

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Невельсон Елена Юрьевна  
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА**

Код УМК 83501

Утверждено  
Протокол №9  
от «11» мая 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Профессиональная этика деятельности конфликтолога

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Профессиональная этика деятельности конфликтолога** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

**ОПК.8** Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

#### **Индикаторы**

**ОПК.8.2** Анализирует собственное эмоциональное состояние и профессиональные действия, понимает содержание и необходимость работы под супервизией

**ОПК.9** Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

#### **Индикаторы**

**ОПК.9.2** Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

**ПК.3** Способен использовать в профессиональной деятельности переговоры и медиацию, осуществлять их организацию и проведение, разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов

#### **Индикаторы**

**ПК.3.3** Ведёт процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

**ПК.3.4** Организует проведение переговоров

**ПК.5** Способен осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы, осуществлять правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений

#### **Индикаторы**

**ПК.5.1** Осуществляет консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы

**ПК.6** Способен организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении, осуществлять конфликт-менеджмент

#### **Индикаторы**

**ПК.6.2** Осуществляет конфликт-менеджмент в организации

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	4
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (4 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Раздел 1. Теоретические основы профессиональной деятельности конфликтолога**

#### **Сущность и содержание профессиональной деятельности**

Профессионализм: сущность, основные аспекты. Общее представление о профессиях, понятие "профессии" (по Е.А.Климову). Понятия "должность", "специальность", "занятия". Характеристики понятия "профессия" по Пряжникову. Профессиограмма конфликтолога: основные требования к личности и деятельности специалиста. Конфликтолог и медиатор: общее и различия. Основные виды деятельности конфликтолога. Виды деятельности конфликтолога по профилактике конфликтов. Особенности деятельности конфликтолога в области урегулирования конфликтов. Основные аспекты деятельности конфликтолога в области разрешения конфликтов. Конфликторазрешение как особый вид деятельности конфликтолога.

#### **Этические основы профессиональной деятельности**

Этика как философская наука : сущность, определение, разделы. Исторические аспекты возникновения этики как науки. Предметное поле этики. Основные функции этики как учения о морали. Диалектическая взаимосвязь функций этики как науки. Понятие этической системы. Основные категории и понятия этики (добро зло, справедливость, честь и достоинство, ответственность, мораль и нравственность). Мораль как один из способов нормативного регулирования поведения человека в обществе. Нравственность как область практических поступков, отношений и действий. Сущность профессиональной этики. Основные функции профессиональной этики. Основные понятия и категории профессиональной этики.

### **Раздел 2. Профессионально значимые ценности деятельности конфликтолога**

#### **Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества**

Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества. Понятие ценностей, установок, ценностных ориентаций. Потребности. Система и иерархия ценностей, ранг ценности, группы ценностей. Основные категории и понятия аксиологии: значение, значимость, ценностное отношение, оценка и др. Группы ценностей в соответствии с разными типологиями. Ценностные трансверсии. Ценностные флуктуации. Идеал как одна из высших ценностей. Функции идеала. Место и роль ценностей в профессиональной деятельности.

#### **Система ценностей деятельности конфликтолога**

Место и роль системы ценностей в деятельности конфликтолога. Цели и задачи этико-аксиологического подхода в деятельности конфликтолога. Функции этико-аксиологического подхода в деятельности конфликтолога. Понятие системы ценностей деятельности конфликтолога. Факторы, под влиянием которых складывается система ценностей конфликтолога. Ценность человека и общества как аксиологическое основание деятельности конфликтолога. Мир как базовая ценность деятельности конфликтолога. Типология ценностей в деятельности конфликтолога. Идеальная иерархия ценностей деятельности конфликтолога. Факторы, под влиянием которых складывается идеальная иерархия ценностей деятельности конфликтолога. Специфические ценности деятельности конфликтолога и особенности их реализации.

### **Раздел 3. Профессионально-этическая система деятельности конфликтолога**

#### **Сущность и специфика этики деятельности конфликтолога**

Сущность этики деятельности конфликтолога: объект, предмет, цель, задача, специфика. Профессионально-этическая система деятельности конфликтолога как система элементов, посредством которых осуществляется регулирование профессиональной деятельности. Элементы

профессионально-этической системы деятельности конфликтолога: требования к специалисту, этические принципы, общие и частные нормы, моральные правила, моральные качества специалиста.

