

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента

Авторы-составители: **Носкова Оксана Евгеньевна**

Рабочая программа дисциплины

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Код УМК 83123

Утверждено
Протокол №6
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Анализ эффективности управления предприятием

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.03** Управление персоналом
направленность Управление персоналом организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Анализ эффективности управления предприятием** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.03 Управление персоналом (направленность : Управление персоналом организации)

ПК.14 знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.03 Управление персоналом (направленность: Управление персоналом организации)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

«Анализ эффективности управления предприятием». Первый семестр

Целями освоения учебной дисциплины «Анализ эффективности управления предприятием» являются: изучение студентами теории, методики и техники анализа систем управления для выявления резервов и разработки дальнейших путей совершенствования управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития предприятия.

Тема 1. Теоретико-методологические основы анализа систем управления предприятия

Предмет, цели и задачи дисциплины «Анализ эффективности управления предприятия». Необходимость оценки системы управления в организации. Объект и предмет исследования. Разработка гипотезы и концепции анализа системы управления. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

Понятие эффективности управления: managerial effectiveness, management efficiency.

Managerial effectiveness. Системный анализ в исследовании систем управления. Элементы системы.

Признаки системы. Поведение системы. Управляемый процесс и управляемый объект. Общее понимание системы управления. Понятие организации как системы. Виды организаций. Свойства организации как открытой сложной динамической системы. Свойства организации как экономической системы. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

Management efficiency. Понятие и структура модели хозяйственной деятельности организации (бизнес-модели). Операционная модель (цепочка образования стоимости). Модель системы управления. Управленческая структура. Финансовая структура. Организационно-правовая модель. Правовая структура. Организационно-функциональная структура. Организация деятельности территориально удаленных подразделений. Система имущественных прав и имущественных отношений. Логика построения бизнес-модели.

Тема 2. Анализ системы управления предприятия

Определение цели анализа системы управления. Ключевые аспекты диагностики системы управления. Этапы процесса диагностики системы управления. Описание и оценка элементов действующей бизнес-модели. Изучение цепочки образования стоимости конечного продукта. Анализ организации деятельности высших органов управления. Анализ правовой, управленческой, организационной и финансовой структур. Анализ организации деятельности и управления территориально удаленными подразделениями.

Тема 3. Методические основы анализа эффективности управления предприятием

Подходы к анализу эффективности управления предприятием. Этапы процесса исследования системы управления. Состав и выбор методов исследования систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Методы, основанные на знаниях и интуиции специалистов. Метод мозгового штурма. Метод сценариев. Методы экспертных оценок. Метод «Дельфи». Метод дерева целей. Морфологический подход. Метод «военная игра». Метод творческих групп. Методы формализованного представления систем. Сетевой метод. Методы исследования информационных потоков. Комплексированные методы. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.

Тема 4. Моделирование системы управления предприятием

Определение модели и моделирования. Этапы моделирования. Изучение объекта. Конструирование модели. Экспериментальный, теоретический и практический анализ проблемы. Сопоставление результатов. Корректировка модели. Проверка качества отображения объекта и адекватности модели. Классификация моделей. Организационная модель. Структурная модель. Линейная и функциональная структурные модели. Математическая модель. Информационная модель. Тестирование в исследовании

систем управления.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 127 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08367-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-0885-9 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441474>
2. Войтина, Ю. М. Теория организации : учебное пособие / Ю. М. Войтина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-4486-0457-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — <http://www.iprbookshop.ru/79817.html>
3. Баранов, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие / В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. Н. Соколов. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-2281-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/93054.html>

Дополнительная:

1. Коргова, М. А. Менеджмент организации : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10829-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/455225>
2. Румянцева, Е. Е. Экономический анализ : учебник и практикум для вузов / Е. Е. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447973>
3. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437060>
4. Долматова, О. В. Анализ хозяйственной деятельности по отраслям. Управленческий анализ : учебное пособие / О. В. Долматова, Е. Н. Сыроева. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 148 с. — ISBN 978-5-4486-0463-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79764>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.cfin.ru/> Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»

[consulting.ru](http://www.consulting.ru/) Еженедельник КОНСАЛТИНГ.РУ

[dis.ru](http://www.dis.ru/) Издательская группа "Дело и сервис"

<http://www.finmarket.ru/> Электронное периодическое издание «Информационное агентство «Финмаркет».

