

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Юрьева Ольга Владимировна
Замараева Зинаида Петровна
Яковлева Юлия Аркадьевна
Керженцев Виталий Сергеевич**

Рабочая программа дисциплины
ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Код УМК 93694

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Общая конфликтология

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология

направленность Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Общая конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)

ОПК.1 Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Индикаторы

ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде

ОПК.8 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (4)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Общая конфликтология

Раздел 1. Конфликт как социальное явление

1. Введение в теорию конфликта

Социальная природа конфликта. Содержание понятия «социальный конфликт». Разнообразие научных подходов к определению конфликта. Деятельностный, личностный? системный и организационный подходы к исследованию конфликта. Конфликт как вид социального взаимодействия. Обобщение теории конфликта. Теории конфликта Г. Спенсера, К. Маркса, Г. Зиммеля, М. Вебера, Л. Козера, Р. Дарендорфа, В. Парето, Э. Гидденса и др.

2. Возникновение и развитие современной конфликтологии

История развития науки о конфликте. Теоретические источники конфликтологии. Ученые А. Смит, Г. Спенсер, М. Вебер о конфликте. Социология конфликта Г. Зиммеля. Теория социальной революции К. Маркса. Психологические концепции конфликта. Конфликтология, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии, ее теоретико-методологические и прикладные проблемы.

3. Современные концепции конфликта

Основные парадигмы современных концепций конфликтов. Функционалистская концепция общества Талкотта Парсонса. Концепция конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.

Современные представления о причинах и роли конфликтов в обществе. Критическое отношение к глобальным конфликтам и социальным революциям. Отказ от насилия как способа разрешения конфликтов. Переговоры и компромисс - предпочтительные способы регулирования конфликтов в современных условиях.

4. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук

Место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук. Субъекты конфликтного взаимодействия в различных ситуациях и сферах общественной жизни. Их общая характеристика. Значение конфликтологических знаний для эффективной практической деятельности в различных профессиональных сферах.

Раздел.2. Социальная напряженность в обществе, предпосылки, структура и функции конфликтов

5. Социальная напряженность в обществе, ее признаки и стадии развития

Конфликт и социальное напряжение. Содержание понятия «социальная напряженность». Признаки и стадии развития социальной напряженности, формы ее проявления. Уровень напряженности и вероятность возникновения конфликтов. Общая характеристика социальной напряженности современного российского общества.

6. Структура социальных конфликтов и принципы их анализа

Структура конфликта: объект, субъект (конфликтующие стороны), восприятие проблемной ситуации. Мотивы участия и действия сторон в конфликте. Динамика конфликта и ее исследование. Основные стадии и фазы развития конфликта. Эволюция противоборствующих сторон в ходе столкновения. Осознание конфликтной ситуации и готовность к ее конструктивному разрешению. Модели управления конфликтом в различных сферах профессиональной деятельности.

7. Основные функции социальных конфликтов

Конфликт как вид социального взаимодействия, имеющего специфические последствия для его

субъектов. Функции социального конфликта. Их конструктивный (позитивный) или деструктивный (негативный) характер. Актуальность и практическая значимость изучения функций конфликта для будущей профессиональной деятельности.

Раздел.3. Типологические особенности конфликтов, их использование в социальной работе

8. Общая типология конфликтов

Актуальность и научно-практическая значимость проблемы типологизации социальных конфликтов. Цели и задачи типологизации конфликтов. Многообразие форм конфликтных ситуаций, основания и критерии их типологии. Общественно-политические и социально-экономические признаки конфликтов. Классификация конфликтов в зависимости от формы развертывания (М. Дейч), степени общности (Р. Дарендорф), уровня конфликтующих сторон (Н. Смелзер). Конфликты открытые, латентные, потребностей, интересов, ценностей. Участие профессионалов в области урегулировании конфликтов, а также специалистов других профессий в разрешении конфликтных ситуаций разных типов.

9. Внутриличностные конфликты

Понятие внутриличностного конфликта. Его определение. З. Фрейд, К. Юнг о природе внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов и способы их разрешения. Формы снятия внутреннего напряжения (механизмы психологической защиты). Позитивные и негативные последствия внутриличностных конфликтов, их роль в развитии других типов конфликта.

