

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна
Леденцова Валерия Андреевна
Керженцев Виталий Сергеевич**

Рабочая программа дисциплины
ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
Код УМК 94279

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Введение в специальность

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Введение в специальность** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

УК.2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы

УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели

УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений

УК.9 Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм

Индикаторы

УК.9.2 Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения

ОПК.10 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Введение в специальность [КНФ]

Понятие конфликта. Типы конфликтов и их особенности

Понятие конфликта в современной науке. Методологические подходы к исследованию конфликта в гуманитарных науках. Типы конфликтов, подходы к классификации. Особенности внутриличностного, межличностного, внутригруппового и межгруппового конфликтов.

Структура конфликта

Характеристика структуры конфликта и подходы к ее определению. Структурные элементы конфликта. Стороны конфликта. Условия конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Результат конфликта.

Процесс развития конфликта

Представления о динамике, основных стадиях конфликта. Предконфликтная ситуация и способы ее определения. Инцидент. Эскалация. Кульминация. Завершение конфликта. Постконфликтная ситуация.

Методы анализа конфликтной ситуации и конфликта

Структурно-функциональный подход. Процессуально-динамический подход. Метод типологизации в анализе конфликтов. Прогностический метод в конфликтологии. Разрешительный метод. Определение основных этапов или стадий развития конфликта. Конкретно-исторический подход.

Технологии и способы урегулирования конфликтов в различных сферах

Современные способы урегулирования конфликтов. Негативные и позитивные способы. Стили и стратегии разрешения конфликтов. Переговоры и посредничество. Альтернативное урегулирование споров. Способы предупреждения конфликтов.

Этические и личностно-профессиональные требования к деятельности конфликтолога

Основные этические требования к работе конфликтолога. Этические кодексы конфликтолога в зарубежных странах и России. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтолога.

Профессиональные роли конфликтолога в разрешении различных типов конфликта

Конфликтологи-эксперты, конфликтологи консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели. Конфликтолог в коммерческих фирмах, консалтинговых и медиаторских компаниях, банках; в органах государственного, муниципального управления и силовых структурах; в социальных службах и психокоррекционных центрах; в общественных организациях; в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и РТ за рубежом; в высших учебных заведениях. Проблемы профессиональной самоидентификации конфликтолога.

Современное состояние практики деятельности конфликтологов

Социальная значимость профессиональной деятельности конфликтолога. Причины становления и развития конфликтологии в России и за рубежом. Связь конфликтологии с другими дисциплинами (политологией, историей, правом, экономикой, психологией, социологией и др.). Особенности деятельности конфликтологов в различных сферах (образовании, социальной сфере, здравоохранении, государственной и муниципальной службе).

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438316>
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/439041>

Дополнительная:

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438916>
2. Шейнов Виктор Павлович Конфликты в нашей жизни и их разрешение/Виктор Павлович Шейнов.- Минск:Амалфея,1997, ISBN 985-6015-34-0.-288.
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438314>
4. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>
5. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/425001>
6. Гришина Н. В. Психология конфликта/Н. В. Гришина.-Санкт-Петербург [и др.]:Питер,2002, ISBN 5-314-00115-2.-464.-Библиогр.: с. 454-464
7. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/428322>
8. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/420582>
9. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. Россия на путях преодоления кризиса:учебное пособие/А. Г. Здравомыслов.-Москва:АО "Аспект Пресс",1994, ISBN 5-86318-090-0.-317.

10. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

11. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учеб. для вузов/А. Я. Анцупов, Анатолий Иванович Шипилов А. И..-М.:ЮНИТИ-ДАНА,2002, ISBN 5-238-00396-X.-591.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://conflictology.ru/index.php/conflict> Сайт научного журнала

<http://www.conflictology.spb.ru/> Медиация и практическая конфликтология

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Введение в специальность** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям. Кроме указанных выше ресурсов, для самостоятельной работы по дисциплинам профессионального цикла необходима

лаборатория изучения конфликтов, оборудованная в соответствии с Паспортом.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Введение в специальность**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.10

способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.10 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>	<p>ЗНАТЬ: основные понятия конфликтологии, типы конфликтов и их характеристику, структуру конфликта, процесс его развития и социальные последствия; УМЕТЬ: ориентироваться в современной конфликтологической практике; ВЛАДЕТЬ: навыками анализа социальных последствий в конфликтологической практике и оценки социальной ответственности профессионального конфликтолога.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Знание основных понятий конфликтологии, типов конфликтов, их характеристики, структуры, процесса их развития и социальных последствий, умение ориентироваться в современной конфликтологической практике, владение навыками анализа социальных последствий в конфликтологической практике и оценки социальной ответственности профессионального конфликтолога.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частичное знание основных понятий конфликтологии, типов конфликтов, их характеристики, структуры, процесса их развития и социальных последствий, наличие общих представлений о современной конфликтологической практике.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знание основных понятий конфликтологии, типов конфликтов, их характеристики, структуры, процесса их развития и социальных последствий, умение ориентироваться в современной конфликтологической практике, владение навыками анализа социальных последствий в конфликтологической практике и оценки социальной ответственности профессионального конфликтолога с допущением неточностей.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знание основных понятий конфликтологии, типов конфликтов, их характеристики, структуры, процесса их развития и социальных последствий, умение</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> <p>ориентироваться в современной конфликтологической практике, владение навыками анализа социальных последствий в конфликтологической практике и оценки социальной ответственности профессионального конфликтолога.</p>

