

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

**Авторы-составители: Новиков Николай Юрьевич
Зарипова Лина Зефаровна
Стерлигова Елена Алексеевна
Жданова Светлана Юрьевна
Мишкевич Арина Михайловна
Балева Милена Валерьевна**

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Код УМК 60098

Утверждено
Протокол №9
от «29» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Конфликтология

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.03** Управление персоналом
направленность Управление персоналом организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.03 Управление персоналом (направленность : Управление персоналом организации)

ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач

ПК.15 способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.03 Управление персоналом (направленность: Управление персоналом организации)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (8 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Конфликтология. Первый семестр

Входной контроль

1. История конфликтологии как

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии История изучения конфликта в зарубежной и отечественной науке. Этапы изучения конфликта в западной социологии: социал-дарвинизм, теории Г. Зиммеля, Т. Парсонса, теории Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Периодизация истории отечественной конфликтологии.

1. История конфликтологии

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии История изучения конфликта в зарубежной и отечественной науке. Этапы изучения конфликта в западной социологии: социал-дарвинизм, теории Г. Зиммеля, Т. Парсонса, теории Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Периодизация истории отечественной конфликтологии.

2. Понятие конфликта. Представление о конфликте в основных психологических школах.

Определение конфликта. Конфликт как состояние и процесс. Понятие социального конфликта. Пессимистический и оптимистический подходы к пониманию природы социального конфликта. Взгляды на конфликт в западных психологических направлениях: психоаналитический, социотропный, этологический, интеракционистский. Основные современные подходы к изучению конфликта в западной психологии: теоретико-игровой (М. Дойч), теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон), теория переговорного процесса (Д. Рубин, Р. Фишер. и др.)

3. Основные компоненты конфликта: объект, предмет, субъекты, конфликтная ситуация, инцидент и др.

Определение основных составляющих конфликта: оппоненты, объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Субъекты конфликта: понятие ранга оппонента; целевой и статусный конфликт; индивид и группа как субъекты конфликта. Объект конфликта: ограниченность ресурсов в конфликте, неделимость объекта, значимость объекта. Типы конфликтных ситуаций и инцидентов: объективные целенаправленные, объективные нецеленаправленные, субъективные целенаправленные, субъективные нецеленаправленные. Источник и основание конфликта. Зона конфликта. Границы конфликта: пространственные, временные, внутрисистемные.

4. Причины возникновения конфликтов.

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Ограниченность ресурсов как причина возникновения конфликта. Классификация причин возникновения конфликтов: обусловленные трудовым процессом, вызванные психологическими особенностями взаимоотношений, связанные с особенностями личности оппонентов. Основные причины возникновения конфликта: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях.

5. Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта.

Конфликт как динамически сбалансированный процесс. Понятие целевой дополненности в конфликте (В.И. Курбатов). Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Понятие конфликтогена. Процесс эскалации конфликтогенов.

Стратегии поведения в конфликте.

Понятие “стратегия поведения”. Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте К.Томаса и Р.Киллмана. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Пизешкиан). Основные тактики воздействия: рациональное убеждение, давление, заискивание и др.

Основные формы завершения конфликта: насилие, разъединение, переговоры.

Понятия “завершение” и “разрешение” конфликта. Модели завершения конфликта без участия третьей стороны: насилие, разъединение, примирение. Основные характеристики каждой модели ,преимущества и недостатки моделей. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: суд, арбитраж, медиация. Отличительные особенности, преимущества и недостатки данных моделей.

Основные классификации конфликтов

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р.Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др. Классификация конфликтов А.В. Дмитриева: мотивационные, целевые, статусные.

Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления

Понятие внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как основа психического развития. Представление о природе внутриличностного конфликта в рамках основных психологических направлений: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов

Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Супружеские конфликты

Понятие семейный конфликт. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, сиблинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В.Сатир)

Организационные конфликты

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации.

Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.

Виды посредничества при разрешении конфликтов.

Понятие “посредничество”. Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

Медиация как технология регулирования конфликта.

Понятие «медиатор». Специфика процесса медиации. Основные задачи медиатора. Создание безопасности и доверия. Мотивация на разрешение конфликта. Регулирование эмоциональной стороны переговоров. Информационная связь между оппонентами. Координирование требований и уступок. Типичные ошибки в деятельности медиатора.