10. Межличностные конфликты

Определение содержания понятия «межличностный конфликт». Основные подходы к изучению межличностных конфликтов. Причинные факторы конфликтов (В. Линкольн). Стили (стратегии) поведения человека в конфликте, их особенности. Типология личности – субъекта конфликта. Способы преодоления межличностных конфликтов.

11. Семейные конфликты

Обусловленность семейных конфликтов. Типология семьи с точки зрения ее конфликтогенности. Супружеские конфликты. Их причины. Кризисные периоды развития семьи и их влияние на формирование конфликтов. Конфликты родителей и детей. Типы внутрисемейных отношений. Возрастные кризисы детей. Личностные особенности родителей и детей как предпосылки конфликта. Конструктивные и деструктивные способы преодоления семейных конфликтов. Роль компетентных специалистов в разрешении семейных конфликтов.

12. Конфликты в организации

Общая характеристика предпосылок социальной напряженности и конфликтов в трудовых коллективах, организациях. Понятия «индустриальный конфликт», «конкуренция», «соперничество».

Социально-психологическое объяснение трудового конфликта. Социальная неудовлетворенность членов коллектива, способы и формы ее проявления. Стадии развития конфликтной ситуации, ее латентная форма и признаки. Забастовка как форма трудового конфликта и способ общения между противоборствующими сторонами. Типы забастовок и их правовое регулирование. Забастовочная борьба в современном российском обществе. Место и роль администрации, руководителей трудовых коллективов в конфликтных столкновениях.

Конфликты: руководитель – подчиненный, руководитель – руководитель. Возможные формы реакции руководителей на конфликт. Конструктивный подход администрации предприятий к разрешению трудового конфликта. Роль специалистов различных профессиональных сфер в предупреждении и преодолении конфликтных столкновений.

Раздел 4. Управление конфликтами

13. Предупреждение и профилактика конфликтов

Содержание основных понятий, используемых в процессе управления конфликтами. Принципы управления конфликтом. Методы предупреждения и профилактики конфликтов.

Социально-педагогические методы. Социально-психологические приемы профилактики конфликтов в процессе социальной работы.

14. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Роль переговоров в урегулировании конфликтных ситуаций. Составление полной картины конфликта, обсуждение его объекта и претензий участвующих сторон, выработка вариантов решения проблемы. Понятия «социальный компромисс», «консенсус». Апелляция: к принципу, к «истории» отношений, к будущему, к вышестоящей инстанции. Переговоры как особая отрасль человеческой деятельности и знаний. Переговоры – важнейшее средство урегулирования социальных столкновений. Позиционные переговоры: мягкая и жесткая линии поведения. Метод принципиальных переговоров, его основные аспекты (люди, интересы, варианты, критерии). Использование компромисса и консенсуса в управлении конфликтами в различных сферах профессиональной деятельности.

15. Осуществление процедуры медиации

Общая характеристика процесса медиации. Ее отличия от судебной тяжбы. ФЗ Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Принципы медиации. Функции медиатора (посредника). Стадии медиации. Разрешение медиаторами конфликтов в семье, быту, организации. Подготовка медиаторов-профессионалов. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов». Общепрофессиональные медиативные навыки и ситуации их применения.

16. Анализ хода переговоров, подведение итогов и составление отчета

Подготовка к переговорам. Национальные стили ведения переговоров. Общий сценарий переговоров. «Холодный запуск», «отсутствие программы», «коммуникативные ошибки». Налаживание диалога. Промежуточные соглашения. Приемы ведения переговоров (вариационный, уравнивание, компромиссный). Возможные варианты поведения сторон на переговорах. Особенности завершения дискуссии. Методика анализа хода переговоров. Принципы и правила составления отчета о результатах проведенных переговоров.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438316>
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/428322>

Дополнительная:

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
2. Конфликтология: Учебное пособие/сост.: С. Ю. Иванова, С. В. Попова.-Ставрополь:Северо-Кавказский федеральный университет,2015, ISBN 978-5-9296-0776-9.-176.
<http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал "Конфликтология / nota bene"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Общая конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС); доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Общая конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.1

Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>	<p>ЗНАТЬ: сущность конфликтов в мультикультурной профессиональной среде и современные способы их предупреждения и разрешения; УМЕТЬ: проводить переговоры и участвовать в медиативной практике по разрешению конфликтов в мультикультурной профессиональной среде; ВЛАДЕТЬ: навыками использования переговорных технологий в профессиональной деятельности и навыками медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает сущность конфликтов в мультикультурной профессиональной среде и современные способы их предупреждения и разрешения; Не умеет проводить переговоры и участвовать в медиативной практике по разрешению конфликтов в мультикультурной профессиональной среде; Не владеет навыками использования переговорных технологий в профессиональной деятельности и навыками медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Не в полной мере знает сущность конфликтов в мультикультурной профессиональной среде и современные способы их предупреждения и разрешения; Умеет проводить переговоры и участвовать в медиативной практике по разрешению конфликтов в мультикультурной профессиональной среде, но допускает грубые ошибки и неточности; Слабо владеет навыками использования переговорных технологий в профессиональной деятельности и навыками медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>В достаточной мере знает сущность конфликтов в мультикультурной профессиональной среде и современные способы их предупреждения и разрешения; Умеет проводить переговоры и участвовать в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>медиативной практике по разрешению конфликтов в мультикультурной профессиональной среде; На достаточном уровне владеет навыками использования переговорных технологий в профессиональной деятельности и навыками медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>В полной мере знает сущность конфликтов в мультикультурной профессиональной среде и современные способы их предупреждения и разрешения; Умеет корректно проводить переговоры и участвовать в медиативной практике по разрешению конфликтов в мультикультурной профессиональной среде; Свободно и уверенно владеет навыками использования переговорных технологий в профессиональной деятельности и навыками медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>

ОПК.8

способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.8 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и</p>	<p>ЗНАТЬ: понятие и типы конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, способы их предупреждения и разрешения; современные технологии урегулирования конфликтов; УМЕТЬ: идентифицировать конфликт по различным основаниям, определять его тип в соответствие с научной классификацией, определять его структуру, содержания и способы урегулирования;</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает о понятии и типах конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, способах их предупреждения и разрешения, о современных технологиях урегулирования конфликтов; Не умеет идентифицировать конфликт по различным основаниям, определить его тип в соответствии с научной классификацией, определить его структуру, содержания и способы урегулирования; Не владеет навыками выбора способов и технологий урегулирования конфликтов с учетом специфики его содержания и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	ВЛАДЕТЬ: навыками выбора способов и технологий урегулирования конфликтов с учетом специфики его содержания и структуры.	<p>Неудовлетворител структуры.</p> <p>Удовлетворительн Демонстрирует поверхностные знания о понятии и типах конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, способах их предупреждения и разрешения, о современных технологиях урегулирования конфликтов; Не может уверенно и самостоятельно идентифицировать конфликт по различным основаниям, определить его тип в соответствии с научной классификацией, определить его структуру, содержания и способы урегулирования; Не полной мере владеет навыками выбора способов и технологий урегулирования конфликтов с учетом специфики его содержания и структуры.</p> <p>Хорошо Демонстрирует достаточные знания о понятии и типах конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, способах их предупреждения и разрешения, о современных технологиях урегулирования конфликтов; Может идентифицировать конфликт по различным основаниям, определить его тип в соответствии с научной классификацией, определить его структуру, содержания и способы урегулирования; В достаточной мере владеет навыками выбора способов и технологий урегулирования конфликтов с учетом специфики его содержания и структуры.</p> <p>Отлично Демонстрирует глубокие знания о понятии и типах конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, способах их предупреждения и разрешения, о современных технологиях урегулирования конфликтов; Может уверенно и самостоятельно идентифицировать конфликт по различным основаниям, определить его тип в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>соответствии с научной классификацией, определить его структуру, содержания и способы урегулирования; В полной мере владеет навыками выбора способов и технологий урегулирования конфликтов с учетом специфики его содержания и структуры.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде ОПК.8 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	3. Современные концепции конфликта Письменное контрольное мероприятие	Знает основные понятия и содержание функционалистской концепции общества Т. Парсонса. Может объяснить содержание концепции конфликта Л. Козера. Может описать конфликтную модель общества Р. Дарендорфа. Знает и понимает основные положения общей теории конфликта К. Боулдинга. Знает понятие, виды (с указанием примеров) и последствия глобальных конфликтов и социальных революций. Понимает содержание понятий "переговоры" и "компромисс", как предпочтительных способов регулирования конфликтов в современных условиях.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>	<p>6. Структура социальных конфликтов и принципы их анализа Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Обучающийся должен иметь представление о структуре конфликта, демонстрируя точное понимание ее элементов и взаимосвязей между ними. Обучающийся должен уметь анализировать и корректно интерпретировать мотивы участия и действия сторон в конфликте.</p> <p>Обучающийся должен знать принципы и основные способы исследования динамики конфликта. Обучающийся должен иметь представление о процессе протекания конфликта. Обучающийся должен знать модели управления конфликтом в различных сферах профессиональной деятельности и уметь определять наиболее оптимальные модели урегулирования конфликтов в области своей будущей профессиональной деятельности.</p>
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p> <p>ОПК.8 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>9. Внутриличностные конфликты Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Обучающийся должен знать определения понятия внутриличностного конфликта.</p> <p>Обучающийся должен уметь классифицировать внутриличностные конфликты по видам и определять соответствующие способы их разрешения. Обучающийся должен знать формы снятия внутреннего напряжения (механизмы психологической защиты).</p> <p>Обучающийся должен продемонстрировать навыки анализа позитивных и негативных последствий внутриличностных конфликтов, и оценки их роли в развитии других типов конфликта.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>	<p>11. Семейные конфликты Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Обучающийся должен знать типологию семьи с точки зрения ее конфликтогенности. Обучающийся должен иметь представление о супружеских конфликтах и причинах их возникновения. Обучающийся должен уметь характеризовать кризисные периоды развития семьи и объяснять их влияние на формирование конфликтов. Обучающийся должен знать особенности детско-родительских и супружеских конфликтов. Обучающийся должен знать конструктивные и деструктивные способы преодоления семейных конфликтов.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p> <p>ОПК.8 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>16. Анализ хода переговоров, подведение итогов и составление отчета</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>При проведении итогового контрольного мероприятия осуществляется контроль знаний, умений и навыков студентов по всем разделам изучаемой дисциплины.</p> <p>Обучающийся должен знать основные подходы к определению понятия "конфликт", этапы развития современной конфликтологии, уметь различать по содержанию современные концепции конфликта и определять место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук.</p> <p>Обучающийся должен знать понятие и признаки социальной напряженности, уметь определять структуру конфликта и владеть первичными навыками анализа различных типов конфликтов.</p> <p>Обучающийся должен ориентироваться в типологии конфликтов и уметь идентифицировать конфликт в соответствии с известными типологиями. Обучающийся должен иметь целостное представление о способах превенции и урегулирования конфликтов, уметь анализировать ход проведения переговоров в процессе разрешения конфликтной ситуации.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

