

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра психологии развития**

**Авторы-составители: Новиков Николай Юрьевич  
Зарипова Лина Зефаровна  
Стерлигова Елена Алексеевна  
Жданова Светлана Юрьевна  
Мишкевич Арина Михайловна  
Балева Милена Валерьевна**

Рабочая программа дисциплины

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Код УМК 60098

Утверждено  
Протокол №9  
от «29» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Конфликтология

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.02** Менеджмент  
направленность Менеджмент организации

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.03.02** Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

**ОК.13** готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач

**ПК.2** владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	8
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (8 триместр)

## 5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

### Конфликтология. Первый семестр

#### Входной контроль

##### 1. История конфликтологии как

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии История изучения конфликта в зарубежной и отечественной науке. Этапы изучения конфликта в западной социологии: социал-дарвинизм, теории Г. Зиммеля, Т. Парсонса, теории Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Периодизация истории отечественной конфликтологии.

#### 1. История конфликтологии

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии История изучения конфликта в зарубежной и отечественной науке. Этапы изучения конфликта в западной социологии: социал-дарвинизм, теории Г. Зиммеля, Т. Парсонса, теории Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Периодизация истории отечественной конфликтологии.

#### 2. Понятие конфликта. Представление о конфликте в основных психологических школах.

Определение конфликта. Конфликт как состояние и процесс. Понятие социального конфликта. Пессимистический и оптимистический подходы к пониманию природы социального конфликта. Взгляды на конфликт в западных психологических направлениях: психоаналитический, социотропный, этологический, интеракционистский. Основные современные подходы к изучению конфликта в западной психологии: теоретико-игровой (М. Дойч), теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон), теория переговорного процесса (Д. Рубин, Р. Фишер. и др.)

#### 3. Основные компоненты конфликта: объект, предмет, субъекты, конфликтная ситуация, инцидент и др.

Определение основных составляющих конфликта: оппоненты, объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Субъекты конфликта: понятие ранга оппонента; целевой и статусный конфликт; индивид и группа как субъекты конфликта. Объект конфликта: ограниченность ресурсов в конфликте, неделимость объекта, значимость объекта. Типы конфликтных ситуаций и инцидентов: объективные целенаправленные, объективные нецеленаправленные, субъективные целенаправленные, субъективные нецеленаправленные. Источник и основание конфликта. Зона конфликта. Границы конфликта: пространственные, временные, внутрисистемные.

#### 4. Причины возникновения конфликтов.

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Ограниченность ресурсов как причина возникновения конфликта. Классификация причин возникновения конфликтов: обусловленные трудовым процессом, вызванные психологическими особенностями взаимоотношений, связанные с особенностями личности оппонентов. Основные причины возникновения конфликта: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях.

#### 5. Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта.

Конфликт как динамически сбалансированный процесс. Понятие целевой дополненности в конфликте (В.И. Курбатов). Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Понятие конфликтогена. Процесс эскалации конфликтогенов.

### **Стратегии поведения в конфликте.**

Понятие “стратегия поведения”. Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте К.Томаса и Р.Киллмана. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Пизешкиан). Основные тактики воздействия: рациональное убеждение, давление, заискивание и др.

### **Основные формы завершения конфликта: насилие, разъединение, переговоры.**

Понятия “завершение” и “разрешение” конфликта. Модели завершения конфликта без участия третьей стороны: насилие, разъединение, примирение. Основные характеристики каждой модели ,преимущества и недостатки моделей. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: суд, арбитраж, медиация. Отличительные особенности, преимущества и недостатки данных моделей.

### **Основные классификации конфликтов**

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р.Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др. Классификация конфликтов А.В. Дмитриева: мотивационные, целевые, статусные.

### **Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления**

Понятие внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как основа психического развития. Представление о природе внутриличностного конфликта в рамках основных психологических направлений: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

### **Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов**

Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов.

### **Супружеские конфликты**

Понятие семейный конфликт. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, сиблинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В.Сатир)

### **Организационные конфликты**

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации.

### **Прогнозирование и предупреждение конфликтов.**

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.

### **Виды посредничества при разрешении конфликтов.**

Понятие “посредничество”. Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

### **Медиация как технология регулирования конфликта.**

Понятие «медиатор». Специфика процесса медиации. Основные задачи медиатора. Создание безопасности и доверия. Мотивация на разрешение конфликта. Регулирование эмоциональной стороны переговоров. Информационная связь между оппонентами. Координирование требований и уступок. Типичные ошибки в деятельности медиатора.

