

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Невельсон Елена Юрьевна  
Замараева Зинаида Петровна  
Харламова Татьяна Михайловна**

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КОНФЛИКТЕ**

Код УМК 83792

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Психологическое консультирование в конфликте

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология  
направленность Программа широкого профиля

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Психологическое консультирование в конфликте** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

**ПК.17** способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса

**ПК.18** способность представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения

**ПК.21** способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора

**ПК.8** способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	11
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (11 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Теоретические основы психологического консультирования в конфликте**

#### **Введение в психологическое консультирование**

Предмет психологического консультирования в конфликте; отличительные особенности от общего психологического консультирования. отличительные особенности психологического консультирования в конфликте. Цели и основные принципы психологического консультирования в конфликте. Психологическое консультирование и психотерапия. Области применения психологического консультирования в конфликте.

#### **Особенности психологического консультирования в конфликте**

Основные особенности психологического консультирования в конфликте, критерии его отличия от общего психологического консультирования. Отношения как основной предмет психологического консультирования в конфликте. Основные причины конфликтов между супругами, родственниками, соседями и другими участниками конфликтов.

#### **Теории личности и практика психологического консультирования в конфликте**

Теоретические подходы к психологическому консультированию:

1. Подходы, ориентированные на инсайт (Клиент-центрированное, экзистенциальное, психоаналитическое консультирование). Другие виды психологического консультирования.
2. Подходы, ориентированные на действие (поведенческое консультирование, рационально-эмотивное поведенческое консультирование). Другие виды психологического консультирования, ориентированного на действие.

#### **Консультативный контакт. Особенности консультативных отношений**

Консультативный контакт: его особенности, определение. Терапевтический климат. Физические и эмоциональные компоненты психологического климата

### **Процесс психологического консультирования в конфликте**

#### **Методика и техники психологического консультирования и их применение в психологическом консультировании в конфликте**

Основные методы воздействия в практике психологического консультирования в конфликте. Основные техники психологического консультирования в конфликте: беседа (приемы ведения психотерапевтической беседы), техника молчания, техника структурирования и др. Особенности применения методов и техник в практике психологического консультирования в конфликте.

#### **Оценивание результатов психологического консультирования**

Эффективность психологического консультирования в конфликте. Признаки результативности психологического консультирования в конфликте. Субъективные и объективные факторы оценки результативности психологического консультирования в конфликте. Психологическое консультирование в конфликте как один из этапов медиации и других примирительных процедур. Психологическое консультирование в конфликте в процессе и после проведения медиации и других примирительных процедур.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>
2. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450060>

### Дополнительная:

1. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование/Ю. Е. Алешина.- Москва:Класс,2007, ISBN 5-86375-111-8.-204.-Библиогр.: с. 201-203
2. Карабанова О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии/О. А. Карабанова.-Москва:ГАРДАРИКИ,2006, ISBN 5-8297-0189-8.-320.-Библиогр.: с. 310-317
3. Мартынова Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение/Мартынова Е. В..-Москва:Генезис,2015, ISBN 978-5-98563-320-7.-384. <http://www.iprbookshop.ru/95360.html>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<http://fedim.ru/biblioteka-mediatora> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации», раздел «Библиотека»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Психологическое консультирование в конфликте** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Психологическое консультирование в конфликте**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.17</b> способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные аспекты психологического консультирования в конфликте <b>УМЕТЬ:</b> распознавать психологические предпосылки психологического консультирования в конфликте; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> основными навыками к выполнению консультативной деятельности</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретических и практических основ психологического консультирования в конфликте Не умеет осознавать и рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте Не владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент не знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте, не умеет рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, не владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте, умеет в достаточной степени рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, в основном владеет навыками психологического консультирования в</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Студент отлично знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте, умеет</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>хорошо рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, в достаточной степени владеет навыками психологического</p>
<p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте; <b>УМЕТЬ:</b> осознавать и рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками психологического консультирования в конфликте.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретических и практических основ психологического консультирования в конфликте Не умеет осознавать и рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте Не владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент не знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте, не умеет рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, не владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хороршо знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте, умеет в достаточной степени рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, в основном владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент отлично знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте, умеет</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>хорошо рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, в достаточной степени владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p>
<p><b>ПК.21</b> способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные аспекты психологического консультирования в конфликте <b>УМЕТЬ:</b> распознавать психологические предпосылки психологического консультирования в конфликте; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> основными навыками к выполнению консультативной деятельности</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретических и практических основ психологического консультирования в конфликте Не умеет осознавать и рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте Не владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент не знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте, не умеет рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, не владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хороршо знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте, умеет в достаточной степени рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, в основном владеет навыками психологического консультирования в конфликт</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент отлично знает теоретические и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>практические основы психологического консультирования в конфликте, умеет хорошо рефлексировать психологические аспекты в ситуации психологического консультирования в конфликте, в достаточной степени владеет навыками психологического консультирования в конфликте</p>
<p><b>ПК.18</b> способность представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> способы, приемы и техники психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте; <b>УМЕТЬ:</b> представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает способы, приемы и техники психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте; Студент не умеет представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; Студент не владеет навыками психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент посредственно знает способы, приемы и техники психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте; Студент слабо умеет представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; Студент не в полной мере владеет навыками психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает способы, приемы и техники психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте;</p> <p>Студент на достаточном уровне умеет представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; Студент владеет навыками психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент отлично знает способы, приемы и техники психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте;</p> <p>Студент на высоком уровне умеет представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; Студент в полной мере владеет навыками психологического консультирования с целью развития умений отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения в конфликте.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога <b>ПК.17</b> способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса	Особенности психологического консультирования в конфликте <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Понятие «психологического консультирования в конфликте», основные теоретические подходы к проведению психологического консультирования в конфликте, цели и принципы психологического консультирования в конфликте
<b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога <b>ПК.17</b> способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса	Теории личности и практика психологического консультирования в конфликте <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Процесс психологического консультирования в конфликте, основные его цели этапы, цели и задачи каждого этапа

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p><b>ПК.17</b> способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса</p> <p><b>ПК.18</b> способность представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения</p> <p><b>ПК.21</b> способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>Методика и техники психологического консультирования и их применение в психологическом консультировании в конфликте</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Методики и техники психологического консультирования в конфликте</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Особенности психологического консультирования в конфликте

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Помает различие целей и задач в психологическом консультирования в зависимости от теоретического подхода	8
Знает и понимает основные принципы психологического консультирования в конфликте, правовом споре	8
Знает и понимает основные теоретические подходы в психологическом консультировании	7

в конфликте	
Знает и понимает место и роль психологического консультирования в конфликте, правовом споре	7

### **Теории личности и практика психологического консультирования в конфликте**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
В основном владеет техниками, необходимыми для проведения эффективной психологической консультации	8
Умеет работать с сильными эмоциями в процессе психологического консультирования в конфликте	8
Знает и понимает взаимосвязь внутриличностного и межличностного конфликтов	7
Способен провести первичную психологическую консультацию по вопросам конфликта	7

### **Методика и техники психологического консультирования и их применение в психологическом консультировании в конфликте**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает сущность и специфику психологического консультирования в конфликте	10
Знает требования к профессионально-значимым качествам консультанта	10
Умеет интерпретировать те или иные высказывания клиента, понимать их скрытый смысл	10
Компетентен в содержании и способах реализации основных методов и техник в психологическом консультировании в ситуации конфликта, спора	10