3. Современные концепции конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
<p>Каждый правильный ответ в заданиях теста оценивается эквивалентно 1 баллу. Максимальное количество баллов - 15.</p>	15

6. Структура социальных конфликтов и принципы их анализа

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует сформированные представления о структуре конфликта, демонстрируя точное понимание ее элементов и взаимосвязей между ними.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует уверенное умение анализировать и корректно интерпретировать мотивы участия и действия сторон в конфликте.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует уверенное знание основных моделей управления конфликтом в различных сферах профессиональной деятельности и умение определять наиболее оптимальные модели урегулирования конфликтов в области своей будущей профессиональной деятельности.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует сформированные представления о процессе протекания конфликта.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует уверенное знание принципов и основных способов исследования динамики конфликта.	3

9. Внутриличностные конфликты

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует сформированные навыки анализа позитивных и негативных последствий внутриличностных конфликтов, и оценки их роли в развитии других типов конфликта.	6
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует уверенное знание форм снятия внутреннего напряжения (механизмы психологической защиты).	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует уверенное знание определения понятия внутриличностного конфликта.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует умение анализировать внутриличностные конфликты по видам и определять соответствующие способы их разрешения.	3

11. Семейные конфликты

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
------------------------------	--------------

При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует уверенное знание типологии семьи с точки зрения ее конфликтогенности.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует сформированные представления о супружеских конфликтах и причинах их возникновения.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует уверенное знание и способность идентифицировать конструктивные и деструктивные способы преодоления семейных конфликтов.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует уверенное знание особенностей детско-родительских и супружеских конфликтов.	3
При выполнении заданий контрольного мероприятия обучающийся демонстрирует умение характеризовать кризисные периоды развития семьи и объяснять их влияние на формирование конфликтов.	3

16. Анализ хода переговоров, подведение итогов и составление отчета

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ в заданиях теста оценивается эквивалентно 1 баллу. Максимальное количество баллов - 40.	40