

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: **Леденцова Валерия Андреевна
Замараева Зинаида Петровна**

Программа учебной практики
УЧЕБНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ
Код УМК 97858

Утверждено
Протокол №8
от «29» апреля 2022 г.

Пермь, 2022

1. Вид практики, способ и форма проведения практики

Вид практики **учебная**

Тип практики **учебно-ознакомительная практика**

Способ проведения практики **стационарная, выездная**

Форма (формы) проведения практики **дискретная**

2. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика « Учебно-ознакомительная » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

Цель практики :

становление и развитие профессионально значимых качеств будущего конфликтолога, необходимых для реализации идей современного конфликтолога в условиях деятельности различных типов организаций.

Задачи практики :

1. Ознакомление с современным состоянием конфликтологической практикой и накопленным опытом в сфере конфликтологической деятельности;
2. Приобретение навыков, необходимых для успешного осуществления деятельности по исследованию и анализу конфликтов различных типов;
3. Формирование творческого подхода к будущей профессиональной деятельности, обогащение и расширение профессионального кругозора, выработка стратегии поведения конфликтолога в различных профессиональных ситуациях;
4. Совершенствование способностей к наблюдению за процессом конфликтологической деятельности, к конструированию, реализации и оценки результатов соответствующей профессиональной деятельности;
5. Развитие чувства ответственности за результаты своей профессиональной деятельности.

3. Перечень планируемых результатов обучения

В результате прохождения практики **Учебно-ознакомительная** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

ОПК.4 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

Индикаторы

ОПК.4.1 Анализирует конфликтные ситуации

ОПК.4.2 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

ПК.2 Способен осуществлять сбор, обработку информации о конфликтах и мире, определять динамические характеристики конфликта, прогнозировать протекание конфликта

Индикаторы

ПК.2.1 Осуществляет сбор, обработку информации о конфликтах и мире

ПК.2.2 Определяет динамические характеристики конфликта, прогнозирует протекание конфликта

ПК.4 Способен участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия, осуществлять презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира

Индикаторы

ПК.4.2 Осуществляет презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира

4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Учебно-ознакомительная практика направлена на формирование представлений студентов об системе применения своих профессиональных знаний: ознакомление с институтами конфликтаразрешения (профильными профессиональными региональными организациями (ассоциациями и центрами медиации, конфликтными комиссиями, службами примирения), комнатами примирения в судах, органах ЗАГС и др.), изучение и первичная практика (деловая игра) на базе учебной клиники (медиативной клиники)первичное проектирование своей профессиональной траектории.

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для прохождения практики	5
Объем практики (з.е.)	3
Объем практики (ак.час.)	108
Форма отчетности	Экзамен (5 триместр)

Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
Учебно-ознакомительная практика		
108		
Система организаций и учреждений - субъектов практики		
16	Рассмотрение содержательного аспекта и ведомственной принадлежности организаций и учреждений, которые являются субъектами практики. Описание методов, моделей и подходов, используемых в работе данных организаций и учреждений.	ПГНИУ
Отработка навыков коммуникации		
16	Игра-тренинг по развитию коммуникационных навыков. Психологические упражнения в подгруппах. Понятия личностных границ, слов-конфликтогенов, мета-сообщения.	ПГНИУ
Работа с моделями урегулирования конфликтов		
16	Рассмотрение таких распространенных моделей урегулирования конфликтов как переговоры, медиация, третейское разбирательство. Сравнительная характеристика этих моделей. Переговорный кейс.	ПГНИУ
Анализ деятельности школьных и муниципальных служб примирения		
16	Тренинговое занятие в центре психолого-медико-социального сопровождения. Работа со специалистом центра. Анализ деятельности ШСП и МСП. Анализ документации, необходимой для работы с несовершеннолетними правонарушителями.	ПГНИУ, База практики
Анализ деятельности медиаторов и третейских судей		

