

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: **Иванова Елена Анатольевна
Марголина Татьяна Ивановна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**ПЕРЕГОВОРЫ КАК ТЕХНОЛОГИЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКИХ
КОНФЛИКТОВ**

Код УМК 94292

Утверждено
Протокол №9
от «11» мая 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

ОПК.1 Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Индикаторы

ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде

ОПК.6 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

Индикаторы

ОПК.6.1 Реализует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов

ОПК.7 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

Индикаторы

ОПК.7.1 Организует взаимодействие между конфликтующими сторонами на основе технологии эффективных переговоров

ОПК.9 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

Индикаторы

ОПК.9.2 Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

ПК.5 Способен осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы, осуществлять правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений

Индикаторы

ПК.5.2 Осуществляет правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов

Научный и прикладной характер дисциплины

Связь курса с теориями и технологиями социальной работы, философии, социологии, психологии, конфликтологии. основополагающие принципы технологии урегулирования конфликтов. Теория человеческих потребностей, теория принципиальных переговоров (Р.Фишер, У.Юри, Дж. Бертон, К.Ледлерер, К.Митчел, Дж. Мейсон, Х. Корнелиус, Ш.Фейр). Теоретические аспекты методологической парадигмы социологии и разрешения конфликтов в обществе. Базовые основания процедурных процессов урегулирования конфликтов. Деятельностный и поведенческий подход в урегулировании конфликтов.

Структурные элементы анализа гражданского конфликта

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Определение основных составляющих конфликта: оппоненты, объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему.

Принципы урегулирования и классификации конфликта

Принципы урегулирования конфликтов: добровольности участия сторон, конфиденциальности, активности сторон, нейтральности и беспристрастности посредника (медиатора). Существенные признаки различных типов конфликтов. Причинные факторы конфликтов (поведенческие, ценностные, структурные, факторы отношений).

Техника и технология проведения переговоров в урегулировании гражданского конфликта

Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами. Основные и специальные приемы и методы работы конфликтогенными феноменами, возникающими в процессе деятельности конфликтолога. Технологии урегулирования (приемы, методы, тактики). Принципиальные возможности (стратегии) управления конфликтами: предотвращение (профилактика), предвосхищение и блокирование конфликтогенных источников; управление (признание конфликта, принятие сторонами факта противостояния и наличия разногласий, непосредственные участники конфликта и их мотивация, притязания, стадия конфликта, различия интересов, проблем, позиций и предложений).

Стратегии переговорного процесса в урегулировании гражданского конфликта

Жесткие и мягкие стратегии урегулирования конфликта. Согласование содержания урегулирования конфликта в зависимости от этапа: при подготовительной работе, во время ведения переговоров, при завершении переговоров. Качества, навыки и умения, необходимые при урегулировании конфликтов (психологическая устойчивость, развитая коммуникативность, определенные характеристики интеллекта, креативность, специальные технические навыки и опыт подобной работы).

Особенности гражданских переговоров и переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов

Гражданские переговоры и их гуманитарное значение. Гражданские переговоры как гражданская технология решения отдельных аспектов социальных проблем.

Понятие переговорного процесса. Этапы процесса переговоров. Подготовка переговоров. Фазы переговоров. Регламент переговоров. Анализ проведенных переговоров. Особенности установления контакта, уточнения позиций и интересов, предложений, торга в процессе гражданских переговоров.

Условия успешного урегулирования гражданского конфликта

Системная природа конфликта. Влияние стрессов на возникновение и развитие конфликтов. Роль стереотипов в возникновении конфликтов. Модели поведения в конфликте и их влияние на завершение конфликта. Психотипологические особенности личности и их влияние на управление конфликтными взаимодействиями. Информационные потоки в бесконфликтном и конфликтном общении.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Иванова Е. А. Основы переговорного процесса: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Конфликтология"/Е. А. Иванова.-Пермь:ПГНИУ,2021, ISBN 978-5-7944-3686-0.-171.-Библиогр.: с. 164-171 <https://elis.psu.ru/node/642612>
2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для академического бакалавриата / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/424017>

Дополнительная:

1. Светлов В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов: учебное пособие/Светлов В. А..-Саратов:Вузовское образование,2014.-391. <http://www.iprbookshop.ru/20716>
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431323>
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438314>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<http://fedim.ru/> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации»

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал "Конфликтология / nota bene"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.7

Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.7.1 Организует взаимодействие между конфликтующими сторонами на основе технологии эффективных переговоров</p>	<p>ЗНАТЬ: основные коммуникативные технологии и инструменты для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. УМЕТЬ: своевременно применять основные коммуникативные технологии и инструменты для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. ВЛАДЕТЬ: навыками применения основных переговорных технологий.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные коммуникативные технологии и инструменты для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. Не умеет своевременно применять основные коммуникативные технологии и инструменты для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. Демонстрирует отсутствие навыков применения основных переговорных технологий.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных коммуникативных технологий и инструментов для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. Демонстрирует частично сформированное умение своевременно применять основные коммуникативные технологии и инструменты для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков применения основных переговорных технологий.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания основных коммуникативных технологий и инструментов для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. В целом успешное, но содержащее</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>отдельные пробелы, умение своевременно применять основные коммуникативные технологии и инструменты для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков применения основных переговорных технологий.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основных коммуникативных технологий и инструментов для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. Сформированное умение своевременно применять основные коммуникативные технологии и инструменты для организации взаимодействия между конфликтующими сторонами в процессе переговоров. Успешное и систематическое применение навыков применения основных переговорных технологий.</p>

ОПК.1

Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>	<p>ЗНАТЬ: различные переговорные технологии и правила медиативного поведения. УМЕТЬ: применять переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде. ВЛАДЕТЬ: навыками применения различных переговорных технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает различные переговорные технологии и правила медиативного поведения. Не умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде. Демонстрирует отсутствие навыков применения различных переговорных технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>профессиональной среде.</p>	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания различных переговорных технологий и правил медиативного поведения. Демонстрирует частично сформированное умение применять переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков применения различных переговорных технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания различных переговорных технологий и правил медиативного поведения. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков применения различных переговорных технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания различных переговорных технологий и правил медиативного поведения. Сформированное умение применять переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде. Успешное и систематическое применение навыков применения различных переговорных технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде.</p>

ОПК.6

Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.6.1 Реализует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p>	<p>ЗНАТЬ: специфику и основные аспекты межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. УМЕТЬ: урегулировать различные виды гражданских конфликтов с помощью применения основных переговорных технологий. ВЛАДЕТЬ: навыками применения основных переговорных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Неудовлетворительн Не знает специфику и основные аспекты межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Не умеет урегулировать различные виды гражданских конфликтов с помощью применения основных переговорных технологий. Демонстрирует отсутствие навыков применения основных переговорных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания специфики и основных аспектов межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Демонстрирует частично сформированное умение урегулировать различные виды гражданских конфликтов с помощью применения основных переговорных технологий. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков применения основных переговорных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания специфики и основных аспектов межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение урегулировать различные виды гражданских конфликтов с помощью применения основных переговорных технологий. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков в использовании основных переговорных технологий при разрешении</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Хорошо межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Отлично Сформированные систематические знания специфики и основных аспектов межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Сформированное умение урегулировать различные виды гражданских конфликтов с помощью применения основных переговорных технологий. Успешное и систематическое применение навыков в использовании основных переговорных технологий при разрешении межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>

ОПК.9

Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.9.2 Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>ЗНАТЬ: этические нормы, соблюдаемые в своей профессиональной деятельности, и границы своей профессиональной компетентности, соблюдаемые в формате процедуры переговоров. УМЕТЬ: отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в формате процедуры переговоров. ВЛАДЕТЬ: навыками применения профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает этические нормы, соблюдаемые в своей профессиональной деятельности, и границы своей профессиональной компетентности, соблюдаемые в формате процедуры переговоров. Не умеет отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в формате процедуры переговоров. Демонстрирует отсутствие навыков применения профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания этических норм, соблюдаемых в своей профессиональной деятельности, и границ своей профессиональной компетентности, соблюдаемой в формате процедуры</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>переговоров. Демонстрирует частично сформированное умение отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в формате процедуры переговоров. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания этических норм, соблюдаемых в своей профессиональной деятельности, и границ своей профессиональной компетентности, соблюдаемой в формате процедуры переговоров. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в формате процедуры переговоров. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков профессиональных этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания этических норм, соблюдаемых в своей профессиональной деятельности, и границ своей профессиональной компетентности, соблюдаемой в формате процедуры переговоров. Сформированное умение отличать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности, соблюдаемые в формате процедуры переговоров. Успешное и систематическое применение навыков использования профессиональных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> этических норм и соблюдения границ профессиональной компетентности.

