

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента

**Авторы-составители: Полякова Анна Александровна
Тютык Ольга Владимировна
Карлинский Вадим Львович**

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ
Код УМК 62367

Утверждено
Протокол №6
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Управление операциями

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.02** Менеджмент
направленность Менеджмент организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление операциями** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.02 Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

ОПК.5 готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности

ПК.15 владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов при функционировании, создании и развитии новых бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)

ПК.17 владеть навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)

ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

ПК.9 уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Введение в Управление операциями

Понятие и определение производственного и операционного менеджмента, их основные черты, взаимосвязь. Понятие операции, ее место в производственном процессе. Принципы управления производством.

Тема 1. Производственный и операционный менеджмент, операционная функция

Особенности операционного менеджмента. Производство и связанные с ним функции. Операционная функция в организации. Операции как вид деятельности. Материальные потоки. Производство и поставки, транспортировка и сервис. Принципы организации труда. Сфера услуг в операционном менеджменте. Особенности сферы услуг по сравнению с производством. Основные характеристики и структура услуг. Услуга как вид деятельности, особенности услуг по отношению к товару. Место спроса на предлагаемую услугу, способы повышения эффективности ее представления. Качество услуги сервиса. Индустриализация в разработке услуг. Покупатель как рабочая сила.

Тема 2. Операционная стратегия

Эффективность и рациональность операционного менеджмента. Принципы определения операционной стратегии. Корпоративные факторы, влияющие на операции. Основная функция организации, этапы проектирования продукта. Значение инвестиций и рабочей силы в производственном процессе. Согласование операционной и рыночной (корпоративной) стратегий. Особенности операционной стратегии в сфере услуг

Тема 3. Планирование и размещение производственных мощностей

Способы достижения баланса между спросом на товары и услуги и ресурсами, необходимыми для их производства. Методы организации деятельности по выработке решений, предварительные решения. Этапы принятия решения на выпуск продукции. Проектирование производственных мощностей. Выбор места для расположения производственных мощностей, основные факторы, влияющие на выбор места. Метод фактор-рейтинга, центра гравитации, точки безубыточности. Централизованное и децентрализованное расположение производственных мощностей, их достоинства и недостатки. Принципы размещения оборудования, составление плана размещения, варианты размещения.

Тема 4. Управление производственными мощностями

Производственные мощности организации. Методы и способы достижения баланса между загрузкой производственных мощностей и спросом. Этапы планирования загрузки мощностей. Механизм определения спроса и методы его прогнозирования. Временные ряды, причинные методы, субъективные методы. Колебания спроса. Формы изменения спроса. Особенности изменения спроса в сфере услуг. Выравнивание мощностей. Показатели производственных мощностей. Принципы планирования мощностей. Система планирования. Методы оптимизации использования ресурсов. Линейное программирование. Механизм планирования производственных ресурсов. Работа системы планирования.

Тема 5. Организация производственного процесса

Основные этапы разработки процесса выполнения конкретных работ по изготовлению продукта. Эффективность и рациональность. Распределение задач. Автоматизация, ее место в организации производства и сервиса. Основные проблемы автоматизации сервиса и производственного процесса. Организация работ. Оптимизация работ на производстве. Эргономика. Взаимоотношения на производстве. Анализ рабочего времени. Способы выполнения работ, нормирование труда. Системный подход к организации и улучшению способов выполнения работ.

Тема 6. Планирование и контроль проектов

Особенности планирования проектов. Сложности и неопределенности, характеризующие организацию проектов. Методы планирования проектов. Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Сетевой анализ. Анализ критического пути, метод критического пути или метод оценки пересмотра планов. Принципы анализа деятельности. Система «точно - вовремя». Контроль выполнения проектов, основные меры и мероприятия. Анализ деятельности по организации контроля проектов.

Тема 7. Агрегатное и календарное планирование

Понятие и структура агрегатного планирования. Типы производственных стратегий. Задачи, функции и инструменты календарного планирования. Правила приоритетов, критическое отношение, правило Джонсона, метод назначений, контроль входа-выхода.

