

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра менеджмента**

**Авторы-составители: Сокерина Светлана Вячеславовна  
Шарафеева Алена Дмитриевна**

Рабочая программа дисциплины

**КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Код УМК 83121

Утверждено  
Протокол №6  
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Корпоративная социальная ответственность

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.02** Менеджмент  
направленность Менеджмент организации

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Корпоративная социальная ответственность** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

#### **38.03.02 Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)**

**ПК.1** владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

**ПК.4** владение и готовность использовать для решения профессиональных задач в области исследования социально-экономических систем и объектов, а также условий их функционирования современные научные методы, подходы и инструменты

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	10
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (10 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Введение. Понятие Корпоративно-социальной ответственности**

Введение в дисциплину. Корпоративная социальная ответственность (далее – КСО) и социальная ответственность: актуальность и предпосылки развития. Суть понятия. ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности». Представления о корпоративной социальной ответственности: философский, теоретико-экономический, социальный, управленческий аспект.

### **Эволюция понятия КСО. Развитие корпоративной социальной политики в России**

Эволюция понятия и форм КСО. Подходы к пониманию проблем социальной ответственности: М. Фридман, П. Друкер, К. Левин, Э. Шайн, Г. Минцберг. Теории «корпоративного эгоизма» и «корпоративного альтруизма». «Пирамида Керолла». Концепция корпоративной социальной восприимчивости. Концепция корпоративной социальной деятельности. Концепция заинтересованных сторон – стейкхолдеров. Концепция «корпоративное гражданство». Концепция корпоративной устойчивости. Концепция ЗР. Уровни корпоративной социальной ответственности: микро-, мезо-, макро-, мега-уровни. Типы социальной ответственности: внутренняя и внешняя. КСО на примере ведущих лидеров: PWC, Газпром, Роснефть и пр. Лидеры индекса «Ответственность и открытость». Корпоративное управление и социальная отчетность. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности.

### **Этика бизнеса как основа корпоративной социальной ответственности организации**

Этика бизнеса как основа социальной ответственности организации. Понятие «деловая этика». Развитие подходов к этике бизнеса. Этический кодекс в России. Этические принципы ведения дел в России. Общечеловеческие этические принципы и этика бизнеса. Уровни функционирования этики бизнеса: мировой (гипернормы), макроуровень, микроуровень. Элементы деловой этики. Отношение к обществу и его проблемам со стороны бизнеса, к контрагентам, к законодательным нормам, исполнительной власти и государственным структурам, к конкурентам, к сотрудникам, к потребителям. Профессиональная этика. Этический кодекс в организации. Кодекс профессиональной этики. Деловая репутация, индекс Гудвилл.

### **Нравственность и мораль в бизнесе**

Нравственность и мораль в бизнесе. Введение в вопросы нравственности и морали. Признаки морали. Функции нравственных и моральных норм. Нормы морали. Общепризнанные категории нравственности: добро и зло, благо, справедливость, долг, совесть, ответственность, достоинство и честь. Моральные аспекты личности, моральные дилеммы. Структура нравственной культуры личности. «Золотое правило» нравственности. Релятивизм, виды релятивизма. Структура системы моральных ценностей.

### **Этические принципы в компании**

Нравственность и мораль в бизнесе. Введение в вопросы нравственности и морали. Признаки морали. Функции нравственных и моральных норм. Нормы морали. Общепризнанные категории нравственности: добро и зло, благо, справедливость, долг, совесть, ответственность, достоинство и честь. Моральные аспекты личности, моральные дилеммы. Структура нравственной культуры личности. «Золотое правило» нравственности. Релятивизм, виды релятивизма. Структура системы моральных ценностей.

### **Формы корпоративной социальной ответственности**

Формы корпоративной социальной ответственности. Филантропия. Благотворительность. Меценатство. Фандрайзинг. Спонсорство.

### **Эффективность корпоративной социальной ответственности**

Влияние КСО на результаты деятельности компании. КСО в системе антикризисного менеджмента.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Беляева, Ж. С. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Ж. С. Беляева. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-0823-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/65936.html>

2. Ермакова, Ж. А. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, И. Н. Корабейников, Р. М. Прытков. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 256 с. — ISBN 978-5-7410-1408-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/54121.html>

### Дополнительная:

1. Менеджмент : учебное пособие / М. В. Аветисян, Л. В. Гайдаренко, В. А. Деева [и др.]. — Москва : Юриспруденция, 2012. — 243 с. — ISBN 978-5-9516-0362-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/8061>

2. Ермакова, Ж. А. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, И. Н. Корабейников, Р. М. Прытков. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 256 с. — ISBN 978-5-7410-1408-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/54121.html>



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

[www.amr.ru](http://www.amr.ru) Ассоциация менеджеров России

[www.soc-otvet.ru](http://www.soc-otvet.ru) сайт по КСО, поддерживаемый Агентством социальной информации

[www.rspp.ru](http://www.rspp.ru) Российский союз промышленников и предпринимателей