### **Итоговое контрольное мероприятие**

В качестве итогового контрольного мероприятия предлагается анализ конфликтной ситуации. Основой для анализа выступают материалы, полученные в ходе лекционных и семинарских занятий.

Критериями анализа выступают:

- Типология конфликта
- Анатомия конфликта
- Типология конфликтных личностей
- Стратегии конфликта
- Тактики конфликта
- Профилактика конфликтной ситуации
- Технологии управления конфликтной ситуации
- Прогноз

Для подготовки к итоговому контрольному мероприятию студентам рекомендуется закрепить материал по следующей проблематике: объект, предмет конфликта, субъекты конфликта, ранг участника конфликта, причина и повод конфликтной ситуации, зона конфликта, представления оппонентов, мотивы, интересы, цели участников конфликта.

### **Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности.**

Понятие “конфликтная личность”. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с “конфликтной личностью”.

## **Конфликтология. Второй триместр**

### **1. Стратегии поведения в конфликте**

Понятие “стратегия поведения”. Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте К.Томаса и Р.Киллмана. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Пизешкиан). Основные тактики воздействия: рациональное убеждение, давление, заискивание и др.

### **2. Основные формы завершения конфликта: насилие разъединение, переговоры**

Понятия “завершение” и “разрешение” конфликта. Модели завершения конфликта без участия третьей стороны: насилие, разъединение, примирение. Основные характеристики каждой модели ,преимущества и недостатки моделей. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: суд, арбитраж, медиация. Отличительные особенности, преимущества и недостатки данных моделей.

### **3. Основные классификации конфликтов**

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам

жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р.Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др. Классификация конфликтов А.В. Дмитриева: мотивационные, целевые, статусные.

#### **4. Внутриличностный межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления**

Понятие внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как основа психического развития. Представление о природе внутриличностного конфликта в рамках основных психологических направлений: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

#### **5. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов**

Разрешение педагогических конфликтов. Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов.

### **Конфликтология. Третий триместр**

#### **1. Супружеские конфликты**

Понятие семейный конфликт. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, сиблинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В.Сатир)

#### **2. Организационные конфликты**

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации.

#### **3. Прогнозирование и предупреждение конфликтов**

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.

#### **4. Виды посредничества при разрешении конфликтов**

Понятие “посредничество”. Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

#### **5. Медиация как технология регулирования конфликтов**

Понятие «медиатор». Специфика процесса медиации. Основные задачи медиатора. Создание безопасности и доверия. Мотивация на разрешение конфликта. Регулирование эмоциональной стороны переговоров. Информационная связь между оппонентами. Координирование требований и уступок. Типичные ошибки в деятельности медиатора.

#### **6. Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности**

Понятие “конфликтная личность”. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности



личности. Специфика поведения в общении с “конфликтной личностью”.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
2. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>
3. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19276>

### Дополнительная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/10705>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.youtube.com/watch?v=Qj406bPfqV4> Биология поведения человека: Лекция #18. Агрессия, II [Роберт Сапольски, 2010. Стэнфорд]

<https://www.youtube.com/watch?v=tAVgCwMJDT0> Дубынин Вячеслав - Мозг и агрессия (борьба за существование и ресурсы)

<https://www.youtube.com/watch?v=MDGw0si3r0s> Стая. Почему люди вызывают у нас агрессию и что с этим делать?

<https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenkovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf> Почему люди вызывают у нас агрессию и что с этим делать?

<https://www.youtube.com/watch?v=iAR88iZ5vqU> Ольга Аллахвердова - Мастерская "Искусство переговоров: опыт профессионалов"

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий); доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС) доступ в электронную информационно-образовательной среду университета.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1.Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».
- 2.Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».
- 3.Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель)«WindowsMediaPlayer».
- 4.Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».
- 5.Офисный пакет приложений «LibreOffice».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором,

экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской

Учебная аудитория для проведения групповых/индивидуальных консультаций, оборудованная меловой и/или маркерной доской

