

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра психологии развития**

Авторы-составители: **Попова Татьяна Ананьевна**

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ЗАЩИТЫ В КОНФЛИКТЕ**

Код УМК 94293

Утверждено  
Протокол №11  
от «29» июня 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Психологические механизмы защиты в конфликте

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологические механизмы защиты в конфликте** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

**ОПК.7** способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке

**ПК.12** способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

**ПК.15** способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	4
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (4 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Категория бессознательного в классическом психоанализе и понимание механизмов психологической защиты**

Общая идея о бессознательном (Платон), идеи Декарта, Лейбница, Гартли, Канта, Шопенгауэра, Гартмана, Гербарта, Фехнера, Вундт. Бессознательное в работах Категория бессознательного в психоанализе (З.Фрейд, А.Фрейд, К.Г.Юнг, Лакана, Ассаджиоли. Бессознательное в исследованиях отечественной школы (Узнадзе, Сеченов, Павлов, Бассин).

Семинар 1. Категория бессознательного в классическом психоанализе и понимание механизмов психологической защиты

1. Феномен бессознательного в истории психологии (античность, средние века, Новое время).
2. Категория бессознательного в классическом психоанализе (З.Фрейд, А.Фрейд, К.Г.Юнг, Лакана, Ассаджиоли).
3. Бессознательное в исследованиях отечественной школы (Узнадзе, Сеченов, Павлов, Бассин).
4. Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.

### **Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.**

Феномен «психологическая защита» в различных концепциях (З. Фрейд, А. Фрейд, А. Адлер, Ф.В. Бассин, А.А. Налчаджян, Р. Плутчик, И.Д. Стойков, Ф. Перлз, Э. Фромм и др.). Критерии классификации защиты (Б.Д. Карвасарский, Ф. Перлз, Р. Плутчик, В.А. Ташлыков, А. Фрейд и др.). Генезис данного феномена (Г. Блюм, Г.В. Бурменский, Е.М. Грановская, Р.М. Никольская, Е.Т. Соколова, В.В. Столин, А. Фрейд, Е.В. Чумакова, Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкий и др.).

Функционирование защиты и связь с самосознанием (Ф.В. Бассин, Р. Бернс, Р.С. Пантлеев, К. Роджерс, В.В. Столин и др.), влиянием защиты на развитие личности (Ф.Е. Василюк, Л.Р. Гребенников, Е.Л. Доценко, Б.В. Зейгарник, Е.С. Романова, Т.С. Яценко и др.). Структурные и динамические свойства психологической защиты, ее проявления на индивидуальном, межличностном и межгрупповом уровнях (А.М. Богомоллов, Г.В. Грачев, Е.Л. Доценко, Ю.Б. Захарова, И.Д. Стойков, З.А. Парфенова, В.А. Штроо, М.В. Юркова и др.).

Семинар 2. Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.

1. Феномен «психологическая защита» в различных концепциях.
2. Классификации психологических защит.
3. Функционирование защиты и связь с самосознанием.
4. Структурные и динамические свойства психологической защиты, ее проявления на индивидуальном, межличностном и межгрупповом уровнях.

### **Гуманистический подход в анализе защитного поведения личности.**

Постфрейдовская разработка защитного поведения в гуманистической психологии А. Адлера. Успешная компенсация. Гиперкомпенсация. «Уход в болезнь». Эрик Эриксон. «Идентичность личности». Концепция Карла Роджерса. Самоактуализирующаяся личность как человек, отказавшийся от своих защитных механизмов (А.Маслоу). Новый взгляд на вопросы бессознательного, личностной активности и защитных механизмов.

Семинар 3. Гуманистический подход в анализе защитного поведения личности.

1. Постфрейдовская разработка защитного поведения в гуманистической психологии А. Адлера.
2. Идентичность личности Эрика Эриксона.
3. Концепция Карла Роджерса о личностном росте.
4. Концепция А.Маслоу об отказе от защитных механизмов
5. Современный взгляд на вопросы бессознательного, личностной активности и защитных механизмов.

