

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

Авторы-составители: Бородина Марина Александровна

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

Код УМК 98478

Утверждено
Протокол №10
от «17» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Управление проектами организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.02** Менеджмент
направленность Менеджмент организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление проектами организации** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.02 Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

ПК.6 Способен проектировать и внедрять кросс-функциональные процессы организации или административные регламенты организации

Индикаторы

ПК.6.1 Проводит анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, совершенствования и внедрения

ПК.6.2 Выполняет работы по моделированию кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации

ПК.6.3 Осуществляет разработку и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Концепция управления проектами

Базовые понятия "Проект" и "Управление проектами". Типология проектов. Цели и стратегия проекта. Результаты и параметры проекта. Проектный цикл. Функции и подсистемы управления проектами.

Методология управления проектами

Методология: определение и структура. Методологические подходы к управлению проектами. Классификация стандартов. Сравнительный анализ моделей зрелости организационного управления проектами.

Стратегическое управление и отбор проектов

Система управления проектами. Стратегическое управление проектами. Процесс стратегического управления. Портфельная система. Модель выбора проектов. Управление портфельной системой.

Организация управления проектами

Принципы построения организационной структуры. Последовательность разработки и создания организационной структуры. Типы организационных структур, их характеристики и области применения.

Функциональные области управления проектами

Управление функциональными подсистемами: Управление интеграцией, Управление содержанием, Управление сроками, Управление стоимостью, Управление рисками, Управление качеством, Управление ресурсами, Управление закупками, Управление коммуникациями, Управление заинтересованными лицами.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Белый, Е. М. Управление проектами : конспект лекций / Е. М. Белый, И. Б. Романова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 79 с. — ISBN 978-5-4486-0061-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/70287.html>
2. Мазур И.И. Управление проектами: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации». — 5-е изд. перераб. / И. И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Д.Ольдерогге, [и др.]. — М.: Издательство «Омега-Л», 2009. — 960 с. —(Современное бизнес-образование). —ISBN 978-5-370-00538-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://bibliotech.psu.ru/Reader/Book/2641>

Дополнительная:

1. Управление проектами : учебное пособие / П. С. Зеленский, Т. С. Зимнякова, Г. И. Поподько [и др.] ; под редакцией Г. И. Поподько. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2017. — 132 с. — ISBN 978-5-7638-3711-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/84174.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.sovnet.ru/> Российская ассоциация управления проектами «СОВНЕТ»

<http://www.ipma.ch> Международная ассоциация управления проектами IPMA

<http://www.pmi.org> Институт управления проектами США PMI

<http://www.pmi.ru> Московское отделение Института управления проектами США PMI

<https://www.projectlibre.com/> ProjectLibre

<https://www.ganttproject.biz/> GanttProject

<https://www.openproject.org/> OpenProj

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление проектами организации** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющие просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1. Лекционные занятия, занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Самостоятельная работа - Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
3. Текущий контроль и промежуточная аттестация, групповые и индивидуальные консультации - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление проектами организации**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.6

Способен проектировать и внедрять кросс-функциональные процессы организации или административные регламенты организации

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.6.1 Проводит анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения</p>	<p>Уметь: Использовать на практике в сфере проектного управления принципы разработки, принятия и обоснования экономико-управленческих решений в области менеджмента для решения задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выявления и формулирования в управляемой социально-экономической системе или ее подсистеме проблему (проблемы) экономического характера • Проведения экономико-управленческий анализ поставленной проблемы управляемой социально-экономической системы; разработки и обоснования возможны вариантов решений выявленных проблем, выбирать из них наиболее оптимальный и эффективный. 	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие умений и навыков выявления и формулирования управленческой проблемы, проведения управленческого анализа управляемой системы, разработки и обоснования возможных вариантов решений выявленных проблем.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частично сформированные умения и навыки выявления и формулирования управленческой проблемы, проведения управленческого анализа управляемой системы, разработки и обоснования возможных вариантов решений выявленных проблем</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные умения и навыки, но содержащие отдельные пробелы в области выявления и формулирования управленческой проблемы, проведения управленческого анализа управляемой системы, разработки и обоснования возможных вариантов решений выявленных проблем основанные на теоретической базе.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Сформированные умения и навыки применения для решения аналитических и практических задач знаний по основам управления проектами, грамотно и творчески решать задачи проектирования организационно-экономических решений в соответствии с нормативными требованиями и успешной практикой.</p>
<p>ПК.6.2</p>	<p>Знать:</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
Выполняет работы по моделированию кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации	<ul style="list-style-type: none"> • процессы управления проектами с учетом их кросс-функционального характера; • методики разработки основных технико-экономических показателей проекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • рассчитывать технико-экономических показатели проекта. 	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие теоретических знаний и умений в области расчета основных технико-экономических показателей проекта</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Частично сформированные знания и умение применять их на практике при формировании основных технико-экономических показателей проекта</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>В целом сформированные знания и умение применять их на практике при формировании основных технико-экономических показателей проекта</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные теоретические знания и практические навыки разработки и обоснования основных технико-экономических показателей проекта</p>
<p>ПК.6.3</p> <p>Осуществляет разработку и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы управления проектами с учетом его кросс-функционального характера; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять теоретические положения проектного менеджмента к разработке и реализации несложных проектов. 	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний и умений управления несложными проектами, включая разработку и планирование реализации проекта.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основ и проектного управления. Частично сформированные умения разработки и управления несложными проектами.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>В целом сформированные знания и умения разработки, и реализации несложных проектов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные знания и умения разработки, и реализации несложных проектов.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.6.1 Проводит анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения	Стратегическое управление и отбор проектов Защищаемое контрольное мероприятие	Умение проводить кросс-функциональный анализ деятельности организации, выявлять и формулировать проблему (проблемы), разрабатывать и обосновывать возможные варианты решений выявленных проблем, выбирать из них наиболее оптимальный и эффективный, на основе полученных результатов формировать бизнес-кейс и устав проекта
ПК.6.3 Осуществляет разработку и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации	Функциональные области управления проектами Защищаемое контрольное мероприятие	Умение разрабатывать проект-инициацию в рамках поставленной задачи (проблема, цель и задачи проекта, ожидаемые результаты и их применение) и определяет необходимые для реализации проекта ресурсы с учетом имеющихся ресурсов и ограничений