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
16	Посещение Мирового суда. Опыт специалистов, работающих в системе досудебного урегулирования конфликтов. Анализ сходств и различий в деятельности медиаторов и третейских судей.	ПГНИУ, База практики
Анализ деятельности омбудсменов		
16	Посещение Аппарата Уполномоченного по правам человека. Работа со специалистами Аппарата. Анализ деятельности омбудсменов в РФ, опыт мировой практики.	ПГНИУ, База практики
Итоговая конференция по практике		
12	Содержательный отчет с указанием, описанием и анализом проделанной работы. Рефлексивный отчет, предполагающий анализ субъективного опыта, полученного студентом при прохождении практики, включая замечания и предложения по совершенствованию организации и проведения студенческой практики. Папка материалов, собранных во время прохождения практики. Данная папка возвращается студенту после подведения итогов для дальнейшего их использования в учебной и практической деятельности (перечень данных документов должен быть отражен в дневнике практики).	ПГНИУ

5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

Основная

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/447817>
3. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — Москва : Академический проект, 2020. — 198 с. — ISBN 978-5-8291-3166-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/109983>

Дополнительная

1. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/448409>
2. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>
3. Гаврилюк, Н. П. Педагогическая конфликтология : монография / Н. П. Гаврилюк, Н. А. Зыкова. — Нижневартонск : Нижневартонский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/118992.html>

6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

<http://conflictmanagement.ru/> Официальный сайт Московской школы конфликтологии

<http://www.conflictology.spb.ru/> Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков

<http://fedim.ru/> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации»

<http://www.law.edu.ru/> Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»

7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Учебно-ознакомительная** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

8. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>). Для проведения занятий по учебной практике необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными

компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

9. Методические указания для обучающихся по прохождению практики

В период прохождения практики студент обязан:

1. Своевременно следовать всем административным и методическим указаниям руководителя практики на рабочем месте, качественно выполнять работу.
2. Строго соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в организации, являющейся базой практики.
3. Полностью выполнять программу соответствующего вида практики и индивидуальные задания.
4. Ежедневно и аккуратно вести дневник практики, который предоставляется для контроля руководителям практики по требованию.
5. Вести сбор материалов, которые могут быть использованы студентом в дальнейшей учебной и практической деятельности.
6. По окончании прохождения практики оформить все отчетные документы и своевременно предоставить их руководителю практики от кафедры.

При необходимости кратковременного отсутствия на рабочем месте во время практики студент должен получить на это разрешение руководителя практики.

По возможности студент должен оказывать помощь организации в про-ведении различных мероприятий, не входящих в план практики, но направленных на развитие профессиональных навыков. Продолжительность рабочего дня студентов при прохождении практики в организациях составляет для студентов в возрасте от 16 до 18 лет – не более 35 часов в неделю, в возрасте от 18 лет и старше – не более 40 часов в неделю.

По окончании практики студент строго в установленный срок представляет руководителю практики от кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ следующие отчетные документы:

1. Содержательный отчет с указанием, описанием и анализом проделанной работы.
2. Папку материалов, собранных во время прохождения практики. Данная папка возвращается студенту после подведения итогов для дальнейшего их использования в учебной и практической деятельности (перечень данных документов должен быть отражен в днев-нике практики).

Отчет должен содержать следующие разделы:

1. Титульный лист, оформленный в соответствии с требованиями ПГНИУ.
2. Введение с указанием цели, места и времени прохождения практики.
3. Основная часть, которая содержит описание организации работы; описание выполненной работы; анализ практических задач, решаемых студентом; указание на затруднения, которые возникли при

осуществлении работы, описание материалов, использованных во время практики.

4. Выводы по результатам практики включают описание приобретенных за время практики навыков; предложения по организации работы.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Планируемые результаты обучения по практике для формирования компетенции. Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК.4

Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.4.1 Анализирует конфликтные ситуации</p>	<p>ЗНАТЬ: понятие и сущность конфликта, признаки конфликтной ситуации; УМЕТЬ: определять структуру конфликтной ситуации; ВЛАДЕТЬ: опытом анализа конфликтных ситуаций из практики деятельности конфликтологов.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>Не знает понятие и сущность конфликта, признаки конфликтной ситуации; Не умеет определять структуру конфликтной ситуации; Не владеет опытом анализа конфликтных ситуаций из практики деятельности конфликтологов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>Частично знает понятие и сущность конфликта, признаки конфликтной ситуации; Умеет определять структуру конфликтной ситуации, но допускает грубые ошибки; Владеет не в полной мере опытом анализа конфликтных ситуаций из практики деятельности конфликтологов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает понятие и сущность конфликта, признаки конфликтной ситуации, но допускает неточности; Умеет определять структуру конфликтной ситуации, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени опытом анализа конфликтных ситуаций из практики деятельности конфликтологов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает понятие и сущность конфликта, признаки конфликтной ситуации; Умеет определять структуру конфликтной ситуации; Владеет в полной мере опытом анализа конфликтных ситуаций из практики деятельности конфликтологов.</p>
<p>ОПК.4.2 Применяет основные методы, способы и средства получения</p>	<p>ЗНАТЬ: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>Не знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах</p>

<p>информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>взаимодействия; УМЕТЬ: применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия; ВЛАДЕТЬ: опытом применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.</p>	<p>Неудовлетворительно взаимодействия; Не умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия; Не владеет опытом применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.</p> <p>Удовлетворительно Частично знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия; Слабо умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия; Владеет не в полной мере опытом применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.</p> <p>Хорошо Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, но допускает неточности; Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени опытом применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.</p> <p>Отлично Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия; Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия; Владеет в полной мере опытом применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.</p>
---	---	---

Способен осуществлять сбор, обработку информации о конфликтах и мире, определять динамические характеристики конфликта, прогнозировать протекание конфликта

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2.2 Определяет динамические характеристики конфликта, прогнозирует протекание конфликта</p>	<p>ЗНАТЬ: динамические характеристики конфликта; УМЕТЬ: определять динамические характеристики конфликта в процессе исследования практического кейса; ВЛАДЕТЬ: опытом прогнозирования протекания конфликта с учетом его динамических характеристик.</p>	<p>Неудовлетворительно Не знает динамические характеристики конфликта; Не умеет определять динамические характеристики конфликта в процессе исследования практического кейса; Не владеет опытом прогнозирования протекания конфликта с учетом его динамических характеристик.</p> <p>Удовлетворительно Слабо знает динамические характеристики конфликта; Частично умеет определять динамические характеристики конфликта в процессе исследования практического кейса; Владеет не в полной мере опытом прогнозирования протекания конфликта с учетом его динамических характеристик.</p> <p>Хорошо Знает динамические характеристики конфликта, но допускает неточности; Умеет определять динамические характеристики конфликта в процессе исследования практического кейса, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени опытом прогнозирования протекания конфликта с учетом его динамических характеристик.</p> <p>Отлично Знает динамические характеристики конфликта; Умеет определять динамические характеристики конфликта в процессе исследования практического кейса; Владеет в полной мере опытом прогнозирования протекания конфликта с учетом его динамических характеристик.</p>
<p>ПК.2.1 Осуществляет сбор, обработку информации о конфликтах и мире</p>	<p>ЗНАТЬ: способы применения методов сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире; УМЕТЬ: анализировать социально значимые явления и процессы; ВЛАДЕТЬ: навыками сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и</p>	<p>Неудовлетворительно Не знает способы применения методов сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире; Не умеет анализировать социально значимые явления и процессы; Не владеет навыками сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире.</p> <p>Удовлетворительно</p>

	мире.	<p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>Слабо знает способы применения методов сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире; Слабо умеет анализировать социально значимые явления и процессы; Владеет не в полной мере навыками сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>В целом, знает способы применения методов сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире; Умеет анализировать социально значимые явления и процессы, но допускает неточности; Владеет в достаточной степени навыками сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает способы применения методов сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире; Умеет анализировать социально значимые явления и процессы; Владеет в полной мере навыками сбора, обработки и интерпретации информации о конфликтах и мире.</p>
--	-------	---

