

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Авторы-составители: **Носкова Оксана Евгеньевна**
Шилова Елена Валерьевна

Рабочая программа дисциплины
ФАСИЛИТИРУЮЩЕЕ ЛИДЕРСТВО
Код УМК 99968

Утверждено
Протокол №11
от «05» июля 2023 г.

Пермь, 2023

1. Наименование дисциплины

Фасилитирующее лидерство

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.02** Менеджмент
направленность Менеджмент организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Фасилитирующее лидерство** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.02 Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

УК.3 Способен участвовать в реализации группового проекта

Индикаторы

УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе

УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон

ПК.5 Способен реализовать методы принятия управленческих решений, принципы и методы управления изменениями, в т.ч. на основе современных технологий управления персоналом

Индикаторы

ПК.5.3 Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Тема 1. Фасилитация как метод решения бизнес-задач: цель, принципы, особенности, виды

Фасилитация и модерация: сходства и различия. Фасилитация - цели и основные принципы. Особенности применения фасилитации для решения бизнес-задач. Виды фасилитационных сессий. Фасилитатор и его роль. Основные функции фасилитатора. Требования к уровню профессиональных компетенций. Отличия фасилитатора от коуча и тренера. Коммуникативные техники эффективного слушания. Виды техник: сбор идей; перефразирование; трекинг; стекинг; разговорить «молчунов»; линкование; уравнивание и т.д. Особенности использования коммуникативных техник в сложных и конфликтных ситуациях. Организация хода дискуссии, особенности ее проведения. Разнообразие форматов взаимодействия в группе (список идей, опрос по кругу, аквариум и т.д.). Особенности использования коммуникативных техник и форматов в сложных ситуациях (поднять энергетику группы, концентрация на одной теме обсуждения, вовлечь в дискуссию большее количество участников, работа с разными точками зрения и т.д.)

Тема 2. Зрелость лидера и отношений лидера и команды

ОРИП-модель: как базовый метод вовлечения команды. Методика «Me-We-Us». Особенности проведения ретроспективы проекта. Мозговой штурм. Цель и основные правила проведения мозгового штурма. Варианты применения техники «мозгового штурма» для решения бизнес-задач. Роль фасилитатора. Как использовать результаты мозгового штурма. Методы организации эффективной работы на всех этапах дискуссии. Планирование дискуссии. Формирование соглашения. Принятие решения

Тема 3. Фасилитация в командной работе: повышение эффективности рабочих сессий и совещаний

Эффективные совещания и рабочие встречи: как организовать и провести. Требования к совещаниям и рабочим встречам. Роль и функции руководителя, участников, фасилитатора. Виды фасилитаций: сходства и различия. Фасилитация при проведении рабочих совещаний (meeting facilitation), фасилитация рабочих групп и команд (team facilitation), фасилитация организационных изменений (organisational facilitation), фасилитация изменений на уровне макроэкономических, политических и социальных систем и сетей (system / network facilitation). Планирование и подготовка фасилитационной сессии. Структура фасилитационной сессии. Анализ текущей ситуации. Определение целей и желаемого результата. Разработка сценария фасилитационной сессии. Фиксация и визуализация информации в ходе фасилитации. Методы фасилитации: Мировое кафе (World Cafe). Поиск будущего (Future Search). Технология открытого пространства (Open Space Technology). Саммит позитивных перемен (Appreciative Inquiry Summit). Стратегические изменения в реальном времени (Real Time Strategic Change). Выход за рамки (Work Out). Групповая динамика. Основные процессы групповой динамики. Динамика и принципы группового принятия решений. Сложная групповая динамика. Управление энергией групповой дискуссии: Цикл управление энергией на сессии. Виды упражнений для поддержания энергии на разных этапах фасилитационной сессии. Практикум «Отработка упражнений направленных на управление групповой энергией». Принятие решений в группе: Основные правила. Варианты принятия решений. Удержание роли фасилитатора. Границы ответственности

Тема 4. Фасилитирующее лидерство: основные принципы, преимущества и трудности использования в повседневной деятельности

Роли: руководитель, фасилитатор, лидер. Онлайн-фасилитация: основные правила подготовки и

проведения. Основные направления работы с командами: сходства и отличия

Вводная встреча с командой. Структура встречи: основные этапы. Инструменты и методы для проведения. Особенности реализации в онлайн-формате: правила проведения. Сложности в подготовке и проведении: отсутствие опыта участия в общих командных встречах, участник-наблюдатель и т.д.

