

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Иванова Елена Анатольевна
Замараева Зинаида Петровна
Марголина Татьяна Ивановна**

Рабочая программа дисциплины

**УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЕ**

Код УМК 94306

Утверждено
Протокол №9
от «11» мая 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

ОПК.6 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

Индикаторы

ОПК.6.1 Реализует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов

ОПК.9 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

Индикаторы

ОПК.9.2 Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

ПК.4 Способен участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия, осуществлять презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира

Индикаторы

ПК.4.1 Участвует в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия

ПК.6 Способен организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении, осуществлять конфликт-менеджмент

Индикаторы

ПК.6.1 Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере

Тема 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной сфере

Понятие и структура конфликта. Понятие и структура социальной сферы. Анализ конфликтов в социальной сфере. Типология конфликтов. Современные подходы к изучению и описанию конфликтов в социальной сфере. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.

Тема 2. Сферы конфликтного взаимодействия

Типология сфер конфликтного взаимодействия. Конфликтное взаимодействие как один из видов социального взаимодействия в современной организации. Конфликт: индивид и общество. Социальные конфликты. Экономические конфликты. Политические конфликты. Межэтнические конфликты. Организационные и трудовые конфликты. Семейные конфликты. Мотивационные конфликты.

Тема 3. Этапы развития конфликта: деструктивный и конструктивный. Пути развития конфликтов

Пути развития конфликтов. Причина, структура и динамика развития конфликта. Этапы развития конфликта. Деструктивный путь развития конфликтов. Конструктивный путь развития конфликтов. Способы изменения конфликтной ситуации.

Тема 4. Источники и функции конфликтов в социальной сфере

Источники конфликтов - противоречия как рассогласование: знаний, умений, способностей, личностных качеств; функций управления; эмоциональных, психических и других состояний; технологических, экономических и других процессов; целей, средств, методов деятельности; мотивов, потребностей, ценностных ориентаций; взглядов, убеждений; в понимании, интерпретации информации; ожиданий, позиций; оценок и самооценок; сами люди, как отдельные лица, так и группы людей, совокупность социальных связей и др.

Отношение к конфликту в повседневной жизни как к симптому неблагополучия, негативному, нежелательному явлению, разрушающему нормально функционирующую социальную систему. Позитивные и негативные функции конфликтов.

Тема 5. Методы управления и профилактики конфликтов в социальной сфере

Управленческий конфликт в социальной сфере: понятие, классификация и способы управления. Динамика управленческой деятельности. Управление конфликтом в организации как системе формирования организационной культуры. Методы управления конфликтом в организации: информационные, коммуникативные, социально-психологические, административные. Межведомственная разобщенность как существенная причина противоречия и возникновения конфликта в социальной сфере. Профилактика конфликтов: прогнозирование, предупреждение.

Тема 6. Конфликты в системе высшего образования

Основные линии возможного конфликтного взаимодействия в системе высшего образования. Стили руководства и конфликтные ситуации в системе высшего образования. Характерные причины конфликтов между преподавателями. Особенности конфликтов между студентами и преподавателями. Характерные причины конфликтов между студентами. Пути и формы преодоления конфликтных ситуаций. Профилактика конфликтов.

Тема 7. Конфликты в системе социальной защиты населения

Конфликты в системе социальной защиты населения как основа противоречий: системные противоречия (в т.ч. организационные, структурные, коммуникационные); ресурсные противоречия,

вызванные принципами формирования и распределения ресурсов (материальных, финансовых, власти, ответственности и др.) в системе; ценностные противоречия, вызванные групповыми особенностями восприятия субъектами и объектами социальной защиты друг друга и выполняемых ими ролей; персональные противоречия, вызванные индивидуально-психологическими особенностями личностей, персонифицирующих субъекты и объекты (в системе социальной защиты), а также их (личн.) субъективным восприятием друг друга и выполняемых ими ролей; информационные противоречия, вызванные дефектами информационных потоков в системе и информации (внутренней и внешней по отношению к системе). Особенности и методы разрешения конфликтов.

Тема 8. Конфликты в сфере медицинской деятельности

Конфликт в сфере медицины как интерперсональный способ развития социального института медицины. Стороны конфликта в медицине: межличностные: врач – пациент; врач – врач; врач – администратор; межгрупповые: администрация ЛПУ – пациент, врач – родственники пациента, администрация ЛПУ (юридическое лицо) – пациент (истец в суде). Предмет конфликта в медицине а) объективные причины (не зависящие от врача): организационно-технические, финансовые (экономические); б) субъективные причины (зависящие от врача): информационно-деонтологические, диагностические, лечебно-профилактические, тактические.

Виды конфликтов в отраслях медицинской деятельности: сокращение продолжительности врачебного приема в режиме амбулаторно–поликлинического приема; конфликты в судебно-медицинской экспертизе; конфликты в стоматологической практике (несоответствие цены и качества услуги); конфликт в фармации как конфликт профессионалов и др.

