

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

Авторы-составители: **Иванова Елена Анатольевна**

Рабочая программа дисциплины

**ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Код УМК 85665

Утверждено  
Протокол №8  
от «29» апреля 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Примирительные процедуры в социальной сфере

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Примирительные процедуры в социальной сфере** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

**ОПК.4** Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

**Индикаторы**

**ОПК.4.1** Анализирует конфликтные ситуации

**ОПК.5** Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия

**Индикаторы**

**ОПК.5.1** Разрабатывает программы, направленные на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах

**ОПК.5.2** Разрабатывает программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе

**ОПК.6** Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

**Индикаторы**

**ОПК.6.2** Разрабатывает и реализует технологии конструирования социально-партнерских отношений

**ПК.6** Способен организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении, осуществлять конфликт-менеджмент

**Индикаторы**

**ПК.6.1** Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении

**ПК.6.2** Осуществляет конфликт-менеджмент в организации

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	3
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (3 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Примирительные процедуры в социальной сфере**

#### **1. Понятие примирительных процедур. Виды примирительных процедур.**

Понятие и структура конфликта. Понятие и структура социальной сферы. Анализ конфликтов в социальной сфере. Типология конфликтов. Современные подходы к изучению и описанию конфликтов в социальной сфере. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.

Примирительные процедуры как процесс по достижению взаимоприемлемого, взаимовыгодного результата урегулирования сторонами возникшего спора, либо иной правовой неопределенности в правоотношении путем непосредственных переговоров сторон или с привлечением примирителя. Виды примирительных процедур: мировое соглашение, посредничество (медиация), переговоры и мини-процессы.

#### **2. Правовое регулирование применения примирительных процедур в социальной сфере**

Специфика примирительных процедур в соответствии с гражданско-процессуальным, арбитражно-процессуальным и трудовым законодательством. Федеральный закон 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Специфика правового регулирования примирительных процедур в социальной сфере.

#### **3. Мировое соглашение как вид примирительных процедур и его специфика в социальной сфере**

Правовые основы заключения мирового соглашения в случае конфликтов и споров в социальной сфере. Условия заключения мирового соглашения. Процедура заключения мирового соглашения. Правовые последствия заключения мирового соглашения. Практика заключения мировых соглашений при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.

#### **4. Посредничество (медиация) в урегулировании конфликтов в социальной сфере**

Понятие, специфика посредничества. Особенности медиации как посреднической технологии при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере. Принципы медиации. Процедура проведения медиации. Методы и техники, используемые в процессе медиации. Практика посредничества (медиации) при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.

#### **5. Переговоры и мини-процессы в урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере**

Переговоры как процедура урегулирования спора, проводящегося сторонами и направленная на урегулирование спора на компромиссной основе.

Мини-процессы как процедура переговоров в форме, подражающей судебному заседанию, с участием представителей сторон и нейтрального посредника-председательствующего. Проблемы (барьеры) и возможности использования переговоров и мини-процессов в урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433713>

### Дополнительная:

1. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>
2. Максуров, А. А. Медиация в праве : юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Москва : ЭкООнис, 2014. — 456 с. — ISBN 978-5-91936-040-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/35261>
3. Беляев, М. А. Примирительные технологии в регулировании этнополитических конфликтов : учебное пособие / М. А. Беляев. — Уфа : Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 89 с. — ISBN 978-5-904354-54-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/66763.html>
4. Примирительные технологии в социальной сфере: учебно-методическое пособие/Пермский национальный исследовательский университет.-Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-4367-0239-1.-70.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека "Киберленинка"

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<http://fedim.ru/biblioteka-mediatora> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации», раздел «Библиотека»

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Примирительные процедуры в социальной сфере** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и



помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Примирительные процедуры в социальной сфере**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.4**

**Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.4.1</b> Анализирует конфликтные ситуации</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> теоретические подходы отечественных и зарубежных авторов к понятию "конфликт", классификации конфликтов и способы их урегулирования. <b>УМЕТЬ:</b> анализировать конфликтные ситуации. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками анализа и разрешения конфликтных ситуаций в социальной сфере.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает теоретические подходы отечественных и зарубежных авторов к понятию "конфликт", классификации конфликтов и способы их урегулирования. Не умеет анализировать конфликтные ситуации. Демонстрирует отсутствие навыков анализа и разрешения конфликтных ситуаций в социальной сфере.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания теоретических подходов отечественных и зарубежных авторов к понятию "конфликт", классификаций конфликтов и способов их урегулирования. Демонстрирует частично сформированное умение анализировать конфликтные ситуации. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков анализа и разрешения конфликтных ситуаций в социальной сфере.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания теоретических подходов отечественных и зарубежных авторов к понятию "конфликт", классификаций конфликтов и способов их урегулирования. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение анализировать конфликтные ситуации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков анализа и разрешения конфликтных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p><b>Хорошо</b> ситуаций в социальной сфере.</p> <p><b>Отлично</b> Сформированные систематические знания теоретических подходов отечественных и зарубежных авторов к понятию "конфликт", классификаций конфликтов и способов их урегулирования. Сформированное умение анализировать конфликтные ситуации. Успешное и систематическое применение навыков анализа и разрешения конфликтных ситуаций в социальной сфере.</p>

