

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна  
Леденцова Валерия Андреевна  
Керженцев Виталий Сергеевич**

Рабочая программа дисциплины  
**ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**  
Код УМК 94279

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Введение в специальность

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Введение в специальность** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

**УК.2** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

#### **Индикаторы**

**УК.2.1** Формулирует задачи, исходя из поставленной цели

**УК.2.3** Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений

**УК.9** Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм

#### **Индикаторы**

**УК.9.2** Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	1
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (1 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Введение в специальность [КНФ]**

#### **Понятие конфликта. Типы конфликтов и их особенности**

Понятие конфликта в современной науке. Методологические подходы к исследованию конфликта в гуманитарных науках. Типы конфликтов, подходы к классификации. Особенности внутриличностного, межличностного, внутригруппового и межгруппового конфликтов.

#### **Структура конфликта**

Характеристика структуры конфликта и подходы к ее определению. Структурные элементы конфликта. Стороны конфликта. Условия конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Результат конфликта.

#### **Процесс развития конфликта**

Представления о динамике, основных стадиях конфликта. Предконфликтная ситуация и способы ее определения. Инцидент. Эскалация. Кульминация. Завершение конфликта. Постконфликтная ситуация.

#### **Методы анализа конфликтной ситуации и конфликта**

Структурно-функциональный подход. Процессуально-динамический подход. Метод типологизации в анализе конфликтов. Прогностический метод в конфликтологии. Разрешительный метод. Определение основных этапов или стадий развития конфликта. Конкретно-исторический подход.

#### **Технологии и способы урегулирования конфликтов в различных сферах**

Современные способы урегулирования конфликтов. Негативные и позитивные способы. Стили и стратегии разрешения конфликтов. Переговоры и посредничество. Альтернативное урегулирование споров. Способы предупреждения конфликтов.

#### **Этические и личностно-профессиональные требования к деятельности конфликтолога**

Основные этические требования к работе конфликтолога. Этические кодексы конфликтолога в зарубежных странах и России. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтолога.

#### **Профессиональные роли конфликтолога в разрешении различных типов конфликта**

Конфликтологи-эксперты, конфликтологи консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели. Конфликтолог в коммерческих фирмах, консалтинговых и медиаторских компаниях, банках; в органах государственного, муниципального управления и силовых структурах; в социальных службах и психокоррекционных центрах; в общественных организациях; в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и РТ за рубежом; в высших учебных заведениях. Проблемы профессиональной самоидентификации конфликтолога.

#### **Современное состояние практики деятельности конфликтологов**

Социальная значимость профессиональной деятельности конфликтолога. Причины становления и развития конфликтологии в России и за рубежом. Связь конфликтологии с другими дисциплинами (политологией, историей, правом, экономикой, психологией, социологией и др.). Особенности деятельности конфликтологов в различных сферах (образовании, социальной сфере, здравоохранении, государственной и муниципальной службе).

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438316>
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/439041>

### Дополнительная:

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438916>
2. Шейнов Виктор Павлович Конфликты в нашей жизни и их разрешение/Виктор Павлович Шейнов.- Минск:Амалфея,1997, ISBN 985-6015-34-0.-288.
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438314>
4. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>
5. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/425001>
6. Гришина Н. В. Психология конфликта/Н. В. Гришина.-Санкт-Петербург [и др.]:Питер,2002, ISBN 5-314-00115-2.-464.-Библиогр.: с. 454-464
7. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/428322>
8. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/420582>
9. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. Россия на путях преодоления кризиса:учебное пособие/А. Г. Здравомыслов.-Москва:АО "Аспект Пресс",1994, ISBN 5-86318-090-0.-317.

10. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

11. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учеб. для вузов/А. Я. Анцупов, Анатолий Иванович Шипилов А. И..-М.:ЮНИТИ-ДАНА,2002, ISBN 5-238-00396-X.-591.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://conflictology.ru/index.php/conflict> Сайт научного журнала

<http://www.conflictology.spb.ru/> Медиация и практическая конфликтология

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Введение в специальность** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям. Кроме указанных выше ресурсов, для самостоятельной работы по дисциплинам профессионального цикла необходима

лаборатория изучения конфликтов, оборудованная в соответствии с Паспортом.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Введение в специальность**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**УК.2**

**Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>УК.2.3</b> Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные технологии и способы урегулирования конфликтов и конфликтных ситуаций; <b>УМЕТЬ:</b> осуществить первичный выбор технологии и способа урегулирования конфликтов; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками осуществления выбора технологии и способа урегулирования конфликтов и его обоснования в соответствии с типом, структурными, динамическими и иными характеристиками конфликта.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Фрагментарные знания в области основных технологий и способов урегулирования конфликтов, не позволяющие осуществить их выбор применительно к профессиональной ситуации.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Знание основных технологий и способов урегулирования конфликтов; при их применении к профессиональной ситуации допускает ошибки.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> Знание основных технологий и способов урегулирования конфликтов и умеет реализовать принципы их выбора в практике урегулирования конфликтов.</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Знание основных технологий и способов урегулирования конфликтов и осуществление обоснованного выбора технологии и способа урегулирования конфликтов в соответствии с типом, структурными, динамическими и иными характеристиками конфликта.</p>
<p><b>УК.2.1</b> Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные методы анализа конфликтной ситуации и конфликта; <b>УМЕТЬ:</b> осуществить первичный анализ конфликта и конфликтной ситуации; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками осуществления анализ конфликта и конфликтной ситуации, исходя из типа и структуры конфликта, с</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Фрагментарное знание основных методов анализа конфликтной ситуации и конфликта, не позволяющее осуществить их первичный анализ.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Знание основных методов анализа конфликтной ситуации и конфликта, умение осуществить первичный анализ конфликта и конфликтной ситуации, исходя из типа и структуры конфликта.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	установлением фактора(ов) причины конфликта.	<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> Знание основных методов анализа конфликтной ситуации и конфликта, владение навыками осуществления анализ конфликта и конфликтной ситуации, исходя из типа и структуры конфликта. <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> Знание основных методов анализа конфликтной ситуации и конфликта, владение навыками осуществления анализ конфликта и конфликтной ситуации, исходя из типа и структуры конфликта, с установлением фактора(ов) причины конфликта.

### УК.9

**Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<b>УК.9.2</b> Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения	<b>ЗНАТЬ:</b> основы профессиональной этики в деятельности конфликтолога; <b>УМЕТЬ:</b> применять принципы и правила профессиональной этики в деятельности конфликтолога; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками первичного анализа соответствия профессиональной ситуации профессионально-этическим требованиям к деятельности конфликтолога.	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> Фрагментарные знания основных этических правил, норм и принципов делового общения. <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> Знание основных этических правил, норм и принципов делового общения. <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> Знание основных этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности конфликтолога. <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> Знание основных этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности конфликтолога и владение навыками осуществления первичного анализа соответствия профессиональной ситуации профессионально-этическим требованиям, предъявляемым к деятельности конфликтолога.

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>УК.2.1</b> Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p>	<p>Методы анализа конфликтной ситуации и конфликта <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные методы анализа конфликта (структурно-функциональный подход, процессуально-динамический подход, метод типологизации конфликтов). Уметь применять методы анализа конфликта при решении учебных задач.</p>
<p><b>УК.2.3</b> Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений <b>УК.2.1</b> Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p>	<p>Технологии и способы урегулирования конфликтов в различных сферах <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать и уметь объяснить содержание современных способов урегулирования конфликтов. Знать и уметь определять стилии стратегии разрешения конфликтов. Уметь предлагать соответствующие методы урегулирования конфликта с учетом специфики сферы его возникновения и структуры.</p>
<p><b>УК.2.1</b> Формулирует задачи, исходя из поставленной цели <b>УК.2.3</b> Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений <b>УК.9.2</b> Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения</p>	<p>Современное состояние практики деятельности конфликтологов <b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Уметь объяснять социальную значимость профессиональной деятельности конфликтолога. Знать причины становления и развития конфликтологии в России и за рубежом. Уметь объяснять связь конфликтологии с другими дисциплинами. Знать и уметь анализировать особенности деятельности конфликтологов в различных сферах.</p>

## Спецификация мероприятий текущего контроля

### Методы анализа конфликтной ситуации и конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет применять методы анализа конфликта при решении учебных задач.	10
Знает содержание метода типологизации конфликтов.	8
Знает содержание структурно-функционального подхода к анализу конфликтов.	6
Знает содержание процессуально-динамического подхода к анализу конфликта.	6

### Технологии и способы урегулирования конфликтов в различных сферах

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и умеет объяснять содержание современных способов урегулирования конфликтов.	10
Умеет предлагать соответствующие методы урегулирования конфликта с учетом специфики сферы его возникновения и структуры.	10
Знает и умеет определять стилии стратегии разрешения конфликтов.	10

### Современное состояние практики деятельности конфликтологов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет объяснять социальную значимость профессиональной деятельности конфликтолога.	10
Знает и умеет анализировать особенности деятельности конфликтологов в различных сферах.	10
Умеет объяснять связь конфликтологии с другими дисциплинами.	10
Знает причины становления и развития конфликтологии в России и за рубежом.	10