

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Невельсон Елена Юрьевна
Леденцова Валерия Андреевна
Замараева Зинаида Петровна
Марголина Татьяна Ивановна**

Рабочая программа дисциплины

КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КОНФЛИКТОЛОГА

Код УМК 82119

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Коммуникативная культура конфликтолога

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Коммуникативная культура конфликтолога** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

ОПК.5 способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими

ПК.19 способность содействовать стимулированию, направлению поиска и анализа информации в процессе группового обсуждения правового спора, поддерживая его технологически, помогая группе сформулировать результаты (фактические идеи, предложения и решения)

ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

ПК.9 способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	3
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (3 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Коммуникативная культура конфликтолога

Раздел 1. Теоретические основы коммуникативной культуры. Понятие коммуникации. Структура и виды коммуникации. Базовые составляющие социальной коммуникации. Отечественные и зарубежные теории коммуникации. Коммуникативные нормы и традиции.

Раздел 2. Коммуникативная компетентность как базовый компонент коммуникативной культуры. Предпосылки коммуникации. Коммуникационный процесс. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации. Письменная коммуникация.

Раздел 3. Коммуникативная культура конфликтолога и социальная ответственность. Коммуникация как среда возникновения и эскалации конфликта: выявление, предупреждение и трансформации конфликтогенной коммуникации. Коммуникация как ресурс для урегулирования и профилактики конфликтов.

Входной контроль

Раздел 1. Теоретические основы коммуникативной культуры.

Понятие коммуникации. Виды коммуникации. Базовые составляющие социальной коммуникации. Отечественные и зарубежные теории коммуникации. Коммуникативные нормы и традиции.

Коммуникативная культура: содержание понятия и структура.

Понятие "коммуникативная культура", "коммуникативная компетентность". Структура коммуникативной культуры. Компоненты коммуникативной культуры.

Общая теория коммуникации. Социальная коммуникация.

Понятие "коммуникация". Виды и типы коммуникаций. Понятие "социальная коммуникация". Формы социальных коммуникаций.

Коммуникация и общение.

Общие аспекты теории коммуникации. Теоретические основы коммуникации. Соотношение понятий «коммуникация» и «общение»: различные подходы. Исторические этапы возникновения и развития коммуникации. Информация, информационный обмен. Коммуникативное пространство и коммуникативное время. Законы и категории, методы и функции теории коммуникации. Специфика законов теории коммуникации, их объективный и всеобщий характер. Условия информационного обмена в природе и обществе. Развитие средств коммуникации.

Вербальные компоненты коммуникации (критерии эффективности речи, ортология, этичность, эстетичность речи, ее коммуникативная целосообразность и др.).

Модели и структурные компоненты коммуникационного процесса. Коммуникационный процесс: производство информации, мультипликация, распространение, прием и использование информации. Различные подходы к моделированию коммуникативного пространства. Линейные и нелинейные модели коммуникации: модель

Аристотеля, модель Лассуэлла, модель Шеннона-Уивера, модель Осгуда-Шрамма и др. Достоинства и недостатки различных моделей коммуникационного процесса. Структурные компоненты коммуникации. Коммуникатор (адресант), реципиент (адресат), сообщение (информация), код, канал, ситуация, реакция, как составные части коммуникативной цепи. Роль обратной связи. Влияние каждого звена на эффективность коммуникации. Аудитория коммуникации: объективные и субъективные характеристики. Коммуникативная личность.

Невербальные компоненты коммуникации.

Функции невербальной коммуникации. Экспрессивная функция. Интерактивная функция. Функция

контроля и метакоммуникации. референтная функция. Невербальная коммуникация и эмоции. Синтаксическая функция невербальных сигналов. Уровни анализа невербальной коммуникации. 4 уровня анализа: внутриличностный, межличностный и ситуационный, позиционный, идеологический. Коммуникативные стереотипы в невербальном общении мужчин и женщин. Невербальные гендерные стереотипы по Г.Е. Крейдлину. Стили невербального коммуникативного поведения мужчин и женщин. Маскулинный и фемининный стили гендерного коммуникативного поведения. Угрожающие стереотипы поведения. Невербальная коммуникация: основные гендерные отличия. Гендерные особенности деловой коммуникации. Ошибки в интерпретации гендерного невербального поведения. Неправильная, неполная и избыточная интерпретация.

Прямая и опосредованная коммуникация. Фактор адресата.

Понятие, характеристики и особенности прямой, опосредованной и косвенной коммуникация.

Коммуникация в условиях конфликта.

Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Передача собственной позиции другой стороне в конфликте. Содержание и эффекты коммуникации в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте – между индивидами, между группами, между разными сообществами. Деление конфликтов по коммуникативной направленности. Коммуникация как источник конфликта. Факторы, способствующие возникновению напряженности в процессе взаимодействия социальных субъектов. Коммуникация в конфликте как процесс с обратной связью. Особенности искажения информации в процессе конфликта. Барьеры коммуникаций в конфликте. Оппонент как сложный «получатель» информации. Особенности восприятия информации в конфликте. Методики повышения эффективности общения в конфликте и преодоления коммуникативных барьеров. Процесс принятия решений в конфликтных ситуациях. Виды каналов коммуникаций. Установление основных каналов коммуникаций в конфликте. Проблема выбора канала коммуникации в конфликте для посредника. Достоинства и недостатки различных форм передачи информации.

Раздел 2. Коммуникативная компетентность как базовый компонент коммуникативной культуры.

Предпосылки коммуникации. Коммуникационный процесс. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации. Письменная коммуникация.

Контактоустанавливающие средства в коммуникации.

Коммуникативные качества речи: правильность, логичность, точность, лаконизм, ясность, богатство, выразительность, чистота, уместность. Понятие речевой компетенции.

Этичность речи. Фактор адресата.

Правильность как основа эффективности речи. Понятие нормы. Исторические этапы внимания к норме в русской культуре. Причины вариантности. Нарушение нормы как коммуникативная неудача.

Невербальные техники в коммуникации.

Понятие интенции. Целеполагание в журналистике. Иерархия интенций в журналистском тексте. Фатическая и информативная интенция. Постулаты Грайса.

Вербальные техники в коммуникации.

Понятие русского риторического идеала. Критерии оценки этичности речевого поведения. Этические нормы речевой культуры. Этикетность речи. Русский речевой этикет. Принцип вежливости Линча.

Образность и изобразительность в коммуникации (метафоры, иллюстрации и др.).

Категории эстетики. Двуединство текста: план содержания и план выражения. Композиция убеждающего текста. Строение аргументации. Средства, придающие эстетичность речи.

Организация диалогического взаимодействия.

Содержание вербальной и невербальной коммуникации. Практика произнесения спонтанной речи.

Раздел 3. Коммуникативная культура конфликтолога и социальная ответственность.

Коммуникация как среда возникновения и эскалации конфликта: выявление, предупреждение и трансформации конфликтной коммуникации. Коммуникация как средство урегулирования и профилактики конфликтов.

Предупреждение ошибок коммуникации.

Виды ошибок коммуникации и техники их профилактики.

Конфликтотенная коммуникация.

Факторы конфликтотенности коммуникации. Анализ коммуникации на предмет конфликтотенности. Техники предупреждения и трансформации конфликтотенной коммуникации.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0210-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74286.html>
2. Немец, Г. Н. Коммуникативные основы деловой культуры : учебное пособие / Г. Н. Немец, Г. И. Немец. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2009. — 107 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/9592>
3. Иванова Е. Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога/Е. Н. Иванова.-Санкт-Петербург,2008, ISBN 978-5-93597-073-4.-117.-Библиогр.: с. 114-116 <https://elis.psu.ru/node/564317>

Дополнительная:

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>
2. Абрашина, Е. Н. Риторика. Культура оратора : учебное пособие / Е. Н. Абрашина. — Москва : Московский городской педагогический университет, 2011. — 186 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/26584>
3. Баева О. А. Ораторское искусство и деловое общение:учебное пособие/О. А. Баева.-Москва:Новое знание,2005, ISBN 5-94735-067-X.-368.-Библиогр.: с. 352-361
4. Руднев, В. Н. Риторика : курс лекций. Для всех специальностей / В. Н. Руднев. — Москва : Российский новый университет, 2011. — 216 с. — ISBN 978-5-89789-056-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/21310>
5. Корнилова, Е. Н. Риторика — искусство убеждать. Своеобразие публицистики античного мира : учебное пособие / Е. Н. Корнилова. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2010. — 240 с. — ISBN 978-5-211-05382-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/13305>
6. Введенская Л. А.,Павлова Л. Г. Риторика и культура речи:учеб. пособие для вузов/Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова.-Ростов н/Д:Феникс,2009, ISBN 978-5-222-15032-0.-537.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Коммуникативная культура конфликтолога** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

-доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

-доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

-интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

-справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

-офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

-программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

-приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и

индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям. Кроме указанных выше ресурсов, для самостоятельной работы по дисциплинам профессионального цикла необходима лаборатория изучения конфликтов, оборудованная в соответствии с Паспортом.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Коммуникативная культура конфликтолога**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.5

способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.5 способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими</p>	<p>ЗНАТЬ: понятие и виды социальных коммуникаций; УМЕТЬ: ориентироваться в сфере социальных коммуникаций; ВЛАДЕТЬ: навыками применения актуальных технологий в управлении социальными коммуникациями</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает понятие и виды социальных коммуникаций; Студент не умеет ориентироваться в сфере социальных коммуникаций; Студент не владеет навыками применения актуальных технологий в управлении социальными коммуникациями.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент демонстрирует поверхностные знания о понятии и видах социальных коммуникаций; Студент слабо ориентируется в сфере социальных коммуникаций; Студент не в полной мере владеет навыками применения актуальных технологий в управлении социальными коммуникациями.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент демонстрирует достаточные знания о понятии и видах социальных коммуникаций, но допускает неточности; Студент умеет ориентироваться в сфере социальных коммуникаций; Студент владеет навыками применения актуальных технологий в управлении социальными коммуникациями.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Студент демонстрирует точные знания о понятии и видах социальных коммуникаций; Студент умеет свободно ориентироваться в сфере социальных коммуникаций; Студент в полной мере владеет навыками применения актуальных технологий в управлении социальными коммуникациями.</p>

ПК.8

способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	ЗНАТЬ: профессиональные этические нормы в процессе коммуникации; УМЕТЬ: соблюдать границы профессиональной компетентности конфликтолога в процессе коммуникации; ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления коммуникации с учетом этических и профессиональных норм профессиональной деятельности конфликтолога.	Неудовлетворител Отсутствие или фрагментарный характер знаний профессиональных этических норм конфликтолога в области коммуникации. Удовлетворительн Знание профессиональных этических норм конфликтолога в области коммуникации. Хорошо Знание профессиональных этических норм конфликтолога в области коммуникации, владение базовыми коммуникативными техниками, составляющими профессиональную компетентность конфликтолога в области коммуникации. Отлично Знание профессиональных этических норм конфликтолога в области коммуникации, владение коммуникативными техниками, составляющими профессиональную компетентность конфликтолога в области коммуникации.

ПК.9

способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.9 способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	ЗНАТЬ: содержание социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, и значение коммуникативной культуры в процессе их реализации; УМЕТЬ: анализировать коммуникативную культуру и ее возможности для снижения уровня конфликтности в социальных сообществах и укрепления системы	Неудовлетворител Не знает содержание социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, и значение коммуникативной культуры в процессе их реализации; Не умеет анализировать коммуникативную культуру и ее возможности для снижения уровня конфликтности в социальных сообществах и укрепления системы безопасности; Не владеет навыками разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, с учетом

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>безопасности; ВЛАДЕТЬ: навыками разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, с учетом требований коммуникативной культуры.</p>	<p>Неудовлетворител требований коммуникативной культуры.</p> <p>Удовлетворительн Частично знает содержание социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, и значение коммуникативной культуры в процессе их реализации; Умеет анализировать коммуникативную культуру и ее возможности для снижения уровня конфликтности в социальных сообществах и укрепления системы безопасности, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, с учетом требований коммуникативной культуры.</p> <p>Хорошо Знает содержание социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, и значение коммуникативной культуры в процессе их реализации, но допускает неточности; Умеет анализировать коммуникативную культуру и ее возможности для снижения уровня конфликтности в социальных сообществах и укрепления системы безопасности, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, с учетом требований коммуникативной культуры.</p> <p>Отлично Знает содержание социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, и значение коммуникативной культуры в процессе их реализации; Умеет анализировать коммуникативную культуру и ее возможности для снижения уровня конфликтности в социальных сообществах и укрепления системы безопасности; Владеет в полной мере</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>навыками разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, с учетом требований коммуникативной культуры.</p>

ПК.19

способность содействовать стимулированию, направлению поиска и анализа информации в процессе группового обсуждения правового спора, поддерживая его технологически, помогая группе сформулировать результаты (фактические идеи, предложения и решения)

