

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Иванова Елена Анатольевна
Попкова Татьяна Дмитриевна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**ПЕРЕГОВОРЫ КАК ТЕХНОЛОГИЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКИХ
КОНФЛИКТОВ**

Код УМК 83503

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.17 способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса

ПК.18 способность представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения

ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора

ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов

Целостное представление о конфликте, его функциях, роли в обществе и консенсуальных методов разрешения конфликтов. Диагностирование и анализ социального конфликта. Выявление и определение основных стилей поведения в конфликте, представление об особенностях социальных конфликтов, встречающихся в практике работы социальных организаций

Научный и прикладной характер дисциплины

Связь курса с теориями и технологиями социальной работы, философии, социологии, психологии, конфликтологии. основополагающие принципы технологии урегулирования конфликтов. Теория человеческих потребностей, теория принципиальных переговоров (Р.Фишер, У.Юри, Дж. Бертон, К.Ледлерер, К.Митчел, Дж. Мейсон, Х. Корнелиус, Ш.Фейр). Теоретические аспекты методологической парадигмы социологии и разрешения конфликтов в обществе. Базовые основания процедурных процессов урегулирования конфликтов. Деятельностный и поведенческий подход в урегулировании конфликтов.

Структурные элементы анализа гражданского конфликта

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Определение основных составляющих конфликта: оппоненты, объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему.

Принципы урегулирования и классификации конфликта

Принципы урегулирования конфликтов: добровольности участия сторон, конфиденциальности, активности сторон, нейтральности и беспристрастности посредника (медиатора). Существенные признаки различных типов конфликтов. Причинные факторы конфликтов (поведенческие, ценностные, структурные, факторы отношений).

Техника и технология проведения переговоров в урегулировании гражданского конфликта

Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами. Основные и специальные приемы и методы работы конфликтогенными феноменами, возникающими в процессе деятельности конфликтолога. Технологии урегулирования (приемы, методы, тактики). Принципиальные возможности (стратегии) управления конфликтами: предотвращение (профилактика), : предвосхищение и блокирование конфликтогенных источников; управление (признание конфликта, принятие сторонами факта противостояния и наличия разногласий, непосредственные участники конфликта и их мотивация, притязания, стадия конфликта, различия интересов, проблем, позиций и предложений).

Стратегии переговорного процесса в урегулировании гражданского конфликта

Жесткие и мягкие стратегии урегулирования конфликта. Согласование содержания урегулирования конфликта в зависимости от этапа: при подготовительной работе, во время ведения переговоров, при завершении переговоров. Качества, навыки и умения, необходимые при урегулировании конфликтов (психологическая устойчивость, развитая коммуникативность, определенные характеристики интеллекта, креативность, специальные технические навыки и опыт подобной работы).

Особенности гражданских переговоров и переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов

Гражданские переговоры и их гуманитарное значение. Гражданские переговоры как гражданская

технология решения отдельных аспектов социальных проблем.

Понятие переговорного процесса. Этапы процесса переговоров. Подготовка переговоров. Фазы переговоров. Регламент переговоров. Анализ проведенных переговоров. Особенности установления контакта, уточнения позиций и интересов, предложений, торга в процессе гражданских переговоров.

Условия успешного урегулирования гражданского конфликта

Системная природа конфликта. Влияние стрессов на возникновение и развитие конфликтов. Роль стереотипов в возникновении конфликтов. Модели поведения в конфликте и их влияние на завершение конфликта. Психотипологические особенности личности и их влияние на управление конфликтными взаимодействиями. Информационные потоки в бесконфликтном и конфликтном общении.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для академического бакалавриата / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/424017>
2. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>
3. Ричард, Шелл Большая книга переговоров: стратегии, сценарии, кейсы / Шелл Ричард ; перевод А. Ядыкин. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-9614-3332-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/96876.html>

Дополнительная:

1. Светлов В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов: учебное пособие / Светлов В. А. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 391 с. <http://www.iprbookshop.ru/20716>
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431323>
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Психология", "Юриспруденция", "Менеджмент организации" "Социальная антропология", "Связи с общественностью", "Социальная работа"/С. М. Емельянов.-Санкт-Петербург: Питер, 2003, ISBN 5-318-00394-X.-400.-Библиогр.: с. 398-399

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<http://fedim.ru/> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации»

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал "Конфликтология / nota bene"

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»..