ПК.5

Способен осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы, осуществлять правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.5.2 Осуществляет правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений</p>	<p>ЗНАТЬ: специфику, особенности, различия конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений. УМЕТЬ: урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий. ВЛАДЕТЬ: навыками проведения правового консультирования по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает специфику, особенности, различия конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений. Не умеет урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий. Демонстрирует отсутствие навыков проведения правового консультирования по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания специфики, особенностей, различий конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений. Демонстрирует частично сформированное умение урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Фрагментарно демонстрирует наличие навыков проведения правового консультирования по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания специфики, особенностей, различий конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков проведения правового консультирования по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания специфики, особенностей, различий конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений.</p> <p>Сформированное умение урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков проведения правового консультирования по вопросам</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Научный и прикладной характер дисциплины Входное тестирование	Проверяются знания о понятии и сущности переговоров, как инструмента урегулирования конфликтов. Студент должен иметь общее представление о гражданских отношениях.
ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде ПК.5.2 Осуществляет правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений ОПК.7.1 Организует взаимодействие между конфликтующими сторонами на основе технологии эффективных переговоров	Техника и технология проведения переговоров в урегулировании гражданского конфликта Письменное контрольное мероприятие	Знать характеристики и причины выбора техник: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Знать сущность, типы и функции переговорного процесса. Уметь вычленять элементы подготовки к переговорам. Знать, что такое таблица подготовки к переговорам. Знать порядок ведения переговоров: организационные вопросы, формирование количественного и качественного состава участников, проработка содержания переговорного процесса, сбор информации, завершение подготовительной работы.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.6.1 Реализует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p>	<p>Особенности гражданских переговоров и переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать понятие и виды гражданских конфликтов. Знать особенности гражданских конфликтов в сравнении с конфликтами в других сферах. Уметь анализировать структуру гражданского конфликта. Знать понятие переговоров и переговорного процесса. Знать специфику проведения гражданских переговоров. Знать и уметь применять правила и принципы переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов.</p>
<p>ОПК.7.1 Организует взаимодействие между конфликтующими сторонами на основе технологии эффективных переговоров ОПК.9.2 Соблюдает в процессе профессиональной деятельности этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>Условия успешного урегулирования гражданского конфликта Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Проверяются знания и умения, освоенные в процессе изучения всех тем курса. Знать основные понятия: переговоры, конфликт, переговорный процесс, гражданский конфликт, технология переговоров, техника проведения переговоров. Владеть техниками аргументации на переговорах. Владеть навыками ведения переговоров в благоприятных и неблагоприятных ситуациях. Знать основные принципы подготовки и заключения договора. Уметь использовать элементы подготовки и заключения договора.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Научный и прикладной характер дисциплины

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Понимает значение переговоров в процессе урегулирования конфликтов.	4
Имеет общее представление о гражданских отношениях.	3
Знает понятие и сущность переговоров.	3

Техника и технология проведения переговоров в урегулировании гражданского конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает порядок ведения переговоров: организационные вопросы, формирование количественного и качественного состава участников, проработка содержания переговорного процесса, сбор информации, завершение подготовительной работы.	6
Знает сущность, типы и функции переговорного процесса.	6
Умеет вычленять элементы подготовки к переговорам.	6
Знает, что такое таблица подготовки к переговорам.	6
Знает характеристики и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление.	6

Особенности гражданских переговоров и переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Студент знает и умеет применять правила и принципы переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов.	7
Студент знает специфику проведения гражданских переговоров.	7
Студент знает понятие переговоров и переговорного процесса.	4
Студент знает понятие и виды гражданских конфликтов.	4
Студент умеет анализировать структуру гражданского конфликта.	4
Студент знает особенности гражданских конфликтов в сравнении с конфликтами в других сферах.	4

Условия успешного урегулирования гражданского конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**
 Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыками ведения переговоров в благоприятных и неблагоприятных ситуациях.	10
Демонстрирует использование всех элементов подготовки к переговорам и заключения договора в целях успешного урегулирования гражданского конфликта	10
Знает основные принципы подготовки к переговорам и заключения договора в случае успешного урегулирования гражданского конфликта	10

Владеет техниками аргументации на переговорах по поводу урегулирования гражданского конфликта	10