

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Щукина Раиса Ивановна
Топеха Татьяна Анатольевна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КОНФЛИКТОЛОГИИ

Код УМК 94281

Утверждено
Протокол №9
от «11» мая 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Инновационные технологии в конфликтологии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Инновационные технологии в конфликтологии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

ПК.1 Способен анализировать на основе современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира

Индикаторы

ПК.1.2 Осуществляет поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира

ПК.3 Способен использовать в профессиональной деятельности переговоры и медиацию, осуществлять их организацию и проведение, разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов

Индикаторы

ПК.3.5 Разрабатывает мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Инновационные технологии в конфликтологии

Раздел 1. Теоретические основы инноватики

1. Технологический подход в современных социально-гуманитарных науках

Понятие "технологии" и "социальные технологии" в современной науке. Типы и виды технологий. Технологический процесс: понятие, содержание.

2. Инноватика: предметная область и основы понятийно-категориального аппарата

Инноватика как научный базис инновационной деятельности. Объект, предмет, цели, и задачи инноватики. Основные понятия и терминология: «инновация», «инновационный процесс», «инновационная деятельность», «инновационная инфраструктура», «инновационный потенциал». Определение общего и специфичного в содержании понятий: «продукт», «технология», «новшество» («новация»), «нововведение» («инновация»), «открытие», «изобретение», «модификация», «инновационный процесс».

3. Инновации: типы, виды и содержание. Инновационный процесс

Виды и типы нововведений: по типу новшества, по механизму осуществления нововведения, по особенностям инновационного процесса. Особенности продуктовых, технологических и модифицирующих инноваций. Сущность и структура инновационного процесса. Цикличность инновационных процессов. Инновационные циклы и организация инновационной деятельности. Понятие жизненного цикла. Этапы реализации инноваций и их особенности. Причины торможения инновационного процесса.

4. Социальные инновации. Системная организация социальных нововведений

Традиционные признаки отличий материально-технических и социальных нововведений. Социальная специфика социальных инноваций. Социальные последствия нововведений. Системный подход к организации социальных нововведений.

Раздел 2. Практические основы разработки и внедрения инновационных технологий в конфликтологии

5. Государственная инновационная политика. Инновационная политика в различных сферах жизнедеятельности

Стратегия инновационного развития России. Российское законодательство об инновационной деятельности. Национальные проекты, программы в области инновационного развития в социальной сфере. Негосударственный сектор в инновационной сфере. Система международных организаций, содействующих инновационному развитию России в социальной сфере. Роль высшей школы в инновационной деятельности. Региональный аспект социальных инноваций в социальной сфере. Сущность социальной инноватики для отраслей социальной сферы. Инновационная активность в отраслях образования, здравоохранения, системе социальной защиты населения, сфере социального обслуживания населения, культурно-досуговой сфере и т.д. Значение государственной инновационной политики для конфликтологов.

6. Управление инновациями в конфликтологии

Управление инновационными процессами (макро- и микроуровни управления). Основные принципы управления нововведениями. Технологии инновационного управления. Функции управления нововведениями. Диффузия инноваций. Понятие инвариантности инноваций в диффузной среде. Трансфер инноваций. Коммерциализация инноваций. Франчайзинг как коммерческий способ диффузии инноваций. Организация и нормирование, оплата труда в процессе инновационной деятельности.

Конфликты и сопротивление при реализации инноваций и методы преодоления. Формирование команды и лидерство при реализации инновационных проектов и программ инновационного развития. Проектирование процессов инновационной деятельности. Организация мониторинга инновационного процесса.

7. Инфраструктура инновационной деятельности в конфликтологии

Понятие инфраструктуры инновационной деятельности, ее элементы. Финансовая инфраструктура нововведений: государственное финансирование нововведений, гранты, конкурсы и иные формы финансирования. Организационная инфраструктура нововведений: государственные формы организационной нефинансовой поддержки инноваций, бизнес-инкубаторы, техно-парки, инжиниринговые центры, технополисы и наукограды; консалтинг и аутсорсинг в инновационном процессе в социальной сфере. Социально-демографическая инфраструктура нововведений: подготовка и переподготовка кадров для инновационной сферы; общественные организации, союзы и ассоциации и их роль в повышении инновационной активности. Информационная инфраструктура инновационной деятельности: источники и формы распространения информации в инновационной среде (конференции, выставки, симпозиумы и др.); глобальные компьютерные сети как элемент инновационной инфраструктуры. Актуальные направления развития инфраструктуры инновационной деятельности.

8. Человек в инновационных процессах. Инновационный потенциал

Мотивация инновационного творчества личности в условиях рынка. Характерные отличия авторитарной и инновационной личности. Человек как объект и субъект инновационного процесса. Инновационное сознание и инновационное поведение. Непрерывное обучение и самообразование в инновационной работе. Инновационный потенциал и ресурсы человека. Актуализация потенциала инновационной личности. Инновационные игры как метод генерирования идей.

