

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

Авторы-составители: Сокерина Светлана Вячеславовна

Рабочая программа дисциплины

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Код УМК 98483

Утверждено
Протокол №5
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Корпоративная социальная ответственность

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.02** Менеджмент
направленность Менеджмент организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Корпоративная социальная ответственность** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.02 Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

ПК.1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)

Индикаторы

ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства

ПК.5 Способен реализовать методы принятия управленческих решений, принципы и методы управления изменениями, в т.ч. на основе современных технологий управления персоналом

Индикаторы

ПК.5.1 Применяет методы принятия управленческих решений исходя из целей организации

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направления подготовки | 38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации) |
| форма обучения | очная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 2 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 3 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 108 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 42 |
| Проведение лекционных занятий | 14 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 28 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 66 |
| Формы текущего контроля | Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1) |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет (2 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Этические основы ведения бизнеса

Понятие этики в компании и этического подхода к ведению бизнеса. Деловая этика как явление. Развитие подходов к этике бизнеса на Западе и в России. Этические принципы ведения дел в России. Структура и принципы этике бизнеса.

Корпоративная социальная ответственность

Корпоративная социальная ответственность и этика бизнеса: взаимозависимость и взаимовлияние. Предпосылки и причины увеличения интереса к КСО. Понятие корпоративной социальной ответственности. Взаимодействие со стейкхолдерами. Стандарт ISO 26000:2010. Подходы к пониманию проблем социальной ответственности: традиционный, этический и социально-этический. Эволюция понятия и форм КСО. Типология КСО. Уровни КСО. КСО - как элемент бизнес-стратегии. Инструменты КСО: кодекс корпоративного управления и социальная отчетность. Формы социальной ответственности: благотворительность, меценатство, фандрайзинг (включая деятельность НКО) - пожертвования, краудфандинг, спонсорство. КСО в системе антикризисного менеджмента. КСО в системе устойчивого развития организации. Деловая репутация компании в свете КСО.

Нравственность и мораль в деятельности компании

Основные категории этики. Проявление морального сознания и нравственности в социально - ответственной компании. Общепризнанные категории нравственности и их проявление в деятельности компании. Структура системы моральных ценностей. Моральные аспекты личности. Проявление нравственности в профессиональной деятельности специалиста. Профессиональный этический кодекс.

Внутрикорпоративная этика

Этические принципы на уровне компании. Корпоративные нормы. Этический кодекс компании. Этика новаций. Проблемы профессиональной / внутрикорпоративной микро-этики. Этика карьерных достижений. Этика успеха. Этика власти. Этика управления. Этика принятия управленческих решений. Этика руководителя. Этика деловых коммуникаций.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для вузов / Г. Л. Тульчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03469-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/469064>
2. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Горфинкель, Н. В. Родионова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 438 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11340-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450196>
3. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для академического бакалавриата / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 226 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09589-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434102>

Дополнительная:

1. Гуревич П. С. Этика: Учебник для студентов вузов/Гуревич П. С..-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2017, ISBN 978-5-238-01023-6.-416. <http://www.iprbookshop.ru/71049.html>
2. Дорохина, Р. В. Этика деловых отношений : практикум / Р. В. Дорохина. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 69 с. — ISBN 978-5-7731-0842-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/108191>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

http://ea.donntu.org:8080/jspui/bitstream/123456789/28440/2/%D0%AD%D0%AD%D0%AD%D0%91_%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82.pdf Этика - основа современного бизнеса

<https://www.forbes.ru/forbeslife/416541-zachem-rossiyskie-kompanii-vkladyvayut-milliony-v-korporativnyu-socialnyu> Корпоративная социальная ответственность

https://ethics.cdto.center/1_2 Этика: немного теории

<https://www.sgau.ru/files/pages/13291/14279112610.pdf> Корпоративная этика и культура общения

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Корпоративная социальная ответственность** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

В рамках курса используются следующие информационные технологии:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) сканирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющие просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции и семинарские занятия

Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Практические занятия

Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Самостоятельная работа

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Текущий контроль

Аудитория, оснащенная меловой или маркерной доской.

