

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования "Пермский**  
**государственный национальный исследовательский**  
**университет"**

**Кафедра психологии развития**

Авторы-составители: **Зарипова Лина Зефаровна**  
**Жданова Светлана Юрьевна**  
**Мишкевич Арина Михайловна**

Рабочая программа дисциплины  
**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**  
Код УМК 83500

Утверждено  
Протокол №9  
от «29» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Психология конфликта

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Психология конфликта** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

**ОПК.1** Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

#### **Индикаторы**

**ОПК.1.1** Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности

**ПК.2** Способен осуществлять сбор, обработку информации о конфликтах и мире, определять динамические характеристики конфликта, прогнозировать протекание конфликта

#### **Индикаторы**

**ПК.2.2** Определяет динамические характеристики конфликта, прогнозирует протекание конфликта

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	3
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (3 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Психология конфликта**

#### **Входной контроль**

#### **Изучение конфликта в психологии**

Психология: история становления как науки, предмет и объект изучения, краткая история изучения конфликта в рамках психологии. Определение конфликта в рамках психологии.

#### **Конфликт в психодинамических направлениях**

Общие особенности изучения конфликта в рамках психоанализа. История возникновения и развития психоанализа. Структура личности по З. Фрейду, защитные механизмы, инстинкты и влечения, развитие личности. Особенности внутриличностного конфликта в рамках теории З. Фрейда. Межличностный конфликт: Эдипов комплекс, инстинкт смерти, теория К. Меннингера. Межгрупповой конфликт в рамках психоанализа.

Конфликт в рамках теорий А. Адлера, К. Г. Юнга. Внутриличностный конфликт в теории психосоциального развития Э. Эриксона, в теории К. Хорни.

#### **Конфликт в рамках транзактного анализа Э. Берна**

Структурный и функциональный анализ состояний Я. Процесс общения: виды транзакций, упорядочивание времени. Виды и особенности игр, конфликт как функция игр. Конфликт в рамках сценария. Особенности позиций «я», «ты» и «они». Психологические купоны.

#### **Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии**

Классический бихевиоризм: история возникновения, методология исследований, эксперименты Уотсона, Разрана. Респондентное и оперантное поведение. Теория А. Бандуры. Исследования и теория М. Дойча.

#### **Конфликт в рамках когнитивного направления психологии**

Основные идеи гештальтпсихологии. Теория конфликтов К. Левина, теория баланса Ф. Хайдера, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Конфликт в рамках теории личностных конструктов Дж. Келли.

#### **Конфликт в гуманистической психологии**

Основные положения гуманистической психологии. Экзистенциальная философия как основа гуманистической психологии. Конфликт в теориях А. Маслоу, К. Роджераса, В. Франкла.

#### **Психологическая структура конфликта: мотивационная сфера, стратегии поведения в конфликте, информационная модель**

Понятие «структура конфликта». Объективная структура. Мотивационная сфера в конфликте: теории мотивации, интересы и позиции в конфликте. Конфликтное поведение: стратегии по Томасу и Килману, особенности каждой стратегии, причины выбора определенной стратегии, преимущества и недостатки; теория игр; тактики поведения в конфликте. Информационная модель в конфликте: образ себя, другого, ситуации, причины искажения информационной модели; возникновение конфликта: восприятие ситуации как конфликтной, определение ситуации, объектно-субъектная природа конфликта.

#### **Изучение межгруппового и внутригруппового конфликта в психологии**

Определение межгрупповых и внутригрупповых конфликтов в психологии. Социальная группа, основные характеристики и свойства группы. Подходы к межгрупповым конфликтам в психологии: мотивационный подход, ситуационный подход (исследования М. Шерифа, Р. Блейка и Дж. Моутона,

реалистичная теория конфликта Д. Кэмпбелла), когнитивный подход. Групповые процессы, влияющие на возникновение и протекание конфликтов: деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления, конформизм и неконформизм, групповой фаворитизм. Стэнфордский тюремный эксперимент Ф. Зимбардо.