Итоговое контрольное мероприятие

В качестве итогового контрольного мероприятия предлагается анализ конфликтной ситуации. Основой для анализа выступают материалы, полученные в ходе лекционных и семинарских занятий.

Критериями анализа выступают:

- Типология конфликта
- Анатомия конфликта
- Типология конфликтных личностей
- Стратегии конфликта
- Тактики конфликта
- Профилактика конфликтной ситуации
- Технологии управления конфликтной ситуации
- Прогноз

Для подготовки к итоговому контрольному мероприятию студентам рекомендуется закрепить материал по следующей проблематике: объект, предмет конфликта, субъекты конфликта, ранг участника конфликта, причина и повод конфликтной ситуации, зона конфликта, представления оппонентов, мотивы, интересы, цели участников конфликта.

Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности.

Понятие “конфликтная личность”. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с “конфликтной личностью”.

Конфликтология. Второй триместр

1. Стратегии поведения в конфликте

Понятие “стратегия поведения”. Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте К.Томаса и Р.Киллмана. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Пизешкиан). Основные тактики воздействия: рациональное убеждение, давление, заискивание и др.

2. Основные формы завершения конфликта: насилие разъединение, переговоры

Понятия “завершение” и “разрешение” конфликта. Модели завершения конфликта без участия третьей стороны: насилие, разъединение, примирение. Основные характеристики каждой модели ,преимущества и недостатки моделей. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: суд, арбитраж, медиация. Отличительные особенности, преимущества и недостатки данных моделей.

3. Основные классификации конфликтов

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам

жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р.Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др. Классификация конфликтов А.В. Дмитриева: мотивационные, целевые, статусные.

4. Внутриличный межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления

Понятие внутриличного конфликта. Внутриличный конфликт как основа психического развития. Представление о природе внутриличного конфликта в рамках основных психологических направлений: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

5. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов

Разрешение педагогических конфликтов. Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Конфликтология. Третий триместр

1. Супружеские конфликты

Понятие семейный конфликт. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, сиблинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В.Сатир)

2. Организационные конфликты

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации.

3. Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.

4. Виды посредничества при разрешении конфликтов

Понятие “посредничество”. Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

5. Медиация как технология регулирования конфликтов

Понятие «медиатор». Специфика процесса медиации. Основные задачи медиатора. Создание безопасности и доверия. Мотивация на разрешение конфликта. Регулирование эмоциональной стороны переговоров. Информационная связь между оппонентами. Координирование требований и уступок. Типичные ошибки в деятельности медиатора.

6. Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности

Понятие “конфликтная личность”. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности

личности. Специфика поведения в общении с “конфликтной личностью”.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
2. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>
3. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19276>

Дополнительная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/10705>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.youtube.com/watch?v=Qj406bPfqV4> Биология поведения человека: Лекция #18. Агрессия, II [Роберт Сапольски, 2010. Стэнфорд]

<https://www.youtube.com/watch?v=tAVgCwMJDT0> Дубынин Вячеслав - Мозг и агрессия (борьба за существование и ресурсы)

<https://www.youtube.com/watch?v=MDGw0si3r0s> Стая. Почему люди вызывают у нас агрессию и что с этим делать?

<https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenkovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf> Почему люди вызывают у нас агрессию и что с этим делать?

<https://www.youtube.com/watch?v=iAR88iZ5vqU> Ольга Аллахвердова - Мастерская "Искусство переговоров: опыт профессионалов"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий); доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС) доступ в электронную информационно-образовательной среду университета.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1.Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».
- 2.Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».
- 3.Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель)«WindowsMediaPlayer».
- 4.Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».
- 5.Офисный пакет приложений «LibreOffice».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором,

экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской

Учебная аудитория для проведения групповых/индивидуальных консультаций, оборудованная меловой и/или маркерной доской

