

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра менеджмента**

**Авторы-составители: Арбузова Татьяна Александровна  
Шарафеева Алена Дмитриевна  
Сокерина Светлана Вячеславовна  
Алферова Татьяна Викторовна**

Рабочая программа дисциплины  
**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**  
Код УМК 63406

Утверждено  
Протокол №6  
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Организационное поведение

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.03** Управление персоналом  
направленность Управление персоналом организации

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Организационное поведение** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

#### **38.03.03 Управление персоналом (направленность : Управление персоналом организации)**

**УК.1** Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций

##### **Индикаторы**

**УК.1.1** Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников

**УК.2** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

##### **Индикаторы**

**УК.2.1** Формулирует задачи, исходя из поставленной цели

**УК.4** Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах

##### **Индикаторы**

**УК.4.3** Представляет результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах

**ОПК.12** способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом

**ОПК.5** готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности

**ОПК.6** готовность к участию в проведении научных исследований

**ОПК.7** способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей

**ПК.13** способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

**ПК.15** способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	38.03.03 Управление персоналом (направленность: Управление персоналом организации)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	5,6
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (5 триместр) Экзамен (6 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Введение в орг.поведение**

Вводное занятие. Контроль усвоенных знаний

### **Тема 1. Предмет, методология и задачи курса**

Понятие и виды организаций. Классификация организаций. Эффективность деятельности организаций. Понятия и направления развития организационного поведения. История становления организационного поведения.

### **Тема 2. Теория организации и личность в организации**

Микротеоории организации. Различные подходы к развитию организаций. Индивидуальное поведение и личность в организации. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение. Теории личности. Восприятие и процесс восприятия. Законы и эффекты восприятия. Установки и ценности.

### **Тема 3. Структура и эффективность организации**

Оценка эффективности организаций. Проектирование организаций, основные принципы и процесс. Типы структур. Взаимосвязь организации и среды.

### **Тема 4. Мотивация, коммуникации и развитие организации**

Мотивационные механизмы и их использование в управлении организацией и поведением работников. Коммуникационные процессы, особенности протекания и критерии эффективности в организациях различного вида. Эффективность мотивации, коммуникаций и их влияние на развитие организации.

### **Тема 5. Групповое поведение в организации**

Природа и характеристики группы. Формальные и неформальные группы и команды. Стадии развития группы и команды. Потенциальные преимущества работы в группе. Условия и факторы эффективности групповой работы.

### **Тема 6. Власть и лидерство в организации**

Классические исследования лидерства. Лидерство и стиль управления. Лидерство в условиях изменений. Лидерство в коммуникационных процессах. Лидерство и управление конфликтами. Современные оценки лидерства.

### **Тема 7. Корпоративная культура**

Составляющие корпоративной культуры. Типы корпоративной культуры. Формирование и поддержание корпоративной культуры

Изменение корпоративной культуры. Формирование репутации организации. Составляющие репутации организации

### **Тема 8. Изменения в организации**

Изменения в организации. Преодоление сопротивления нововведениям. Индивидуальный стресс

### **Тема 9. Управление карьерой и формирование поведения**

Сущность карьеры. Жизненный цикл работника как объект управления. Состав и содержание карьеры работника. Управление карьерой работника

Эффективность карьеры

### **Тема 10. Организационное поведение в международном аспекте**

Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и культуру. Модели межкультурных различий. Адаптация организаций в межкультурной среде.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08254-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434335>
2. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08255-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437058>
3. Голубкова, О. А. Организационное поведение : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 178 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-09014-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433914>
4. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437060>

### Дополнительная:

1. Валеева, Е. О. Организационное поведение : учебное пособие / Е. О. Валеева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-905916-88-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/31936>
2. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю. Д. Красовский. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02186-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>
3. Басенко, В. П. Теория организации и организационное поведение : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры «Менеджмент» (программа «Общий и стратегический менеджмент») / В. П. Басенко, В. А. Дианова. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 65 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/78043.html>
4. Елина, В. Н. Организационное поведение в отрасли производства : методическое пособие / В. Н. Елина. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 68 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73280.html>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://edumarket.ru/library/management/12929/> Организационное поведение

<http://www.hr-portal.ru/> HR - портал

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Организационное поведение** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или

маркерной доской.

5. Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Организационное поведение**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.5**

**готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.5</b> готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: теоретические основы проектирования, и готовность решать управленческие проблемы с опорой на современные активные, интерактивные методы обучения и инновационные технологии. Владеть: навыками практического использования инновационных технологий</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> не знает теоретические основы проектирования, не умеет решать управленческие проблемы с опорой на современные активные, интерактивные методы обучения и инновационные технологии, не владеет навыками практического использования инновационных технологий</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Имеет содержащие пробелы знания теоретических основ проектирования, демонстрирует неуверенное умение решать управленческие проблемы с опорой на современные активные, интерактивные методы обучения и инновационные технологии</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> Имеет не вполне сформированные знания теоретических основ проектирования, демонстрирует неуверенное умение решать управленческие проблемы с опорой на современные активные, интерактивные методы обучения и инновационные технологии, не вполне сформированное владение навыками практического использования инновационных технологий</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Знает теоретические основы проектирования, умеет решать управленческие проблемы с опорой на современные активные, интерактивные методы обучения и инновационные технологии, владеет навыками практического использования инновационных технологий</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.5</b> готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p>	<p>знает методы проектирования в профессиональной деятельности, умеет применять основные методы, проявляет готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не знает методы проектирования в профессиональной деятельности. Не проявляет готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Общие но неструктурированные знания методов проектирования в профессиональной деятельности. Фрагментарное владение навыками применения основных методов проектирования профессиональной деятельности</p> <p><b>Хорошо</b> Сформированные но содержащие пробелы знания методов проектирования в профессиональной деятельности. В целом успешные но содержащие пробелы умения применять основные методы проектирования профессиональной деятельности</p> <p><b>Отлично</b> Сформированные системные знания методов проектирования в профессиональной деятельности. Успешные умения применять основные методы проектирования профессиональной деятельности</p>

### **ОПК.6**

#### **готовность к участию в проведении научных исследований**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.6</b> готовность к участию в проведении научных исследований</p>	<p>знает методы проведения научных исследований, умеет проводить научные исследования, проявляет готовность к участию в проведении научных исследований</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> не знает методы проведения научных исследований, не умеет проводить научные исследования, не проявляет готовность к участию в проведении научных исследований</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Сформированные но содержащие пробелы знания методов проведения научных исследований. В целом успешные но содержащие серьезные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>пробелы умения проводить научные исследования.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные но содержащие отдельные пробелы знания методов проведения научных исследований. В целом успешные но содержащие пробелы умения проводить научные исследования. В целом успешное, но содержащее пробелы применение навыков участия в проведении научных исследований</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>знает методы проведения научных исследований, умеет проводить научные исследования, проявляет готовность к участию в проведении научных исследований</p>

### **ОПК.7**

**способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.7</b> способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>знает методы научных и прикладных исследований, умеет находить и обрабатывать информацию, способен применять разнообразные методы в соответствии с поставленной задачей</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>не сформированы знания о методах научных и прикладных исследований, не сформировано умение находить и обрабатывать информацию, не сформировано владение способностью применять разнообразные методы в соответствии с поставленной задачей</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>имеются общие, но не структурированные знания о методах научных и прикладных исследований, не полностью сформировано умение находить и обрабатывать информацию, имеется подтверждение фрагментарных элементов владения способностью применять разнообразные методы в соответствии с поставленной задачей</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>сформированы, но содержат пробелы, знания о методах научных и прикладных исследований, сформировано, но с легкими неточностями, умение находить и обрабатывать информацию, сформировано, но с пробелами, владение способностью применять разнообразные методы в соответствии с поставленной задачей</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>сформированы системные знания о методах научных и прикладных исследований, сформировано уверенное умение находить и обрабатывать информацию, сформировано успешное и систематическое владение способностью применять разнообразные методы в соответствии с поставленной задачей</p>