9. Инновационный опыт в области конфликтологии

Зарубежная практика инноваций в области конфликтологии. Инновации в области конфликтологии в России и ее субъектах.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Инновационное развитие отраслей социальной сферы / С. А. Шавель, В. Р. Шухатович, О. Н. Ображей [и др.] ; под редакцией С. А. Шавель. — Минск : Белорусская наука, 2017. — 348 с. — ISBN 978-985-08-2184-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74070.html>

2. Медиация: альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров): учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров «Социальная работа», «Конфликтология»/коллектив авторов под общ. ред.: Т. И. Марголиной, Л. А. Соболевой.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3519-1.-143. <https://elis.psu.ru/node/632262>

Дополнительная:

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>

2. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/10705>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал "Конфликтология / nota bene"

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Инновационные технологии в конфликтологии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Инновационные технологии в конфликтологии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.1

Способен анализировать на основе современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.1.2 Осуществляет поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира</p>	<p>ЗНАТЬ: пути поиска возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира; УМЕТЬ: аргументировать выбор применения возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира; ВЛАДЕТЬ: основным понятийным аппаратом и содержанием альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира, навыками применения данных технологий в практике конфликторазрешения</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает пути поиска возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира. Не умеет аргументировать выбор применения возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира; Демонстрирует отсутствие навыков применения данных технологий в практике разрешения конфликтов</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания о путях поиска возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира. Демонстрирует частично сформированное умение аргументации выбора применения альтернативных технологий по разрешению конфликтов и поддержанию мира; Фрагментарное применение навыков применения данных технологий в разрешении конфликтов</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о путях поиска возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения аргументации выбора применения альтернативных технологий по разрешению конфликтов и поддержанию мира.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков альтернативных технологий по разрешению конфликтов и поддержанию мира</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о путях поиска альтернативных технологий по разрешению конфликтов и поддержанию мира. Сформировано умение аргументации выбора альтернативных технологий по разрешению конфликтов и поддержанию мира.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков выбора применения возможных альтернативных технологий по разрешению конфликтов и поддержанию мира</p>

ПК.3

Способен использовать в профессиональной деятельности переговоры и медиацию, осуществлять их организацию и проведение, разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.5 Разрабатывает мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов</p>	<p>ЗНАТЬ: процесс разработки и применения мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов; УМЕТЬ: разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает процесс разработки мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов. Демонстрирует отсутствие навыков разработки и применения мирных практик разрешения конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания о разработке мирных практик</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>разрешения конфликтов; ВЛАДЕТЬ: основным понятийным аппаратом и навыками разработки и применения мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов</p>	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов. Демонстрирует частично сформированное умение разработки мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о разработке мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения разработки и применения мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о разработке мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов. Сформировано умение разработки мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов аргументации выбора</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.5 Разрабатывает мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов	4. Социальные инновации. Системная организация социальных нововведений Письменное контрольное мероприятие	Знать традиционные признаки отличий материально-технических и социальных нововведений. Уметь объяснять специфику социальных инноваций в практике разрешения конфликтов. Уметь анализировать социальные последствия нововведений в сфере урегулирования конфликтов. Знать содержание системного подхода к организации социальных нововведений.
ПК.1.2 Осуществляет поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира	6. Управление инновациями в конфликтологии Письменное контрольное мероприятие	Знать особенности управления инновационными процессами, основные принципы управления нововведениями, технологии инновационного управления. Уметь определять функции управления нововведениями. Знать конфликты, специфику сопротивления при реализации инноваций и методы преодоления. Знать принципы формирования команды при реализации инновационных проектов и программ инновационного развития в конфликтологической практике. Уметь проектировать процессы инновационной деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1.2 Осуществляет поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира</p> <p>ПК.3.5 Разрабатывает мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов</p>	<p>9.Инновационный опыт в области конфликтологии</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать зарубежную практику инноваций в области конфликтологии. Уметь определять возможные заимствования инновационных идей в области конфликтологии из зарубежного опыта в отечественную практику. Знать содержание современных инноваций в области конфликтологии в России и ее субъектах. Уметь анализировать инновационный потенциал различных теорий урегулирования конфликтов.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

4. Социальные инновации. Системная организация социальных нововведений

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Может объяснить специфику социальных инноваций в практике разрешения конфликтов.	10
Глубоко анализирует социальные последствия нововведений в сфере урегулирования конфликтов.	10
Знает содержание системного подхода к организации социальных нововведений.	5
Знает традиционные признаки отличий материально-технических и социальных нововведений.	5

6. Управление инновациями в конфликтологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет проектировать процессы инновационной деятельности в процессе урегулирования конфликтов.	6
Знает особенности управления инновационными процессами, основные принципы управления нововведениями, технологии инновационного управления.	6
Знает принципы формирования команды при реализации инновационных проектов и программ инновационного развития в конфликтологической практике.	6
Знает конфликты, специфику сопротивления при реализации инноваций и методы	6

преодоления.	
Умеет определять функции управления нововведениями.	6

9.Инновационный опыт в области конфликтологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает зарубежную практику инноваций в области конфликтологии.	10
Умеет анализировать инновационный потенциал различных теорий урегулирования конфликтов.	10
Знает содержание современных инноваций в области конфликтологии в России и ее субъектах.	10
Умеет определять возможные заимствования инновационных идей в области конфликтологии из зарубежного опыта в отечественную практику.	10