

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра менеджмента

Авторы-составители: **Сокерина Светлана Вячеславовна**

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ
Код УМК 86119

Утверждено
Протокол №6
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Управление изменениями

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.02** Менеджмент
направленность Менеджмент организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление изменениями** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.02 Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

ПК.7 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10,11
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (4)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр) Экзамен (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями».

Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями». Экскурс в историю. Развитие научной мысли: Питер Друкер, Эльвин Тофлер, Дерек Абел, Ноел Тайчи, Ричард Паскал, Питер Шварц, Адрайн Сливотски, Клейтон Кристенсен, Гари Хэмел.

Изменение с точки зрения организаций.

Изменение с точки зрения организаций. Причины, особенности и закономерности изменений в организациях. Явные и латентные, масштабные и мелкие, управляемые и неуправляемые, долговременные и кратковременные. Изменения первого и второго порядка. V.U.C.A – мир и требования к современному бизнесу. Предпосылки изменений. Направления изменений.

Основные методы проведения изменений в организациях.

Основные методы проведения изменений в организациях. Реинжиниринг бизнес-процессов. Реинжиниринг систем управления. Реструктуризация компании. Переориентация компании. Непрерывное улучшение процессов. Непрерывное совершенствование видов деятельности.

Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.

Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления. Анализ поля сил Курта Левина. Готовность персонала к изменениям. Противодействие запланированным изменениям. Сопротивление изменениям. Виды сопротивления изменениям. Проявление сопротивления – формы сопротивления. Восприятие изменений. Методы преодоления сопротивления.

Принятие решений в организациях в условиях изменений

Принятие решений в организациях в условиях изменений Методы и способы принятия решений. Риски в процессе управления изменениями.

Поддержка изменений.

Поддержка изменений. Закон сохранения равновесия. Закон рычага. Закон сохранения и превращения энергии. Закон коррекции через обратную связь. Закон лидерства. Развитие команды изменений. Факторы поддержки прогресса.

Альтернативные подходы к изменениям в области менеджмента.

Альтернативные подходы к изменениям в области менеджмента.

Стратегия изменений.

Стратегия изменений. Типы стратегических перемен: Адаптация, эволюция, реконструкция, революция. Классификация изменений: жесткие и мягкие. Направления изменений в компании. Модель 7S Mckinsey. Иерархи перемен. Модель 5 Star Ray Galbraith.

Основные принципы управления процессом изменений.

Основные принципы управления процессом изменений. Готовность организации к переменам. Предпеременный анализ Вейсборда. Модель предпеременного анализа Гэлбрайта. Стадии управления изменениями. Шаги проведения изменений Коттера.

Структура системы управления изменениями

Структура системы управления изменениями Уровни в организации, на которых происходит управление изменениями. Потребность в переменных. Формула Beckhard и Harris. Оценка вероятности успеха изменений Jacobs. Управление переменными по Д. Глейчеру. Матрица оценки готовности сотрудников к проведению изменений. Факторы успеха перемен. Модель мотивации к изменениям Дж. Келлера.

Эволюция моделей управления изменениями.

Эволюция моделей управления изменениями. Модель запланированных изменений. Модель жизненного цикла. Модель прерванного равновесия. Модель развивающихся изменений. Модель самоорганизации.

Планирование и реализация стратегий управления изменениями.

Планирование и реализация стратегий управления изменениями. Этапы преобразования организации Госсена. Модель проведения изменений К. Левина. Модель изменений ADKAR.

Мониторинг и контроль процесса изменений.

Мониторинг и контроль процесса изменений. Механизмы переходного процесса Пригожина. Методы и способы мониторинга и контроля процесса изменений.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 284 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432837>
2. Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. И. Саратовцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03111-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433603>
3. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 278 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432801>

Дополнительная:

1. Кудряшов, А. А. Управление изменениями : методические указания по проведению лабораторных работ / А. А. Кудряшов. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 50 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71893.html>
2. Управление изменениями : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере» / составители Р. А. Хуснутдинов, Т. С. Мещерякова, Д. А. Земскова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. — 39 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76394.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.your-mentor.ru/management/54-osnovy-upravleniya-izmeneniyami-v-organizatsii-change-management> Управление изменениями

https://www.kpms.ru/Implement/Qms_changes.htm Управление изменениями

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление изменениями** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции и семинарские занятия

Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Практические занятия

Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Самостоятельная работа

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-

образовательную среду университета.
Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Текущий контроль
Аудитория, оснащенная меловой или маркерной доской.