Переход к пациент-ориентированной системе отношений в здравоохранении как форма профилактики конфликта в медицине.

Тема 9. Конфликты в социально-культурной среде

Значение категории «культура». Культура в разных видах человеческой деятельности: производство и управление, быт и поведение, наука и искусство, образование людей и уровень их сознания, богатство языка и уровень потребностей. Виды межкультурных конфликтов: между различными этническими группами и их культурами; между религиозными группами, представителями различных религий; между поколениями и носителями разных субкультур; между традициями и новациями в культуре; между различными лингвокультурными сообществами и их отдельными представителями (вследствие языковых барьеров и интерпретативных ошибок). Конфликты между различными системами норм и ценностей.

Тема 10. Конфликты в молодежной среде

Содержание социальных противоречий и конфликтов, возникающих в молодежной среде. Основания классификации социальных конфликтов в молодежной среде. Анализ динамики противоречий и специфических молодежных социальных конфликтов. Роль институциональных механизмов и механизмов саморегуляции в процессе управления молодежными конфликтами. Обоснование роли государственной молодежной политики в механизме управления конфликтами молодежи и выявления особенностей ее стратегий в условиях нестабильности российского общества.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438316>

Дополнительная:

1. Сергеев С. А. Конфликтология сфер социальной жизни: Учебное пособие/Сергеев С. А.- Казань:Казанский национальный исследовательский технологический университет,2014, ISBN 978-5-7882-1654-6.-468. <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>
2. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Змановская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с. — ISBN 978-5-98238-028-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/22987>
3. Каштанова О. В. Контексты социального одиночества и социальный конфликт:Монография/Каштанова О. В.-Казань:Казанский национальный исследовательский технологический университет,2015, ISBN 978-5-7882-1739-0.-132. <http://www.iprbookshop.ru/62182.html>
4. Примирительные технологии в социальной сфере:учебно-методическое пособие/Пермский национальный исследовательский университет.-Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-4367-0239-1.-70.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.6

Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.6.1 Реализует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p>	<p>ЗНАТЬ: специфику и основные аспекты межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. УМЕТЬ: урегулировать конфликты, возникающие в различных областях социальной сферы, с помощью применения необходимых технологий. ВЛАДЕТЬ: навыками применения основных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает специфику и основные аспекты межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Не умеет урегулировать конфликты, возникающие в различных областях социальной сферы, с помощью применения необходимых технологий. Демонстрирует отсутствие навыков навыками применения основных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания специфики и основных аспектов межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Демонстрирует частично сформированное умение урегулировать конфликты, возникающие в различных областях социальной сферы, с помощью применения необходимых технологий. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков применения основных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания специфики и основных аспектов межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение урегулировать конфликты, возникающие в различных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>областях социальной сферы, с помощью применения необходимых технологий. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков в использовании основных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания специфики и основных аспектов межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Сформированное умение урегулировать конфликты, возникающие в различных областях социальной сферы, с помощью применения необходимых технологий. Успешное и систематическое применение навыков в использовании основных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>

ОПК.9

Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.9.2 Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>ЗНАТЬ: этические нормы, соблюдаемые в своей профессиональной деятельности, и границы своей профессиональной компетентности, соблюдаемые в процессе урегулирования конфликтов. УМЕТЬ: отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в процессе урегулирования конфликтов. ВЛАДЕТЬ: навыками</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает этические нормы, соблюдаемые в своей профессиональной деятельности, и границы своей профессиональной компетентности, соблюдаемые в процессе урегулирования конфликтов. Не умеет отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в процессе урегулирования конфликтов. Демонстрирует отсутствие навыков применения профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>применения профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p>	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания этических норм, соблюдаемых в своей профессиональной деятельности, и границ своей профессиональной компетентности, соблюдаемой в процессе урегулирования конфликтов. Демонстрирует частично сформированное умение отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в процессе урегулирования конфликтов. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания этических норм, соблюдаемых в своей профессиональной деятельности, и границ своей профессиональной компетентности, соблюдаемой в процессе урегулирования конфликтов. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в процессе урегулирования конфликтов. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания этических норм, соблюдаемых в своей профессиональной деятельности, и границ своей профессиональной компетентности, соблюдаемой в процессе урегулирования конфликтов. Сформированное умение отличать профессиональные этические нормы и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в процессе урегулирования конфликтов. Успешное и систематическое применение навыков использования профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p>

ПК.6

Способен организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении, осуществлять конфликт-менеджмент

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.6.1 Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении</p>	<p>ЗНАТЬ: закономерности, особенности, условия эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал. УМЕТЬ: минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении. ВЛАДЕТЬ: навыками организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает закономерности, особенности, условия эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал. Не умеет минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении. Демонстрирует отсутствие навыков организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания закономерностей, особенностей, условий эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал. Демонстрирует частично сформированное умение минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания закономерностей, особенностей, условий эффективного социального взаимодействия, которое</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>позволило бы снизить конфликтный потенциал.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания закономерностей, особенностей, условий эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал.</p> <p>Сформированное умение минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p>