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Корпоративная социальная ответственность**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.1

Способен осуществлять управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|--|---|
| <p>ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства</p> | <p>Умеет организовывать тактическое управление процессами в компании с применением норм внутрикорпоративной этики.</p> | <p align="center">Неудовлетворител</p> <p>У студента отсутствуют знания - не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции, не имеет представления о том как осуществлять тактическое управление процессами организации производства. Отсутствуют умения, связанные с предметом дисциплины.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент не в полной мере демонстрирует знания и умения, а также способность применить теоретические знания для анализа практических ситуаций, связанных с осуществлением тактического управления процессами организации производства. При этом студент подтверждает освоение компетенции, имея представление о том как осуществлять тактическое управление процессами организации производства</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент показал полное понимание о разработке и осуществлении тактического управления процессами организации производства, знает теоретические положения по теме дисциплины, может производить оценку практических ситуаций. Демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Студент показывает всесторонние и глубокие знания материала по осуществлению тактического управления процессами организации производства и оценке ее эффективности, демонстрирует способность применять теоретические</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| | | <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>знания для анализа практических ситуаций, подтверждает полное освоение компетенцией определения.</p> |

ПК.5

Способен реализовать методы принятия управленческих решений, принципы и методы управления изменениями, в т.ч. на основе современных технологий управления персоналом

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|---|--|
| <p>ПК.5.1 Применяет методы принятия управленческих решений исходя из целей организации</p> | <p>Знает и умеет применять методы принятия управленческих решений исходя из целей организации</p> | <p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>У студента отсутствуют знания - не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции, не имеет представления о методах принятия управленческих решений исходя из целей организации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент не в полной мере демонстрирует знания и умения, а также способность применить теоретические знания и демонстрации умения по применению методов принятия управленческих решений, исходя из целей организации. При этом студент подтверждает освоение компетенции, имеет представление о методах, но в ограниченном объеме.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент показал полное понимание о методах принятия управленческих решений исходя из целей организации. Демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент показывает всесторонние и глубокие знания о методах принятия управленческих решений, исходя из целей организации, способен применять знания для решения практических ситуаций.</p> |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|--|---|
| Входной контроль | Этические основы ведения бизнеса Входное тестирование | Знание основ построения и разработки системы корпоративной социальной ответственности |
| ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства ПК.5.1 Применяет методы принятия управленческих решений исходя из целей организации | Корпоративная социальная ответственность Защищаемое контрольное мероприятие | Знает какие методы и подходы могут использовать разные компании в процессе реализации программ корпоративной социальной ответственности. |
| ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства ПК.5.1 Применяет методы принятия управленческих решений исходя из целей организации | Нравственность и мораль в деятельности компании Письменное контрольное мероприятие | Умеет разрабатывать базовые локально-нормативные акты в компании в плане этических норм. Понимает принципы социально - ответственного поведения по должности, которую планирует для себя. |
| ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства ПК.5.1 Применяет методы принятия управленческих решений исходя из целей организации | Внутрикорпоративная этика Итоговое контрольное мероприятие | Владеет комплексными знаниями по формированию корпоративной социальной ответственности. |

Спецификация мероприятий текущего контроля

Этические основы ведения бизнеса

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|-------|
| Студент дал полный ответ на вопрос. | 10 |
| Студент дал не полный ответ | 5 |
| Студент не дал ответ на вопрос, не раскрыл суть | 0 |

Корпоративная социальная ответственность

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|-------|
| Студент подготовил доклад и оформил в виде инфографики, доложил подготовленную информацию | 30 |
| Студент подготовил доклад неполно, оформил в виде инфографики, доложил неполную информацию | 15 |
| Студент не подготовил доклад | 0 |

Нравственность и мораль в деятельности компании

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|-------|
| Студент разработал профессиональный этический кодекс | 40 |
| Студент разработал профессиональный этический кодекс, однако работа поверхностная и не отражает всей сути этических норм. | 20 |
| Студент не разработал профессиональный этический кодекс | 0 |

Внутрикорпоративная этика

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|-------|
| Каждый правильный ответ оценивается в 4 балла | |

| |
|---|
| |
| 4 |