

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра предпринимательства и экономической безопасности**

Авторы-составители: **Паздникова Наталья Павловна**

Рабочая программа дисциплины

**ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ  
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Код УМК 95209

Утверждено  
Протокол №8  
от «05» апреля 2019 г.

Пермь, 2019

## **1. Наименование дисциплины**

Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.01** Экономика

направленность "Бухгалтерский учет, анализ и аудит"

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.03.01** Экономика (направленность : "Бухгалтерский учет, анализ и аудит")

**ОПК.2** способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности

#### 4. Объем и содержание дисциплины

|                                                                   |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Направления подготовки</b>                                     | 38.03.01 Экономика (направленность: "Бухгалтерский учет, анализ и аудит")                                  |
| <b>форма обучения</b>                                             | заочная                                                                                                    |
| <b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>          | 9,11                                                                                                       |
| <b>Объем дисциплины (з.е.)</b>                                    | 3                                                                                                          |
| <b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>                                 | 108                                                                                                        |
| <b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b> | 10                                                                                                         |
| <b>Проведение лекционных занятий</b>                              | 6                                                                                                          |
| <b>Проведение практических занятий, семинаров</b>                 | 4                                                                                                          |
| <b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>                           | 98                                                                                                         |
| <b>Формы текущего контроля</b>                                    | Входное тестирование (1)<br>Итоговое контрольное мероприятие (1)<br>Письменное контрольное мероприятие (2) |
| <b>Формы промежуточной аттестации</b>                             | Зачет (11 триместр)                                                                                        |

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Тема 1. Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия.**

Теории процессного управления. Модели и инструменты, используемые для описания бизнес-процессов предприятия.

### **Тема 2. Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации.**

Структура и цели сбалансированной системы показателей (ССП). Внедрение ССП. Преимущества и недостатки ССП.

### **Тема 3. Анализ бизнес-процессов предприятия.**

Классификация методик анализа бизнес-процессов предприятия. Качественный анализ бизнес-процессов предприятия. Количественный анализ бизнес-процессов предприятия. Методы анализа процессов. SWOT анализ. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.

### **Тема 4. Совершенствование бизнес-процессов предприятия.**

Инструменты совершенствования бизнес-процессов предприятия. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования. Статистическое управление процессами. Моделирование бизнес-процессов предприятия.

### **Итоговое контрольное мероприятие**

Письменный ответ по темам семинарских и лекционных занятий

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Руководство по улучшению бизнес-процессов / перевод Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-9614-4923-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/82470.html>
2. Джон, Джестон Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов / Джестон Джон, Нелис Йохан ; под редакцией В. Тренева, Е. Бекназаровой ; перевод В. Агапов. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 648 с. — ISBN 978-5-9614-4350-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/86792.html>

### Дополнительная:

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/444022>
2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431307>
3. Александров Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Учебник / Александров Д. В. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017, ISBN 978-5-9908055-8-3.-226. <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) Консультант плюс

<https://rosstat.gov.ru/> Федеральная служба государственной статистики

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Лекционные занятия - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.2**

**способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности**

| <b>Компетенция<br/>(индикатор)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Планируемые результаты<br/>обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Критерии оценивания результатов<br/>обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ОПК.2</b><br/>способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности</p> | <p>знает основы системы информационной и библиографической культуры; основы информационно-коммуникационных технологий; основные требования информационной безопасности при решении задач профессиональной деятельности; специфику различных требований, предъявляемых к информационной безопасности умеет анализировать библиографический и информационный материал используя информационно-коммуникационные технологии; определять стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности владеет навыками анализа профессионально-практической деятельности работы с использованием основных требований информационной безопасности с применением</p> | <p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>не знает основы системы информационной и библиографической культуры; основы информационно-коммуникационных технологий; основные требования информационной безопасности при решении задач профессиональной деятельности; специфику различных требований, предъявляемых к информационной безопасности не умеет анализировать библиографический и информационный материал используя информационно-коммуникационные технологии; определять стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности демонстрирует отсутствие навыков применение навыков анализа профессионально-практической деятельности работы с использованием основных требований информационной безопасности с применением информационно-коммуникационных технологий</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>общие но не структурированные знания основ системы информационной и библиографической культуры; основ информационно-коммуникационных технологий; основных требований информационной безопасности при решении</p> |

| Компетенция<br>(индикатор) | Планируемые результаты<br>обучения        | Критерии оценивания результатов<br>обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | информационно-коммуникационных технологий | <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>задач профессиональной деятельности; специфики различных требований, предъявляемых к информационной безопасности частично сформированное умение анализировать библиографический и информационный материал используя информационно-коммуникационные технологии; определять стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности</p> <p>фрагментарное применение навыков анализа профессионально-практической деятельности работы с использованием основных требований информационной безопасности с применением информационно-коммуникационных технологий</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>сформированные но содержащие пробелы знания основ систем информационной и библиографической культуры; основ информационно-коммуникационных технологий; основных требования информационной безопасности при решении задач профессиональной деятельности; специфики различных требований, предъявляемых к информационной безопасности</p> <p>успешные но содержащие пробелы умения анализировать библиографический и информационный материал используя информационно-коммуникационные технологии; определять стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности</p> <p>успешное но содержащее пробелы применение навыков анализа профессионально-практической деятельности работы с использованием основных требований информационной безопасности с применением</p> |

| Компетенция<br>(индикатор) | Планируемые результаты<br>обучения | Критерии оценивания результатов<br>обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                    | <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>информационно-коммуникационных технологий</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>сформированные систематические знания основ системы информационной и библиографической культуры; основ информационно-коммуникационных технологий; основных требований информационной безопасности при решении задач профессиональной деятельности; специфики различных требований, предъявляемых к информационной безопасности сформированное умение анализировать библиографический и информационный материал используя информационно-коммуникационные технологии; определять стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности успешное и систематическое применение навыков анализа профессионально-практической деятельности работы с использованием основных требований информационной безопасности с применением информационно-коммуникационных технологий</p> |