### **Оценочные критерии и классификация механизмов психологической защиты личности в конфликте**

Критерий оценки как основание классификации. Механизмы психологической защиты по предмету защиты: внутриличностные структуры или личность в социуме. Интра- и интерличностные защитные механизмы. Поведенческие стратегии, базовые защиты (Уход. Увеличение дистанции, прерывание контакта, выход за пределы досягаемости влияния агрессора. - Изгнание. Увеличение дистанции, удаление агрессора. - Блокировка. Контроль неприятного воздействия и блокировка преград на пути контроля. - Управление. Контроль воздействия агрессора, попытки манипулирования им, стремление подчинения его. - Замирание. Контроль информации о самом субъекте защиты, ее искажение или сокращение подачи. - Игнорирование. Контроль информации об агрессоре, наличии или характере угрозы со стороны, ограничение по объему или искажение восприятия). Вид психологической защиты. Группы защитных механизмов. Первая группа (вытеснение, перцептивная защита, подавление, блокирование, отрицание). Вторая группа (рационализация, интеллектуализация, изоляция, реактивное образование, смещение, проекция, идентификация). Третья группа (реализация в действии, соматизация, сублимация). Четвертая группа (регрессия, фантазирование, уход в болезнь). Содержание защиты, ее конструктивность, степень адаптивности.

Семинар 4. Оценочные критерии и классификация механизмов психологической защиты личности в конфликте

1. Критерий оценки как основание классификации.
2. Интра- и интерличностные защитные механизмы.
3. Поведенческие стратегии, базовые защиты
4. Виды психологической защиты.

#### **Характеристика отдельных механизмов психологической защиты личности**

Характеристика базовых (первичных) и производных от них (вторичных) механизмов психологической защиты. Вытеснение (оглушение, искажение восприятия), регрессия (уход в болезнь), проекция, трансфер (сновидение, фантазия), замещение, уход, идентификация, идеализация, интроекция, реактивное образование, формирование реакции, изоляция, отрицание, интеллектуализация, рационализация, агрессия, сублимация.

Семинар 5. Характеристика отдельных механизмов психологической защиты личности

1. Характеристика первичных и вторичных механизмов психологической защиты.
2. Вытеснение (оглушение, искажение восприятия).
3. Регрессия (уход в болезнь)
4. Проекция и трансфер (сновидение, фантазия)
5. Замещение, уход
6. Идентификация, идеализация, интроекция.

Семинар 6. Характеристика отдельных механизмов психологической защиты личности

1. Реактивное образование
2. Формирование реакции
3. Изоляция, отрицание
4. Интеллектуализация, рационализация
5. Агрессия, сублимация.

#### **Основные внутренние конфликты. Психологическая защита в ситуации внутриличностного конфликта.**

Психологическая защита в общей структуре личности как набор защитных механизмов под влиянием темперамента; стрессов раннего детства; защитных механизмов, используемых родителями; моделей поведения из личного опыта использования тех или других защитных механизмов.

Связи защитного поведения с личностными и индивидуальными особенностями личности (акцентуациями характера, волевой регуляцией). «Индивидуальный защитный стиль. Личностные

факторы (установки, отношения личности, переживания, самооценка и внутриличностный конфликт. Психологическая защита как компонент в системе направленности, адаптации, мотивации, самооценки личности. Особенности динамики защитных механизмов и их структуры в зависимости от переживаемого личностью стрессового опыта. Деформация структуры защитных механизмов.

Семинар 7. Основные внутренние конфликты.

1. Психологическая защита как механизм индивидуальных свойств (темперамента);
2. Психологическая защита стрессов раннего детства;
3. Психологическая защита как модель родительских сценариев
4. Психологическая защита как модель поведения из личного опыта..

#### **Возрастная динамика психологической защиты личности в конфликте.**

Психологические защиты как средство адаптации и разрешения психологических конфликтов и их развитие в онтогенезе. Тревога как побудитель формирования защитных механизмов .

Особенности психологической защиты и этапы ее формирования у детей (А.Фрейд).

Факторы, определяющие предпочтения в использовании личностью того или иного защитного механизма: врожденный темперамент; природа стрессов, пережитых в раннем детстве; родительские образцы; эффект подкрепления.

Динамика изменений психологических защит на разных стадиях онтогенеза.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.



## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Психоанализ : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. М. Решетников [и др.] ; под редакцией М. М. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 317 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00230-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432815>
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/441562>
3. Решетников, М. М. Психическая травма : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 200 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05650-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441480>
4. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/457087>
5. Бурлакова, Н. С. Детский психоанализ. Школа Анны Фрейд : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. С. Бурлакова, В. И. Олешкевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 270 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06570-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437431>
6. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/437155>
7. Субботина, Л. Ю. Психологическая защита : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Ю. Субботина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11454-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445302>
8. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/428322>
9. Зигмунд, Фрейд Хрестоматия. Том 1 : основные понятия, теории и методы психоанализа / Фрейд Зигмунд ; перевод А. М. Боковиков. — Москва : Когито-Центр, 2016. — 636 с. — ISBN 978-5-89353-468-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/51973.html>
10. Гуревич, П. С. Психоанализ : учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 479 с. — ISBN 978-5-238-01244-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71044.html>

11. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437295>

12. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/438366>

#### **Дополнительная:**

1. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/457087>

2. Психоанализ : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. М. Решетников [и др.] ; под редакцией М. М. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 317 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00230-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432815>

3. Падун, М. А. Психическая травма и картина мира: теория, эмпирия, практика / М. А. Падун, А. В. Котельникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 206 с. — ISBN 978-5-9270-0231-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88369>

4. Бурлакова, Н. С. Детский психоанализ. Школа Анны Фрейд : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. С. Бурлакова, В. И. Олешкевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 270 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06570-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437431>

5. Чиркова, Ю. В. Специальная психология. Тест детской апперцепции в диагностике психологической защиты : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Ю. В. Чиркова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 163 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05558-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441309>

6. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73814>

7. Жуковский, В. И. Оценка рисков и многошаговые позиционные конфликты : учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 305 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-08782-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/441926>

8. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов : учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2019. — 225 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441911>

9. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/448866>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://ibooks.ru> Электронно-библиотечная система

<http://www.wday.ru/psychologies/> Psehologies

<http://www.vestnikurao.ru/> Вестник Университета Российской Академии образования

<http://psyjournals.ru/mpj/> Журнал "Консультативная психология и психотерапия"

<http://www.mospsy.ru/> Московский психологический журнал

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> 2

Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/> Дополнительная литература

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> 2

Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/> Дополнительная литература

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> 2

Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/> дополнительная литература

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> 2

Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/> дополнительная литература

<http://www.mospsy.ru/> Журнал "Консультативная психология и психотерапия"

<http://psyjournals.ru/mpj/> 2 Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/>

<http://www.mospsy.ru/> Журнал "Консультативная психология и психотерапия"

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологические механизмы защиты в конфликте** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме online в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта и т.д.)

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1.1. для лекционных занятий - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной

доской.

1.2. для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.3. для групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

1.4. для текущего контроля - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.5. для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Психологические механизмы защиты в конфликте**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.7**

**способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.7</b> способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Знать: Основные механизмы и закономерности функционирования психических явлений; Уметь: распознавать психические явления в себе и в другом человеке Владеть: основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не способен анализировать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; не способен применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности, Не способен распознавать психические явления в себе и в другом человеке. Не владеет основным понятийным аппаратом, не знает типологий внутриличностных конфликтов и способов их разрешения.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Демонстрирует общие, но не структурированные знания то внутриличностных защитах и, демонстрирует частично сформированные умения распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; демонстрирует в целом сформированные умения распознавать психические явления в себе и в другом человеке Владеет основным понятийным аппаратом в психологии конфликта и психологических</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>защит личности</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Демонстрирует сформированные систематические знания о психических явлениях в себе и в другом человеке; сформированные умения способен применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; Успешно владеет основным понятийным аппаратом в конфликтологии и психологии разрешения конфликтов</p>

### ПК.12

**способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.12</b> способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать</p>	<p>Знать: методы прикладных исследований, технологии разрешения корпоративных конфликтов,</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, уметь разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.</p> <p>Владеть: алгоритмами экспертных заключений о о конфликтогенном потенциале организаций.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Неудовлетворительно Не знает методы прикладных исследований, технологии разрешения корпоративных конфликтов</p> <p>не умеет анализировать конфликтные ситуации в организациях и разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, не владеет алгоритмами минимизации конфликтов и экспертных заключений.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Демонстрирует общие, но не структурированные знания, демонстрирует частично сформированные умения анализировать конфликтные ситуации в организациях, уметь разрабатывать технологии разрешения корпоративных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Владеть основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности.	<p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>конфликтов.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о технологии разрешения корпоративных конфликтов, владеет алгоритмами минимизации конфликтов и экспертных заключений.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Демонстрирует глубокие знания технологий разрешения корпоративных конфликтов, тактических и стратегических решений в управлении умеет анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, владеет методами прикладных исследований и технологиями разрешения корпоративных конфликтов. Успешно владеет основным понятийным аппаратом обозначенной области знаний и деятельности</p>

### ПК.15

**способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.15</b> способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов</p>	<p>Знать: теоретические подходы к пониманию современных внутриличностных и межличностных конфликтов и психологических защит. Уметь: проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов владеть: алгоритмами экспертных заключений и технологиями разрешения</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не способен анализировать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; не способен применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности, Не способен распознавать психические явления в себе и в другом человеке. Не владеет основным понятийным аппаратом.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p>



Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>конфликтов. Владеть основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности</p>	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Демонстрирует общие, но не структурированные знания, демонстрирует частично сформированные умения распознавать психические явления в себе и в другом человек</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; демонстрирует в целом сформированные умения распознавать психические явления в себе и в другом человеке Владеет основным понятийным аппаратом в обозначенной области знаний и деятельности.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Демонстрирует сформированные систематические знания о психических явлениях в себе и в другом человеке; сформированные умения способен применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; Успешно владеет основным понятийным аппаратом обозначенной области знаний и деятельности.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Категория бессознательного в классическом психоанализе и понимание механизмов психологической защиты <b>Входное тестирование</b>	Знание ключевых понятий по конфликтологии, типологии конфликтов, способах взаимодействия личности в конфликте, переговорах.
<b>ОПК.7</b> способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке	Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать основные виды и особенности формирования психологических защит; основные параметры их формирования; основные их характеристики . Знать ключевые понятия предмета, основные принципы анализа теоретической психологической литературы. Владеть навыками теоретического анализа первоисточников, ключевых понятий дисциплины .

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
	<p>Оценочные критерии и классификация механизмов психологической защиты личности в конфликте</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Владение навыками психологического анализа конфликтной ситуации, умение выделять ключевые признаки использования психологических защит, выделять их деструктивные и конструктивные функции. Знание основных методов прикладных исследований, технологий разрешения корпоративных конфликтов, умение анализировать конфликтные ситуации в организациях, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, умение пользоваться алгоритмами экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организаций. .</p>
	<p>Возрастная динамика психологической защиты личности в конфликте.</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>знать основные диагностические инструменты по исследованию стрессов и психологических защит; основные принципы и правила подбора психотехнических упражнений для регуляции психических состояний. Владеть некоторыми навыками психической саморегуляции . Знать: теоретические подходы к пониманию современных внутриличностных и межличностных конфликтов и психологических защит. Уметь:проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов владеть: алгоритмами экспертных заключений и технологиями разрешения конфликтов. Владеть основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности.</p>

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

**Категория бессознательного в классическом психоанализе и понимание механизмов психологической защиты**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
------------------------------	--------------

### **Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Содержательно и психологически грамотно анализирует конфликтные ситуации в данных примерах с точки зрения теоретических подходов в классическом и современном психоанализе. Знает типологии внутриличностных и межличностных конфликтов. Знает феномен «психологическая защита» в классическом психоанализе и неотрейдизме. Умеет раскрыть параметры формирования психологических защит.	13
Определяет сущность конфликта, испытываемого персонажем; анализирует противоречие, приводящее к конфликту; тип конфликта; вид психологической защиты; пути трансформации конфликта в результате психологической защиты или его разрешения. Выделяет конструктивные и деструктивные стороны защит	7
Владеет технологиями разрешения психологических внутриличностных конфликтов, технологиями использования психологических защит как средств адаптации и разрешения психологических конфликтов.	5
анализирует личностные факторы (установки, отношения личности, переживания, самооценка) в ситуации личностного конфликта, дает им психологическую оценку. .	5

### **Оценочные критерии и классификация механизмов психологической защиты личности в конфликте**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Умеет анализировать ОСР и ПТСР, дифференцирует различия и дает подробную характеристику внутриличностного конфликта и кризиса. Знает механизмы саморегуляции личности	9
Умение формулировать и определять основные механизмы психологических защит в ситуации острой психической травмы и постстрессового психического расстройства. Владение технологиями разрешения психологических внутриличностных конфликтов, технологиями использования психологических защит как средств адаптации и разрешения психологических конфликтов.	9
Может предложить конструктивные техники и упражнения по анализу конфликтных ситуаций и психологических защит, владеет основными копинг-стратегиями в разрешении	8

психологических конфликтов.	
Умеет выделять особенности деструктивного влияния защитных механизмов и особенности их деформации..	4

### **Возрастная динамика психологической защиты личности в конфликте.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Анализ ситуаций основан на глубоком теоретическом знании механизмов психологических защит и содержательно интерпретирован	9
Раскрыты параметры формирования психологических защит. Сформулированы и определены основные механизмы психологических защит.	8
Раскрыто содержание защиты, указана степень ее адаптивности. . Описаны поведенческие стратегии, базовые защиты. Указаны связи защитного поведения с личностными и индивидуальными особенностями ребенка.	8
Раскрыты личностные факторы (установки, отношения личности, переживания, самооценка) в ситуации личностного конфликта. Психологическая защита представлена и проанализирована как компонент в системе адаптации, мотивации, самооценки личности ребенка..	8
Представлена онтогенетическая динамика защитных механизмов в зависимости от возраста и личного опыта. Раскрыты психологические защиты как средство адаптации и разрешения психологических конфликтов и их развитие в онтогенезе. Описаны особенности динамики защитных механизмов и их структуры в зависимости от переживаемого личностного опыта.	7