### **Сущность и основные функции профессиональной этики конфликтолога**

Функции этики профессиональной деятельности конфликтолога: социальные функции, выполняемые в соответствии с задачами, возложенными на профессию обществом; профессионально-практические функции, заключающиеся в оказании непосредственного влияния на эффективность и качество работы специалиста; нравственно-гуманистические функции профессионально-этической системы, заключающиеся в оказании морально-нравственного воздействия на личность специалиста и клиента. Принципы профессиональной этики. Основные детерминанты развития профессионально-этической системы деятельности конфликтолога. Роль профессионально-этической системы деятельности конфликтолога в гуманизации общественных отношений и поддержании мира.

## **Раздел 4. Кодекс профессиональной этики деятельности конфликтолога**

### **Сущность и содержание профессионально-этического кодекса**

Место и роль этико-ценностного регулирования в деятельности конфликтолога. Цели, задачи и функции этико-ценностного регулирования в профессиональной деятельности конфликтолога. Вопросы кодификации профессионально-этических систем. Профессионально-этический кодекс: сущность, понятие, цели и основные задачи. Функции профессионально-этического кодекса. Объект воздействия профессионально-этического кодекса. Предмет профессионально-этического кодекса. Основные источники, отраженные в содержании профессионально-этического кодекса деятельности конфликтолога.

### **Особенность профессионально-этических кодексов, регулирующих деятельность конфликтолога**

Многообразие этических кодексов конфликтолога и медиатора как основа этико-ценностного регулирования профессии. Методика разработки профессионально-этического кодекса конфликтолога и медиатора. Требования к разработке профессионально-этического кодекса. Структурирование профессионально-этического кодекса: преамбула, основные разделы, отражающие требования к сущности и содержанию деятельности совокупной профессиональной группы, требования к поведению и действиям специалистов, вопросы профессионального долга и ответственности специалистов, требования к качествам личности специалиста, заключение. Условия, необходимые при разработке профессионально-этического кодекса. Тактика популяризации и тиражирования профессионально-этического кодекса.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : практикум / сост. А. А. Чуприна. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 94 с. <http://www.iprbookshop.ru/83211.html>
2. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433216>

### Дополнительная:

1. Профессиональная этика : учебно-методическое пособие к программам бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование / составители Л. Х. Гараева, Р. М. Хаертдинова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2012. — 45 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/29877>
2. Ермакова, Ж. А. Профессиональная этика и этикет (практикум) : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Ю. Е. Холодилина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 104 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/30125>
3. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-503-500-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
4. Медведева Г. П. Этические основы социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Г. П. Медведева. - Москва: Академия, 2012, ISBN 978-5-7695-8380-3. - 288. - Библиогр. в конце глав



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<https://uisrussia.msu.ru/> Университетская информационная система «Россия»

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Профессиональная этика деятельности конфликтолога** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

-доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

-доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

-интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

-справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

-офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

-программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

-приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям. Кроме указанных выше ресурсов, для самостоятельной работы по дисциплинам профессионального цикла необходима лаборатория изучения конфликтов, оборудованная в соответствии с Паспортом.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Профессиональная этика деятельности конфликтолога**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.8**

**Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.8.2</b> Анализирует собственное эмоциональное состояние и профессиональные действия, понимает содержание и необходимость работы под супервизией</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> специфику анализа собственного эмоционального состояния и профессиональных действия, понимает содержание и необходимость работы под супервизией; <b>УМЕТЬ:</b> производить анализ собственного эмоционального состояния и профессиональных действий; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> собственным эмоциональным состоянием и профессиональными действиями.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает специфику анализа собственного эмоционального состояния и профессиональных действия, не понимает содержание и необходимость работы под супервизией; Не умеет производить анализ собственного эмоционального состояния и профессиональных действий; Демонстрирует отсутствие навыков владения собственным эмоциональным состоянием и профессиональными действиями</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания об анализе собственного эмоционального состояния и профессиональных действиях, слабо понимает содержание и необходимость работы под супервизией; Демонстрирует частично сформированное умение владение собственным эмоциональным состоянием и профессиональными действиями; Фрагментарное применение навыков владение собственным эмоциональным состоянием и профессиональными действиями;</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об анализе собственного эмоционального состояния и профессиональных действиях, достаточно хорошо понимает содержание и необходимость работы под супервизией; В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения производить</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>анализ собственного эмоционального состояния и профессиональных действий; В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков владения собственным эмоциональным состоянием и профессиональными действиями.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания специфики анализа собственного эмоционального состояния и профессиональных действия, отличное понимание содержания и необходимости работы под супервизией; Сформированное умение производить анализ собственного эмоционального состояния и профессиональных действий; Успешное и систематическое применение навыков владения собственным эмоциональным состоянием и профессиональными действиями.</p>