Тема 8. Управление запасами. Техническое обслуживание

Роль управления запасами в организации эффективной загрузки производственных мощностей. Место и значение запасов для внешней и внутренней организации системы планирования деятельности. Типы запасов. Сырье и материал. Затраты на ведение запасов и методы их определения. Способы определения оптимального соотношения затрат. Система управления запасами, назначение и структура. Виды систем управления запасами, механизм выбора системы управления запасами. Место контроля в системе управления запасами, показатели качества системы. Место и роль технического обслуживания в производственном процессе. Правила технического обслуживания. Основные подходы к техническому обслуживанию. Сущность реакционного подхода к техническому обслуживанию. Место профилактических работ, предупреждающий подход. Элементы теории замещения. Определение политики технического обслуживания.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Производственный менеджмент : учебное пособие / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 140 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76050.html>

Дополнительная:

1. Требухин, А. Ф Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями : учебное пособие / А. Ф Требухин. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 143 с. — ISBN 978-5-7264-1051-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/32243>

2. Стерлигова А. Н.,Фель А. В. Операционный (производственный) менеджмент:учебное пособие: [по специальности "Менеджмент организации"]/А. Н. Стерлигова, А. В. Фель.-Москва:ИНФРА-М,2013, ISBN 978-5-16-003469-0.-1851.-Библиогр. в конце разд.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.mevriz.ru/> менеджмент в России и за рубежом

oldsmb.economy.gov.ru/bpconstructor/ Федеральный портал малого и среднего бизнеса

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление операциями** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление операциями**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.5

готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.5 готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: теоретические основы проектирования производственных систем Уметь: применять на практике основные методы расчета производственных мощностей, размещения производственных и сервисных объектов Владеть: навыками качественного и количественного анализа проектирования производственных систем.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний основных форм, способов, методов, проектирования производственных систем. Отсутствие умений управленческого анализа определения потребностей в производственных мощностях и размещения производственных объектов, размещения оборудования и планировки помещений. Отсутствие навыков агрегатного планирования в производственных системах.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных форм, способов, методов, проектирования производственных систем. Частично сформированное умение анализировать потребности в производственных мощностях и размещения производственных объектов, размещения оборудования и планировки помещений. Фрагментарное применение навыков агрегатного планирования в производственных системах.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных форм, способов, методов, проектирования производственных систем. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения применять на практике знания по анализу потребности в производственных мощностях и размещения производственных объектов, размещения оборудования и планировки помещений.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков агрегатного планирования в производственных системах.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные системные знания основных форм, способов, методов, проектирования производственных систем. Сформированное умение применять на практике знания по анализу потребности в производственных мощностях и размещения производственных объектов, размещения оборудования и планировки помещений. Успешное и систематическое применение навыков агрегатного планирования в производственных системах.</p>

ПК.17

владеть навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.17 владеть навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)</p>	<p>Знает основы бизнес планирования Умеет применять на практике инструментарий бизнес планирования Владеет навыками критической оценки бизнес плана</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основы бизнес-планирования; Не умеет применить на практике основные методы и инструменты бизнес-планирования; Не владеет навыками формирования и критической оценки бизнес-планов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает основы бизнес-планирования; Частично умеет применить на практике основные методы и инструменты бизнес-планирования; Не уверенно владеет навыками формирования и критической оценки бизнес-планов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает основы бизнес-планирования; Умеет применить на практике основные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>методы и инструменты бизнес-планирования; Владеет навыками формирования и критической оценки бизнес-планов.</p> <p>Но допускает отдельные неточности</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Обладает системными знаниями основ бизнес-планирования; Умеет применить на практике основные методы и инструменты бизнес-планирования; Владеет навыками формирования и критической оценки бизнес-планов.</p>

ПК.15

владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов при функционировании, создании и развитии новых бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.15 владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов при функционировании, создании и развитии новых бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)</p>	<p>Знать: теоретические основы функционирования производственных систем Уметь: применять на практике основные подходы к управлению производственными системами. Владеть: навыками операционного анализа функционирования производственных систем.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний форм, способов, методов, принципов организации производства. Отсутствие умений анализа социально-экономических процессов в производственных системах. Отсутствие навыков планирования и организации производства, управления производственными системами.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основ способов, методов, принципов организации производства. Частично сформированное умение анализировать социально-экономические процессы в производственных системах. Фрагментарное применение навыков планирования и организации производства, управления производственными системами.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>пробелы знания способов, методов, принципов организации производства. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения применять на практике знания по анализу социально-экономических процессов в производственных системах. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков планирования и организации производства, управления производственными системами.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания форм, способов, методов, принципов организации производства. Сформированное умение применять на практике знания по анализу социально-экономических процессов в производственных системах. Успешное и систематическое применение навыков планирования и организации производства, управления производственными системами .</p>