ПК.4

Способен участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия, осуществлять презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4.1 Участвует в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и</p>	<p>ЗНАТЬ: способы, методы, приемы неконфликтного (толерантного) взаимодействия. УМЕТЬ: создавать и внедрять программы по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает способы, методы, приемы неконфликтного (толерантного) взаимодействия.</p> <p>Не умеет создавать и внедрять программы по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений.</p> <p>Демонстрирует отсутствие навыков</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия</p>	<p>ВЛАДЕТЬ: навыками внедрения программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия.</p>	<p>Неудовлетворител внедрения программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия. Демонстрирует частично сформированное умение создавать и внедрять программы по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков внедрения программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение создавать и внедрять программы по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков внедрения программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия.</p> <p>Сформированное умение создавать и внедрять программы по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков внедрения программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль ОПК.9.2 Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Тема 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной сфере Входное тестирование	В процессе входного контроля определяется степень владения обучающимися базовыми знаниями о понятии "конфликт" и структуре конфликта, а так же умение анализировать конфликт. Входной контроль проводится в форме в виде письменной работы по общим основам теории и практики конфликтологии и медиации.
ПК.6.1 Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении	Тема 2. Сферы конфликтного взаимодействия Защищаемое контрольное мероприятие	Иметь представление о содержании , видах, специфике конфликтов, происходящих в различных сферах жизнедеятельности. Знать методы урегулирования конфликтов в профессиональной среде и способы профилактики. Уметь применять методы урегулирования конфликтов в социальной сфере. Уметь использовать элементы технологии медиации в регулировании конфликтов в социальной сфере.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.4.1 Участвует в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия</p> <p>ОПК.6.1 Реализует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ПК.6.1 Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении</p>	<p>Тема 5. Методы управления и профилактики конфликтов в социальной сфере</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Разбираться в содержании и специфике технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания</p> <p>Уметь определить и применить методы и технологии урегулирования конфликтов с различными группами населения.</p>
<p>ПК.6.1 Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении</p>	<p>Тема 6. Конфликты в системе высшего образования</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать методы исследования конфликтов в социальной сфере, уметь их использовать на практике. Уметь проводить анализ материалов, полученных в результате проведения изучения конфликтной ситуации. Уметь готовить экспертные заключения. Уметь подбирать технологии разрешения конфликта.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.4.1 Участвует в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия</p> <p>ОПК.6.1 Реализует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p>	<p>Тема 10. Конфликты в молодежной среде</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие проводится с целью проверить сформированность знаний, умений и навыков по урегулированию конфликтов в различных подсферах социальной сферы. Знать специфику конфликтов в различных сферах и технологию проведения консультации по вопросам урегулирования правового спора. Уметь проводить консультацию по вопросам урегулирования правового спора в коллективе учреждения Уметь определить источники конфликта в правовом споре, подобрать материалы для проведения консультации.</p> <p>Организовать (в проектном режиме) консультацию с участником правового спора в режиме онлайн.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной сфере

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Обучающийся имеет сложившиеся и научно-обоснованные представления о структуре конфликта.	4
Обучающийся представляет самостоятельный анализ конфликта или конфликтной ситуации.	4
Обучающийся дает корректное определение понятия "конфликт".	2

Тема 2. Сферы конфликтного взаимодействия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и приводит примеры реализации способов профилактики в профессиональной среде	5
Имеет представление о содержании, видах, специфике конфликтов, происходящих в	5

различных сферах жизнедеятельности.	
Знает природу конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	5
Знает методы урегулирования конфликтов в профессиональной среде	5

Тема 5. Методы управления и профилактики конфликтов в социальной сфере

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Успешно решает практическую ситуативную задачу, моделирующую конфликт в каких-либо организациях социальной сферы.	8
Умеет определять и применять методы и технологии урегулирования конфликтов с различными группами населения.	7
Разбирается в содержании и специфике технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания	5

Тема 6. Конфликты в системе высшего образования

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знает практические приемы разрешения конфликта в моделируемой ситуации.	8
Умеет анализировать материалы, полученные в результате проведения изучения конфликтной ситуации	7
Умеет выбирать адекватные ситуации технологии разрешения конфликта.	5

Тема 10. Конфликты в молодежной среде

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Определяет особенности конфликта с учетом сферы его появления и корректно конструирует технологию проведения консультации по вопросам урегулирования правового спора.	10
Умеет проводить консультацию по вопросам урегулирования правового спора в коллективе учреждения	10

Умеет организовывать (в проектном режиме) консультацию с участником правового спора в режиме онлайн.	10
Умеет определить источники конфликта в правовом споре, подобрать материалы для проведения консультации.	10