### ОПК.5

**Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.5.1</b> Разрабатывает программы, направленные на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> способы, методы, приемы снижения уровня конфликтности в социальных сообществах. <b>УМЕТЬ:</b> разрабатывать программы, направленные на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками создания и внедрения программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не знает способы, методы, приемы снижения уровня конфликтности в социальных сообществах. Не умеет разрабатывать программы, направленные на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах. Демонстрирует отсутствие навыков создания и внедрения программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Общие, но не структурированные знания способов, методов, приемов снижения уровня конфликтности в социальных сообществах. Демонстрирует частично сформированное умение разрабатывать программы, направленные на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков создания и внедрения программ, направленных на снижение уровня</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания способов, методов, приемов снижения уровня конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение разрабатывать программы, направленные на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков создания и внедрения программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания способов, методов, приемов снижения уровня конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Сформированное умение разрабатывать программы, направленные на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков создания и внедрения программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах.</p>
<p><b>ОПК.5.2</b> Разрабатывает программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> способы, методы, приемы мирного взаимодействия в обществе. <b>УМЕТЬ:</b> разрабатывать программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками создания и внедрения программ, направленных на укрепление</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает способы, методы, приемы мирного взаимодействия в обществе. Не умеет разрабатывать программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе. Демонстрирует отсутствие навыков создания и внедрения программ, направленных на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания способов, методов, приемов мирного взаимодействия в обществе. Демонстрирует частично сформированное умение разрабатывать программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков создания и внедрения программ, направленных на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания способов, методов, приемов мирного взаимодействия в обществе. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение разрабатывать программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков создания и внедрения программ, направленных на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания способов, методов, приемов мирного взаимодействия в обществе. Сформированное умение разрабатывать программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе. Успешное и систематическое применение навыков создания и внедрения программ, направленных на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе.</p>

## ОПК.6

### Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.6.2</b> Разрабатывает и реализует технологии конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> различные авторские технологии конструирования социально-партнерских отношений и способы создания своих технологий. <b>УМЕТЬ:</b> разрабатывать и реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками создания и внедрения технологий конструирования социально-партнерских отношений.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не знает различные авторские технологии конструирования социально-партнерских отношений и способы создания своих технологий. Не умеет разрабатывать и реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений. Демонстрирует отсутствие навыков создания и внедрения технологий конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Общие, но не структурированные знания различных авторских технологий конструирования социально-партнерских отношений и способов создания своих технологий. Демонстрирует частично сформированное умение разрабатывать и реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков создания и внедрения технологий конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Хорошо</b> Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания различных авторских технологий конструирования социально-партнерских отношений и способов создания своих технологий. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение разрабатывать и реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков создания и внедрения технологий конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Отлично</b> Сформированные систематические знания</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>различных авторских технологий конструирования социально-партнерских отношений и способов создания своих технологий.</p> <p>Сформированное умение разрабатывать и реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков создания и внедрения технологий конструирования социально-партнерских отношений.</p>

### ПК.6

**Способен организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении, осуществлять конфликт-менеджмент**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.6.1</b> Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> закономерности, особенности, условия эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал.</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает закономерности, особенности, условия эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал.</p> <p>Не умеет минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.</p> <p>Демонстрирует отсутствие навыков организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания закономерностей, особенностей, условий эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал.</p> <p>Демонстрирует частично сформированное умение минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.</p> <p>Фрагментарно демонстрирует наличие навыков организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания закономерностей, особенностей, условий эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания закономерностей, особенностей, условий эффективного социального взаимодействия, которое позволило бы снизить конфликтный потенциал.</p> <p>Сформированное умение минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков организации эффективного социального взаимодействия и создания условий для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении.</p>
<p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет конфликт-менеджмент в организации</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные закономерности, сильные и слабые стороны конфликт-менеджмента в организации.</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> осуществлять конфликт-менеджмент в организации.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> базовыми навыками реализации конфликт-менеджмента в организации.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные закономерности, сильные и слабые стороны конфликт-менеджмента в организации.</p> <p>Не умеет осуществлять конфликт-менеджмент в организации.</p> <p>Демонстрирует отсутствие базовых навыков реализации конфликт-менеджмента в организации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания основных закономерностей, сильных и слабых сторон конфликт-менеджмента в организации.</p>



Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Демонстрирует частично сформированное умение осуществлять конфликт-менеджмент в организации. Фрагментарно демонстрирует наличие базовых навыков реализации конфликт-менеджмента в организации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания основных закономерностей, сильных и слабых сторон конфликт-менеджмента в организации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение осуществлять конфликт-менеджмент в организации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение базовых навыков реализации конфликт-менеджмента в организации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания основных закономерностей, сильных и слабых сторон конфликт-менеджмента в организации. Сформированное умение осуществлять конфликт-менеджмент в организации. Успешное и систематическое применение базовых навыков реализации конфликт-менеджмента в организации.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очная 2019 (экз)

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 48 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 48 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	1. Понятие примирительных процедур. Виды примирительных процедур. <b>Входное тестирование</b>	К началу изучения курса студенты должны: - владеть знаниями в области теории и практики социальной работы, права социального обеспечения, психологии, социальной защиты и социального обслуживания; - понимать специфику социальной сферы и особенности конфликтов в ней. Входной контроль проводится в виде письменной работы, в рамках которой студентам предлагается описать 3-4 конфликта, касающихся отраслей социальной сферы, особенно, сферы социальной работы. Контроль направлен на проверку умения увидеть в ситуации, относящейся к социальной сфере, конфликт.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ОПК.4.1</b> Анализирует конфликтные ситуации</p> <p><b>ОПК.5.1</b> Разрабатывает программы, направленные на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах</p> <p><b>ПК.6.1</b> Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении</p>	<p>2. Правовое регулирование применения примирительных процедур в социальной сфере</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать понятие и структуру конфликта. Знать понятие и структуру социальной сферы. Уметь анализировать конфликты в социальной сфере. Знать типологию конфликтов и современные подходы к изучению конфликтов в социальной сфере. Уметь анализировать виды примирительных процедур: мировое соглашение, посредничество (медиация), переговоры и мини-процессы.</p>
<p><b>ОПК.5.2</b> Разрабатывает программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирных способов взаимодействия в обществе</p> <p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет конфликт-менеджмент в организации</p> <p><b>ПК.6.1</b> Организует социальные взаимодействия и создает условия для минимизации конфликтного потенциала решений в управлении</p>	<p>4. Посредничество (медиация) в урегулировании конфликтов в социальной сфере</p> <p><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать специфику примирительных процедур в соответствии с гражданско-процессуальным, арбитражно-процессуальным и трудовым законодательством. Уметь анализировать Федеральный закон 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Знать специфику правового регулирования примирительных процедур в социальной сфере. Знать практику заключения мировых соглашений при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ОПК.6.2</b> Разрабатывает и реализует технологии конструирования социально-партнерских отношений	5. Переговоры и мини-процессы в урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знать понятие и специфику посредничества. Уметь анализировать особенности медиации как посреднической технологии при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере. Знать принципы медиации. Уметь проводить процедуру медиации, используя медиативные технологии. Знать про переговоры как процедуру урегулирования спора. Знать про мини-процессы как процедуру переговоров в форме, подражающей судебному заседанию, с участием представителей сторон и нейтрального посредника-председательствующего.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### 1. Понятие примирительных процедур. Виды примирительных процедур.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Понимает специфику особенности конфликтов в социальной сфере.	4
Знает и может объяснить понятия "конфликт", "стороны конфликта", "источники конфликта", "конфликтная ситуация".	3
Понимает значение деятельности по урегулированию конфликтов для сохранения стабильности и целостности общества	3

#### 2. Правовое регулирование применения примирительных процедур в социальной сфере

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и может охарактеризовать понятие и структуру конфликтов, возникающих в социальной сфере.	6
Знает и может объяснить специфику отношений и коммуникаций в социальной сфере.	6
Умеет анализировать конфликты и способы их урегулирования в социальной сфере с точки зрения организации примирительных процедур.	6
Умеет анализировать виды примирительных процедур: мировое соглашение,	

посредничество (медиация), переговоры и мини-процессы.	6
Знает типологию социальных конфликтов и современные подходы к изучению конфликтов в социальной сфере.	6

#### **4. Посредничество (медиация) в урегулировании конфликтов в социальной сфере**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает специфику правового регулирования примирительных процедур в социальной сфере.	8
Знает практику заключения мировых соглашений при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.	8
Знает специфику примирительных процедур в соответствии с гражданско-процессуальным, арбитражно-процессуальным и трудовым законодательством.	7
Умеет анализировать Федеральный закон 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».	7

#### **5. Переговоры и мини-процессы в урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает принципы медиации.	7
Знает про переговоры как процедуру урегулирования спора.	7
Знает про мини-процессы как процедуру переговоров в форме, подражающей судебному заседанию, с участием представителей сторон и нейтрального посредника-председательствующего.	7
Умеет проводить процедуру медиации, используя медиативные технологии.	7
Умеет анализировать особенности медиации как посреднической технологии при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.	6
Знает понятие и специфику посредничества.	6