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.6.3 Осуществляет разработку и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации</p> <p>ПК.6.2 Выполняет работы по моделированию кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации</p>	<p>Функциональные области управления проектами</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание теоретических основ управления проектами; процессов управления проектами; Умение рассчитывать основные технико-экономические показатели проекта и принимать на их основе управленческие решения.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Стратегическое управление и отбор проектов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
<p>Анализ бизнес-проблемы/исследовательской проблемы представлен полно и аргументирован теоретическими исследованиями и/или результатами дополнительных исследований, ее значимость достаточно обоснована. Штрафные баллы: 6 баллов - бизнес-проблема/исследовательская проблема и ее значимость представлена неполно или недостаточно обоснована</p>	10
<p>Элементы структуры бизнес-плана и/или исследовательского проекта представлены в полном объеме. Штрафные баллы: 6 баллов - не все элементы структуры бизнес-плана и/или исследовательского проекта представлены в отчете.</p>	10
<p>Качество представленных документов соответствует предъявляемым требованиям (отчет содержит все требуемые разделы, отсутствие ошибок в расчетах и обоснованиях решений). Штрафные баллы: 5 баллов - документы в целом соответствуют требованиям по качеству представленной информации, но в заполнении форм и расчетах допущены 1-2 незначительные ошибки или неточности; 10 баллов - низкое качество представленного документа, в расчетах допущены критические ошибки, оказывающие влияние на принятие решения о целесообразности и эффективности проекта. Дополнительные баллы: 1 балл - проект сдан в установленные сроки.</p>	10

Функциональные области управления проектами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Принимаемые в проекте решения обоснованы расчетами, продемонстрированы навыки использования специальных методов и инструментов принятия проектных решений, в том числе специального программного обеспечения, находящегося в свободном доступе. Штрафные баллы: 4 балла – документы в целом соответствуют требованиям по качеству представленной информации, решения аргументированы, но в заполнении форм и расчетах допущены 1-2 незначительные ошибки или неточности, при аргументации решений не использованы программные продукты; 10 баллов - низкое качество представленных обоснований, в расчетах допущены критические ошибки, оказывающие влияние на принятие решения, продемонстрированы локальные навыки использования специальных методов и инструментов принятия проектных решений; 14 баллов – управленческие решения не обоснованы расчетами, не продемонстрированы навыки использования специальных методов и инструментов принятия проектных решений.	14
Элементы структуры проекта представлены в полном объеме. Штрафные баллы: 6 баллов - не все элементы структуры проекта представлены в отчете. Дополнительные баллы: 1 балл - проект сдан в установленные сроки.	10
Полнота, аргументированность, корректность в дискуссии при публичной презентации проекта. Штрафные баллы: 2 балла - частичная полнота, аргументированность положений, выносимых в презентацию проекта; 4 балла - Отсутствие полноты и аргументации представленного проекта, некорректное поведение на защите проекта.	4
Использование наглядных средств – презентаций и/или раздаточного материала при публичной презентации проекта. Штрафные баллы: 2 балла - отсутствие наглядных средств при публичной защите проекта или отказ от публичной защиты проекта	2

Функциональные области управления проектами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Представлены теоретико-методологические (методические) аспекты поставленной задачи/ситуации, все расчеты, требующиеся для принятия решения, все рассчитанные показатели верны, на основании результатов расчетов сделаны верные выводы. Штрафные баллы (баллы снимаются накопительно): 5 баллов – не представлены теоретико-методологические (методические) аспекты поставленной задачи/ситуации; 5 баллов - не все расчеты (обоснования решения), требующиеся для принятия решения, либо в представленных расчетах допущена одна ошибка; 5 баллов - представленные расчеты	20

неверны или допущены ошибки, которые позволяют принять неверное управленческое решение; 5 баллов – сделаны неверные выводы на основании расчетов.	
Каждый верный ответ в тесте, включающий 20 теоретических вопросов, оценивается в 1 балл. Максимальный балл по результатам теста - 20 баллов. Минимальный проходной балл по результатам теста – 10 баллов.	20