

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции**

**Авторы-составители: Елохов Александр Михайлович  
Арбузова Татьяна Александровна**

**Рабочая программа дисциплины  
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ  
Код УМК 98493**

Утверждено  
Протокол №11  
от «05» июля 2023 г.

Пермь, 2023

## **1. Наименование дисциплины**

Управление качеством

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.02** Менеджмент  
направленность Менеджмент организации

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Управление качеством** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.03.02** Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

**ПК.2** Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)

#### **Индикаторы**

**ПК.2.1** Анализирует причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывает предложения по их устранению

**ПК.2.2** Осуществляет инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)

**ПК.2.3** Разрабатывает документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	10
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (10 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Тема 1. Сущность и роль качества в рыночной экономике.**

Сущность и роль качества в рыночной экономике. Понятие качества в России и за рубежом. Подходы различных исследователей к определению качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Отличие качества от потребительской стоимости, конкурентоспособности, технического уровня. Динамика качества в России и за рубежом.

### **Тема 2. Квалиметрия как наука. Методы и области практического применения**

Квалиметрия как наука, ее роль, методы и принципы. Измерение качества: методы измерения, измерительные шкалы. Метрология.

Показатели качества продукции: понятие, классификация, общие требования к выбору показателей. Единичные и комплексные показатели. Базовые и относительные показатели. Показатели назначения, надежности, транспортабельности, безопасности, однородности, технологичности, стандартизации и унификации. Эргономические, эстетические, экологические, экономические, патентно-правовые показатели.

Методы определения показателей качества продукции. Понятие метода. Признаки классификации методов. Экспериментальный метод. Расчетный метод. Экспертный метод. Социологический метод. Уровень качества продукции: понятие, особенности определения, виды. Технический уровень качества. Уровень качества изготовления. Нормативный и технико-экономический уровни качества продукции. Этапы оценки уровня качества продукции. Выбор базовых образцов. Методы оценки уровня качества продукции. Дифференциальный метод. Комплексный метод. Смешанный метод. Определение уровня качества на этапах жизненного цикла продукции.

### **Тема 3. Методы оценки эффективности повышения качества**

Затраты на качество. Состав и классификация затрат. Методика расчета затрат на качество. Зависимость затрат от стадии жизненного цикла продукции. Анализ и обобщение данных о затратах на качество.

Отчет по затратам на качество. Оптимизация затрат на качество продукции.

Эффективность повышения качества: понятие, принципы, подходы к определению. Внешние эффекты повышения качества продукции: понятие, виды, методы расчета. Внутренние эффекты повышения качества продукции: понятие, виды, методы расчета.

### **Тема 4. Система управления качеством.**

Качество продукции как объект управления. Цикл управления: необходимость, состав понятий.

Структура объекта управления. Факторы, и условия оказывающие влияние на качество продукции: понятие, классификация. Технические факторы. Организационные факторы. Экономические факторы. Условия улучшения качества: понятие и виды. Общие условия. Частные условия.

Система управления качеством продукции: принципы, состав, механизм управления качеством.

Субъектная структура управления качеством. Процессы управления. Программа Деминга: три прагматические аксиомы, 14 принципов, цепная реакция и цикл управления. Модель системы менеджмента качества в стандартах ИСО-9000.

### **Тема 5. Эволюция подходов к управлению качеством**

Основные этапы развития деятельности по управлению качеством. Контроль качества. Комплексное управление качеством. Тотальное управление качеством: понятие, основные элементы. Акцент на потребителя. Внимание процессам. Вовлечение в работу всего персонала. Постоянное улучшение.

Лидерство высшего руководящего звена. Базирование решений на фактах. Современные тенденции и направление развития управление качеством.

Состояние управления качеством в России. Системный подход к вопросам управления качеством: понятие, основные этапы становления и развития. Особенности управления качеством продукции в

системах: бездефектного изготовления продукции (БИП), качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ), научная организация работ по повышению моторесурса (НОРМ), бездефектного труда (СБТ), комплексной системе управления качеством продукции (КС УКП).

Управление качеством продукции за рубежом. Управление качеством продукции в США. Особенности управления качеством продукции в европейских странах. Японский опыт управления качеством.

