

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Игнатова Екатерина Сергеевна
Руднова Наталья Александровна**

Рабочая программа дисциплины

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Код УМК 95083

Утверждено
Протокол №№6
от «22» января 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.03.01** Экономика

направленность "Бухгалтерский учет, анализ и аудит"

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.01 Экономика (направленность : "Бухгалтерский учет, анализ и аудит")

УК.6 Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

Индикаторы

УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)

УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.01 Экономика (направленность: "Бухгалтерский учет, анализ и аудит")
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8,9
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	10
Проведение лекционных занятий	6
Проведение практических занятий, семинаров	4
Самостоятельная работа (ак.час.)	98
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (9 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Роль эмоциональной компетентности в профессиональной деятельности

Эмоциональное сопровождение профессиональной деятельности. Эмоции: происхождение и механизм действия. «Эмоциональный» и «рациональный» мозг: работа лимбической системы. Эмоциональная культура. Эмоциональный интеллект и его структура. Его значение для профессиональной деятельности. Диагностика эмоционального интеллекта

Осознание и понимание собственных эмоций

Эмоциональный калейдоскоп. Опыт распознавания и принятия собственных эмоций. Социальные стереотипы. Техники осознания и понимания эмоций.

Управление собственными эмоциями

Принципы управления эмоциями. Эмоциональная саморегуляция. Технологии управления эмоциями. Техники «скорой эмоциональной» помощи. Управление гневом. Управление страхом. Работа с «токсичными» эмоциями: обида, стыд, вина.

Осознание и понимание эмоций других людей

Значимость осознания эмоций других людей. Способы понимания эмоций других людей. Оценка эмоционального состояния собеседника. «Отзеркаливание» эмоций других людей. Эмоции и невербальное поведение. Эмпатия.

Управление эмоциями других людей

Принципы управления эмоциями других людей. Алгоритм управления эмоциями других людей. Типичные ошибки при управлении эмоциями других людей.

Эмоциональный интеллект в социальном взаимодействии

Эмоциональный интеллект в межличностном (персональном) взаимодействии. Эмоциональный интеллект во взаимодействии с группой. Ассертивное поведение в профессиональной деятельности

Роль эмоционального интеллекта в построении эффективной команды

Развитие эмоционального интеллекта у команды. Вовлечение команды в профессиональную деятельность. Управление эмоциональным потенциалом команды для достижения профессиональных целей. Профилактика эмоционального выгорания для предотвращения кадровых рисков.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие по оцениванию способности анализа собственные ресурсы (временные, личностные, психологические) и управлять ими; осуществлять выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Сафонова, Н. М. Лидерство и командообразование : учебное пособие / Н. М. Сафонова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>
2. Прохоров, А. О. Саморегуляция психических состояний: феноменология, механизмы, закономерности : монография / А. О. Прохоров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0861-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88220>

Дополнительная:

1. Шаховский, В. И. Триада экологий – человек, язык, эмоции – в современной коммуникативной практике : монография / В. И. Шаховский. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2017. — 359 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/58327.html>
2. Подольский, А. И. Психология развития. Психоэмоциональное благополучие детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. И. Подольский, О. А. Идобаева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 124 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07261-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438689>
3. Гордиенко, В. Н. Эмоциональный интеллект педагогов : теория, эксперимент и практика / В. Н. Гордиенко, Т. И. Солодкова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 178 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/59227.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<https://andreeva.by/predposylki-razvitiya-emocionalnogo-intellekta.html> Андреева, И.Н.

Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. — 2007. — № 5. — С. 57—65.

<https://mir-nauki.com/PDF/19PSMN218.pdf> Косоногов В.В., Воробьева Е.В., Ковш Е.М., Ермаков П.Н. Мозговая организация и генетические корреляты эмоционального интеллекта // Инт

<https://imc72.ru/content/07082018/18.pdf> Программа тренинга эмоционального интеллекта подготовлена педагогом-психологом МБОУ СОШ №34 г. Иркутска Рожковой Н.А.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.

4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

6. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

УК.6

Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p>	<p>Знать сущность понятия "ресурсы". Уметь дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. Владеть навыком оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний сущности понятия "ресурсы". Отсутствие умения дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. Отсутствие навыка оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания сущности понятия "ресурсы". Частично сформированное умение дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. Фрагментарное применение навыка оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности понятия "ресурсы". В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания сущности понятия "ресурсы". Сформированное умение дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. Успешное и систематическое применение навыка оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов.</p>
<p>УК.6.2</p>	<p>Знать технологии тайм-</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p>	<p>менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Уметь анализировать собственные ресурсы. Владеть навыками управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели.</p>	<p>Неудовлетворител Отсутствие знаний технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Отсутствие умения анализировать собственные ресурсы. Отсутствие навыка управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Частично сформированное умение анализировать собственные ресурсы. Фрагментарное применение навыка управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать собственные ресурсы. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели.</p> <p>Отлично Сформированные систематические знания основ технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Сформированное умение анализировать собственные ресурсы. Успешное и систематическое применение навыка управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : заочное