### **Агрессия**

Определение и признаки агрессии. Виды агрессии. Гендерные различия в агрессии. Теории агрессии: агрессия в теории З. Фрейда, К. Лоренца; теория социального научения; теория «фрустрация-агрессия», фрустрация и депривация, теория переноса возбуждения, когнитивно-неоассоциативная теория. Факторы, провоцирующие агрессию.

### **Семейные конфликты**

Семья как система. Специфика конфликтов в семье. Причины и виды конфликтов в семье. Семейные кризисы: нормативные и ненормативные. Треугольник Карпмана. Детско-родительские конфликты.

### **Психологическая помощь в разрешении конфликта**

Психологическая помощь в конфликте: условия эффективности, особенности и принципы работы психолога с конфликтом, виды психологической помощи в ситуации конфликта. Групповая работа с конфликтом: особенности, принципы групповой работы с конфликтом. Психодрама Я. Морено, как разновидность групповой работы с конфликтами: основные положения, роли, спонтанность, виды конфликтов, процедура психодрамы, методики.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>
2. Конфликтология:учебник для вузов/А. Я. Кибанов [и др.].-2-е изд., перераб. и доп..-Москва:ИНФРА-М,2008, ISBN 978-5-16-002275-8.-302.-Библиогр.: с. 297-301
3. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
4. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19276>
5. Гришина Н. В. Психология конфликта/Н. В. Гришина.-Санкт-Петербург [и др.]:Питер,2002, ISBN 5-314-00115-2.-464.-Библиогр.: с. 454-464
6. Конфликтология : учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62947>

### Дополнительная:

1. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/10705>
2. Конфликтология : учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62947>



## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.voppsy.ru>; Вопросы психологии

[www.psyjournals.ru](http://www.psyjournals.ru) Портал психологических изданий

[www.psy.msu.ru](http://www.psy.msu.ru) Московский государственный университет

[www.imaton.ru](http://www.imaton.ru) Иматон

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психология конфликта** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Образовательный процесс по дисциплине Психология конфликта предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Microsoft Office  
При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Материально-техническая база обеспечивается наличием:

а) зданий и помещений, находящихся у ПГНИУ на правах оперативного управления, аренды, оформленных в соответствии с действующими требованиями, где осуществляется индивидуальная аудиторная подготовка студентов по данной дисциплине. Обеспеченность одного обучающегося приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями, соответствует нормативным критериям;

б) фондов и структурных подразделений Научной библиотеки ПГНИУ (для самостоятельной работы студентов), в т.ч. читальный зал библиотеки ПГНИУ;

в) персональных компьютеров преподавателей и обучающихся, другой компьютерной техники ПГНИУ, необходимой для выполнения самостоятельной работы, а также организации работы в аудитории;

г) мультимедиа-оборудования для презентации результатов самостоятельной работы студентов, демонстрации слайд-презентаций во время практических занятий;

д) телекоммуникационного оборудования и программных средств, необходимых для реализации ООП и обеспечения физического доступа к информационным сетям, используемым в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности;

2. Перечень необходимых средств обучения, используемых в процессе освоения дисциплины:

Лекционная аудитория 225. Оборудование: проектор Sanyo, настенно – потолочный экран с

электроприводом, звукоусилительная система, доска меловая. Аудитория для практических занятий и лабораторных работ 407. Оборудование: проектор Panasonic PTLB60NTE, доска маркерная

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Психология конфликта**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.1**

**Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.1.1</b> Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности</p>	<p>Знать основные психологические теории конфликтов. Уметь учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также подбирать соответствующий методический инструментарий. Владеть современным понятийно-категориальным аппаратом психологии конфликта.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Не знает основные психологические теории конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также подбирать соответствующий методический инструментарий. Не владеет современным понятийно-категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Знает основные психологические теории конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также подбирать соответствующий методический инструментарий. Не владеет современным понятийно-категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> Знает основные психологические теории конфликтов. Умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также подбирать соответствующий методический инструментарий. Не владеет современным понятийно-категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Знает основные психологические теории конфликтов. Умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>также подбирать соответствующий методический инструментарий. Владеет современным понятийно-категориальным аппаратом психологии конфликта.</p>

## ПК.2

**Способен осуществлять сбор, обработку информации о конфликтах и мире, определять динамические характеристики конфликта, прогнозировать протекание конфликта**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.2.2</b> Определяет динамические характеристики конфликта, прогнозирует протекание конфликта</p>	<p>Знать основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Уметь распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую, прогнозировать протекание конфликта. Владеть категориальным аппаратом психологии конфликта</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Не умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Не умеет определять структуру конфликта, в том числе психологическую, прогнозировать протекание конфликта. Не владеет в полной мере категориальным аппаратом психологии конфликта</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Не умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Не умеет определять структуру конфликта, в том числе психологическую, прогнозировать протекание конфликта. Не владеет в полной мере категориальным аппаратом психологии конфликта</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Умеет определять структуру конфликта, в том числе психологическую,</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>прогнозировать протекание конфликта. Не владеет в полной мере категориальным аппаратом психологии конфликта</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Умеет определять структуру конфликта, в том числе психологическую, прогнозировать протекание конфликта. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Входной контроль <b>Входное тестирование</b>	
<b>ПК.2.2</b> Определяет динамические характеристики конфликта, прогнозирует протекание конфликта	Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает определение конфликта в рамках психологии, основные конфликтологические идеи в рамках психодинамического и ситуационного подходов в психологии. Умеет ориентироваться в психологических механизмах и закономерностях и их влиянии на конфликтное взаимодействие в рамках психодинамического и ситуационного подходов в психологии. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.
<b>ОПК.1.1</b> Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментальный социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности	Конфликт в гуманистической психологии <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает основные конфликтологические идеи в рамках основных направлений психологии. Умеет аргументированно доказывать свое мнение о проблемах конфликтного взаимодействия, особенностях понимания конфликта в рамках психологических идей. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ОПК.1.1</b> Применяет современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук по профилю деятельности <b>ПК.2.2</b> Определяет динамические характеристики конфликта, прогнозирует протекание конфликта	Психологическая помощь в разрешении конфликта <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знает основные стратегии психологической работы с конфликтом, основные подходы к конфликту в психологии. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Входной контроль**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Тест из 30 вопросов, 1 правильный ответ равен 1 балл	1

#### **Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Тест из 30 вопросов, 1 правильный ответ равен 1 балл	1

#### **Конфликт в гуманистической психологии**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Приведено три и более содержательных аргумента о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления	9
Приводятся три и более сущностных критерия сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствуют аргументированные сравнения по заданным	9

критериям.	
Приведено два содержательных аргумента о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления	6
Приводятся два существенных критерия сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствуют аргументированные сравнения по заданным критериям.	6
Дано определение конфликта в рамках одного направления психологии, описаны основные механизмы, логика возникновения и протекания конфликта в рамках одного направления психологии	3
Дано определение конфликта в рамках второго направления психологии, описаны основные механизмы, логика возникновения и протекания конфликта в рамках второго направления психологии	3
Приведен один содержательный аргумент о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления	3
Приводится один существенный критерий сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствует аргументированное сравнение по заданному критерию.	3
Отражены основные идеи, описана методология второго направления психологии	2
Отражены основные идеи, описана методология одного направления психологии	2
Описана структура личности в рамках одного направления психологии	1
Описана структура личности в рамках второго направления	1

### **Психологическая помощь в разрешении конфликта**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Вопросы, включающие анализ кейса	7
Вопросы на соотнесение	4
Открытые вопросы	3
Вопросы с выбором варианта ответа	1