Сессия по достижению общей цели. Структура сессии: основные этапы. Инструменты и методы для проведения: технологии для сбора идей, работа с дорожной картой. Особенности реализации в онлайн-формате: вариации с заданиями. Сложности в подготовке и проведении: отсутствие веры в достижение результата, нет командной работы, ориентированной на общий результат и т.д.

Сессия по решению проблем. Структура сессии. Инструменты и методы для проведения: анализ корневых причин и т.д. Особенности реализации в онлайн-формате

Сложности в подготовке и проведении: взаимные обвинения, обиды, неконструктивное поведение и т.д.

Сессия по развитию команды. Структура сессии с учетом специфики: формирование общих правил, развитие сотрудничества и взаимопомощи и т.д. Инструменты и методы для проведения: методика «спрос-предложение» и т.д.

Особенности реализации в онлайн-формате. Сложности в подготовке и проведении: отрицательные эмоции участников, споры, конфликты и т.д.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Байдаков, А. Н. *Лидерство и командообразование : учебное пособие* / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2019. — 132 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/109364>
2. Коноваленко, В. А. *Психология менеджмента. Теория и практика : учебник для бакалавров* / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 368 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3585-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/508166>
3. Сафонова, Н. М. *Лидерство и командообразование : учебное пособие* / Н. М. Сафонова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>
4. Петров, А. Ю. *Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки : учебное пособие* / А. Ю. Петров, А. В. Махароблидзе ; под редакцией Л. С. Ружанской. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 188 с. — ISBN 978-5-7996-2258-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/107017>
5. Грибов, В. Д. *Управленческая деятельность : учебник и практикум для академического бакалавриата* / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 335 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03910-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432821>

Дополнительная:

1. Айдаркина, Е. Е. *Менеджмент : учебное пособие* / Е. Е. Айдаркина, Т. С. Ласкова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-9275-4203-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/129098.html>
2. *Тренинг командообразования и групповой работы : учебник* / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.] ; под редакцией Е. В. Камневой. — Москва : Прометей, 2021. — 216 с. — ISBN 978-5-00172-239-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/125638>
3. *Социально-психологические основы командной работы и саморазвития : учебное пособие* / составители Р. Р. Исхакова, Н. И. Юртаева. — Казань : Издательство КНИТУ, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-7882-3141-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/129162.html>
4. Куценко, Е. И. *Проектный менеджмент : учебное пособие* / Е. И. Куценко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 266 с. — ISBN 978-5-7410-1835-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/78823.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://personalimage.ru/articles/facilitation/kak-fasilitatsiya-pomogaet-vzrashchivat-komandnoe-liderstvo/> Фасилитация для бизнеса

<https://фасилитациядлялидера.рф/materials/> Фасилитация для лидера

<https://powerlexis.org/wiki/o-fasilitacii> Центр фасилитации

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Фасилитирующее лидерство** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющие просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного

обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Фасилитирующее лидерство**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.5

Способен реализовать методы принятия управленческих решений, принципы и методы управления изменениями, в т.ч. на основе современных технологий управления персоналом