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

- Операционная система ALT Linux;
- Офисный пакет Libreoffice.
- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление изменениями**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.7 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p>В результате освоения курса каждый слушатель должен:</p> <p>ЗНАТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • объективные закономерности изменений в организациях, проявляющихся в ходе их развития; • основные объекты и предметы изменений в организациях; • значение организационного контекста, влияющего на выбор технологий управления изменениями и характер развития изменений; • логику осуществления управляемых изменений в организации; • разнообразие возможных технологий управления изменениями; • подходы к выбору стратегий осуществления изменений и сами стратегии; • основные препятствия в осуществлении перемен; • эффективные средства и техники преодоления сопротивления изменениям. <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • распознавать предпосылки возникновения конструктивных и деструктивных изменений в организации; • различать условия необходимости управления изменениями в различных 	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний. не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции, не имеет представления о воздействии макроэкономической среды на функционирование организаций. Отсутствуют знания и умения.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Обучающийся не в полной мере демонстрирует знания и умения, а также способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, связанных с воздействием макроэкономической среды на функционирование организации и способов внедрения перемен в организации. При этом студент подтверждает освоение компетенции, имея представление о процессе управления изменениями.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Обучающийся показал полное понимание представления о воздействии макроэкономической среды на функционирование организаций, знает теоретические положения по теме дисциплины, может производить оценку практических ситуаций. Демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания материала по теме управления изменениями, демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает полное освоение</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>областях организационной деятельности, различными объектами и предметами;</p> <ul style="list-style-type: none"> • выделять, формировать и ограничивать предметную область управляемых изменений; • проводить анализ и оценивать организационный контекст изменений при выборе технологий и стратегий управления ими; • направлять организационные изменения на развитие компании; • разрабатывать стратегии изменений в организациях; • осуществлять обоснованный выбор технологий управления изменениями; • организовывать деятельность по осуществлению эффективных технологий управления изменениями; • формировать проекты управления изменениями в организациях; • выстраивать тактические пространства поддержки управляемых изменений. <p>СФОРМИРОВАНО * представление о воздействии макроэкономической среды на функционирование организаций</p>	<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>компетенцией определения воздействия макроэкономической среды на функционирование организации..</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями». Входное тестирование	Знать цели и задачи управленческой деятельности в области управления изменениями. Уметь дать характеристику основных изменений организации. Владеть навыками управления плановым изменением и управления динамическим изменением.
ПК.7 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Основные методы проведения изменений в организациях. Письменное контрольное мероприятие	Знать: процесс проведения исследований в области менеджмента. уметь анализировать методику проведения изменений в организации Владеть: методами реализации основных управленческих функций

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.7 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p>Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления. Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>знает особенности понятия «сопротивление переменам», причины сопротивления. умеет дать характеристику личных и структурных барьеров. различает типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. знает шесть способов преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.</p>
<p>ПК.7 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p>Альтернативные подходы к изменениям в области менеджмента. Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать характеристику альтернативных подходов. Уметь выявить особенности применения этих подходов руководством организации.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями».

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	10

Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	8
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	4.5
Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно.	2

Основные методы проведения изменений в организациях.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знать: процесс проведения исследований в области менеджмента. уметь анализировать методику проведения изменений в организации Владеть: методами реализации основных управленческих функций	30
Знать: процесс проведения исследований в области менеджмента. Владеть: методами реализации основных управленческих функций	24
Знать: процесс проведения исследований в области менеджмента. уметь анализировать методику проведения изменений в организации	13
не знает процесс проведения исследований в области менеджмента. не умеет анализировать методику проведения изменений в организации не владеет: методами реализации основных управленческих функций	12

Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
знает особенности понятия «сопротивление переменам», причины сопротивления. умеет дать характеристику личных и структурных барьеров. различает типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. знает шесть способов преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.	30
различает типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. знает шесть способов преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.	24
знает особенности понятия «сопротивление переменам», причины сопротивления. умеет дать характеристику личных и структурных барьеров.	18
знает особенности понятия «сопротивление переменам», причины сопротивления.	13

не знает особенности понятия «сопротивление переменам», причины сопротивления. не умеет дать характеристику личным и структурным барьеров.	2
--	---

Альтернативные подходы к изменениям в области менеджмента.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	30
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	18
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	13
Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно.	12

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
--------------------	--------------------------------------	---

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.7 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p>Основные принципы управления процессом изменений. Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать основные принципы управления процессом изменений и их характеристика. Уметь соблюдать основные правила при принятии решения о запуске процесса изменений в организации. Владеть навыками руководства в управлении изменениями.</p>
<p>ПК.7 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p>Структура системы управления изменениями Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>знать формы и методы управленческих воздействий; основные технологии управления изменениями; принципы стратегического управления в современных организациях; возможности использования информационных технологий в управленческой деятельности; принципы и подходы к формированию эффективных команд; уметь принимать эффективные решения по управлению изменению в организации, используя различные модели и методы принятия управленческих решений; уметь организовать процедуры управления изменениями; владеть набором методов и инструментов управления организационными изменениями; передовым опытом построения эффективных систем управления изменениями в организации; принципами построения и эффективного функционирования организаций;</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.7 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Мониторинг и контроль процесса изменений. Итоговое контрольное мероприятие	Знать особенности мониторинга и контроля процесса изменений. Владеть основными методиками мониторинга и контроля процесса изменений. Уметь применить нужный способ мониторинга и контроля процесса изменений, выявить возможные проблемы и ошибки. Уметь использовать конфронтации для достижения положительных результатов в процессе изменения организации.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Основные принципы управления процессом изменений.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	30
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	18
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	13
Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно.	12

Структура системы управления изменениями

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	30
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	18

Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	13
Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно. .	12

Мониторинг и контроль процесса изменений.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
- изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, -приводятся различные точки зрения и их личная оценка, - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи	40
- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы	24
- грамотно применяется категория анализа, - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме	17
- не знает и не понимает теоретический материал; - рассматриваемые понятия определяются неточно и неполно, отсутствуют примеры - используемые понятия не соответствуют теме - отсутствуют самостоятельные выводы автора	16