

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна  
Харламова Татьяна Михайловна  
Юрьева Ольга Владимировна**

Рабочая программа дисциплины

**ТЕХНОЛОГИЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ И УКРЕПЛЕНИЯ МИРА**

Код УМК 94294

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

**ПК.10** способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

**ПК.3** способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира

**ПК.7** способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	2
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	5
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	180
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	70
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	42
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	110
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (2 триместр)

## 5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

### Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира

#### Тема 1. Введение в предметную область дисциплины

Почему необходимо изучать «Технологии урегулирования конфликтов и укрепление мира». Основные понятия дисциплины (соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, согласие, переговоры, договор, принуждение, компромисс, конструктивность и деструктивность и др.). Понятие собственно «конфликта», «конфликтных отношений», «конфликта интересов», «кризисных и конфликтных отношений». Модель, паттерн конфликта. Виды конфликтов (внутриличностные, межличностные, цивилизационные). Моделирование конфликтов (законы, циклы). Категории конфликтологического знания (онтологические, мировоззренческие, методологические). Соотношение понятий Конфликт-Синергизм- Антагонизм.

#### Тема 2. Научный и прикладной характер дисциплины

Междисциплинарный подход к анализу конфликтов (философия, социология, психология, конфликтология и др.). Гарвардская теория принципиальных переговоров (Т. Шеллинг, Р. Фишер, У. Юри, Д. Эртель, С. Браун и др.). Теория человеческих потребностей (Дж. Бертон, К. Ледерер, Дж. Дэвис и др.). Картография конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр). Драматерапия (Я.Л. Морено, З.Т. Морено, Г. Лейтц). Когнитивный подход (У. Клар). Деятельностный и поведенческий подходы к пониманию конфликтов (Т.А. Полозова, Ю.П. Платонов и др.). Проблемы изучения конфликтов в современной отечественной и зарубежной науке.

Практическое занятие (2 часа):

1. Гарвардская теория принципиальных переговоров (Т. Шеллинг, Р. Фишер, У. Юри, Д. Эртель, С. Браун и др.).
2. Теория человеческих потребностей (Дж. Бертон, К. Ледерер, Дж. Дэвис и др.).
3. Драматерапия (Я.Л. Морено, З.Т. Морено, Г. Лейтц).
5. Когнитивный подход (У. Клар).
6. Деятельностный подход к пониманию конфликтов (Т.А. Полозова и др.).
7. Поведенческие барьеры и психотип личности как факторы конфликтного поведения (Ю.П. Платонов и др.).

#### Тема 3. Основные типологии социальных конфликтов

Экономические конфликты. Социально-бытовые конфликты. Социально-психологические конфликты. Межэтнические конфликты. Эмоциональные конфликты. Личностно-групповые конфликты. Конфликт когнитивный. Конфликты интересов. Продолжительность и особенности протекания социальных конфликтов. Степень выраженности конфликтного противостояния.

Практическое занятие (2 часа):

1. Основные типологии социальных конфликтов.
2. Особенности конфликтности в различных сферах общественных отношений и деятельности.
3. Специфика динамики конфликтов различных типов.
4. Факторы, влияющие на выбор административных или педагогических способов разрешения конфликта (по С.М. Емельянову).
5. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.

#### Тема 4. Структурные элементы анализа конфликта

Причины (объективные, частные), повод конфликта. Основные структурные элементы конфликта (оппоненты, объект, предмет, конфликтная ситуация, инцидент и др.). Этапы конфликта (зарождение,

расширение и эскалация, завершение, постконфликтная ситуация). Диагностика динамики конфликта. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.

Практическое занятие (2 часа):

1. Причина и повод конфликта.
2. Структурные элементы конфликта.
3. Соотношение этапов конфликта и деятельности по управлению ими.
4. Диагностика динамики конфликта.

### **Тема 5. Проблема урегулирования конфликтов**

Соотношение науки и практики урегулирования конфликтов. Понятия «урегулирование конфликтов», «разрешение конфликтов», «управление конфликтами», «предупреждение конфликтов». Принципы урегулирования конфликта (понимание, предвидение, взаимная ответственность, устранение эмоций, приоритет самостоятельности и т.д.). Особенности современных конфликтов и подходов к их урегулированию.