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Переговоры как технология урегулирования гражданских конфликтов**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.17 способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса</p>	<p>ЗНАТЬ: специфику, этапы, организацию переговорного процесса; основные аспекты возможностей достижения совместного решения в урегулировании правового спора. УМЕТЬ: урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий. ВЛАДЕТЬ: основными навыками поэтапного решения правового спора; навыками применения основных переговорных технологий.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает специфику, этапы, организацию переговорного процесса; основные аспекты возможностей достижения совместного решения в урегулировании правового спора. Не умеет урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий. Демонстрирует отсутствие навыков поэтапного решения правового спора; навыков применения основных переговорных технологий.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания специфики, этапов, организации переговорного процесса, а также основных аспектов возможностей достижения совместного решения в урегулировании правового спора. Демонстрирует частично сформированное умение урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков поэтапного решения правового спора и применения основных переговорных технологий.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания специфики, этапов, организации переговорного процесса; основных аспектов возможностей достижения совместного решения в урегулировании правового спора. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение урегулировать правовой</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>спор с помощью применения основных переговорных технологий. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков поэтапного решения правового спора и применения основных переговорных технологий.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о специфике, этапах, организации переговорного процесса; основных аспектах возможностей достижения совместного решения в урегулировании правового спора. Сформированное умение урегулировать правовой спор с помощью применения основных переговорных технологий. Успешное и систематическое применение навыков поэтапного решения правового спора и применения основных переговорных технологий.</p>
<p>ПК.18 способность представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения</p>	<p>ЗНАТЬ: основные направления своей профессиональной деятельности; варианты нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; основные аспекты публичных выступлений и ораторского мастерства. УМЕТЬ: отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить компромиссные и альтернативные решения в различных ситуациях конфликта; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам. ВЛАДЕТЬ: основными навыками нахождения компромиссных и</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные направления своей профессиональной деятельности; варианты нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; основные аспекты публичных выступлений и ораторского мастерства. Не умеет отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить компромиссные и альтернативные решения в различных ситуациях конфликта; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам. Демонстрирует отсутствие навыков нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; навыков творчески мыслить; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; навыками творчески мыслить; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам.	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных направлений своей профессиональной деятельности; вариантов нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; основных аспектов публичных выступлений и ораторского мастерства.</p> <p>Демонстрирует частично сформированное умение отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить компромиссные и альтернативные решения в различных ситуациях конфликта; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; навыков творчески мыслить; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания основных направлений своей профессиональной деятельности; вариантов нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; основных аспектов публичных выступлений и ораторского мастерства. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить компромиссные и альтернативные решения в различных ситуациях конфликта; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>ситуациях конфликта; навыков творчески мыслить; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания основных направлений своей профессиональной деятельности; вариантов нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; основных аспектов публичных выступлений и ораторского мастерства. Сформированное умение отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить компромиссные и альтернативные решения в различных ситуациях конфликта; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков нахождения компромиссных и альтернативных решений в различных ситуациях конфликта; навыков творчески мыслить; выступать на публике, представляя результаты своей работы другим специалистам.</p>
<p>ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>ЗНАТЬ: профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. УМЕТЬ: различать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. ВЛАДЕТЬ: навыками применения профессиональных этических норм и границ</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. Не умеет различать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. Демонстрирует отсутствие навыков применения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>профессиональной компетентности конфликтолога.</p>	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога. Демонстрирует частично сформированное умение различать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков применения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение различать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков использования профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога. Сформированное умение различать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. Успешное и систематическое применение навыков использования профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.</p>
ПК.21	ЗНАТЬ: специфику правовых	Неудовлетворител