ПК.6

способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знать: теоретико-методические подходы к управлению проектом Уметь: применить на практике инструментарий управления проектом Владеть: навыками работы в команде по управлению проектом, использования программы внедрения технологических и продуктовых инноваций,	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний основных форм, способов, методов, принципов управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений. Отсутствие умений анализа эффективности управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений. Отсутствие навыков планирования, организации, мотивации, контроля в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	программы организационных изменений	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных форм, способов, методов, принципов управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p> <p>Частично сформированное умение анализировать эффективность управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p> <p>Фрагментарное применение навыков планирования, организации, мотивации, контроля в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных форм, способов, методов, принципов управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p> <p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения применять на практике знания по анализу эффективности управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков планирования, организации, мотивации, контроля в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные системные знания основных форм, способов, методов, принципов управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p> <p>Сформированное умение применять на практике знания по анализу эффективности управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационных изменений.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков планирования и организации производства, управления производственными системами .</p>

ПК.9

уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.9 уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>	<p>Знает основные модели бизнес-процессов Умеет применять на практике методы реорганизации бизнес-процессов Владеет навыками моделирования бизнес-процессов</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные модели бизнес-процессов; Не умеет моделировать бизнес-процессы; Не владеет методами реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает основные модели бизнес-процессов; Частично умеет моделировать бизнес-процессы; Владеет отдельными методами реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>знает основные модели бизнес-процессов; умеет моделировать бизнес-процессы; Владеет методами реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций, но допускает отдельные неточности</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Системно знает основные модели бизнес-процессов; умеет моделировать бизнес-процессы; Владеет методами реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций, но допускает отдельные неточности</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема 1. Производственный и операционный менеджмент, операционная функция Входное тестирование	знать: основные показатели эффективности деятельности предприятия, основы производственного процесса, виды производственных ресурсов владеть: методами расчета показателей эффективности использования производственных ресурсов уметь: оценивать эффективность использования производственных ресурсов
ПК.15 владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов при функционировании, создании и развитии новых бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)	Тема 4. Управление производственными мощностями Письменное контрольное мероприятие	Знать: теоретические основы функционирования производственных систем Уметь: применять на практике основные подходы к управлению производственными системами. Владеть: навыками операционного анализа функционирования производственных систем.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.5 готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p> <p>ПК.15 владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов при функционировании, создании и развитии новых бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)</p> <p>ПК.17 владеть навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)</p>	<p>Тема 6. Планирование и контроль проектов</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать: теоретические основы проектирования производственных систем Уметь: применять на практике основные методы расчета производственных мощностей, размещения производственных и сервисных объектов Владеть: навыками качественного и количественного анализа проектирования производственных систем.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.5 готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности</p> <p>ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p> <p>ПК.9 уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p> <p>ПК.15 владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов при функционировании, создании и развитии новых бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)</p> <p>ПК.17 владеть навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)</p>	<p>Тема 7. Агрегатное и календарное планирование</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать : Теоретико-методические подходы к управлению проектом</p> <p>Уметь: применить на практике инструментарий управления проектом</p> <p>Владеть: навыками работы в команде по управлению проектом, использования программы внедрения технологических и продуктовых инноваций, программы организационных изменений</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Производственный и операционный менеджмент, операционная функция

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
В работе представлены навыки операционного анализа функционирования	6

производственных систем.	
В работе отражены основные подходы к управлению производственными системами	4
В работе представлены теоретические аспекты функционирования производственных систем	3

Тема 4. Управление производственными мощностями

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
. За правильно решенную задачу .	5
За каждый правильный ответ закрытого вопроса выставляется .	2

Тема 6. Планирование и контроль проектов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
За каждый правильный ответ в задаче	4
За каждый правильный ответ закрытого вопроса	1

Тема 7. Агрегатное и календарное планирование

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
За каждый правильный ответ в 1-й и 2-й задаче	6
За каждый правильный ответ в 3-й и 4-й задаче	4
За каждый правильный ответ закрытого вопроса	1