Практическое занятие (2 часа):

1. Психологическое содержание понятий «урегулирование конфликтов», «разрешение конфликтов», «управление конфликтами», «предупреждение конфликтов».
2. Принципы урегулирования конфликта.
3. Тенденции в развитии конфликтов в конце XX – начале XXI в. («переход» конфликтов на внутренний уровень, возрастание этнического и конфессионального фактора, ослабление управляемости конфликтами и т.п.).

### **Тема 6. Основные технологии урегулирования конфликтов**

Соотношение науки и практики урегулирования конфликтов. Понятия «урегулирование конфликтов», «разрешение конфликтов», «управление конфликтами», «предупреждение конфликтов». Принципы урегулирования конфликта (понимание, предвидение, взаимная ответственность, устранение эмоций, приоритет самостоятельности и т.д.). Особенности современных конфликтов и подходов к их урегулированию.

Практическое занятие (2 часа):

1. Психологическое содержание понятий «урегулирование конфликтов», «разрешение конфликтов», «управление конфликтами», «предупреждение конфликтов».
2. Принципы урегулирования конфликта.
3. Тенденции в развитии конфликтов в конце XX – начале XXI в. («переход» конфликтов на внутренний уровень, возрастание этнического и конфессионального фактора, ослабление управляемости конфликтами и т.п.).

### **Тема 7. Негативные и позитивные способы урегулирования конфликтов**

Агрессия: прямая, скрытая, пассивная, косвенная, ритуальная, неосознаваемая, физическая, вербальная, моральная, респондентная, инструментальная, реактивная и проактивная, аутоагрессия и др. (М.М. Кашапов, А. Бандура, Д. Зильманн, Додж и Койи, Э. Фромм). Способы противостояния агрессии в конфликте. Социально-приемлемая агрессия.

Психологическое влияние: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, склонение к подражанию, просьба, принуждение, деструктивная критика, игнорирование, манипуляция (Е.В. Сидоренко). Психологическая характеристика коммуникативных манипуляторов (В.Б. Шапарь).

Юмор как средство разрешения конфликтной ситуации. Приемы: ложное противопоставление,

доведение до абсурдности, смешение стилей, двойное истолкование, оксюморон и др. (М.М. Кашапов).

Практическое занятие (4 часа):

1. Межличностные и внутриличностные методы урегулирования конфликтов.
2. Ответные агрессивные действия.
3. Техники безопасного отреагирования агрессивности.
4. Различия в подходах по разрешению конфликтов при манипулировании и позитивном влиянии.
5. Условия успешного урегулирования конфликтов в студенческой среде (манифестного, статусно-ролевого и др.).

### **Тема 8. Стили (стратегии) разрешения конфликтов**

Основные характеристики стиля соперничества. Сущность стиля сотрудничество. Компромисс как стиль урегулирования конфликта. Особенности избегания в конфликте. Приспособление и урегулирование конфликта.

Практическое занятие (2 часа):

1. Стиль соперничества.
2. Сущность стиля сотрудничество.
3. Компромисс как модель урегулирования конфликта.
4. Избегание в конфликте.
5. Стиль приспособления в конфликте.

### **Тема 9. Способы (модели) решения социальных конфликтов**

Содержание понятий «разрешение социального конфликта», «способ (модель) решения конфликта». Насильственные способы решения социального конфликта (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения). Мирные способы решения социального конфликта (переговоры, соглашение, компромиссы). Интегральная модель решения противоречия и выхода из состояния конфликта.

Практическое занятие (2 часа):

1. Культурно исторические типы способов (моделей) решения социальных конфликтов.
2. Силовая модель.
3. Мирная модель.
4. Интегральная модель.
5. Специфические стадии процесса разрешения социального противоречия.

### **Тема 10. Переговоры как технология урегулирования конфликтов**

Переговорный процесс как процесс согласования интересов участников отношений. Переговоры как деятельностный акт: уровни, предмет, этапы подготовки проведения переговоров. Функции и динамика переговоров. Типология переговоров. Организация команды для ведения переговоров. Личностные требования к ее участникам. Общие принципы организации переговорного процесса. Содержание и контекст переговоров. Вербальные особенности переговоров. Переговоры как форма управления конфликтом.

Практическое занятие (2 часа):

1. Понятие переговоров и переговорного процесса.
2. Виды и классификация переговоров.
3. Методы ведения переговоров.
4. Типы совместных решений участников переговоров.