### ОПК.12

**способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.12</b> способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p>	<p>знает основные теории лидерства, определение мотивации и стимулирования, умеет применять данные теории на практике, владеет современными технологиями управления персоналом</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные теории лидерства, определений и отличий мотивации и стимулирования Не умеет выявлять и поддерживать лидеров Не владеет основными приемами лидерского поведения и мотивации персонала</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания основных теорий лидерства, определений и отличий мотивации и стимулирования Частично сформированное умение выявлять и поддерживать лидеров Фрагментарное владение основными приемами лидерского поведения и мотивации персонала</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных теорий лидерства, определений и отличий мотивации и стимулирования</p> <p>В целом успешные но содержащие пробелы умения выявлять и поддерживать лидеров</p> <p>В целом успешное но содержащее пробелы владение основными приемами лидерского поведения и мотивации персонала</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания основных теорий лидерства, определений и отличий мотивации и стимулирования</p> <p>Сформированные умения выявлять и поддерживать лидеров</p> <p>Успешное владение основными приемами лидерского поведения и мотивации персонала</p>

### **ПК.13**

**способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.13</b> способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии</p>	<p>знает современные технические средства и информационные технологии, умеет их использовать для решения аналитических и исследовательских задач, применяет на практике</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>не знает современные технические средства и информационные технологии, не умеет их использовать для решения аналитических и исследовательских задач, не владеет навыками выбора наиболее оптимальных технических средств в соответствии с решаемой задачей</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>знает основные современные технические средства и информационные технологии, не в полной мере умеет их использовать для решения аналитических и исследовательских задач, испытывает трудности при выборе наиболее оптимальных технических средств в соответствии с решаемой задачей</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>знает основные современные технические средства и информационные технологии, не</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>в полной мере умеет их использовать для решения аналитических и исследовательских задач, владеет основными навыками выбора наиболее оптимальных технических средств в соответствии с решаемой задачей</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>знает необходимые современные технические средства и информационные технологии, в полной мере умеет их использовать для решения аналитических и исследовательских задач, владеет навыками выбора наиболее оптимальных технических средств в соответствии с решаемой задачей</p>

### ПК.15

**способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.15</b> способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике</p>	<p>знает виды и причины сопротивления персонала изменениям, умеет использовать на практике технологии преодоления локального сопротивления изменениям, имеет навыки участия в реализации программы организационных изменений в части решения задач управления персоналом</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>не знает виды и причины сопротивления персонала изменениям, не умеет использовать на практике технологии преодоления локального сопротивления изменениям, не владеет навыками участия в реализации программы организационных изменений в части решения задач управления персоналом</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>демонстрирует фрагментарные знания видов и причин сопротивления персонала изменениям, показывает отдельные умения использовать основные технологии преодоления локального сопротивления изменениям, имеет навыки выбора программ организационных изменений в части решения отдельных учебных задач в области управления персоналом</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания видов и причин сопротивления персонала</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>изменениям, показывает умение использовать основные технологии преодоления локального сопротивления изменениям, имеет навыки выбора программ организационных изменений в части решения стандартных учебных задач в области управления персоналом</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>демонстрирует системные знания видов и причин сопротивления персонала изменениям, показывает умение использовать на практике технологии преодоления локального сопротивления изменениям, владеет навыками участия в реализации программы организационных изменений в части решения задач управления персоналом</p>

### УК.1

**Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>УК.1.1</b> Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников</p>	<p>Планируемый результат контролируется при выполнении обучающимися курсовой работы</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ</p>

## УК.2

**Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<b>УК.2.1</b> Формулирует задачи, исходя из поставленной цели	Планируемый результат контролируется при выполнении обучающимися курсовой работы	<b>Неудовлетворител</b> Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ <b>Удовлетворительн</b> Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ <b>Хорошо</b> Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ <b>Отлично</b> Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ

## УК.4

**Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<b>УК.4.3</b> Представляет результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах	Планируемый результат контролируется при выполнении обучающимися курсовой работы	<b>Неудовлетворител</b> Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ <b>Удовлетворительн</b> Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ <b>Хорошо</b> Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ <b>Отлично</b> Критерии оценивания установлены Методическими рекомендациями по выполнению курсовых работ

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : очная 2020

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Тема 1. Предмет, методология и задачи курса <b>Входное тестирование</b>	Использование понятий по данной дисциплине, логичность изложения мыслей, умение выражать собственное мнение по вопросу, аргументация точки зрения
<b>ОПК.6</b> готовность к участию в проведении научных исследований <b>ОПК.7</b> способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей <b>ОПК.12</b> способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом	Тема 3. Структура и эффективность организации <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знать теоретические основы структурирования организации Уметь использовать теоретические знания и практические навыки, которые позволят студентам про-фессионально осуществлять управленческие функции в рамках структурирования организации Владеть навыками структурирования организации

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.12</b> способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p>	<p>Тема 4. Мотивация, коммуникации и развитие организации <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные мотивационные механизмы и коммуникационные процессы, а также особенности протекания и критерии их эффективности в организациях различного вида. уметь определять эффективность мотивации, коммуникаций и их влияние на развитие организации, владеть навыками их использование в управлении организацией и управлении поведением работников.</p>
<p><b>ОПК.5</b> готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности <b>ОПК.6</b> готовность к участию в проведении научных исследований <b>ОПК.7</b> способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей <b>ОПК.12</b> способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p>	<p>Тема 5. Групповое поведение в организации <b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать теоретические основы группового поведения в организации Уметь использовать теоретические знания и практические навыки, которые позволят студентам профессионально осуществлять управленческие функции в рамках управления группой Владеть навыками управления групповым поведением</p>

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Тема 1. Предмет, методология и задачи курса**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Дан правильный и полный ответ на 1 вопрос теста	.5

### Тема 3. Структура и эффективность организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	16
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	12
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	9
Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно. .	8

### Тема 4. Мотивация, коммуникации и развитие организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Каждое правильно выполненное задание оценивается в 1 балл	30

### Тема 5. Групповое поведение в организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	16
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	12
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	9
Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно. .	8

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

**Конвертация баллов в отметки**

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>УК.2.1</b> Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p> <p><b>ОПК.5</b> готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p> <p><b>ОПК.6</b> готовность к участию в проведении научных исследований</p> <p><b>ОПК.7</b> способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей</p> <p><b>ОПК.12</b> способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p>	<p>Тема 8. Изменения в организации</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать теоретические основы проведения изменений в организации</p> <p>Уметь использовать теоретические знания и практические навыки, которые позволят студентам про-фессионально осуществлять управленческие функции в рамках проведения изменений в организации</p> <p>Владеть навыками проведения изменений в организации</p>
<p><b>ОПК.5</b> готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p>	<p>Тема 9. Управление карьерой и формирование поведения</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать суть понятия карьеры, состав и содержание карьеры работника, жизненный цикл работника как объекта управления, уметь пояснить понятие эффективности карьеры, владеть навыками проектирования карьеры работника</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>УК.2.1</b> Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p> <p><b>ОПК.5</b> готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p> <p><b>ОПК.6</b> готовность к участию в проведении научных исследований</p> <p><b>ОПК.7</b> способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей</p> <p><b>ОПК.12</b> способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p>	<p>Тема 10. Организационное поведение в международном аспекте</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать теоретические основы организационного поведения Уметь использовать теоретические знания и практические навыки, которые позволят студентам профессионально осуществлять управленческие функции с учетом международных аспектов Владеть навыками управления организационным поведением</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 8. Изменения в организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	16
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	12
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	9
Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно. .	8

## **Тема 9. Управление карьерой и формирование поведения**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл	30

## **Тема 10. Организационное поведение в международном аспекте**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
100% выполнения задания	40
70% выполнения задания	30
50% выполнения задания	20