<http://www.vedomosti.ru/> Электронное периодическое издание «Ведомости»

[expert.ru](http://www.expert.ru/) Электронная газета "Эксперт"

<http://www.cfin.ru/> Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»

<http://www.cfin.ru/> Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Анализ эффективности управления предприятием** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).
4. 1С:Предприятие 8.0 Комплект для обучения в ВУЗАх 30.06.2018
5. СПС Консультант +

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной

техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

4. Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Анализ эффективности управления предприятием**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.14 знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования</p>	<p>знание и умение применения методических подходов анализа системы управления предприятия, выявление проблемного поля, факторного анализа при организационном проектировании систем управления, управления персоналом, владение методами выявления причинно-следственных связей при построении функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний Не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции Отсутствие умений Отсутствие навыков</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода). Частично сформированное умение, связанное с методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теории, методики и техники анализа систем управления для выявления резервов и разработки дальнейших путей совершенствования управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития предприятия. не в полном объеме получены профессиональные навыки, связанные с совершенствованием управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития предприятия.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания теории, методики и техники анализа систем</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>управления для выявления резервов и разработки дальнейших путей совершенствования управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития предприятия. Сформировано умение, связанное с методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.14 знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Тема 1. Теоретико - методологические основы анализа систем управления предприятия Письменное контрольное мероприятие	Знать теоретические и методологические основы управления в организациях. Уметь выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты. Владеть методиками анализа систем управления предприятиями.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.14 знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования</p>	<p>Тема 2. Анализ системы управления предприятия Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать структуру и содержание системы управления организацией. Уметь систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты; использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений. Владеть методиками анализа системы управления предприятием.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.14 знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования</p>	<p>Тема 3. Методические основы анализа эффективности управления предприятия Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать структуру и содержание системы управления организацией; структуру и содержание модели хозяйственной деятельности организации; принципы и методы построения структур управления в организациях различных организационно-правовых форм. Уметь выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты; использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений; критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение экономических агентов, тенденции развития объектов в сфере профессиональной деятельности. Владеть методическими основами анализа эффективности управления предприятия (организации).</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.14 знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования</p>	<p>Тема 4. Моделирование системы управления предприятием Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать теоретические и методологические основы управления в организациях; структуру и содержание системы управления организацией; структуру и содержание модели хозяйственной деятельности организации; принципы и методы построения структур управления в организациях различных организационно-правовых форм. Уметь выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты; использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений; критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение экономических агентов, тенденции развития объектов в сфере профессиональной деятельности; уметь использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения экономических задач. Владеть методами и основными приемами исследовательской деятельности при проектировании систем управления методологией экономико-статистического анализа и исчисления обобщающих статистических показателей при анализе систем управления.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Теоретико - методологические основы анализа систем управления предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
ситуация решена правильно, даны ответы с развернутым решением на все вопросы	5
ситуация решена правильно, но при этом ответы недостаточно обоснованы	4
ситуация решена правильно, но при этом ответы не обоснованы	3
даны правильные ответы не на все вопросы задачи	2
даны правильные ответы с решением менее, чем на половину вопросов, имеются незначительные ошибки	1
ситуация не решена или решена неправильно	0

Тема 2. Анализ системы управления предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
За каждый верный ответ по вопросу теста	1.1

Тема 3. Методические основы анализа эффективности управления предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
ситуация решена правильно, даны ответы с развернутым решением на все вопросы	5
ситуация решена правильно, но при этом ответы недостаточно обоснованы	4
ситуация решена правильно, но при этом ответы не обоснованы	3
даны правильные ответы не на все вопросы задачи	2
даны правильные ответы с решением менее, чем на половину вопросов, имеются незначительные ошибки	1
ситуация не решена или решена неправильно	0

Тема 4. Моделирование системы управления предприятием

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
за обоснованное решение практической ситуации и анализ полученных результатов	20
полный ответ за первый теоретический вопрос.	10
полный ответ за второй теоретический вопрос.	10