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Заочная

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Не предусмотрено

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля                                                                         | Контролируемые элементы результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Входной контроль</b> | Тема 1. Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия.<br><b>Входное тестирование</b> | Знать основы теории и практики управления; принципы развития и закономерности развития организации.<br>Уметь: ставить и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; увязывать конкретные приемы с проблемами организации и предвидеть вероятные последствия от применения данной методики; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач. Владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, контроль, анализ). |

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 1. Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

| Показатели оценивания                | Баллы |
|--------------------------------------|-------|
| Правильные ответы даны на 5 вопросов | 10    |
| Правильные ответы даны на 4 вопроса  | 8.5   |
| Правильные ответы даны на 3 вопроса  | 6.5   |
| Правильные ответы даны на 2 вопроса  | 4.5   |

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

## Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

| <b>Компетенция<br/>(индикатор)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Мероприятие<br/>текущего контроля</b>                                                                                                  | <b>Контролируемые элементы<br/>результатов обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК.2</b><br>способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности | Тема 2. Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации.<br><b>Письменное контрольное мероприятие</b> | Знать: общие принципы функционирования экономических агентов в условиях рынка; содержание основных категорий и этапов управления деятельностью фирмы, функционирующей в условиях конкурентных экономических отношений. Уметь: собирать необходимые статистические данные анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования. Владеть: навыками технико-экономических расчетов для обоснование решений. |
| <b>ОПК.2</b><br>способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности | Тема 3. Анализ бизнес-процессов предприятия.<br><b>Письменное контрольное мероприятие</b>                                                 | знает классификацию методик анализа бизнес-процессов предприятия. Методы анализа процессов. SWOT анализ. Умеет выделять проблемные области при анализе проблем процесса. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.                                                                                                                                                                                                   |

| Компетенция<br>(индикатор)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Мероприятие<br>текущего контроля                                            | Контролируемые элементы<br>результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК.2</b><br>способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности | Итоговое контрольное мероприятие<br><b>Итоговое контрольное мероприятие</b> | знать: классификацию бизнес-процессов, методики составления модели бизнес-процессов; методику проведения имитационного моделирования имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа.<br>уметь: использовать инструменты совершенствования бизнес-процессов; применять методы анализа и оптимизации бизнес-процессов предприятия. владеть: методологией научного исследования в сфере управления бизнес-процессами предприятия. |

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 2. Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Баллы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Знать: общие принципы функционирования экономических агентов в условиях рынка; содержание основных категорий и этапов управления деятельностью фирмы, функционирующей в условиях конкурентных экономических отношений. Уметь: собирать необходимые статистические данные анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования.<br>Владеть: навыками технико-экономических расчетов для обоснование решений. | 30    |
| Знать: общие принципы функционирования экономических агентов в условиях рынка; содержание основных категорий и этапов управления деятельностью фирмы, функционирующей в условиях конкурентных экономических отношений. Владеть: навыками технико-экономических расчетов для обоснование решений.                                                                                                                                                                                        | 24    |
| Знать: общие принципы функционирования экономических агентов в условиях рынка; содержание основных категорий и этапов управления деятельностью фирмы, функционирующей в условиях конкурентных экономических отношений. Уметь: собирать необходимые статистические данные анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования.                                                                              | 18    |

|                                                                                                                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Знать: общие принципы функционирования экономических агентов в условиях рынка; содержание основных категорий и этапов управления деятельностью фирмы, функционирующей в условиях конкурентных экономических отношений. | 13 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

### Тема 3. Анализ бизнес-процессов предприятия.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                                                                              | Баллы |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| знает классификацию методик анализа бизнес-процессов предприятия. Методы анализа процессов. SWOT анализ. Умеет выделять проблемные области при анализе проблем процесса. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. | 30    |
| знает классификацию методик анализа бизнес-процессов предприятия. Методы анализа процессов. SWOT анализ. Умеет выделять проблемные области при анализе проблем процесса.                                                                                                           | 24    |
| знает классификацию методик анализа бизнес-процессов предприятия, методы анализа процессов. SWOT анализ.                                                                                                                                                                           | 18    |
| знает классификацию методик анализа бизнес-процессов предприятия.                                                                                                                                                                                                                  | 13    |

### Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

| Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Баллы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| знать: классификацию бизнес-процессов, методики составления модели бизнес-процессов; методику проведения имитационного моделирования имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа. уметь: использовать инструменты совершенствования бизнес-процессов; применять методы анализа и оптимизации бизнес-процессов предприятия. владеть: методологией научного исследования в сфере управления бизнес-процессами предприятия. | 40    |
| знать: классификацию бизнес-процессов, методики составления модели бизнес-процессов; методику проведения имитационного моделирования имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа. владеть: методологией научного исследования в сфере управления бизнес-процессами предприятия.                                                                                                                                          | 32    |
| знать: классификацию бизнес-процессов, методики составления модели бизнес-процессов;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24    |

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                                                                                   |    |
| методику проведения имитационного моделирования имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа. |    |
| знать: классификацию бизнес-процессов, методики составления модели бизнес-процессов;                              | 17 |