УК.2

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ЗНАТЬ: основные технологии и способы урегулирования конфликтов и конфликтных ситуаций; УМЕТЬ: осуществить первичный выбор технологии и способа урегулирования конфликтов; ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления выбора технологии и способа урегулирования конфликтов и его обоснования в соответствии с типом, структурными, динамическими и иными характеристиками конфликта.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Фрагментарные знания в области основных технологий и способов урегулирования конфликтов, не позволяющие осуществить их выбор применительно к профессиональной ситуации.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знание основных технологий и способов урегулирования конфликтов; при их применении к профессиональной ситуации допускает ошибки.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знание основных технологий и способов урегулирования конфликтов и умеет реализовать принципы их выбора в практике урегулирования конфликтов.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знание основных технологий и способов урегулирования конфликтов и осуществление обоснованного выбора технологии и способа урегулирования конфликтов в соответствии с типом, структурными, динамическими и иными характеристиками конфликта.</p>
<p>УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p>	<p>ЗНАТЬ: основные методы анализа конфликтной ситуации и конфликта; УМЕТЬ: осуществить первичный анализ конфликта и конфликтной ситуации; ВЛАДЕТЬ: навыками</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Фрагментарное знание основных методов анализа конфликтной ситуации и конфликта, не позволяющее осуществить их первичный анализ.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знание основных методов анализа</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>осуществления анализ конфликта и конфликтной ситуации, исходя из типа и структуры конфликта, с установлением фактора(ов) причины конфликта.</p>	<p>Удовлетворительн конфликтной ситуации и конфликта, умение осуществить первичный анализ конфликта и конфликтной ситуации, исходя из типа и структуры конфликта.</p> <p>Хорошо Знание основных методов анализа конфликтной ситуации и конфликта, владение навыками осуществления анализ конфликта и конфликтной ситуации, исходя из типа и структуры конфликта.</p> <p>Отлично Знание основных методов анализа конфликтной ситуации и конфликта, владение навыками осуществления анализ конфликта и конфликтной ситуации, исходя из типа и структуры конфликта, с установлением фактора(ов) причины конфликта.</p>

УК.9

Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.9.2 Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения</p>	<p>ЗНАТЬ: основы профессиональной этики в деятельности конфликтолога; УМЕТЬ: применять принципы и правила профессиональной этики в деятельности конфликтолога; ВЛАДЕТЬ: навыками первичного анализа соответствия профессиональной ситуации профессионально-этическим требованиям к деятельности конфликтолога.</p>	<p>Неудовлетворител Фрагментарные знания основных этических правил, норм и принципов делового общения.</p> <p>Удовлетворительн Знание основных этических правил, норм и принципов делового общения.</p> <p>Хорошо Знание основных этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности конфликтолога.</p> <p>Отлично Знание основных этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности конфликтолога и владение навыками осуществления первичного анализа соответствия профессиональной ситуации профессионально-этическим требованиям, предъявляемым к деятельности конфликтолога.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели	Методы анализа конфликтной ситуации и конфликта Защищаемое контрольное мероприятие	Знать основные методы анализа конфликта (структурно-функциональный подход, процессуально-динамический подход, метод типологизации конфликтов). Уметь применять методы анализа конфликта при решении учебных задач.
УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели	Технологии и способы урегулирования конфликтов в различных сферах Защищаемое контрольное мероприятие	Знать и уметь объяснить содержание современных способов урегулирования конфликтов. Знать и уметь определять стилии стратегии разрешения конфликтов. Уметь предлагать соответствующие методы урегулирования конфликта с учетом специфики сферы его возникновения и структуры.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений УК.9.2 Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения ОПК.10 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Современное состояние практики деятельности конфликтологов Итоговое контрольное мероприятие	Уметь объяснять социальную значимость профессиональной деятельности конфликтолога. Знать причины становления и развития конфликтологии в России и за рубежом. Уметь объяснять связь конфликтологии с другими дисциплинами. Знать и уметь анализировать особенности деятельности конфликтологов в различных сферах.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Методы анализа конфликтной ситуации и конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет применять методы анализа конфликта при решении учебных задач.	10
Знает содержание метода типологизации конфликтов.	8
Знает содержание структурно-функционального подхода к анализу конфликтов.	6
Знает содержание процессуально-динамического подхода к анализу конфликта.	6

Технологии и способы урегулирования конфликтов в различных сферах

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и умеет объяснять содержание современных способов урегулирования конфликтов.	10
Умеет предлагать соответствующие методы урегулирования конфликта с учетом специфики	10

сферы его возникновения и структуры.	
Знает и умеет определять стилии стратегии разрешения конфликтов.	10

Современное состояние практики деятельности конфликтологов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет объяснять социальную значимость профессиональной деятельности конфликтолога.	10
Знает и умеет анализировать особенности деятельности конфликтологов в различных сферах.	10
Умеет объяснять связь конфликтологии с другими дисциплинами.	10
Знает причины становления и развития конфликтологии в России и за рубежом.	10