### ОПК.9

**Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.9.2</b> Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры <b>УМЕТЬ:</b> различать этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками соблюдения этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры Не умеет различать этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры Демонстрирует отсутствие навыков соблюдения этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур  Демонстрирует частично сформированное умение различать этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры  Фрагментарное применение навыков соблюдения этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания специфики этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур;  В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения различать этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры  В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков соблюдения этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания специфики этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур;  Сформированное умение различать этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры  Успешное и систематическое применение навыков соблюдения этических норм, границ своей компетентности, организационных политик и процедур</p>

### ПК.3

**Способен использовать в профессиональной деятельности переговоры и медиацию, осуществлять их организацию и проведение, разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.3.3</b> Ведёт процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации <b>УМЕТЬ:</b> выработать, согласовать условия медиативного соглашения и завершения процедуры медиации <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками ведения процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации; Не умеет выработать, согласовать условия медиативного соглашения и завершения процедуры медиации Демонстрирует отсутствие навыков ведения процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Общие, но не структурированные знания процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации Демонстрирует частично сформированное умение выработать, согласовать условия медиативного соглашения и завершения процедуры медиации Фрагментарное применение навыков ведения процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p> <p><b>Хорошо</b> Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения выработать, согласовать условия медиативного соглашения и завершения процедуры медиации В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков ведения процесса выработки, согласования</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации;</p> <p>Сформированное умение вырабатывать, согласовать условия медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков ведения процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>
<p><b>ПК.3.4</b> Организует проведение переговоров</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> специфику организации проведения переговоров;</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> осуществлять организацию проведения переговоров;</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками организации проведения переговоров.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает специфику организации проведения переговоров;</p> <p>Не умеет осуществлять организацию проведения переговоров;</p> <p>Демонстрирует отсутствие навыков организации проведения переговоров.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания специфики организации проведения переговоров;</p> <p>Демонстрирует частично сформированное умение осуществлять организацию проведения переговоров;</p> <p>Фрагментарное применение навыков организации проведения переговоров.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания по организации проведения переговоров;</p> <p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять организацию проведения переговоров;</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>организации проведения переговоров.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания по организации проведения переговоров; Сформированное умение осуществлять организацию проведения переговоров; Успешное и систематическое применение навыков организации проведения переговоров.</p>

### **ПК.5**

**Способен осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы, осуществлять правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.5.1</b> Осуществляет консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> специфику консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы <b>УМЕТЬ:</b> осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает специфику консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы; Не умеет осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы Демонстрирует отсутствие навыков консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания</p>



Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы</p>	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>специфики консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы; Демонстрирует частично сформированное умение осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы Фрагментарное применение навыков консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания специфики консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы; В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>межличностного и социального взаимодействия индивида и группы</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания специфики консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы; Сформированное умение осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы Успешное и систематическое применение навыков консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы</p>

