

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Зарипова Лина Зефаровна**
Жданова Светлана Юрьевна
Мишкевич Арина Михайловна

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
Код УМК 83500

Утверждено
Протокол №9
от «29» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Психология конфликта

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психология конфликта** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке

ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

ПК.6 способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направления подготовки | 37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере) |
| форма обучения | очная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 3 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 3 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 108 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 42 |
| Проведение лекционных занятий | 14 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 28 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 66 |
| Формы текущего контроля | Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2) |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет (3 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Психология конфликта

Входной контроль

Изучение конфликта в психологии

Психология: история становления как науки, предмет и объект изучения, краткая история изучения конфликта в рамках психологии. Определение конфликта в рамках психологии.

Конфликт в психодинамических направлениях

Общие особенности изучения конфликта в рамках психоанализа. История возникновения и развития психоанализа. Структура личности по З. Фрейду, защитные механизмы, инстинкты и влечения, развитие личности. Особенности внутриличностного конфликта в рамках теории З. Фрейда. Межличностный конфликт: Эдипов комплекс, инстинкт смерти, теория К. Меннингера. Межгрупповой конфликт в рамках психоанализа.

Конфликт в рамках теорий А. Адлера, К. Г. Юнга. Внутриличностный конфликт в теории психосоциального развития Э. Эриксона, в теории К. Хорни.

Конфликт в рамках транзактного анализа Э. Берна

Структурный и функциональный анализ состояний Я. Процесс общения: виды транзакций, упорядочивание времени. Виды и особенности игр, конфликт как функция игр. Конфликт в рамках сценария. Особенности позиций «я», «ты» и «они». Психологические купоны.

Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии

Классический бихевиоризм: история возникновения, методология исследований, эксперименты Уотсона, Разрана. Респондентное и оперантное поведение. Теория А. Бандуры. Исследования и теория М. Дойча.

Конфликт в рамках когнитивного направления психологии

Основные идеи гештальтпсихологии. Теория конфликтов К. Левина, теория баланса Ф. Хайдера, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Конфликт в рамках теории личностных конструктов Дж. Келли.

Конфликт в гуманистической психологии

Основные положения гуманистической психологии. Экзистенциальная философия как основа гуманистической психологии. Конфликт в теориях А. Маслоу, К. Роджераса, В. Франкла.

Психологическая структура конфликта: мотивационная сфера, стратегии поведения в конфликте, информационная модель

Понятие «структура конфликта». Объективная структура. Мотивационная сфера в конфликте: теории мотивации, интересы и позиции в конфликте. Конфликтное поведение: стратегии по Томасу и Килману, особенности каждой стратегии, причины выбора определенной стратегии, преимущества и недостатки; теория игр; тактики поведения в конфликте. Информационная модель в конфликте: образ себя, другого, ситуации, причины искажения информационной модели; возникновение конфликта: восприятие ситуации как конфликтной, определение ситуации, объектно-субъектная природа конфликта.

Изучение межгруппового и внутригруппового конфликта в психологии

Определение межгрупповых и внутригрупповых конфликтов в психологии. Социальная группа, основные характеристики и свойства группы. Подходы к межгрупповым конфликтам в психологии: мотивационный подход, ситуационный подход (исследования М. Шерифа, Р. Блейка и Дж. Моутона,

реалистичная теория конфликта Д. Кэмпбелла), когнитивный подход. Групповые процессы, влияющие на возникновение и протекание конфликтов: деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления, конформизм и неконформизм, групповой фаворитизм. Стэнфордский тюремный эксперимент Ф. Зимбардо.

Агрессия

Определение и признаки агрессии. Виды агрессии. Гендерные различия в агрессии. Теории агрессии: агрессия в теории З. Фрейда, К. Лоренца; теория социального научения; теория «фрустрация-агрессия», фрустрация и депривация, теория переноса возбуждения, когнитивно-неоассоциативная теория. Факторы, провоцирующие агрессию.

Семейные конфликты

Семья как система. Специфика конфликтов в семье. Причины и виды конфликтов в семье. Семейные кризисы: нормативные и ненормативные. Треугольник Карпмана. Детско-родительские конфликты.

Психологическая помощь в разрешении конфликта

Психологическая помощь в конфликте: условия эффективности, особенности и принципы работы психолога с конфликтом, виды психологической помощи в ситуации конфликта. Групповая работа с конфликтом: особенности, принципы групповой работы с конфликтом. Психодрама Я. Морено, как разновидность групповой работы с конфликтами: основные положения, роли, спонтанность, виды конфликтов, процедура психодрамы, методики.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>
2. Конфликтология:учебник для вузов/А. Я. Кибанов [и др.].-2-е изд., перераб. и доп..-Москва:ИНФРА-М,2008, ISBN 978-5-16-002275-8.-302.-Библиогр.: с. 297-301
3. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
4. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19276>
5. Гришина Н. В. Психология конфликта/Н. В. Гришина.-Санкт-Петербург [и др.]:Питер,2002, ISBN 5-314-00115-2.-464.-Библиогр.: с. 454-464
6. Конфликтология:Учебное пособие/сост.: С. Ю. Иванова, С. В. Попова.-Ставрополь:Северо-Кавказский федеральный университет,2015, ISBN 978-5-9296-0776-9.-176.
<http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

Дополнительная:

1. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/10705>
2. Конфликтология:Учебное пособие/сост.: С. Ю. Иванова, С. В. Попова.-Ставрополь:Северо-Кавказский федеральный университет,2015, ISBN 978-5-9296-0776-9.-176.
<http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.voppsy.ru>; Вопросы психологии

www.psyjournals.ru Портал психологических изданий

www.psy.msu.ru Московский государственный университет

www.imaton.ru Иматон

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психология конфликта** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Образовательный процесс по дисциплине Психология конфликта предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Microsoft Office
При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Материально-техническая база обеспечивается наличием:

а) зданий и помещений, находящихся у ПГНИУ на правах оперативного управления, аренды, оформленных в соответствии с действующими требованиями, где осуществляется индивидуальная аудиторная подготовка студентов по данной дисциплине. Обеспеченность одного обучающегося приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями, соответствует нормативным критериям;

б) фондов и структурных подразделений Научной библиотеки ПГНИУ (для самостоятельной работы студентов), в т.ч. читальный зал библиотеки ПГНИУ;

в) персональных компьютеров преподавателей и обучающихся, другой компьютерной техники ПГНИУ, необходимой для выполнения самостоятельной работы, а также организации работы в аудитории;

г) мультимедиа-оборудования для презентации результатов самостоятельной работы студентов, демонстрации слайд-презентаций во время практических занятий;

д) телекоммуникационного оборудования и программных средств, необходимых для реализации ООП и обеспечения физического доступа к информационным сетям, используемым в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности;

2. Перечень необходимых средств обучения, используемых в процессе освоения дисциплины:

Лекционная аудитория 225. Оборудование: проектор Sanyo, настенно – потолочный экран с электроприводом, звукоусилительная система, доска меловая. Аудитория для практических занятий и лабораторных работ 407. Оборудование: проектор Panasonic PTLB60NTE, доска маркерная

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психология конфликта**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.7

способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|---|--|
| <p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p> | <p>Знать основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Уметь учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Владеть навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p> | <p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Умеет учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения,</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>развития и завершения конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Умеет учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Владеет навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p> |

ПК.6

способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|--|---|
| <p>ПК.6 способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p> | <p>Знать основные психологические теории конфликтов. Уметь учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Владеть навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p> | <p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные психологические теории конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные психологические теории конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками формирования</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает основные психологические теории конфликтов. Умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные психологические теории конфликтов. Умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Владеет навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p> |

ПК.2

способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|---|---|
| <p>ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с</p> | <p>Знать основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Уметь распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь</p> | <p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Не умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Не владеет категориальным аппаратом</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|---|--|
| использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия | определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Владеть категориальным аппаратом психологии конфликта | <p>Неудовлетворител психологии конфликта.</p> <p>Удовлетворительн Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Не умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Не владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> <p>Хорошо Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Не владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> <p>Отлично Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|--|---|
| Входной контроль | Входной контроль Входное тестирование | |
| ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке | Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии Письменное контрольное мероприятие | Знает определение конфликта в рамках психологии, основные конфликтологические идеи в рамках психодинамического и ситуационного подходов в психологии. Умеет ориентироваться в психологических механизмах и закономерностях и их влиянии на конфликтное взаимодействие в рамках психодинамического и ситуационного подходов в психологии. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта. |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|---|
| ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке | Конфликт в гуманистической психологии Письменное контрольное мероприятие | Знает основные конфликтологические идеи в рамках основных направлений психологии. Умеет аргументированно доказывать свое мнение о проблемах конфликтного взаимодействия, особенностях понимания конфликта в рамках психологических идей. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта. |
| ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке | Психологическая помощь в разрешении конфликта Итоговое контрольное мероприятие | Знает основные стратегии психологической работы с конфликтом, основные подходы к конфликту в психологии. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта. |

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Тест из 30 вопросов, 1 правильный ответ равен 1 балл | 1 |

Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Тест из 30 вопросов, 1 правильный ответ равен 1 балл | 1 |

Конфликт в гуманистической психологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Приводятся три и более сущностных критерия сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствуют аргументированные сравнения по заданным критериям. | 9 |
| Приведено три и более содержательных аргумента о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления | 7 |
| Приводятся два сущностных критерия сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствуют аргументированные сравнения по заданным критериям. | 6 |
| Приведено два содержательных аргумента о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления | 5 |
| Дано определение конфликта в рамках одного направления психологии, описаны основные механизмы, логика возникновения и протекания конфликта в рамках одного направления психологии | 3 |
| Дано определение конфликта в рамках одного направления психологии, описаны основные механизмы, логика возникновения и протекания конфликта в рамках второго направления психологии | 3 |
| Приводится один сущностный критерий сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствует аргументированное сравнение по заданному критерию. | 3 |
| Отражены основные идеи, описана методология второго направления психологии | 2 |
| Описана структура личности в рамках одного направления психологии | 2 |
| Приведен один содержательный аргумент о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления | 2 |
| Отражены основные идеи, описана методология одного направления психологии | 2 |
| Описана структура личности в рамках второго направления | 2 |

Психологическая помощь в разрешении конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

| Показатели оценивания | Баллы |
|----------------------------------|--------------|
| Вопросы, включающие анализ кейса | |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | |
| | 7 |
| Вопросы на соотнесение | 4 |
| Открытые вопросы | 3 |
| Вопросы с выбором варианта ответа | 1 |