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.5.3 Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.</p>	<p>Знать: современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач Уметь: применять на практике современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач Владеть навыками: применять в практической деятельности методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент демонстрирует отсутствие знаний современных методов и технологий командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач Студент демонстрирует отсутствие умений: применять на практике современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач. Студент демонстрирует отсутствие навыков применения в практической деятельности методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент демонстрирует поверхностные, содержащие пробелы, знания современных методов и технологий командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач. Студент демонстрирует неуверенные умения применения применять на практике современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач. Студент демонстрирует неотработанные навыки использования на практике применения в практической деятельности методы и технологии командообразования,</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент демонстрирует уверенные, но содержащие пробелы в принципиальных вопросах, знания современных методов и технологий командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p> <p>Студент демонстрирует уверенные, но содержащие пробелы в принципиальных вопросах, умения применения применять на практике современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p> <p>Не совсем отработанные навыки использования на практике применения в практической деятельности методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент демонстрирует уверенные знания современных методов и технологий командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p> <p>Студент демонстрирует уверенные умения применения применять на практике современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p> <p>Студент демонстрирует отработанные навыки использования на практике применения в практической деятельности методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p>

УК.3

Способен участвовать в реализации группового проекта

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон</p>	<p>Знать: методики управления групповым поведением в малых и больших группах, основные технологии формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методами разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды. Уметь: применять в практической ситуации методики управления групповым поведением в малых и больших группах, основные технологии формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методами разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды. Владеть навыками: применения на практике методик управления групповым поведением в малых и больших группах, основных технологий формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методы разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды.</p>	<p>Неудовлетворител Студент демонстрирует отсутствие знаний основных методик управления групповым поведением в малых и больших группах, технологий формирования команд с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, методов разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды. Студент демонстрирует отсутствие умений: применять в практической ситуации методики управления групповым поведением в малых и больших группах, основные технологии формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методами разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды. Студент демонстрирует отсутствие навыков применения на практике методик управления групповым поведением в малых и больших группах, основных технологий формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методы разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды.</p> <p>Удовлетворительн Студент демонстрирует поверхностные, содержащие пробелы, знания основных методик управления групповым поведением в малых и больших группах, технологий формирования команд с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, методов разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды. Студент демонстрирует неуверенные умения применять в практической ситуации</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>методики управления групповым поведением в малых и больших группах, основные технологии формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методами разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды. Студент демонстрирует неотработанные навыки использования на практике применения на практике методик управления групповым поведением в малых и больших группах, основных технологий формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методы разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент демонстрирует уверенные, но содержащие пробелы в принципиальных вопросах, знания основных методик управления групповым поведением в малых и больших группах, технологий формирования команд с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, методов разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды. Студент демонстрирует уверенные, но содержащие пробелы в принципиальных вопросах, умения применять в практической ситуации методики управления групповым поведением в малых и больших группах, основные технологии формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методами разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды. Студент демонстрирует не совсем отработанные навыки использования на</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>практике применения на практике методик управления групповым поведением в малых и больших группах, основных технологий формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методы разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент демонстрирует уверенные знания основных основных методик управления групповым поведением в малых и больших группах, технологий формирования команд с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, методов разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды.</p> <p>Студент демонстрирует уверенные умения применять в практической ситуации методики управления групповым поведением в малых и больших группах, основные технологии формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методами разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды.</p> <p>Студент демонстрирует отработанные навыки использования на практике применения на практике методик управления групповым поведением в малых и больших группах, основных технологий формирования команды с определением роли каждого участника с учетом интересов сторон, а также методы разрешения противоречий и конфликтов в ходе командной работы, руководства работой команды.</p>
УК.3.1 Решает задачи,	Знать: современные методики постановки и решения целей и	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент демонстрирует отсутствие знаний</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>предусмотренные конкретную ролью в командной работе</p>	<p>задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе. Основные инструменты командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Уметь: применять на практике современные методики постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основные инструменты командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Владеть навыками: применять в практических ситуациях современных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p>	<p>Неудовлетворител</p> <p>основных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Студент демонстрирует отсутствие умения применять на практике современные методики постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основные инструменты командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Студент демонстрирует отсутствие навыков применения в практических ситуациях современных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Удовлетворительн</p> <p>Студент демонстрирует поверхностные, содержащие пробелы, знания основных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Студент демонстрирует неуверенные умения применять на практике современные методики постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основные инструменты командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент демонстрирует неотработанные навыки использования на практике</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент демонстрирует уверенные, но содержащие пробелы в непринципиальных вопросах, знания основных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Студент демонстрирует уверенные, но содержащие пробелы в непринципиальных вопросах, умения применять на практике современные методики постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основные инструменты командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Студент демонстрирует не совсем отработанные навыки применения в практических ситуациях современных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент демонстрирует уверенные знания основных основных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Студент демонстрирует уверенные умения</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>применять на практике современные методики постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основные инструменты командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p> <p>Студент демонстрирует отработанные навыки применения в практических ситуациях современных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема 1. Фасилитация как метод решения бизнес-задач: цель, принципы, особенности, виды Входное тестирование	Знание основ лидерства, соотношения понятий лидер-менеджер
ПК.5.3 Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.	Тема 2. Зрелость лидера и отношений лидера и команды Письменное контрольное мероприятие	Знает современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач. Умеет применять на практике современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач. Имеет навыки применения в практической деятельности методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон</p> <p>ПК.5.3 Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.</p>	<p>Тема 3. Фасилитация в командной работе: повышение эффективности рабочих сессий и совещаний</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач</p> <p>Умеет применять на практике современные методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач.</p> <p>Имеет навыки применения в практической деятельности методы и технологии командообразования, руководства деятельностью группой в рамках реализации поставленной цели и задач</p>
<p>УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе</p> <p>УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон</p> <p>ПК.5.3 Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.</p>	<p>Тема 4. Фасилитирующее лидерство: основные принципы, преимущества и трудности использования в повседневной деятельности</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает современные методики постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе.</p> <p>Основные инструменты командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды. Умеет применять на практике современные методики постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основные инструменты командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды. Владеет навыками применения в практических ситуациях современных методик постановки и решения целей и задач проекта, формирования команды, определения ролей в командной работе; основных инструментов командообразования, определения ответственных лиц, контроля за деятельностью команды.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Фасилитация как метод решения бизнес-задач: цель, принципы, особенности, виды