**ПК.6**

**Способен организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении, осуществлять конфликт-менеджмент**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет конфликт-менеджмент в организации</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> специфику конфликт-менеджмента в организации <b>УМЕТЬ:</b> осуществлять конфликт-менеджмент в организации <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками осуществления конфликт-менеджмента в организации</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает специфику конфликт-менеджмента в организации; Не умеет осуществлять конфликт-менеджмент в организации; Демонстрирует отсутствие навыков осуществления конфликт-менеджмента в организации</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания специфики конфликт-менеджмента в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>организации; Демонстрирует частично сформированное умение осуществлять конфликт-менеджмент в организации; Фрагментарное применение навыков осуществления конфликт-менеджмента в организации</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания специфики конфликт-менеджмента в организации В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять конфликт-менеджмент в организации; В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков осуществления конфликт-менеджмента в организации</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания специфики конфликт-менеджмента в организации; Сформированное умение осуществлять конфликт-менеджмент в организации; Успешное и систематическое применение навыков осуществления конфликт-менеджмента в организации</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.5.1</b> Осуществляет консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы <b>ОПК.9.2</b> Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Этические основы профессиональной деятельности <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знать сущность и содержание профессиональной деятельности уметь ориентироваться в отдельных аспектах этики как философской науки
<b>ПК.6.2</b> Осуществляет конфликт-менеджмент в организации <b>ОПК.9.2</b> Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Система ценностей деятельности конфликтолога <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества. Ориентироваться в системе ценностей деятельности конфликтолога

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.5.1</b> Осуществляет консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы</p> <p><b>ОПК.8.2</b> Анализирует собственное эмоциональное состояние и профессиональные действия, понимает содержание и необходимость работы под супервизией</p> <p><b>ОПК.9.2</b> Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>Сущность и основные функции профессиональной этики конфликтолога</p> <p><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знает сущность и специфику этики деятельности конфликтолога. Знает сущность и основные функции профессиональной этики конфликтолога</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.3.3</b> Ведёт процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p> <p><b>ПК.3.4</b> Организует проведение переговоров</p> <p><b>ПК.5.1</b> Осуществляет консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы</p> <p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет конфликт-менеджмент в организации</p> <p><b>ОПК.8.2</b> Анализирует собственное эмоциональное состояние и профессиональные действия, понимает содержание и необходимость работы под супервизией</p> <p><b>ОПК.9.2</b> Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>Особенность профессионально - этических кодексов, регулирующих деятельность конфликтолога</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знает сущность и содержание профессионально-этического кодекса.</p> <p>Ориентируется в особенностях профессионально-этических кодексов в деятельности конфликтолога</p>

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Этические основы профессиональной деятельности**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
------------------------------	--------------

Знает и понимает место и роль профессиональной деятельности в современном мире	5
Знает и понимает основные категории этики	5
Знает и понимает место и роль этики в деятельности конфликтолога	5
Знает и понимает сущность этики как науки	5

### **Система ценностей деятельности конфликтолога**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества. Группы ценностей в соответствии с разными типологиями.	5
Ориентируется в понятиях: Ценностные трансверсии, ценностные флуктуации. Знает, что такое идеал как одна из высших ценностей, функции идеала.	5
Знает основные категории и понятия аксиологии: значение, значимость, ценностное отношение, оценка и др.	5
Знает понятие ценностей, установок, ценностных ориентаций, потребностей. Знает систему и иерархию ценностей, ранг ценности, группы ценностей.	5

### **Сущность и основные функции профессиональной этики конфликтолога**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает функции этики профессиональной деятельности конфликтолога: социальные функции, выполняемые в соответствии с задачами, возложенными на профессию обществом; профессионально-практические функции, заключающиеся в оказании непосредственного влияния на эффективность и качество работы специалиста; нравственно-гуманистические функции профессионально-этической системы, заключающиеся в оказании морально-нравственного воздействия на личность специалиста и клиента.	5
Знает и понимает роль профессионально-этической системы деятельности конфликтолога в гуманизации общественных отношений и поддержании мира.	5
Знает основные детерминанты развития профессионально-этической системы деятельности конфликтолога.	5
Знает принципы профессиональной этики.	5

### **Особенность профессионально - этических кодексов, регулирующих деятельность конфликтолога**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает место и роль этико-ценностного регулирования в деятельности конфликтолога.	10
ориентируется в основных источниках, отраженных в содержании профессионально-этического кодекса деятельности конфликтолога.	10
Владеет вопросами кодификации профессионально-этических систем. Знает объект воздействия профессионально-этического кодекса, предмет профессионально-этического кодекса.	10
Знает: цели, задачи и функции этико-ценностного регулирования в профессиональной деятельности конфликтолога.	10