

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента

**Авторы-составители: Сокерина Светлана Вячеславовна
Шарафеева Алена Дмитриевна**

Рабочая программа дисциплины

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Код УМК 83121

Утверждено
Протокол №6
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Корпоративная социальная ответственность

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.03** Управление персоналом
направленность Управление персоналом организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Корпоративная социальная ответственность** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.03 Управление персоналом (направленность : Управление персоналом организации)

ПК.1 знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике

ПК.11 владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.03 Управление персоналом (направленность: Управление персоналом организации)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Введение. Понятие Корпоративно-социальной ответственности

Введение в дисциплину. Корпоративная социальная ответственность (далее – КСО) и социальная ответственность: актуальность и предпосылки развития. Суть понятия. ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности». Представления о корпоративной социальной ответственности: философский, теоретико-экономический, социальный, управленческий аспект.

Эволюция понятия КСО. Развитие корпоративной социальной политики в России

Эволюция понятия и форм КСО. Подходы к пониманию проблем социальной ответственности: М. Фридман, П. Друкер, К. Левин, Э. Шайн, Г. Минцберг. Теории «корпоративного эгоизма» и «корпоративного альтруизма». «Пирамида Керолла». Концепция корпоративной социальной восприимчивости. Концепция корпоративной социальной деятельности. Концепция заинтересованных сторон – стейкхолдеров. Концепция «корпоративное гражданство». Концепция корпоративной устойчивости. Концепция ЗР. Уровни корпоративной социальной ответственности: микро-, мезо-, макро-, мега-уровни. Типы социальной ответственности: внутренняя и внешняя. КСО на примере ведущих лидеров: PWC, Газпром, Роснефть и пр. Лидеры индекса «Ответственность и открытость». Корпоративное управление и социальная отчетность. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности.

Этика бизнеса как основа корпоративной социальной ответственности организации

Этика бизнеса как основа социальной ответственности организации. Понятие «деловая этика». Развитие подходов к этике бизнеса. Этический кодекс в России. Этические принципы ведения дел в России. Общечеловеческие этические принципы и этика бизнеса. Уровни функционирования этики бизнеса: мировой (гипернормы), макроуровень, микроуровень. Элементы деловой этики. Отношение к обществу и его проблемам со стороны бизнеса, к контрагентам, к законодательным нормам, исполнительной власти и государственным структурам, к конкурентам, к сотрудникам, к потребителям. Профессиональная этика. Этический кодекс в организации. Кодекс профессиональной этики. Деловая репутация, индекс Гудвилл.

Нравственность и мораль в бизнесе

Нравственность и мораль в бизнесе. Введение в вопросы нравственности и морали. Признаки морали. Функции нравственных и моральных норм. Нормы морали. Общепризнанные категории нравственности: добро и зло, благо, справедливость, долг, совесть, ответственность, достоинство и честь. Моральные аспекты личности, моральные дилеммы. Структура нравственной культуры личности. «Золотое правило» нравственности. Релятивизм, виды релятивизма. Структура системы моральных ценностей.

Этические принципы в компании

Нравственность и мораль в бизнесе. Введение в вопросы нравственности и морали. Признаки морали. Функции нравственных и моральных норм. Нормы морали. Общепризнанные категории нравственности: добро и зло, благо, справедливость, долг, совесть, ответственность, достоинство и честь. Моральные аспекты личности, моральные дилеммы. Структура нравственной культуры личности. «Золотое правило» нравственности. Релятивизм, виды релятивизма. Структура системы моральных ценностей.

Формы корпоративной социальной ответственности

Формы корпоративной социальной ответственности. Филантропия. Благотворительность. Меценатство. Фандрайзинг. Спонсорство.

Эффективность корпоративной социальной ответственности

Влияние КСО на результаты деятельности компании. КСО в системе антикризисного менеджмента.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Беляева, Ж. С. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Ж. С. Беляева. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-0823-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/65936.html>

2. Ермакова, Ж. А. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, И. Н. Корабейников, Р. М. Прытков. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 256 с. — ISBN 978-5-7410-1408-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/54121.html>

Дополнительная:

1. Менеджмент : учебное пособие / М. В. Аветисян, Л. В. Гайдаренко, В. А. Деева [и др.]. — Москва : Юриспруденция, 2012. — 243 с. — ISBN 978-5-9516-0362-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/8061>

2. Ермакова, Ж. А. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, И. Н. Корабейников, Р. М. Прытков. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 256 с. — ISBN 978-5-7410-1408-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/54121.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.amr.ru Ассоциация менеджеров России

www.soc-otvet.ru сайт по КСО, поддерживаемый Агентством социальной информации

www.rspp.ru Российский союз промышленников и предпринимателей

www.asi.org.ru Агентство социальной информации

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Корпоративная социальная ответственность** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

4. Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

- Операционная система ALT Linux;
- Офисный пакет Libreoffice.
- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Корпоративная социальная ответственность**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.11 владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</p>	<p>знать типологию ответственности, основные источники ответственности, особенности различных типов ответственности, роль ответственности в развитии управления организации уметь определять основные характеристики ответственности, оценивать ее организационные особенности, учитывать конкретные условия реализации ответственности владеть навыками использования основных принципов построения системы и механизма ответственности, приемами организационной интеграции полномочий, обязанностей и ответственности</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает типологию ответственности, основные источники ответственности, особенности различных типов ответственности, роль ответственности в развитии управления организации Не умеет определять основные характеристики ответственности, оценивать ее организационные особенности, учитывать конкретные условия реализации ответственности Не владеет навыками использования основных принципов построения системы и механизма ответственности, приемами организационной интеграции полномочий, обязанностей и ответственности</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие но не структурированные знания типологии ответственности, основных источников ответственности, особенностей различных типов ответственности, роли ответственности в развитии управления организации Частично сформированные умения определять основные характеристики ответственности, оценивать ее организационные особенности, учитывать конкретные условия реализации ответственности Фрагментарное применение навыков использования основных принципов построения системы и механизма ответственности, приемами организационной интеграции полномочий, обязанностей и ответственности</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные но содержащие пробелы</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>знания типологии ответственности, основных источников ответственности, особенностей различных типов ответственности, роли ответственности в развитии управления организации В целом успешные но содержащие пробелы умения определять основные характеристики ответственности, оценивать ее организационные особенности, учитывать конкретные условия реализации ответственности В целом успешные но содержащие пробелы применение навыков использования основных принципов построения системы и механизма ответственности , приемами организационной интеграции полномочий, обязанностей и ответственности</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания типологии ответственности, основных источников ответственности, особенностей различных типов ответственности, роли ответственности в развитии управления организации Сформированные умения определять основные характеристики ответственности, оценивать ее организационные особенности, учитывать конкретные условия реализации ответственности Успешное и систематическое применение навыков использования основных принципов построения системы и механизма ответственности , приемами организационной интеграции полномочий, обязанностей и ответственности</p>
<p>ПК.1 знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом,</p>	<p>знать основные положения кадровой политики и стратегии объекта уметь применять методики анализа кадровой политики и стратегического управления к исследованию данных объекта владеть способностью корректной интерпретации</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>не знает основные положения кадровой политики и стратегии объекта не умеет применять методики анализа кадровой политики и стратегического управления к исследованию данных объекта не владеет способностью корректной интерпретации результатов анализа;</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике</p>	<p>результатов анализа;</p>	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>общие но не структурированные знания основных положений кадровой политики и стратегии объекта частично сформированное умение применять методики анализа кадровой политики и стратегического управления к исследованию данных объекта фрагментарное владение способностью корректной интерпретации результатов анализа;</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>успешные но содержащие пробелы знания основные положения кадровой политики и стратегии объекта частично сформированное умение применять методики анализа кадровой политики и стратегического управления к исследованию данных объекта успешное но содержащее пробелы владение способностью корректной интерпретации результатов анализа;</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>систематические сформированные знания основных положений кадровой политики и стратегии объекта сформированное умение применять методики анализа кадровой политики и стратегического управления к исследованию данных объекта успешное владение способностью корректной интерпретации результатов анализа;</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Введение. Понятие Корпоративно-социальной ответственности Входное тестирование	Знать понятие социально-рыночного государства. Выявлять аспекты социальной ответственности бизнеса. Владеть принципами, нормами, формальными и неформальными правилами регулирующие социальную политику предприятий.
ПК.11 владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Эволюция понятия КСО. Развитие корпоративной социальной политики в России Защищаемое контрольное мероприятие	Знать понятие социальной политики. Уметь рассуждать над дилеммой экономической эффективности и общественного блага в контексте бизнес-развития, делать выводы. Владеть принципами, нормами, формальными и неформальными правилами регулирующим социальную политику предприятий. Уметь определить миссию корпоративной социальной политики.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.11 владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</p>	<p>Этические принципы в компании Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать понятие корпоративная социальная ответственность. Уметь различать режимы социального государства, выявлять интерпретации социальной ответственности.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1 знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике</p> <p>ПК.11 владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</p>	<p>Эффективность корпоративной социальной ответственности</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать институты оценки качества и эффективности. Уметь дать оценку внешних и внутренних социальных программ. Уметь оценить риск, выявить преимущества.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Введение. Понятие Корпоративно-социальной ответственности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	10
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	8
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	6

Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно.	2
---	---

Эволюция понятия КСО. Развитие корпоративной социальной политики в России

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
100 % выполнения предложенных заданий	30
70 % выполнения предложенных заданий	24
50 % выполнения предложенных заданий	18
40 % выполнения предложенных заданий	13

Этические принципы в компании

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
100 % выполнения предложенных заданий	30
70 % выполнения предложенных заданий	24
50 % выполнения предложенных заданий	18
40 % выполнения предложенных заданий	13

Эффективность корпоративной социальной ответственности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
100 % выполнения предложенных заданий	40
70 % выполнения предложенных заданий	32
50 % выполнения предложенных заданий	17
40 % выполнения предложенных заданий	16