## 5. Пути оптимизации переговорного процесса.

### **Тема 11. Посредничество в урегулировании конфликтов**

Исторические и культурные формы участия третьей стороны в конфликте. Принципы психологического посредничества. Стадии процесса посредничества. Стили и методы посредничества. Личностные особенности субъекта посреднических отношений (психический склад, неконфликтное (компромиссное) мышление, мировоззрение, информированность, коммуникабельность, авторитет) и их влияние на успешность урегулирования конфликта. Оценка эффективности посреднической деятельности.

Практическое занятие (2 часа):

1. Сущность посредничества в разрешении конфликта.
2. Понятие посредника.
3. Виды посреднической деятельности.
4. Формы завершения конфликта с участием третьей стороны.
5. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.

### **Тема 12. Альтернативное урегулирование споров**

Альтернативное урегулирование споров. Методы и техники альтернативного урегулирования споров. Третейский суд.

Практическое занятие (2 часа):

1. Понятие альтернативное урегулирование споров.
2. Факторы роста популярности альтернативного урегулирования споров.
3. Методы и техники альтернативного урегулирования споров.
4. Понятие и виды третейских судов.

### **Тема 13. Социальное партнерство как институт сближения интересов**

Понятие социального партнерства. История становления социального партнерства. Институциональные основы социального партнерства. Цели, задачи, функции социального партнерства. Структурные элементы системы социального партнерства. Модели согласования интересов. Элементы социального партнерства в процессе урегулирования конфликтов.

Практическое занятие (2 часа):

1. Становление социального партнерства в России.
2. Уровни системы социального партнерства (федеральный, региональный, отраслевой, территориальный, уровень организации).
3. Функции и дисфункции института социального партнерства.
4. Формы социального партнерства (переговоры, взаимные консультации, диалог, консенсус и др.).
5. Проблема социального контроля за развертыванием конфликтных противоборств.

### **Тема 14. Мирное разрешение международных споров**

Теоретические подходы к миротворчеству. Нормативно-правовая база международного миротворчества. Миссии ООН по наблюдению и урегулированию конфликтов, их виды и цели. Роль ОБСЕ в урегулировании международных кризисов и конфликтов. Миротворческие миссии ЕС. Участие региональных организаций в урегулировании миротворческих операций (АС, СНГ и др.).

Практическое занятие (2 часа):



1. Роль международных организаций в урегулировании конфликтов.
2. Роль региональных организаций в урегулировании конфликтов.
3. Теоретические подходы к миротворчеству
4. Нормативно-правовая база международного миротворчества.
5. Миссии ООН по наблюдению и урегулированию конфликтов, их виды и цели.
6. Проблема миростроительства.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

### Дополнительная:

1. Метлякова Л. А. Конфликтология: Учебно-методическое пособие/Метлякова Л. А.-Пермь:Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016, ISBN 978-5-85218-812-0.-210. <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>
2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>
3. Вербицкий, А. А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования : монография / А. А. Вербицкий, О. И. Щербакова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 413 с. — ISBN 978-5-4263-0297-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/70105.html>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

[http:// fedim.ru/](http://fedim.ru/) Официальный сайт ФГБУ "Федеральный институт медиации"

<http://www.conflictology.spb.ru/> Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.7**

**способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.7</b> способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> различные технологии урегулирования конфликтов и поддержание мира. <b>УМЕТЬ:</b> применять различные технологии урегулирования конфликтов. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками применения различных технологий урегулирования конфликтов.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Не умеет применять различные технологии урегулирования конфликтов, возникающие в профессиональной деятельности. Демонстрирует отсутствие навыков применения различных технологий урегулирования конфликтов.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания различных технологий урегулирования конфликта. Демонстрирует частично сформированное умение применять различные технологии урегулирования конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков последовательного урегулирования конфликтов; навыков применения основных переговорных технологий.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания основных технологий урегулирования конфликтов. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять различные технологии урегулирования конфликтов, возникающие в профессиональной деятельности. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, навыков применения основных переговорных технологий.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания основных технологий урегулирования</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>конфликтов. Сформированное умение применять различные технологии урегулирования конфликтов, возникающие в профессиональной деятельности. Успешное и систематическое применение навыков реализации основных переговорных технологий.</p>