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.19 способность содействовать стимулированию, направлению поиска и анализа информации в процессе группового обсуждения правового спора, поддерживая его технологически, помогая группе сформулировать результаты (фактические идеи, предложения и решения)</p>	<p>ЗНАТЬ: принципы и правила модерирования и управления групповым обсуждением; УМЕТЬ: оказывать помощь группе в процессе дискуссии или обсуждения формулировать фактические идеи, предложения и решения; ВЛАДЕТЬ: навыками содействия стимулированию, направлению поиска и анализа информации в процессе группового обсуждения правового спора.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Частичные знания или их отсутствие в области техник организации групповой коммуникации для выработки общего решения.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>знание техник организации групповой коммуникации для выработки общего решения.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>знание и владение базовыми техниками организации групповой коммуникации для выработки общего решения.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>знание и владение техниками организации групповой коммуникации для выработки общего решения.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очная 2019

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	Иметь общее представление о коммуникации. Иметь представление об особенностях коммуникации в конфликтологии. Иметь представление о структуре коммуникации. Опрос и подготовка эссе на тему "Роль коммуникации в конфликтологии"
ОПК.5 способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими ПК.9 способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	Коммуникация в условиях конфликта. Письменное контрольное мероприятие	Знать и уметь анализировать формы межличностных коммуникаций в конфликте. Знать каналы и способы передачи собственной позиции другой стороне в конфликте. Знать и уметь анализировать содержание и эффекты коммуникации в конфликте. Знать и уметь характеризовать уровни коммуникации в конфликте.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.5 способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими</p> <p>ПК.9 способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия</p> <p>ПК.19 способность содействовать стимулированию, направлению поиска и анализа информации в процессе группового обсуждения правового спора, поддерживая его технологически, помогая группе сформулировать результаты (фактические идеи, предложения и решения)</p>	<p>Организация диалогического взаимодействия.</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание и владение техниками эффективной речевой коммуникации в области профессиональной деятельности при монологическом и диалогическом общении, техниками организации групповой коммуникации для выработки общего решения.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.5 способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими</p> <p>ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p>ПК.9 способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия</p> <p>ПК.19 способность содействовать стимулированию, направлению поиска и анализа информации в процессе группового обсуждения правового спора, поддерживая его технологически, помогая группе сформулировать результаты (фактические идеи, предложения и решения)</p>	<p>Конфликтогенная коммуникация.</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание профессиональных этических норм конфликтолога в области коммуникации, владение коммуникативными техниками, составляющими профессиональную компетентность конфликтолога в области коммуникации.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
-----------------------	-------

Коммуникация в условиях конфликта.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается на 1 балл.5 правильных ответов. Студент в полной мере: знает и умеет анализировать формы межличностных коммуникаций в конфликте; знает каналы и способы передачи собственной позиции другой стороне в конфликте; знает и умеет анализировать содержание и эффекты коммуникации в конфликте; знает и умеет характеризовать уровни коммуникации в конфликте.	5
Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается на 1 балл.5 правильных ответов. Студент: не знает и не умеет анализировать формы межличностных коммуникаций в конфликте; не знает каналы и способы передачи собственной позиции другой стороне в конфликте; не знает и не умеет анализировать содержание и эффекты коммуникации в конфликте; не знает и не умеет характеризовать уровни коммуникации в конфликте.	5
Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается на 1 балл.5 правильных ответов. Студент достаточно хорошо: знает и умеет анализировать формы межличностных коммуникаций в конфликте; знает каналы и способы передачи собственной позиции другой стороне в конфликте; знает и умеет анализировать содержание и эффекты коммуникации в конфликте; знает и умеет характеризовать уровни коммуникации в конфликте.	5
Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается на 1 балл.5 правильных ответов. Студент не в полной мере: знает и умеет анализировать формы межличностных коммуникаций в конфликте; знает каналы и способы передачи собственной позиции другой стороне в конфликте; знает и умеет анализировать содержание и эффекты коммуникации в конфликте; знает и умеет характеризовать уровни коммуникации в конфликте.	5

Организация диалогического взаимодействия.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Демонстрация 9 и более техник диалогического взаимодействия.	10
Достижение прогнозируемого результата взаимодействия и соблюдение этических требований взаимодействия.	10
Понимание целей и задач взаимодействия.	10
Объяснение содержания всех использованных техник.	10

Конфликтогенная коммуникация.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Правильно и точно выполнены схемы коммуникации в процессе обсуждения конфликтной ситуации.	10
Представлен рефлексивный отчет о результатах коммуникативного взаимодействия в процессе обсуждения конфликтной ситуации.	10
Дана содержательная интерпретация собственных действий конфликтолога в коммуникации.	10
Соблюдены этические нормы и правила поведения конфликтолога в процессе коммуникации с предполагаемыми участниками конфликта.	10