

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра менеджмента**

Авторы-составители: **Шилова Елена Валерьевна**

Рабочая программа дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ**

Код УМК 97136

Утверждено  
Протокол №10  
от «26» мая 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Управление цифровой трансформацией

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.02** Менеджмент  
направленность Менеджмент организации

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Управление цифровой трансформацией** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.03.02** Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

**ПК.1** Способен осуществлять управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)

#### **Индикаторы**

**ПК.1.1** Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	10
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (10 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Управление цифровой трансформацией**

#### **Тема 1. Введение в управление цифровой трансформацией**

Цифровая зрелость и цифровая трансформация. Типология уровней цифровой зрелости предприятия. Цифровая трансформация: понятие, влияние на эффективность организации. Особенности цифровой трансформации предприятий. Внутренние и внешние факторы цифровой трансформации. Ключевые роли в трансформации. Навыки, необходимые для реорганизации.

#### **Тема 2. Цифровая бизнес-модель организации**

Понятие бизнес-модели. Виды цифровых бизнес-моделей: поставщики, омниканальность, модульные производители, драйверы экосистемы.

#### **Тема 3. Стратегии цифровой трансформации**

Задачи разработчика стратегии. Стратегии цифровой трансформации: расширение возможностей бренда, омниканальность, B2B2C, целевой сегмент, ориентация на мобильные устройства. Комбинированные стратегии цифровой трансформации.

#### **Тема 4. Информационные технологии как основа цифровой трансформации**

Новые технологии, определяющие цифровую трансформацию: облачные вычисления, облачные сервисы, мобильные технологии, Big Data, социальные сети, интернет вещей, искусственный интеллект, блокчейн, новые видеотехнологии, цифровые двойники, 3D-печать.

#### **Тема 5. Цифровая трансформация и конкурентоспособность**

Конкуренция за счет контента. Конкуренция за счет клиентского опыта. Конкуренция за счет платформ. Цифровая бизнес-модель - источник конкурентоспособности.

#### **Тема 6. Методики оценки уровня цифровизации организаций**

Иерархия уровней цифровизации: цифровизация стран, регионов, организаций. Сравнительная характеристика методик оценки уровня цифровизации: зарубежный и российский опыт.

#### **Тема 7. Оценка эффективности цифровой трансформации организаций**

Эффективность цифровой трансформации. Оценка эффективности внедрения инструментов цифровой трансформации в организации

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации : монография / Г. С. Сологубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/475065>
2. Корольков, В. Е. Цифровая трансформация экономики в условиях геоэкономической нестабильности : монография / В. Е. Корольков, Т. А. Ерофеева. — Москва : Прометей, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-907166-41-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/94579>
3. Вайл, Питер Цифровая трансформация бизнеса: Изменение бизнес-модели для организации нового поколения / Питер Вайл, Стефани Ворнер ; перевод И. Окунькова. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2184-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/82656>

### Дополнительная:

1. Самойлова, Е. М. Цифровая трансформация проектирования и управления автоматизированных и автоматических производств : учебное пособие / Е. М. Самойлова, В. Ю. Мусатов. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 160 с. — ISBN 978-5-4497-0232-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/86705>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://dt.giac.by/jour/index> Журнал "Цифровая трансформация"

<http://digital-economy.ru/> Журнал "Цифровая экономика"

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Управление цифровой трансформацией** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1 Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
- 2 Офисные пакеты приложений;
- 3 Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В учебном процессе для освоения дисциплины "Управление цифровой трансформацией" могут использоваться:

- 1 Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
- 2 Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
- 3 Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
- 4 Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой

(проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Управление цифровой трансформацией**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.1**

**Способен осуществлять управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.1.1</b> Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства</p>	<p>Знать основы тактического планирования производства с помощью инструментов цифровой трансформации. Уметь использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество. Владеть навыками составления проектов планов производственной деятельности организации, разработки нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве с помощью инструментов цифровой трансформации</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основы тактического планирования производства с помощью инструментов цифровой трансформации. Не сформировано умение использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество. Не владеет навыками составления проектов планов производственной деятельности организации, разработки нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве с помощью инструментов цифровой трансформации</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Не уверенно знает основы тактического планирования производства с помощью инструментов цифровой трансформации. Частично сформировано умение использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество Удовлетворительное владение навыками составления проектов планов производственной деятельности организации, разработки нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии,</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>потребляемые в производстве с помощью инструментов цифровой трансформации</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Недостаточно уверенно знает основы тактического планирования производства с помощью инструментов цифровой трансформации. В целом сформировано умение использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество. В целом хорошее владение навыками составления проектов планов производственной деятельности организации, разработки нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве с помощью инструментов цифровой трансформации</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Уверенно знает основы тактического планирования производства с помощью инструментов цифровой трансформации. Сформировано уверенное умение использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество. Высокий уровень владения навыками анализа составления проектов планов производственной деятельности организации, разработки нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве с помощью инструментов цифровой трансформации.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.1.1</b> Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	Тема 2. Цифровая бизнес-модель организации <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знание основ управления цифровой трансформации, основных цифровых бизнес-моделей организации, знание особенностей стратегий цифровой трансформации. Умение выбрать цифровую бизнес-модель для организации в соответствии с имеющимися ресурсами.
<b>ПК.1.1</b> Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	Тема 5. Цифровая трансформация и конкурентоспособность <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знание основы тактического планирования производства с помощью инструментов цифровой трансформации. Умение использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество. Владение навыками составления проектов планов производственной деятельности организации, разработки нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве с помощью инструментов цифровой трансформации

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.1.1</b> Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	Тема 7. Оценка эффективности цифровой трансформации организаций <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знание основ тактического планирования производства с помощью инструментов цифровой трансформации. Умение использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество. Владение навыками составления проектов планов производственной деятельности организации, разработки нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве с помощью инструментов цифровой трансформации.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 2. Цифровая бизнес-модель организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнено правильно 81-100% заданий.	30
Выполнено правильно 61-80% заданий.	24
Выполнено правильно 41-60% заданий.	18
Выполнено правильно менее 40% заданий.	12

#### Тема 5. Цифровая трансформация и конкурентоспособность

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнено правильно 81-100% заданий	30
Выполнено правильно 61-80% заданий	24

Выполнено правильно 41-60% заданий	18
Выполнено правильно менее 40% заданий	12

### **Тема 7. Оценка эффективности цифровой трансформации организаций**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Выполнено правильно 81-100% заданий	40
Выполнено правильно 61-80% заданий	32
Выполнено правильно 41-60% заданий	24
Выполнено правильно менее 40% заданий	16