### **Тема 6. Создание и документирование систем управления качеством**

Организация разработки и внедрения системы менеджмента качества. Основные принципы разработки системы менеджмента качества. Содержание этапов разработки системы менеджмента качества: организация работ; создание и введение в действие системы качества; аудит и сертификация системы менеджмента качества.

Понятие, необходимость и задачи документирования системы менеджмента качества. Требования к документации по качеству. Порядок разработки и состав основополагающих документов системы менеджмента качества: политика, руководство, процедуры, инструкции, записи по качеству.

### **Тема 7. Методы управления качеством**

Методы управления качеством: функциональные методы управления качеством; специальные методы управления качеством;

обеспечивающие методы управления качеством.

Политика и планирование качества. Уровни планирования. Формы и методы планирования. Технология развертывания функций качества. Семь инструментов планирования качества: диаграмма связности, диаграмма взаимосвязи, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, диаграмма принятия решения, стрелочная диаграмма. Целевые программы по качеству. Стратегия обеспечения качества.

Организация работ по качеству. Структура, задачи службы управления качеством. Совершенствование организации управления качеством: процессный подход, признание внутренних потребителей, организация на основе команд, снижение степени иерархичности. Практика совершенствования организационных структур корпоративных служб качества.

Мотивация повышения качества. Мотивация персонала на основе вознаграждения за качественный труд. Ценовое стимулирование организации за качество продукции. Премии фирмам в области качества: российская и зарубежные модели. Лидерство и атмосфера качества в организации.

Контроль качества. Понятие, назначение, виды, организация. Методы контроля качества.

Статистический контроль качества. Семь инструментов статистического контроля качества: причинно-следственная диаграмма, контрольные листки, гистограммы, диаграммы разброса, диаграммы Парето, стратификация, контрольные карты. Технология анализа возможности возникновения и влияния дефектов на потребителя.

Улучшение качества. Инструменты непрерывного совершенствования качества: цикл Деминга, методология шести сигм, бережливое производство, бенчмаркинг, реинжиниринг, предотвращение ошибок, кайдзен, самооценка.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Елохов А. М. Управление качеством. учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Менеджмент» : в 2 ч. Ч. 1. Основы квалиметрии/А. М. Елохов, Т. А. Арбузова ; М-во науки и высш. образования РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т.-3-е изд., перераб. и доп..- Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3475-0.-111 <https://elis.psu.ru/node/642162>
2. Елохов А. М. Управление качеством. учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Менеджмент» : в 2 ч. Ч. 2. Система менеджмента качества/А. М. Елохов, Т. А. Арбузова ; М-во науки и высш. образования РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т.-3-е изд., перераб. и доп..- Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3478-1.-188 <https://elis.psu.ru/node/642163>
3. Елохов А. М., Арбузова Т. А. Управление качеством: практикум: учебное пособие/А. М. Елохов, Т. А. Арбузова.-Пермь:ПГНИУ,2018, ISBN 978-5-7944-3142-1-Библиогр.: с. 158 <https://elis.psu.ru/node/509136>

### Дополнительная:

1. Елохов А. М., Арбузова Т. А. Управление качеством: практикум: учебное пособие/А. М. Елохов, Т. А. Арбузова.-Пермь:ПГНИУ,2018, ISBN 978-5-7944-3142-1-Библиогр.: с. 158 <https://elis.psu.ru/node/509136>



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

gost Официальный сайт Ростехрегулирования

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Управление качеством** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
- тестирование

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета..

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Управление качеством**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.2**

**Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.2.1</b> Анализирует причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывает предложения по их устранению</p>	<p>Анализирует уровень качества продукции (работ, услуг). Выявляет причины снижения качества продукции(работы, услуги) Разрабатывает предложений по устранению причин снижения качества продукции(работы, услуги).</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: методологию анализа причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработки предложений по их устранению. Не умеет: анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению. Не владеет: методиками анализа причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработки предложений по их устранению.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Фрагментарно знает: методологию анализа причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработки предложений по их устранению. Фрагментарно умеет: анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению. Фрагментарно владеет: методиками анализа причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработки предложений по их устранению.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Не системно знает: методологию анализа причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработки предложений по их устранению. Не системно умеет: анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению. Не системно владеет: методиками анализа причин снижения качества продукции</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>(работ, услуг) и разработки предложений по их устранению.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: методологию анализа причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработки предложений по их устранению.</p> <p>Умеет: анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению.</p> <p>Владеет: методиками анализа причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработки предложений по их устранению.</p>
<p><b>ПК.2.3</b> Разрабатывает документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>	<p>Определяет состав документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий.</p> <p>Составляет документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий.</p> <p>Готовит по итогам контроля и испытаний готовой продукции документацию, удостоверяющую уровень качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг),</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: состав документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и порядок подготовки документов, удостоверяющих их качество.</p> <p>Не умеет: составлять документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и формировать порядок подготовки документов, удостоверяющих их качество.</p> <p>Не владеет: методикой разработки документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и определения порядка подготовки документов, удостоверяющих их качество.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Фрагментарно знает: состав документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и порядок подготовки документов, удостоверяющих их качество.</p> <p>Фрагментарно умеет: составлять</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и формировать порядок подготовки документов, удостоверяющих их качество. Фрагментарно владеет: методикой разработки документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и определения порядка подготовки документов, удостоверяющих их качество.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Не системно знает: состав документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и порядок подготовки документов, удостоверяющих их качество. Не системно умеет: составлять документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и формировать порядок подготовки документов, удостоверяющих их качество. Не системно владеет: методикой разработки документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и определения порядка подготовки документов, удостоверяющих их качество.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: состав документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и порядок подготовки документов, удостоверяющих их качество. Умеет: составлять документацию по</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и формировать порядок подготовки документов, удостоверяющих их качество. Владеет: методикой разработки документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и определения порядка подготовки документов, удостоверяющих их качество.</p>
<p><b>ПК.2.2</b> Осуществляет инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)</p>	<p>Знает состав нормативно-методических документов осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг). Применяет нормативно-методические материалы для осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг). Разрабатывает предложения по итогам осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг).</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает: нормативно-методические основы осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг). Не умеет: применять нормативно-методические материалы для осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг). Не владеет: терминологией нормативно-методических документов осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг).</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Фрагментарно знает: нормативно-методические основы осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг). Фрагментарно умеет: применять нормативно-методические материалы для осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг). Фрагментарно владеет: терминологией нормативно-методических документов осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг).</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Не системно знает: нормативно-методические основы осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг). Не системно умеет: применять нормативно-</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>методические материалы для осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг).  Не системно владеет: терминологией нормативно-методических документов осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг).</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает: нормативно-методические основы осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг).  Умеет: применять нормативно-методические материалы для осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг).  Владеет: терминологией нормативно-методических документов осуществления инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг).</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Тема 1. Сущность и роль качества в рыночной экономике. <b>Входное тестирование</b>	Знать основные положения менеджмента, маркетинга, экономики организации. Уметь определять показатели эффективности деятельности организации. Владеть терминологией менеджмента, маркетинга
<b>ПК.2.1</b> Анализирует причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывает предложения по их устранению	Тема 3. Методы оценки эффективности повышения качества <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает формулы расчета показателей качества для анализа уровня качества в организации. Умеет определять показатели качества, уровень качества, эффективность затрат на качество. Владеет методикой анализа уровня качества и разработки предложений по оптимизации качества.
<b>ПК.2.3</b> Разрабатывает документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	Тема 6. Создание и документирование систем управления качеством <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает элементы системы менеджмента качества по стандарту ИСО 9001-2015. Умеет разрабатывать документацию системы менеджмента качества. Владеет приемами и методами аудита системы менеджмента качества.



<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ПК.2.2</b> Осуществляет инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	Тема 7. Методы управления качеством <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знает состав и назначение методов управления качеством. Умеет применять функциональные методы для планирования и контроля качества в организации. Владеет методикой инспекционного контроля качества на основе применения методов управления качеством.

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Тема 1. Сущность и роль качества в рыночной экономике.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Все ответы правильные	5

#### **Тема 3. Методы оценки эффективности повышения качества**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
За каждый правильный ответ	6

#### **Тема 6. Создание и документирование систем управления качеством**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
За каждый правильный ответ	6

#### **Тема 7. Методы управления качеством**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
За правильное решение второго задания	20
За правильное решение первого задания	20