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>гражданских споров с применением переговорных технологий. УМЕТЬ: разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов урегулирования правовых гражданских споров. ВЛАДЕТЬ: навыками убеждения сторон.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает специфику правовых гражданских споров с применением переговорных технологий. Не умеет разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов урегулирования правовых гражданских споров. Демонстрирует отсутствие навыков убеждения сторон.</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания специфики правовых гражданских споров с применением переговорных технологий. Демонстрирует частично сформированное умение разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов урегулирования правовых гражданских споров. Фрагментарно демонстрирует наличие навыков убеждения сторон.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания специфики правовых гражданских споров с применением переговорных технологий. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов урегулирования правовых гражданских споров. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков убеждения сторон.</p> <p>Отлично Сформированные систематические знания специфики правовых гражданских споров с применением переговорных технологий. Сформированное умение разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов урегулирования правовых гражданских споров.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично Успешное и систематическое применение навыков убеждения сторон.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.17 способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса	Техника и технология проведения переговоров в урегулировании гражданского конфликта Письменное контрольное мероприятие	Знать характеристики и причины выбора техник: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Знать сущность, типы и функции переговорного процесса. Уметь вычленять элементы подготовки к переговорам. Знать, что такое таблица подготовки к переговорам. Знать порядок ведения переговоров: организационные вопросы, формирование количественного и качественного состава участников, проработка содержания переговорного процесса, сбор информации, завершение подготовительной работы.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p>ПК.17 способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса</p> <p>ПК.18 способность представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения</p>	<p>Особенности гражданских переговоров и переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать понятие и виды гражданских конфликтов. Знать особенности гражданских конфликтов в сравнении с конфликтами в других сферах. Уметь анализировать структуру гражданского конфликта. Знать понятие переговоров и переговорного процесса. Знать специфику проведения гражданских переговоров. Знать и уметь применять правила и принципы переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов.</p>
<p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>Условия успешного урегулирования гражданского конфликта</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Проверяются знания и умения, освоенные в процессе изучения всех тем курса. Знать основные понятия: переговоры, конфликт, переговорный процесс, гражданский конфликт, технология переговоров, техника проведения переговоров. Владеть техниками аргументации на переговорах. Владеть навыками ведения переговоров в благоприятных и неблагоприятных ситуациях. Знать основные принципы подготовки и заключения договора. Уметь использовать элементы подготовки и заключения договора.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Техника и технология проведения переговоров в урегулировании гражданского конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает порядок ведения переговоров: организационные вопросы, формирование количественного и качественного состава участников, проработка содержания переговорного процесса, сбор информации, завершение подготовительной работы.	6
Знает характеристики и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление.	6
Знает, что такое таблица подготовки к переговорам.	6
Умеет вычленять элементы подготовки к переговорам.	6
Знает сущность, типы и функции переговорного процесса.	6

Особенности гражданских переговоров и переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Студент знает и умеет применять правила и принципы переговорного процесса в урегулировании гражданских конфликтов	7
Студент знает специфику проведения гражданских переговоров.	7
Студент знает понятие переговоров и переговорного процесса.	4
Студент знает особенности гражданских конфликтов в сравнении с конфликтами в других сферах.	4
Студент умеет анализировать структуру гражданского конфликта.	4
Студент знает понятие и виды гражданских конфликтов.	4

Условия успешного урегулирования гражданского конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет техниками аргументации на переговорах по поводу урегулирования гражданского конфликта	10
Демонстрирует использование всех элементов подготовки к переговорам и заключения договора в целях успешного урегулирования гражданского конфликта	10
Знает основные принципы подготовки к переговорам и заключения договора в случае успешного урегулирования гражданского конфликта	10
Владеет навыками ведения переговоров в благоприятных и неблагоприятных ситуациях..	10