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Не предусмотрено

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация) УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	Управление собственными эмоциями Письменное контрольное мероприятие	Знает, что такое "эмоция" и какова ее природа. Умеет называть собственные актуальные эмоции. Владеет навыком анализировать собственные установки на эмоции.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Управление собственными эмоциями

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт - 1 балл)	9
Названы эмоции, переживаемые в течение дня (не менее 7 дней; за каждый день - один балл):называние каждой эмоции сопровождается описанием внешней и/или внутренней ситуации, физических ощущений, мыслей	7
По итогам выполнения упражнения "О чем сигнализирует нам негативная эмоция?" сформулированы ценности (не менее 3-х установок; за каждую установку - 1 балл), которые затрагиваются в связи с переживанием определенной неприятной эмоции, приведены примеры/обоснования	3
Описан опыт использования различных способов управления собственными эмоциями, выбраны и обоснованы 3 самых эффективных способа управления (за каждый способ управления - 1 балл)	3
Сформулированы установки, которые влияют на поведение и/или эмоциональное состояние (не менее 3-х установок; за каждую установку - 1 балл). Названы установки, которые хотелось бы изменить	3
Описание описания опыта осознания, понимания и управления своими эмоциями является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1
Работа сдана в срок	1
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1	1

негрубая ошибка)	
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения	1

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация) УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	Управление эмоциями других людей Письменное контрольное мероприятие	Знает виды эмоций. Умеет описывать и обосновывать эмоциональные реакции Другого. Владеет навыком управления эмоциями Другого.
УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация) УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Знает методы оценки и развития эмоционального интеллекта. Умеет оценивать уровень развития эмоционального интеллекта. Владеет навыком составления программы тренинга по развитию эмоционального интеллекта.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Управление эмоциями других людей

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
-----------------------	-------

Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт - 1 балл)	8
Названы эмоции Другого, переживаемые в течение дня (не менее 7 дней; за каждый день - 1 балл): название каждой эмоции сопровождается описанием внешней ситуации и невербального поведения	7
По итогам выполнения упражнения "Управление чужими переживаниями" зафиксировано, что чувствовали (и) думали, когда 1) Другой переживал эмоции; 2) внимательно слушали Другого; 3) расширяли свой стиль поведения; 4) демонстрировали согласие с Другим (за каждый пункт - 1 балл), *приведены примеры/обоснования	4
Сформулированы гипотезы проявления определенных эмоций Другого в конкретных ситуациях (не менее 3-х ситуаций; за каждую ситуацию - 1 балл)	3
Описан опыт использования различных способов управления чужими эмоциями, выбраны и обоснованы 3 самых эффективных способа управления (за каждый способ управления - 1 балл)	3
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка)	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения	1
Работа сдана в срок	1
Описание опыта осознания, понимания и управления эмоциями Другого является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Названы и описаны занятия (не менее 5; за каждое занятие - 1 балл), планируемые проводиться в рамках тренинга эмоционального интеллекта; их цель; время проведения; материалы и оборудование. Сформулировано содержание каждого занятия: цель занятия, упражнения (цель упражнения, оборудование, описание, инструкция, вопросы для рефлексии). За каждое занятие - 1 балл	10
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт - 1 балл)	8
Описаны (1 балл) и обоснованы (1 балл): 1) актуальность тренинга эмоционального интеллекта; 2) проблема, которую он решает; 3) теоретическое основание (за каждый пункт - 2 балла)	6
Проведено упражнение из разработанной программы тренинга (1 балл). Упражнение является тематически релевантным (1 балл). Проведение упражнения заняло 15 минут (1 балл)	3
Описано (1 балл) и обосновано (1 балл), на кого рассчитан тренинг эмоционального интеллекта (пол, возраст, образование, профессия)	2
Сформулированы впечатления ведущего и группы после проведения упражнения из	2

программы тренинга эмоционального интеллекта	
Описаны: то, что должно получиться в результате реализации тренинга эмоционального интеллекта и какие этапы необходимо реализовать для достижения цели (не менее 3-х этапов)	2
Работа сдана в срок	1
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения	1
Написаны рекомендации ведущему упражнения из программы тренинга эмоционального интеллекта	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1
Указаны результаты, которые планируется получить по итогам реализации тренинга эмоционального интеллекта	1
Описание программы тренинга эмоционального интеллекта является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая)	1