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Входной контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на задание студент получает 4 балла	20
Входной контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на задание студент получает 4 балла, при неправильном 0 баллов, при неточностях в ответе - 2 балла	16
Входной контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на задание студент получает 4 балла, при неправильном 0 баллов, при неточностях в ответе - 2 балла	10

Тема 2. Зрелость лидера и отношений лидера и команды

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Задание содержит 5 заданий, при правильном ответе на вопрос задания - 6 баллов, при неточностях в ответе - 3 балла, при неверном ответе - 0 баллов	30
Задание содержит 5 заданий, при правильном ответе на вопрос задания - 6 баллов, при неточностях в ответе - 3 балла, при неверном ответе - 0 баллов	15
Задание содержит 5 заданий, при правильном ответе на вопрос задания - 6 баллов, при неточностях в ответе - 3 балла, при неверном ответе - 0 баллов	0

Тема 3. Фасилитация в командной работе: повышение эффективности рабочих сессий и совещаний

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Текущий контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на вопрос студент получает 6 баллов, при неточностях или отсутствии пояснений - 3 балла, при неверном ответе - 0 баллов	30
Текущий контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на вопрос студент получает 6 баллов, при неточностях или отсутствии пояснений - 3 балла, при неверном ответе - 0 баллов	15
Текущий контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на вопрос студент получает 6 баллов, при неточностях или отсутствии пояснений - 3 балла, при неверном	0

ответе - 0 баллов	
-------------------	--

Тема 4. Фасилитирующее лидерство: основные принципы, преимущества и трудности использования в повседневной деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Текущий контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на вопрос студент получает 6 баллов, при неточностях или отсутствии пояснений - 3 балла, при неверном ответе - 0 баллов	40
Текущий контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на вопрос студент получает 6 баллов, при неточностях или отсутствии пояснений - 3 балла, при неверном ответе - 0 баллов	20
Текущий контроль содержит 5 заданий. При правильном ответе на вопрос студент получает 6 баллов, при неточностях или отсутствии пояснений - 3 балла, при неверном ответе - 0 баллов	0