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1 уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>ОПК.14 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готов нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание критериев оценки эффективности управленческого решения на этапе разработки и реализации, способность применение методов такой оценки в конкретной ситуации. Умение расчета рисков и учета неопределенности в процессе разработки решения. При решении конкретной задачи студент разделяет и характеризует экономические, социальные и иные последствия реализации управленческого решения, способен предложить варианты минимизации возможных потерь, учета интересов всех заинтересованных сторон, тем самым, оптимизировав возможные последствия.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Классификация управленческих решений

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
<p>Знание основных определений управленческого решения, знание основных классификаций управленческих решений, способность проиллюстрировать на конкретных примерах содержание отдельных видов управленческих решений. Студент различает управленческое решение как результат управленческого труда и как процесс, процедура деятельности лиц, принимающих решения. Студент различает виды управленческих решений по критериям: наступление последствий, методы разработки, форма закрепления, сфера применения, уровень принятия, уровень риска, социально-экономическая значимость.</p>	30
<p>Знание основных определений управленческого решения, знание основных классификаций управленческих решений, способность проиллюстрировать на конкретных примерах содержание отдельных видов управленческих решений. Студент не различает управленческое решение как результат управленческого труда и как процесс, процедура</p>	13

деятельности лиц, принимающих решения. Студент не различает виды управленческих решений по критериям: наступление последствий, методы разработки, форма закрепления, сфера применения, уровень принятия, уровень риска, социально-экономическая значимость.	
---	--

Использование управленческих технологий в процессах разработки управленческих решений

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знание теоретических основ управленческих технологий и методов (определение и основные классификации), способность в процессе деятельности и анализа конкретной ситуации, на основе определения приоритетов, учета рисков и неопределенности ситуации, анализа социальных и экономических последствий, выбрать наиболее адекватный метод, технологию для разработки и реализации управленческого решения.	30
Знание теоретических основ управленческих технологий и методов (определение и основные классификации), способность в процессе деятельности и анализа конкретной ситуации, выбрать метод, технологию для разработки и реализации управленческого решения. Однако студент не может обосновать выбор метода, технологию, ее целесообразность и эффективность в каждом конкретном случае.	13

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знание критериев оценки эффективности управленческого решения на этапе разработки и реализации, способность применение методов такой оценки в конкретной ситуации. Способность расчета рисков и учета неопределенности в процессе разработки решения. При решении конкретной задачи студент разделяет и характеризует экономические, социальные и иные последствия реализации управленческого решения, способен предложить варианты минимизации возможных потерь, учета интересов всех заинтересованных сторон, тем самым, оптимизировав возможные последствия.	40
Знание критериев оценки эффективности управленческого решения на этапе разработки и реализации, способность применение методов такой оценки в конкретной ситуации. Способность расчета рисков и учета неопределенности в процессе разработки решения. При решении конкретной задачи студент не разделяет и не может охарактеризовать экономические, социальные последствия реализации управленческого решения, однако не обладает способностью предложить варианты минимизации возможных потерь, учета интересов всех заинтересованных сторон, тем самым оптимизировав возможные	17

последствия.	
--------------	--

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1 уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>ОПК.14 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готов нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Реализация и контроль исполнения управленческих решений</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Студент владеет навыком анализа конкретной управленческой ситуации, владеет навыками разработки управленческого решения, умеет определить ответственных лиц, исполнителей на каждом из этапов реализации решения, пути и возможности контроля на каждом этапе, возможные потери и риски каждого этапа реализации, сроки и основные результаты реализации решения.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1 уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>ОПК.14 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готов нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Студент владеет навыком анализа конкретной управленческой ситуации, умеет определить уровни власти, задействованные в ее решении, разработать управленческое решение с учетом рисков и неопределенности, характера социально-экономических последствий. Студент понимает значимость федерального и регионального уровне власти при принятии решений, различает их сферы деятельности и предметы ведения. На это основании может определить ответственных и исполнителей при реализации конкретного решения, контролирующих лиц на каждом этапе реализации решения.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1 уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>ОПК.14 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готов нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание особенностей функционирования региональных органов власти, их сферы деятельности и предметов ведения отдельных органов власти. Умение в конкретной ситуации детально определить ответственных и исполнителей разработанного управленческого решения. Студент владеет навыком выявления взаимосвязи деятельности отдельных органов власти региона с эффективностью/неэффективностью разработки и реализации управленческих решений, владеет навыком оценки уже реализованных управленческих решений на предмет их эффективности, социально-экономической значимости, наличия ошибок в процессе их разработки, реализации и контроля.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Реализация и контроль исполнения управленческих решений

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
<p>Студент способен проанализировать конкретную управленческую ситуацию, разработать управленческое решение, определить ответственных лиц, исполнителей на каждом из этапов реализации решения, пути и возможности контроля на каждом этапе, возможные потери и риски каждого этапа реализации, сроки и основные результаты реализации решения.</p>	30
<p>Студент способен проанализировать конкретную управленческую ситуацию, разработать управленческое решение, определить ответственных лиц, исполнителей на каждом из этапов реализации решения. Однако студент затрудняется определить пути и возможности контроля на каждом этапе, возможные потери и риски каждого этапа реализации, сроки и основные результаты реализации решения.</p>	13

Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Студент способен проанализировать конкретную управленческую ситуацию, определить уровни власти, задействованные в ее решении, разработать управленческое решение с учетом рисков и неопределенности, характера социально-экономических последствий. Студент понимает значимость федерального и регионального уровне власти при принятии решений, различает их сферы деятельности и предметы ведения. На это основании определяет ответственных и исполнителей при реализации конкретного решения, контролирующих лиц на каждом этапе реализации решения.	30
Студент способен проанализировать конкретную управленческую ситуацию, определить уровни власти, задействованные в ее решении, разработать управленческое решение с учетом рисков и неопределенности, характера социально-экономических последствий. Студент понимает значимость федерального и регионального уровне власти при принятии решений, но не различает их сферы деятельности и предметы ведения. На этом основании ошибочно определяет ответственных и исполнителей при реализации конкретного решения, контролирующих лиц на каждом этапе реализации решения.	13

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**
 Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знание особенностей функционирования региональных органов власти, их сферы деятельности и предметов ведения отдельных органов власти. Способность в конкретной ситуации детально определить ответственных и исполнителей разработанного управленческого решения. Студент связывает деятельность отдельных органов власти региона с эффективностью/неэффективностью разработки и реализации управленческих решений, способен оценить уже реализованные управленческие решения на предмет их эффективности, социально-экономической значимости, наличия ошибок в процессе их разработки, реализации и контроля.	40
Знание особенностей функционирования региональных органов власти, их сферы деятельности и предметов ведения отдельных органов власти. Способность в конкретной ситуации детально определить ответственных и исполнителей разработанного управленческого решения. Студент не может выявить взаимосвязи между деятельностью отдельных органов власти региона и эффективностью/неэффективностью разработки и реализации управленческих решений, не способен оценить уже реализованные управленческие решения на предмет их эффективности, социально-экономической значимости, наличия ошибок в процессе их разработки, реализации и контроля.	17