ПК.4

Способен участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия, осуществлять презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.2 Осуществляет презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира	ЗНАТЬ: способы и особенности презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира; УМЕТЬ: представлять информацию о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира; ВЛАДЕТЬ: опытом презентации информации о конфликтах и	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>Не знает способы и особенности презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира; Не умеет представлять информацию о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира; не владеет опытом презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира.</p>

	<p>мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира.</p>	<p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>Частично знает способы и особенности презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира; Умеет представлять информацию о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира, но допускает грубые ошибки; Владеет не в полной мере опытом презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает способы и особенности презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира, но допускает неточности; Умеет представлять информацию о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира, но допускает незначительные ошибки; Владеет в достаточной степени опытом презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает способы и особенности презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира; Умеет представлять информацию о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира; Владеет в полной мере опытом презентации информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира.</p>
--	---	---

Оценочные средства

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Защищаемое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации :
время отводимое на доклад 2

Показатели оценивания

<p>Не знает профили своей профессиональной деятельности, не умеет критически анализировать и оценивать свой профессиональный опыт, не владеет базовыми навыками, необходимыми для саморазвития и самосовершенствования, а также повышения профессионального уровня мастерства.</p> <p>Не знает основные методы владения информацией, не умеет решать профессиональные и социально значимые задачи, не владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации.</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных методов владения информацией. Демонстрирует частичное умение решать профессиональные и социально значимые задачи. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков, необходимых для применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки и представления информации.</p> <p>Не знает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, не умеет соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, не владеет способностями соблюдения профессиональной компетенцией конфликтолога.</p> <p>Не знает способы применения методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации, не умеет анализировать социально значимые явления и процессы, не владеет навыками сбора, обработки и интерпретации информации.</p>	Неудовлетворительно
<p>Общие, но не структурированные знания разных профилей своей профессиональной деятельности. Демонстрирует частично сформированное умение критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков, необходимых для саморазвития и самосовершенствования, а также повышения профессионального уровня мастерства.</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных методов владения информацией.</p> <p>Демонстрирует частичное умение решать профессиональные и социально значимые задачи. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков, необходимых для применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки и представления информации.</p> <p>Общие, но не структурированные знания профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.</p> <p>Демонстрирует частичное умение соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.</p> <p>Фрагментарно демонстрирует наличие навыков, необходимых для применения способностей соблюдения профессиональной компетенцией конфликтолога.</p> <p>Общие, но не структурированные знания способов применения методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации.</p>	Удовлетворительно

<p>Демонстрирует частичный анализ социально значимых явлений и процессов. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков, необходимых для сбора, обработки и интерпретации информации.</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания разных профилей своей профессиональной деятельности. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков, необходимых для саморазвития и самосовершенствования, а также повышения профессионального уровня мастерства.</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания основных методов владения информацией. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение решать профессиональные и социально значимые задачи.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков, необходимых для применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки и представления информации.</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение способностей соблюдения профессиональной компетенцией конфликтолога.</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания способов применения методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение анализировать социально значимые явления и процессы.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков, необходимых для сбора, обработки и интерпретации информации.</p>	<p>Хорошо</p>
<p>Сформированные систематические знания разных профилей своей профессиональной деятельности. Сформированное умение критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт</p> <p>Успешное и систематическое применение базовых навыков, необходимых для саморазвития и самосовершенствования, а также повышения профессионального уровня мастерства.</p> <p>Сформированные систематические знания основных методов владения информацией. Сформированное умение решать профессиональные и социально значимые задачи.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков, необходимых для применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки и представления информации.</p> <p>Сформированные систематические знания профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.</p> <p>Сформированное умение соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков, необходимых для</p>	<p>Отлично</p>

<p>применения способностей соблюдения профессиональной компетенцией конфликтолога.</p> <p>Сформированные систематические знания способов применения методов сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации.</p> <p>Сформированное умение анализировать социально значимые явления и процессы.</p> <p>Успешное и систематическое применение базовых навыков, необходимых для сбора, обработки и интерпретации информации.</p>	<p>Отлично</p>
--	-----------------------