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ: персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p>	<p>Знать историю развития конфликтологического знания, основные теории конфликтологии. Уметь корректно использовать методы управления конфликтами. Владеть способами разрешения и профилактики конфликтами.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает историю развития конфликтологического знания и основные теории конфликтологии, не знаком с методами управления, разрешения и профилактики конфликтов. Как следствие – не может применять их при решении профессиональных задач</p> <p align="center">Удовлетворительн Знаком с отдельными теоретическими положениями и методами конфликтологии, однако не умеет соотносить их с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач.</p> <p align="center">Хорошо Знает основные теоретические положения и методы конфликтологии. Способен частично применять эти знания в конкретных ситуациях социального взаимодействия при решении профессиональных задач.</p> <p align="center">Отлично Знает основные теоретические положения и методы конфликтологии и хорошо ориентируется в них. Способен грамотно соотносить эти знания с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач.</p>
<p>ПК.15 способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом,</p>	<p>Знать основные виды, типы конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики; Уметь применять средства профилактики и управления различными видами конфликтов Владеть навыками</p>	<p align="center">Неудовлетворител не может перечислить основные виды конфликтов; не владеет навыками управления конфликтами в профессиональной деятельности; не знает методы профилактики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности</p> <p align="center">Удовлетворительн знает некоторые методы урегулирования и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике</p>	<p>и технологиями урегулирования и разрешения профессиональных конфликтов</p>	<p>Удовлетворительн разрешения конфликтов, частично владеет основными способами профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов, частично ориентируется в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>Хорошо знает типологию конфликтов, владеет способами управления конфликтами в разных ситуациях; знает способы профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов</p> <p>Отлично знает специфические особенности различных типов конфликтов; отлично владеет технологиями урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности и умеет применять их в связи с типом конфликта; знает средства управления конфликтами</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 7

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	1. История конфликтологии Входное тестирование	Уметь соотносить теоретические знания и методы гуманитарных и социальных наук с представлениями о конфликте в разных сферах социального взаимодействия
ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач ПК.15 способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике	Основные классификации конфликтов Письменное контрольное мероприятие	Уметь определять типы конфликта по его содержательным характеристикам, элементам, закономерностям. Уметь определять и иллюстрировать типы конфликтных личностей. Уметь формулировать способы регуляции конфликтных ситуации в связи с их видом, типом; Описывать средства профилактических мероприятий для разных типов конфликтов.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p> <p>ПК.15 способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике</p>	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Формулирует прогнозы конфликтных ситуаций, описывает меры по предупреждению и профилактике конфликтов; определяет и умеет применять различные направления по прогнозированию и предупреждению конфликтов, владеет навыками и технологиями урегулирования и разрешения профессиональных конфликтов</p>
<p>ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p> <p>ПК.15 способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Умеет анализировать конфликтные ситуации в связи с их типом, разрабатывает программы по прогнозированию и предупреждению конфликтных ситуаций разного вида; Способен разрабатывать и оценивать рекомендации по технологиями урегулирования и разрешения конфликтов в связи с типологией.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

1. История конфликтологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
тест с закрытыми вопросами из 30 пунктов, каждый верный ответ - 1 балл	1

Основные классификации конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
верно характеризует вид, тип конфликта, его содержание, характеристики, элементы	8
умеет анализировать и оценивать конфликтные ситуации с точки зрения его анатомии	5
знает компоненты конфликта, анатомию конфликта	5
знает способы регуляции различных конфликтов	5
верно определяет типы конфликта	4
верно определяет тип конфликтной личности	3

Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
умеет анализировать технологии урегулирования конфликтов	8
умеет оценивать технологии урегулирования конфликтов	5
знает способы регуляции различных конфликтов	5
определяет меры профилактики для разных типов, видов конфликта	5
описывает меры по предупреждению конфликта	4
определяет перспективность разных видов посредничества для различных конфликтов	3

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
способен самостоятельно составить программу по предупреждению конфликтов без ошибок и неточностей	9
способен анализировать программы по предупреждению конфликтов	8
способен разрабатывать рекомендации предупреждению и прогнозированию разрешения конфликтов в связи с типологией	7
способен оценивать рекомендации по предупреждению и прогнозированию разрешения конфликтов в связи с типологией	6
способен проиллюстрировать примеры программ по предупреждению конфликтов	5

способен разрабатывать рекомендации по технологиями урегулирования и разрешения конфликтов в связи с типологией	5
способен самостоятельно составить программу по предупреждению конфликтов с отдельными негрубыми ошибками или неточностями	4