### **ПК.3**

**способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.3</b> способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> различные походы к анализу конфликта; основные конфликтологические термины и понятия; многофакторную обусловленность конфликта и мира. <b>УМЕТЬ:</b> комплексно анализировать различные виды конфликтов и выявлять их источники; использовать конфликтологический категориальный аппарат при анализе различных видов конфликтов. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками анализа конфликтной ситуации и мира, с учетом их многофакторной обусловленности.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные структурные элементы и этапы развития конфликтной ситуации; источники возникновения конфликтов и основной конфликтологической терминологии.. Не умеет применять различные виды анализа конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности. Демонстрирует отсутствие навыков поэтапного анализа конфликта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания основных элементов и этапов развития конфликта; источников возникновения конфликтов и основной конфликтологической терминологии. Демонстрирует частично сформированное умение применять различные виды анализа конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков последовательного анализа конфликтов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания структурных компонентов и этапов развития конфликта; источников возникновения конфликтов. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять различные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>способы анализа конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, навыков применения различных способов анализа конфликтов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания структурных элементов и этапов развития конфликта. Сформированное умение применять различные типы анализа конфликтов, возникающие в профессиональной деятельности. Успешное и систематическое применение навыков анализа конфликтной ситуации.</p>

### **ПК.10**

**способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.10</b> способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> различные возможности реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества. <b>УМЕТЬ:</b> применять различные социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества. Не умеет применять социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества. Демонстрирует отсутствие навыков применения социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания условий реализации социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных ситуациях. Демонстрирует частично сформированное умение реализовать стратегию компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизнедеятельности. Фрагментарно демонстрирует наличие</p>



Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>навыков реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания условий реализации социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных ситуациях. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять стратегию компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизнедеятельности. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания условий реализации компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизнедеятельности. Сформированное умение применять различные социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества. Успешное и систематическое применение навыков реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Тема 1. Введение в предметную область дисциплины <b>Входное тестирование</b>	Знать определение конфликта, основные особенности конфликтной ситуации, стратегии поведения личности в конфликте. Умеет анализировать поведение участников конфликта. Владеет навыками анализа собственного поведения в конфликтной ситуации.
<b>ПК.3</b> способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Тема 6. Основные технологии урегулирования конфликтов <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знать причины конфликтов. Уметь выявлять источник конфликтной ситуации. Уметь определять основные структурные элементы конфликта. Знать этапы конфликта и уметь их диагностировать.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.10</b> способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p>Тема 10. Переговоры как технология урегулирования конфликтов <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать и выделять специфику таких видов деятельности по управлению конфликтами как предупреждение, профилактика, прогнозирование, стимулирование, урегулирование и разрешение конфликта. Уметь использовать различные методы профилактики конфликтов. Знать о роли социально-психологических характеристик личности для предупреждения конфликтов. Знать жесткие и мягкие стратегии урегулирования конфликта. Уметь использовать основные технологии урегулирования конфликтов.</p>
<p><b>ПК.7</b> способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира <b>ПК.10</b> способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p>Тема 14. Мирное разрешение международных споров <b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные институты конфликто разрешения и нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность этих институтов. Знать основные способы урегулирования конфликтов (переговоры, медиация). Уметь анализировать конкретный переговорный процесс (содержательную и процессуальную стороны переговоров). Уметь использовать принципы психологического посредничества. Уметь вычленять элементы социального партнерства в процессе урегулирования конфликтов.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 1. Введение в предметную область дисциплины

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет выделить основные характеристики поведения участников конфликта	3
Демонстрирует навыки конструктивного поведения в конфликте	3
Знает понятие конфликта, основные элементы конфликтной ситуации.	

	2
Знает стратегии поведения личности в конфликте	2

### **Тема 6. Основные технологии урегулирования конфликтов**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает этапы протекания конфликта	8
Умеет диагностировать динамику конфликта	8
Умеет выявлять источники и причины конфликта	7
Умеет анализировать основные структурные элементы конфликтной ситуации	7

### **Тема 10. Переговоры как технология урегулирования конфликтов**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знать жесткие и мягкие стратегии урегулирования конфликта.	8
Уметь использовать основные технологии урегулирования конфликтов.	8
Знать специфику деятельности по предупреждению, профилактике и прогнозированию конфликтов.	7
Уметь использовать различные методы профилактики конфликтов.	7

### **Тема 14. Мирное разрешение международных споров**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знать основные институты конфликто разрешения и нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность этих институтов.	8
Знать основные способы урегулирования конфликтов (переговоры, медиация).	8
Уметь вычленять элементы социального партнерства в процессе урегулирования конфликтов.	8
Уметь использовать принципы психологического посредничества.	8
Уметь анализировать конкретный переговорный процесс (содержательную и процессуальную стороны переговоров).	8