[www.asi.org.ru](http://www.asi.org.ru) Агентство социальной информации

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Корпоративная социальная ответственность** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

4. Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Корпоративная социальная ответственность**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.4</b> владение и готовность использовать для решения профессиональных задач в области исследования социально-экономических систем и объектов, а также условий их функционирования современные научные методы, подходы и инструменты</p>	<p>знать функционирование экономических систем, методы, подходы и инструменты анализа уметь использовать инструменты анализа для решения социально-экономических проблем владеть навыками оценки проблем социально-экономической сферы</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает функционирование экономических систем, методы, подходы и инструменты анализа Не умеет использовать инструменты анализа для решения социально-экономических проблем Не владеет навыками оценки проблем социально-экономической сферы</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие но не структурированные знания функционирования экономических систем, методы, подходы и инструменты анализа Частично сформированное умение использовать инструменты анализа для решения социально-экономических проблем Фрагментарное применение навыков оценки проблем социально-экономической сферы</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные но содержащие пробелы знания функционирования экономических систем, методы, подходы и инструменты анализа В целом успешные но содержащие пробелы умения использовать инструменты анализа для решения социально-экономических проблем В целом успешное но содержащее пробелы применение навыков оценки проблем социально-экономической сферы</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания функционирования экономических систем, методов, подходов и инструментов анализа Сформированные умения использовать инструменты анализа для решения социально-экономических проблем</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Успешное и систематическое применение навыков оценки проблем социально-экономической сферы</p>
<p><b>ПК.1</b> владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p>Знать:-теории мотивации, лидерства, власти;-принципы формирования команды. Уметь:-организовывать работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений. Владеть:навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>не знает теории мотивации, лидерства, власти;-принципы формирования команды. не умеет организовывать работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений. не владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>общие но не структурированные знания теории мотивации, лидерства, власти;-принципы формирования команды. частично сформированное умение организовывать работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений. фрагментарное применение навыков использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>успешные но содержащие пробелы знания теории мотивации, лидерства, власти;-принципы формирования команды. сформированные но содержащие пробелы умения -организовывать работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений. успешное но содержащее пробелы применение навыков использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>систематические сформированные знания теории мотивации, лидерства, власти;-принципы формирования команды. сформированное умение организовывать</p>

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений. успешное систематическое применение навыков использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Введение. Понятие Корпоративно-социальной ответственности <b>Входное тестирование</b>	Знать понятие социально-рыночного государства. Выявлять аспекты социальной ответственности бизнеса. Владеть принципами, нормами, формальными и неформальными правилами регулирующие социальную политику предприятий.
<b>ПК.4</b> владение и готовность использовать для решения профессиональных задач в области исследования социально-экономических систем и объектов, а также условий их функционирования современные научные методы, подходы и инструменты	Эволюция понятия КСО. Развитие корпоративной социальной политики в России <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знать понятие социальной политики. Уметь рассуждать над дилеммой экономической эффективности и общественного блага в контексте бизнес-развития, делать выводы. Владеть принципами, нормами, формальными и неформальными правилами регулирующим социальную политику предприятий. Уметь определить миссию корпоративной социальной политики.
<b>ПК.4</b> владение и готовность использовать для решения профессиональных задач в области исследования социально-экономических систем и объектов, а также условий их функционирования современные научные методы, подходы и инструменты	Этические принципы в компании <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знать понятие корпоративная социальная ответственность. Уметь различать режимы социального государства, выявлять интерпретации социальной ответственности.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b>            владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p><b>ПК.4</b>            владение и готовность использовать для решения профессиональных задач в области исследования социально-экономических систем и объектов, а также условий их функционирования современные научные методы, подходы и инструменты</p>	<p>Эффективность корпоративной социальной ответственности</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать институты оценки качества и эффективности. Уметь дать оценку внешних и внутренних социальных программ. Уметь оценить риск, выявить преимущества.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Введение. Понятие Корпоративно-социальной ответственности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Решил более 81 % вопросов в тесте включительно	10
Решил 61-80 % вопросов в тесте включительно.	8
Решил 41-60 % вопросов в тесте включительно.	6
Решил менее 40 % вопросов в тесте включительно.	2

#### Эволюция понятия КСО. Развитие корпоративной социальной политики в России

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
100 % выполнения предложенных заданий	30
70 % выполнения предложенных заданий	24
50 % выполнения предложенных заданий	18
40 % выполнения предложенных заданий	13

### **Этические принципы в компании**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
100 % выполнения предложенных заданий	30
70 % выполнения предложенных заданий	24
50 % выполнения предложенных заданий	18
40 % выполнения предложенных заданий	13

### **Эффективность корпоративной социальной ответственности**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
100 % выполнения предложенных заданий	40
70 % выполнения предложенных заданий	32
50 % выполнения предложенных заданий	17
40 % выполнения предложенных заданий	16