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ: персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ОК.13</b> готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p>	<p>Знать историю развития конфликтологического знания, основные теории конфликтологии. Уметь корректно использовать методы управления конфликтами. Владеть способами разрешения и профилактики конфликтами.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Не знает историю развития конфликтологического знания и основные теории конфликтологии, не знаком с методами управления, разрешения и профилактики конфликтов. Как следствие – не может применять их при решении профессиональных задач</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Знаком с отдельными теоретическими положениями и методами конфликтологии, однако не умеет соотносить их с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> Знает основные теоретические положения и методы конфликтологии. Способен частично применять эти знания в конкретных ситуациях социального взаимодействия при решении профессиональных задач.</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Знает основные теоретические положения и методы конфликтологии и хорошо ориентируется в них. Способен грамотно соотносить эти знания с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач.</p>
<p><b>ПК.2</b> владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на</p>	<p>Знать основные виды, типы конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики; Уметь применять средства профилактики и управления различными видами конфликтов Владеть навыками</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Не знает психологических оснований проявления индивидуальных, в т.ч. культурных различий. Как следствие – не готов терпимо относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Не знает психологических оснований проявления индивидуальных, в т.ч.</p>

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p>основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде</p>	<p>и технологиями урегулирования и разрешения профессиональных конфликтов</p>	<p><b>Удовлетворительн</b> культурных различий. Как следствие – не готов терпимо относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям.</p> <p><b>Хорошо</b> Знаком с основными психологическими основаниями проявления индивидуальных различий. Может частично соотносить теоретические знания с конкретными ситуациями межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Отлично</b> Знаком с основными психологическими основаниями проявления индивидуальных различий. Может соотносить теоретические знания с конкретными ситуациями межкультурного взаимодействия.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 7

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	1. История конфликтологии <b>Входное тестирование</b>	Уметь соотносить теоретические знания и методы гуманитарных и социальных наук с представлениями о конфликте в разных сферах социального взаимодействия
<b>ОК.13</b> готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач	Основные классификации конфликтов <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Уметь определять типы конфликта по его содержательным характеристикам, элементам, закономерностям. Уметь определять и иллюстрировать типы конфликтных личностей. Уметь формулировать способы регуляции конфликтных ситуации в связи с их видом, типом; Описывать средства профилактических мероприятий для разных типов конфликтов.



Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.2</b> владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде</p> <p><b>ОК.13</b> готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p>	<p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Формулирует прогнозы конфликтных ситуаций, описывает меры по предупреждению и профилактике конфликтов; определяет и умеет применять различные направления по прогнозированию и предупреждению конфликтов, владеет навыками и технологиями урегулирования и разрешения профессиональных конфликтов</p>
<p><b>ПК.2</b> владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде</p> <p><b>ОК.13</b> готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Умеет анализировать конфликтные ситуации в связи с их типом, разрабатывает программы по прогнозированию и предупреждению конфликтных ситуаций разного вида; Способен разрабатывать и оценивать рекомендации по технологиям урегулирования и разрешения конфликтов в связи с типологией.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### 1. История конфликтологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
тест с закрытыми вопросами из 30 пунктов, каждый верный ответ - 1 балл	1

#### Основные классификации конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**  
 Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
верно характеризует вид, тип конфликта, его содержание, характеристики, элементы	8
умеет анализировать и оценивать конфликтные ситуации с точки зрения его анатомии	5
знает компоненты конфликта, анатомию конфликта	5
знает способы регуляции различных конфликтов	5
верно определяет типы конфликта	4
верно определяет тип конфликтной личности	3

### **Прогнозирование и предупреждение конфликтов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**  
 Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
умеет анализировать технологии урегулирования конфликтов	8
умеет оценивать технологии урегулирования конфликтов	5
знает способы регуляции различных конфликтов	5
определяет меры профилактики для разных типов, видов конфликта	5
описывает меры по предупреждению конфликта	4
определяет перспективность разных видов посредничества для различных конфликтов	3

### **Итоговое контрольное мероприятие**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**  
 Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
способен самостоятельно составить программу по предупреждению конфликтов без ошибок и неточностей	9
способен анализировать программы по предупреждению конфликтов	8
способен разрабатывать рекомендации предупреждению и прогнозированию разрешения конфликтов в связи с типологией	7
способен оценивать рекомендации по предупреждению и прогнозированию разрешения конфликтов в связи с типологией	6
способен проиллюстрировать примеры программ по предупреждению конфликтов	5
способен разрабатывать рекомендации по технологиями урегулирования и разрешения конфликтов в связи с типологией	5

способен самостоятельно составить программу по предупреждению конфликтов с отдельными негрубыми ошибками или неточностями	4